

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela de Enfermería



Nivel de satisfacción del paciente con diabetes Millitus tipo II sobre cuidado enfermero en el servicio de medicina. Hospital II-2 Sullana. Julio-Diciembre 2015

Tesis para optar el Título Segunda Especialidad Profesional de Segunda Especialidad en: Enfermería en Emergencias y Desastres

Elaborado por :

ZAPATA VASQUEZ CRUZ MARIA

SULLANA

2016

Resumen

La presente investigación se realizó, con el Objetivo: Determinar el Nivel de Satisfacción del Paciente con Diabetes Mellitus Tipo II Sobre el Cuidado Enfermero en el Servicio de Medicina del Hospital II-2 Sullana, julio - diciembre 2015. Material y Métodos: El método de investigación de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, Correlacional, de corte transversal y retrospectivo. La técnica que se utilizó fue la Entrevista, y el instrumento, fue el Cuestionario elaborado por las autora Marky (2013) adaptada por la autora del presente estudio. Este instrumento estuvo dirigido a los pacientes con Diabetes Mellitus tipo 2 Hospitalizados en el Servicio de Medicina. Resultados: La edad de los pacientes con Diabetes Mellitus, oscila entre 51 a 60 años y 61 a 70 de sexo masculino el 55,1% y femenino el 49,1%. Según el grado de instrucción primaria completa, con un tiempo de enfermedad entre de 1 a 5 años. El nivel de satisfacción del paciente con Diabetes Mellitus 2 sobre el cuidado del profesional de enfermería, refiere el 77,6% un nivel de satisfacción alto y el 22,4% medio. De acuerdo a cada dimensión, tenemos: Técnico científico medio. Interpersonal alto. Entorno medio. Humana alto. Oportuna alto. Continuo alto, seguro alto, Conclusiones: El nivel de satisfacción del paciente con Diabetes Mellitus 2 sobre el cuidado del profesional de enfermería, refiere el 77,6% un nivel de satisfacción alto y el 22,4% Medio. Recomendaciones: Desarrollar programas de capacitación con las enfermeras sobre el Cuidado Humanizado al paciente con Diabetes Mellitus, con el fin de mantener el Nivel de Satisfacción en el Cuidado de Enfermería.