

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD POSTGRADO
Escuela de Maestria



**Propuesta de organización administrativa aplicando benchmarking para
incrementar la eficiencia en la subgerencia de patrimonio de la Municipalidad
Provincial del Santa**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro de Magíster en Administración con mención en
Administración Pública

Elaborado por :

ROMERO SALINAS RAUL TOMAS

CHIMBOTE

2016

Resumen

El presente trabajo pretende realizar un diagnóstico del área de patrimonio de la Municipalidad Provincial del Santa y proponer una estrategia de reorganización usando Benchmarking que permitirá incrementar la eficiencia del área de Patrimonio de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote, esta estrategia está basada en modelos de buenas prácticas de otras municipalidades. La metodología de trabajo aplicada consistió básicamente en una recopilación y estudio de tres conceptos claves, mejoramiento continuo, benchmarking e indicadores de desempeño, además, se investigó el estado actual de los sistemas de medición y control en las empresas y de los principales ámbitos a los cuales están orientados estos sistemas. El mejoramiento continuo es una filosofía, que consiste en la búsqueda permanente de oportunidades de mejora para los procesos y así hacerlos más eficientes, eficaces y efectivos, con el objetivo alcanzar la superioridad. La Investigación se estructura en tres partes con sus correspondientes epígrafes, tratándose los fundamentos teóricos y metodológicos del Benchmarking como modelo de desempeño, esta propuesta presenta a las técnicas para la adaptación de las mejores prácticas en las Municipalidades, y la aplicación del modelo propuesto en el área de Patrimonio de la Municipalidad Provincial del Santa.