

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
Dirección General de Investigación



FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

**Responsabilidad social universitaria y habilidades
investigativas en estudiantes de Posgrado de Universidad
San Pedro 2016.**

Elizabeth M. Arroyo Rosales
Mercedes Y. Sánchez Lora
Cecilia M. Torrealva Sepúlveda
Alberto M Bazán Rodríguez,
Flor de María Custodio García

Chimbote- Perú

2016

PALABRAS CLAVE:

Tema	Responsabilidad social universitaria
Especialidad	Educación.

KEYWORD

Topic	University social responsibility
Specialty	Education

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Facultad de Educación y Humanidades	
Plan Nacional 02 SOCIAL -0201 EDUCACIÓN	
0201 0006	Educación superior de calidad, desarrollo y competitividad nacional : Proceso de aprendizaje en Educación Superior

**Responsabilidad social universitaria y habilidades
investigativas en estudiantes de Posgrado de Universidad
San Pedro 2016.**

Resumen

El presente trabajo tuvo el propósito de determinar la relación que existe entre el nivel de responsabilidad social universitaria y las habilidades investigativas en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016. Es un estudio no experimental, con diseño descriptivo correlacional. Se aplicó la técnica de encuesta, los instrumentos fueron; cuestionario a estudiantes para determinar el nivel de responsabilidad social, y para determinar el nivel de habilidades investigativas. El estudio fue dirigido a una población de 160 estudiantes con una muestra estratificada de 90 estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016

Los resultados obtenidos fueron que el nivel de responsabilidad social universitaria fue nivel medio en un 84,4%, y las habilidades investigativas en nivel medio, 68,9%. Se estableció el coeficiente de correlación de Pearson, obteniéndose una $r = 0,62$ lo que indica que existe una correlación fuerte, concluyendo que existe relación significativa entre la responsabilidad social universitaria y Habilidades investigativas, en estudiantes de maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.

ABSTRAC

The present study was intended to determine the relationship between the level of university social responsibility and research skills in graduate students in Education at the University San Pedro. It is a non-experimental study, with descriptive correlational design. The survey technique was applied, the instruments were; Questionnaire to students to determine the level of social responsibility, and to determine the level of investigative skills. The study was directed to a population of 160 students with a stratified sample of 90 students of Master of the Graduate School of San Pedro University

The results obtained were that the level of university social responsibility was an average of 84.4%, and the investigative abilities were average in 68.9%. Pearson's correlation coefficient was established, obtaining a $r = 0.62$ which indicates a strong correlation., Concluding that there is a significant relationship between university social responsibility and Research Skills in the students of the Master's in Education of the Section Postgraduate Program in the Faculty of Education and Humanities of USP- 2016.

ÍNDICE

PALABRAS CLAVE	i
TÍTULO.....	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT.....	iv
INDICE.....	v
INTRODUCCIÓN.....	1
METODOLOGÍA.....	14
RESULTADOS	22
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	31
CONCLUSIONES	33
RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	35
ANEXOS Y APÉNDICE.....	36.

INTRODUCCIÓN

La noción de competencia investigativa ha sido abordada por diversos autores en Hispanoamérica, Colombia (Luque, 2012; Tamayo, 1999), República Dominicana (Contreras, 2012) y Venezuela (Aular y otros, 2009; Balbo, 2011; Zavarce y Álvarez, 2012). Sin embargo, se desconocen producciones académicas realizadas en el Perú y en Chimbote, que tengan como objeto este ámbito del perfil de los estudiantes de Posgrado. Es de destacar que, si bien esta investigación se enfoca en conocer el nivel de competencia investigativa de alumnos en estudios del nivel postgrado en educación, los efectos y repercusiones de esta competencia se materializan necesariamente en un entorno escolar, institucional y social.

