

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**Escuela de Contabilidad**



**Auditoria operativa y su incidencia en recaudación de ingresos, ferretería  
Contreras la Solución S.A.C, 2015**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Elaborado por :

**BERMUDEZ PORRAS SANTOS IRAYDA DEL CORAL**

CHIMBOTE

2016

## Resumen

El trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar de qué manera la Auditoría Operativa incide en la recaudación de ingresos en la Ferretería Contreras la Solución S.A.C., 2015. La Auditoría Operativa valúa, registra y presenta la información; mientras que la Auditoría Financiera, examina la información presentada por la contabilidad para determinar el grado de razonabilidad. La metodología que se utilizó es de tipo básica - descriptiva, y el diseño es no experimental, de corte transversal; la población está conformada por la Ferretería Contreras la Solución S.A.C., con un total de 30 trabajadores. La técnica que se utilizó para la recopilación de datos son las encuestas y de instrumento el cuestionario. Ambas variables se constituyen en herramientas que pueden facilitar el logro de las metas, objetivos y misión de las empresas en general. Se concluyó que la Auditoría Operativa incide en la recaudación de Ingresos de la Ferretería contreras La Solución S.A.C., por cuanto todos los aspectos son teorizados, aunque sus alcances son prácticos en la medida que la Auditoría operativa es tomada en cuenta como instrumento para un modelo de recaudación de ingresos de las empresas. Esto demuestra que es eficiente, ya que el 33% de los directivos del ámbito de estudio encuestados afirman que existe un adecuado control de Auditoría Operativa, especialmente en lo relativo a la Gestión empresarial y el 67% niega la existencia de los mismos. El 93% de los directivos del ámbito de estudio encuestados afirman que el pago de obligaciones tributarias disminuye la recaudación de ingresos y el 7% niega la disminución de los mismos. El 23% de los directivos del ámbito de estudio encuestados afirman que se realicen análisis a través de ratios financieros y el 77% niega la realización de las mismas.