

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD POSTGRADO
Escuela de Maestria



**Aplicación de un plan de mejora para la gestión de suministro de
medicamentos en el Hospital nacional PNP "Luis N. Sáenz".**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA
FARMACÉUTICA

Elaborado por :

PALOMINO ANTEZANA MIRIYAM EFIGENIA

LIMA

2016

Resumen

El sistema de abastecimiento público de medicamentos juega un rol importante en la provisión de servicios de salud de calidad, por ello requiere que su gestión sea eficaz y eficiente. El presente trabajo tiene como objetivo identificar las principales dimensiones y factores determinantes de la gestión de suministro de los medicamentos, para ello se propone un Plan de Mejora con el fin de lograr una administración eficiente. La investigación es de tipo descriptivo, analítico, cualitativo, transversal y retrospectivo; analiza la situación actual del abastecimiento de medicamentos en el Hospital Nacional "Luis N. Sáenz", más conocido como Hospital Central (HCPNP), los principales problemas que enfrenta y sus oportunidades. En concordancia con las políticas de modernización de la gestión pública y la reforma del sector salud, se propone determinar un Plan de Mejora en la gestión de suministro de medicamentos; basado en la recolección de información sobre la actual situación logística, como: abastecimiento, gestión de stock y distribución interna, mediante la aplicación de las Guías de Observación y Entrevistas de Profundidad a los Jefes de Logística, Almacén Central y de cada Farmacia; y del análisis de los reportes de inventarios de los años 2014 y 2015. Los resultados obtenidos permitieron identificar las principales deficiencias que existe en el abastecimiento, compras de urgencia para atención a pacientes hospitalizados y no oportuna atención a pacientes ambulatorios. Se concluye proponiendo un Plan de Mejora con el fin de lograr una administración eficiente del presupuesto asignado en base a las necesidades y consumos reales de los pacientes, la implementación de un nuevo sistema de aprovisionamiento y requerimiento de las farmacias, y la permanente capacitación del personal involucrado en esta gestión.