Moncada y Pinilla (2006, p. 54) afirman que “cuando se toma la investigación como una herramienta didáctica, se asume que profesores y estudiantes son sujetos activos en la construcción y en la creación del conocimiento”, de ahí que centren sus indagaciones en la competencia investigativa, tanto en los alumnos como en los docentes de las instituciones de educación superior, en suma, manifiestan que “el docente juega un papel protagónico en los complejos procesos de transmisión y renovación cultural, y lo hará, dependiendo de las concepciones que tenga sobre el conocimiento, la formación del hombre, el tipo de sociedad, el papel de la escuela, el acercamiento a la realidad y el para qué de su acción”, en este sentido, se asume que las propias competencias profesionales de los docentes matizan, necesariamente, la adquisición de competencias investigativas por parte de los alumnos, dado que poner en marcha procesos de investigación tiene como finalidad indagar fenómenos y relaciones entre fenómenos, para establecer la naturaleza de esas relaciones y lograr su comprensión para derivar explicaciones y establecer pautas de transformación sobre los objetos que se investigan, lo que deriva en nuevos conocimientos.

La tarea de investigación no solo permite dar cumplimiento a los objetivos curriculares y de gestión internos, sino que se erige como un criterio de gran valor por su impacto social, pues investigar como función sustantiva permite cumplir objetivos de vinculación con la sociedad a la que se pertenece. Sin duda, el quehacer investigativo también incide en la función social de las universidades, pues como afirman Campos y Chinchilla (2009)

“la universidad debe redimensionar el papel de la investigación y de la gestión del conocimiento, tanto para propiciar el enriquecimiento de los procesos académicos como para brindar su contribución al desarrollo social” (p.127).

Ruizánchez Regalado (s/f), acerca del desarrollo de habilidades investigativas, hace un análisis de la relevancia que tienen las asignaturas de Metodología en la formación integral del profesional que egresa de la Escuela Internacional de Educación Física y Deporte ubicada en Guantánamo, República de Cuba, con el propósito de plantear la relación entre las habilidades para el estudio y la competencia investigativa buscando fortalecer las competencias profesionales de egreso.

La formación de competencias investigativas profesionales, una mirada desde las ciencias pedagógicas, es el título del documento publicado por Álvarez Villar y otros , donde proponen “una metodología de carácter sistémico para afrontar el ejercicio de la investigación durante la formación profesional” y un “modelo didáctico para la enseñanza de la competencia investigativa, soportado en tres dimensiones: la curricular, la didáctica-metodológica y la científica”, destacan el papel de las ciencias pedagógicas y ofrecen una serie de reflexiones haciendo hincapié en la fortaleza que constituye para un profesional haber incorporado las competencias investigativas a lo largo de su formación. Consideran la competencia investigativa como “una categoría que intenta restablecer la imprescindible conexión entre la escuela y la vida, el estudio y el trabajo, la teoría y la práctica, la formación pre profesional y el desempeño social, con la investigación como eje transversal de todos ellos”.

Aular y otros (2009) en su informe de investigación Competencias investigativas del docente de educación básica, enunciando su estudio como descriptivo, de campo, no experimental, transversa, definen las competencias investigativas del docente como “conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes aplicables en el desempeño de su función” y precisan su enfoque de competencias al afirmar que “implica un continuo reflexión-acción en su práctica cotidiana, un despliegue de su capacidad para mejorar la educación, dándole sentido a todas las actividades que ejecuta, mediante el desarrollo de procesos que engloben la construcción de conocimientos encaminados a lograr aprendizajes de calidad y pertinentes en los diferentes actores que intervienen en la escuela y en la comunidad”. Concluyen que “hoy por hoy, no se puede hablar de

formación en competencias sin partir de la investigación como base para todo proceso de transformación, que contemple el análisis, participación, experiencia, estrategia de actuación, discusión y experimentación en la práctica sobre la realidad docente y del contexto social”.

Gaete (2012) en su tesis de Maestría titulada Responsabilidad social universitaria: una mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Un estudio de caso. Desarrollada en la Universidad de Valladolid. Facultad de Educación y Trabajo Social, se analiza el concepto de responsabilidad social universitaria (RSU) desde una perspectiva sociológica, especialmente en el contexto de la relación de la universidad con la sociedad del conocimiento, desarrollando la investigación con una metodología cualitativa en base a un estudio de caso único, a través de la realización de 91 entrevistas semi-estructuradas a las partes interesadas internas y externas de la Universidad de Valladolid. El objetivo fundamental de la investigación doctoral fue la construcción de un modelo de análisis teórico del concepto de RSU, para lo cual se utilizaron los procedimientos y orientaciones de la Teoría Fundamentada de los datos de Glaser y Strauss. Fortalecimiento de la relación universidad-sociedad; Desarrollo de respuestas universitarias a las necesidades y problemáticas sociales a nivel local; y Gestión de los impactos sociales del quehacer universitario.

