

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD POSTGRADO
Escuela de Maestria



**Calidad de la atención del parto según percepción de las usuarias, en el
Hospital de Apoyo La Caleta de Chimbote. enero - febrero 2015**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro de MAESTRO EN OBSTETRICIA CON MENCIÓN EN
GÉNERO, INTERCULTURALIDAD Y CALIDAD DE ATENCIÓN

Elaborado por :

UGAZ VELASQUEZ ROSA DEL PILAR

CHIMBOTE

2017

Resumen

Esta investigación tiene como propósito determinar la calidad de la atención del parto según percepción de las usuarias, en el Hospital de Apoyo La Caleta, Chimbote. Enero - Febrero 2015. Metodología: Es una investigación cuantitativa, de tipo descriptivo, con un diseño no experimental, de corte transversal, con una población de 140 mujeres cuyo parto fue atendido en el Hospital la Caleta. Resultados: Se estudió 140 puérperas inmediatas. El 15% eran menores de 18 años, 49.3% se encontraban entre los 18 - 25, el 14.3% entre los 26 - 30, el 8.6% entre los 31 - 35 y el 12.9% eran mayores de 35 años de edad. El 82.9% tenía estudios secundarios y el 44.3% tenían un hijo vivo. El 80% se dedicaba a su casa, además el 72.1% eran convivientes. El 40% eran primigestas. Las preguntas más valoradas fueron acerca de recibir gritos o maltrato por el personal de salud, el permitir escoger la posición para dar a luz, el permitir acariciar al recién nacido inmediatamente nace y acerca de la limpieza y comodidad de los ambientes. Todas las dimensiones correspondieron a un grado de satisfacción regular, siendo la menos valorada la dimensión de tangibles. La satisfacción global de las pacientes fue del 57%. Como conclusión se puede afirmar que las pacientes atendidas en el Hospital de Apoyo La Caleta, refieren un grado de satisfacción regular durante la atención de parto en esta Institución de Salud.