

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**Características del clima organizacional de la Empresa Hostal San Marco en
la ciudad de Caraz - 2017**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

ROQUE APARICIO INGRID JACQUELINE

CARAZ

2017

Resumen

El clima organizacional es uno de los mejores factores que permiten conocer lo que los colaboradores están pensando o percibiendo de la compañía con respecto a las múltiples variables que intervienen en el entorno organizacional. Ante lo anterior es necesario realizar un estudio sobre el clima organizacional, con el mismo se persigue conocer la percepción del personal del hostal San Marco, y con ello identificar los niveles de satisfacción o bien insatisfacción existente; esto mediante el estudio de indicadores tales como: Satisfacción, comunicación, relaciones interpersonales, trabajo en equipo y motivación.