

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD POSTGRADO**  
**Escuela de Maestria**



**Diagnóstico de la comunicación organizacional interna en la Institución  
Educativa Elías Cáceres Lozada Arequipa 2016**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro de MAESTRO EN GESTIÓN EDUCATIVA

Elaborado por :

PACO QUISPE ELIZABETH CECILIA

AREQUIPA

2016

## Resumen

El presente estudio se llevó a cabo en la institución educativa Elías Cáceres Lozada de la región Arequipa en el año 2016, el problema abordado consistió en el deterioro de la comunicación organizacional interna entre el personal que labora en la institución educativa. El propósito del estudio consistió en Diagnosticar la comunicación organizacional interna en la institución educativa Elías Cáceres Lozada - Arequipa 2016. Para dar solución al problema se planteó la propuesta de plan de comunicación organizacional interna. La investigación se abordó de acuerdo al tipo de estudio descriptivo propositivo, con un diseño de campo; porque permitió interactuar con el objeto de estudio para analizar, caracterizar y describir la realidad; mediante la aplicación de un cuestionario, que fue aplicado al personal que labora en la institución educativa que conformaron la población. Los resultados alcanzados fueron: Se observó que la gran mayoría del personal que equivale al 62% sostiene que la comunicación interna en la dimensión esencial se caracteriza por ser ineficaz; mientras que el 38% del personal refieren que es eficaz; se encontró que el 58% de los encuestados sostiene que la comunicación interna en la dimensión operativa se caracteriza por ser ineficaz; mientras que el 42% del personal refieren que es eficaz; se determinó que el 54% sostiene que la comunicación interna en la dimensión estratégica se caracteriza por ser ineficaz; mientras que el 46% del personal refieren que es eficaz; se observó que el 58% sostiene que la comunicación interna en la dimensión valorativa se caracteriza por ser ineficaz; mientras que el 42% del personal refieren que es eficaz.