Palacios (2012) En la tesis de Maestría sobre la competencia investigativa en los postgrados en educación: el caso de la maestría en educación, campo formación docente, A partir de los datos de eficiencia terminal de los alumnos egresados de la Maestría en Educación, Campo Formación Docente (MECFD) se establecen las preguntas de investigación que conducen a la elaboración del objetivo del estudio: identificar el nivel de dominio de la competencia investigativa de los alumnos del postgrado. Estudio exploratorio, transversal, con aplicación de instrumento de lápiz y papel, auto administrado. La competencia investigativa, como resultado y proceso de la educación superior ha sido abundantemente estudiada, tanto por su impacto social como por el significado interno en cada carrera o postgrado.

La universidad, como organización, es un escenario privilegiado para la potenciación de recursos humanos y sociales y para la promoción de profesionales socialmente responsables. Por tanto, desde una gestión responsable, se ha de implicar en una

formación que responda a dichas necesidades, a través de la docencia, la investigación, la vinculación al medio y la gestión universitaria.

Entre los desafíos universitarios más importantes, actualmente encontramos el de incluir en los acontecimientos sociales, sin despreocuparse de su incidencia en los procesos sociales con identidad regional sostenibles que repercutan en la Potenciación de bienestar de la sociedad de la que forma parte.

Así, la universidad se legitima socialmente en la medida que, desde la adecuada capacidad de análisis del contexto y la relación lúida y clara con los grupos y realidades sociales, responde a la promoción y calidad de vida del entorno del que forma parte. Ello requiere una dedicada sensibilidad hacia las necesidades y demandas sociales y que esta dimensión prevalezca siempre, en la docencia, la investigación, la gestión y las relaciones con la sociedad, sobre los intereses, las lógicas o los juegos de poder internos de la propia organización, más o menos corporativista, y ajenos a los de la sociedad en la que se sitúa. Parece interesante analizar primero el concepto de Responsabilidad Social, lo primero que se afirma hoy acerca de la Responsabilidad Social es que va más allá del altruismo. No quiere ser filantropía pura, la clásica donación caritativa que no tiene relación alguna con la actividad empresarial. Desde luego, la Responsabilidad Social es un conjunto de prácticas de la organización que forman parte de su estrategia empresarial, y que tienen como fin evitar daños y/o producir beneficios para todas las partes interesadas en la actividad empresarial.

La Responsabilidad Social Universitaria

Al igual que la Empresa que ha debido superar el enfoque filantrópico de la inversión social para entenderse a sí misma bajo el nuevo paradigma de la Responsabilidad Social, la Universidad debe tratar de superar el enfoque de la proyección social y extensión universitaria como apéndices bien intencionados a su función central de formación estudiantil y producción de conocimientos, para poder asumir la verdadera exigencia de la Responsabilidad Social Universitaria.

La responsabilidad social de las universidades es definida como una política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria, estudiantes, docentes y personal administrativo a través de la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos,

laborales y ambientales que la universidad genera, en un diálogo participativo con la sociedad para promover un desarrollo sostenible” (OEA-BID). Ello plantea un desafío importante a las universidades actuales, esto es, su incidencia en las comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo, a través de comportamientos socialmente responsables ante las necesidades y recursos sociales orientados al potenciamiento del progreso humano desde la propia universidad y con los stakeholders.

Partiendo de lo anterior, se requiere de una reforma universitaria, sin olvidar que el proceso puede ser gradual y empezar por cambios organizacionales sencillos. Además, muchos de los elementos de la reforma de responsabilidad social están ya presentes en la mayoría de nuestras Universidades como por ejemplo la investigación interdisciplinaria, la articulación en ciertos cursos de la docencia con la proyección social, el desarrollo de los métodos pedagógicos del Aprendizaje basado en Problemas y el Aprendizaje Basado en Proyectos.

