

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**La gestión administrativa y los servicios municipales, en el distrito de Santos
Marcos, 2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

RIMAC CHAVEZ FERNANDO

HUARAZ

2017

Resumen

El presente estudio de investigación trata sobre la influencia que tiene la Gestión Administrativa en los servicios municipales que brinda la municipalidad de San Marcos, durante el año 2016. Se planteó como objetivo e hipótesis el determinar la influencia que tiene la Gestión Administrativa en los Servicios Municipales, estableciéndose como hipótesis que influye mucho. Como metodología se utilizó el tipo Transaccional Descriptivo, la cual se aplicó encuestas como herramienta para determinar los resultados en una población de 80 trabajadores cuya muestra a encuestar fue de 66 trabajadores. La recolección de los datos se hizo a través del software SPSS versión 23, que permitió obtener información a través de tablas y figuras estadísticas descriptivas. Con los datos analizados, se concluye que la gestión administrativa influye mucho en los servicios municipales que ha brindado la municipalidad distrital de San Marcos durante el año 2016. Los mismos que serán tomados en cuenta para determinar las recomendaciones del caso.