

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD POSTGRADO
Escuela de Maestria



Estudio sobre la relación entre clima organizacional y satisfacción laboral en el Hospital Regional MAY. ODO. PNP. Julio Pinto Manrique - Arequipa 2015

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro de Maestro en Gestión en los Servicios de Salud

Elaborado por :

VIZCARRA VALDIVIA MARIA PATRICIA

AREQUIPA

2016

Resumen

Estadísticamente se realizó correlaciones y medias típicas tanto para clima organizacional como para satisfacción laboral, así como para establecer la relación entre ambas variables. Para la variable clima organizacional se trabajó con el instrumento estandarizado de Wes, encuesta con 90 ítems, y respuestas dicotómicas, organizado en tres dimensiones (relaciones interpersonales, autorrealización, estabilidad/cambio) y diez subescalas (implicación, cohesión, apoyo, autonomía, organización, presión, claridad, control, innovación, desarrollo/comodidad). Para la calificación se consideró clima fuerte si sus valores se encuentran por arriba de 50%, clima débil si sus valores se encuentran por debajo de 50%. Además, si los valores se encuentran ubicados como falsos será clima negativo, si los valores se ubican como verdaderos, el clima será positivo. Para la variable satisfacción laboral se utilizó como instrumento una cédula de preguntas estandarizada, midiendo las percepciones del trabajador en diversos aspectos. Para la calificación se consideró para cada una de las frases una escala de puntuación de 1 a 5. Los resultados fueron: El Clima Organizacional en el Hospital Regional May.odo.PNP. Julio Pinto Manrique, ha sido calificado como positivo en las dimensiones: implicación, apoyo (Relaciones Interpersonales), autonomía (Autorrealización) y desarrollo/comodidad (Estabilidad/cambio), y negativo en las dimensiones cohesión (Relaciones Interpersonales), organización, presión (Autorrealización), claridad, control, innovación (Estabilidad/cambio).