

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**Escuela de Administración**



**Liderazgo del personal y desempeño laboral en el Banco de Crédito del Perú,  
agencia Huacho**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

MOY LAMA KATHERINE ALEXANDRA YVETTE

HUACHO

2016

## Resumen

El Banco de Crédito del Perú – BCP, es una institución financiera considerada como banca múltiple. El BCP tiene en la ciudad de Huacho una oficina principal y que está ubicada en la provincia de Huaura, departamento de Lima. El personal que debe asumir el liderazgo se desempeñan como: gerente de oficina, jefe de operaciones, supervisor de procesos operativos y otros. Este personal debe buscar que el personal que está bajo su dirección deba alcanzar un desempeño laboral exitoso, este personal se desempeña como: asistentes, promotores y otros. El liderazgo comprende a un líder que tiene como función principal influir en otros para que trabajen de manera voluntaria y alcancen sus metas. La presente investigación buscó conocer de qué manera el liderazgo del personal que se desempeñan como jefes o líderes de equipo viene influenciando en el desempeño laboral de los empleados en el BCP con agencia en la ciudad de Huacho, encontrando como resultados una correlación alta positiva, con un valor de 0,956 y un índice de significación de 0,011, es decir, a medida que los jefes de área o líderes de equipo tengan la habilidad de influir en las personas de modo que se esfuercen de manera voluntaria y entusiasta hacia el logro de las metas del grupo y de la organización, mejorará el nivel de desempeño de los subordinados del Banco BCP agencia en Huacho.