

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD POSTGRADO
Escuela de Maestria



**Relaciones humanas y su relación con el desempeño laboral de los
trabajadores de la USP 2015**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro de MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Elaborado por :

Agurto Riofrio Nilda

CHIMBOTE

2016

Resumen

El presente estudio se desarrolló en la Universidad San Pedro en el año 2015, el problema abordado tuvo origen las condiciones peculiares del clima institucional, teniendo como protagonistas a los colaboradores administrativos. El propósito del estudio fue relacionar la satisfacción laboral y el clima institucional. Para dar solución al problema se planteó; el diseño empleado fue el descriptivo correlacional. Los instrumentos fueron dos escalas, las mismas que permitieron obtener la información empírica. Los resultados obtenidos fueron: se encontró deterioro de las relaciones interpersonales entre los colaboradores administrativos, siendo los canales de comunicación eminentemente vertical y poco amistosa, se evidenció la práctica del liderazgo no placentero por parte del personal directivo con respecto al resto del personal, se comprobó la poca identificación de algunos trabajadores con la institución universitaria, de igual manera se observó poca participación de trabajadores en actividades cívicas, deportivos y pedagógicos, finalmente se corroboró la inexistencia de una cultura organizativa, caracterizado porque los trabajadores de la institución universitaria no vivencian normas sociales de comportamiento similares.