

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD POSTGRADO
Escuela de Maestria



**Relación entre el puesto de trabajo y carga laboral en el personal que labora
en el Hospital MAY. ODO. PNP. Julio Pinto Manrique - Arequipa 2016**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro de Maestro en Gestión en los Servicios de Salud

Elaborado por :

ANCASI VALDIVIA ROXANA

AREQUIPA

2016

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación entre el puesto de trabajo y la carga laboral del personal que labora en el Hospital PNP Julio Pinto Manrique Arequipa, 2016, se aplicó el tipo de investigación correlacional, se tomó como muestra al personal que labora en el Hospital May. ODO. PNP Julio Pinto Manrique Arequipa, es decir, Médicos, Odontólogos, Enfermeras, Obstétricas, Personal técnico, Personal administrativos; se utilizó como instrumento dos cuestionarios para evaluar la variable independiente puesto de trabajo y la variable dependiente carga laboral; planteamos como hipótesis: Es probable que exista relación entre la percepción del puesto de trabajo y carga laboral en el personal que labora en el Hospital May. ODO. PNP Julio Pinto Manrique Arequipa, 2016; llegando a la siguiente conclusión: Al analizar los resultados se concluye que en cuanto a la relación entre la variable puesto de trabajo y la variable carga laboral, se observa que el 41.4% de trabajadores que perciben como regular su puesto de trabajo a su vez perciben la carga laboral como media, existiendo relación entre ambas variables.