Para tal fin se precisa orientaciones estratégicas generales de responsabilidad social universitaria, de allí el enfoque de cuatro líneas de acción institucional:

En lo que concierne a la **Gestión interna de la Universidad**: La meta es orientarla hacia la transformación de la Universidad en una pequeña comunidad ejemplar de democracia, equidad, transparencia y hacer de ella un modelo de desarrollo sostenible. Hacer de la Universidad una comunidad socialmente ejemplar, es beneficiarse de una doble fuente de aprendizaje: el estudiante aprende en la Universidad su carrera, pero también debe aprender en la Universidad los hábitos y valores ciudadanos.

En lo que concierne la docencia: La meta es de **capacitar a los docentes** en el enfoque de la Responsabilidad Social Universitaria y promover en las especialidades el Aprendizaje Basado en Proyectos de carácter social, abriendo el salón de clase hacia la comunidad social como fuente de enseñanza significativa y práctica aplicada a la solución de problemas reales. Aquí se trata de ser creativos, y de imaginar cómo el estudiante puede aprender lo que tiene aprender haciendo cosas socialmente útiles y formándose como ciudadano informado y responsable.

En lo que concierne a la **investigación**: La meta es de promover la investigación para el desarrollo, bajo todas las formas posibles. Una estrategia posible es que la Universidad

firme convenios con otras instituciones para desarrollar investigaciones interdisciplinarias. Así, investigadores y docentes se encuentren trabajando sobre la misma problemática en el mismo lugar desde sus especialidades respectivas, creando una sinergia de saberes, y la interdisciplinariedad deja por fin de ser el elefante blanco del cual todos hablan pero que nunca nadie ha podido domar y montar.

En lo que concierne a la **proyección social**: La meta es trabajar en interfaz con los vicerrectorados de investigación y los docentes de las diversas facultades para implementar y administrar proyectos de desarrollo que puedan ser fuente de investigación aplicada y recursos didácticos para la comunidad universitaria que gestione las iniciativas estudiantiles y docentes, y pueda controlar su calidad.

Para dibujar la visión a largo plazo que se quiere instituir con la Responsabilidad Social Universitaria, se indican algunas ideas que podrían servir para diseñar un nuevo compromiso social entre la Universidad y la sociedad. Los diversos puntos que se plantean sólo pretenden estimular la propia reflexión y nutrir el debate entre académicos, responsables universitarios, estudiantes y la sociedad civil. Conviene que cada Universidad y cada grupo docente diseñen su propia política de acción en relación con su propia identidad y contexto social.

La Universidad tiene la responsabilidad social de promover el debate, facilitarlo, conducirlo y enriquecerlo, dando al público ciudadano los medios para informarse, reflexionar y juzgar y a las empresas los conocimientos adecuados para aplicar su propia Responsabilidad Social. El pluralismo y la racionalidad de los académicos pueden servir de garantía para que este debate sea todo lo transparente y libre posible. La organización de conferencias, mesas redondas, seminarios en donde se encuentran juntos científicos comprometidos en difundir los resultados de sus investigaciones de modo comprensible, estudiantes en formación profesional y el público en general, es la vía donde la Responsabilidad Social Universitaria, a través de la ciencia y la ética culturizan científicamente al ciudadano con una formación sólida con ética y principios morales haciendo de ellos hombres y mujeres aptos para convivir en la sociedad actual.

Así mismo, se debe promover la educación a la ciudadanía en la política institucional de las universidades donde la información, capacidad de juicio, diálogo, razonamiento,

decisión, toda una serie de actividades humanas propiamente racionales, públicas y políticas que no son naturales sino complejas y necesitan de un aprendizaje, y un aprendizaje a la vez libre, el estudiante universitario tenga un espacio privilegiado para la formación ciudadana, el enriquecimiento de la capacidad de reflexión y decisión juiciosa ciudadana. Obviamente, la tarea específica de formar ciudadanos informados, capaces de reflexión y diálogo, significa que la Universidad debe abrirse mucho más a la educación del adulto, la formación continua y la facilitación de espacios de debate y reflexión ciudadana, ilustrados sin ser especializados.

