

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela de Psicología



**Burnout y satisfacción laboral en los trabajadores de una Institución
Financiera de Chicbote,20116**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Elaborado por :

RIVERA VILLARREAL BRENDA CECILIA

CHIMBOTE

2017

Resumen

La presente investigación se realizó en las instalaciones de una institución Financiera de la localidad de Chimbote – Perú, durante los meses de Septiembre y Octubre del año 2011, en la que participaron 42 trabajadores, con el propósito de determinar el grado de relación entre burnout y la satisfacción laboral de los empleados, justificado en la necesidad de implementar nuevas estrategias que permitan guiar y conducir grupos de trabajo de forma eficiente y controlando las diferentes variables que intervienen en los procesos administrativos y laborales. El tipo de investigación es cuantitativa, descriptiva, relacional y de diseño no experimental. Se concluye que existe una relación inversa entre Burnout y la satisfacción laboral, lo que significa que a mayor estrés el nivel de satisfacción es menor.