Ciertamente se podrá objetar que confiar a la Universidad la tarea de formación ciudadana de sus estudiantes y, más allá, de su sociedad, es tomar el riesgo de hacerla caer en el activismo político y el adoctrinamiento de sus estudiantes. Este temor es legítimo, pero justamente es la situación actual de pseudo neutralidad universitaria que constituye, desde la perspectiva del currículo oculto, el peor activismo político y el peor adoctrinamiento. Al contrario, un espacio abierto y declarado de debate ciudadano sobre los problemas sociales es una estrategia responsable de la Universidad con la finalidad de orientar y cuidar los procedimientos de la formación y debates ciudadanos, es decir la implementación del espacio público del debate.

Por otro lado, educar al estudiante como agente de desarrollo de la democracia moderna, reducir las grandes iniquidades y asegurar una calidad de vida decente y autónomamente decidida para la mayoría de la población, dentro del respeto de las diferencias culturales. La democracia avanza, pero la pobreza y la injusticia siguen presente. Sin embargo, los últimos estudios sobre los procesos de desarrollo eficientes tienden a resaltar la importancia del talento humano. Por lo tanto, no es utópico pensar que el principal pilar de un desarrollo sostenido y sostenible sea la formación de los profesionales con un enfoque de desarrollo social. Todo lo que falta es el sentimiento de urgencia para que esta meta reoriente rápidamente la formación académica actual centrada en una profesionalización que instrumentaliza al estudiante y al docente.

En relación a la justificación de la investigación, el trabajo tiene relevancia social pues permitirá la integración curricular de la Responsabilidad Social centrada en la Ciencia y la Ética. La actividad científica es una actividad social, que hoy más que nunca necesita ser cuidadosamente pensada y decidida, porque afecta a todos los ciudadanos del mundo

y a la misma biosfera. Para eso, se necesita el gigantesco esfuerzo de información ciudadana acerca de los cambios, potencialidades y riesgos de los inventos tecno científico, para que la vigilancia ciudadana de la ciencia pueda ser real y racional. No es el Estado el que puede realizar esta tarea directamente, ni los medios de comunicación privados solos, sino la Universidad tanto privada como pública, en su doble papel de productora de ciencia y educadora del individuo social científico, articulando sus esfuerzos con la sociedad civil, las empresas, las instituciones educativas y el sector público.

Así mismo tiene justificación científica porque se sistematizará los aportes teóricos del modelo pedagógico vigente con el modelo educativo aprobado en la universidad, que se puede transferir a las carreras profesionales de la universidad en Chimbote, filiales y SAD.

A partir de lo descrito líneas arriba se plantea el siguiente problema de investigación:

¿Qué relación existe entre responsabilidad social universitaria y las habilidades investigativas en los estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016?

CONCEPTUALIZACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Las variables determinadas en la presente investigación son: Variables: Responsabilidad social universitaria y Habilidades investigativas a continuación se describe la conceptualización y el operacionalización de dichas variables en los siguiente cuadro

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional
Responsabilidad social universitaria	La responsabilidad social se define como "política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria,	Comportamientos socialmente responsables de los estudiantes de

	estudiantes, docentes y personal administrativo a través de la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales y ambientales que la universidad genera, en un diálogo participativo con la sociedad para promover un desarrollo sostenible” (OEA-BID).	posgrado, ante las necesidades y recursos sociales orientados al fortalecimiento del progreso humano desde la propia universidad y con los involucrados.
Habilidades investigativas	Conjunto de disposiciones para la indagación sistemática, con aptitud para identificar problemas de investigación, emplear procedimientos y técnicas de acuerdo con la naturaleza de los objetos de investigación y aplicar habilidades lingüísticas para argumentar el proceso y fundamentar el producto.	Las habilidades investigativas estarán determinadas por el nivel de Producción discursiva y Proceso estratégico de planeación de un informe de investigación.

Operacionalización de las variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Responsabilidad social universitaria	Compromiso con los demás y con el entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de un desarrollo sostenible. • Mejora de mi entorno más cercano. • Posicionamiento personal ante las injusticias sociales, • Capacidad de servicio y compromiso con personas con necesidades distintas • Compromiso como universitario y mañana como profesional, con los más necesitados.
	Descubrimiento personal de valores	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento y respeto de la dignidad de toda persona. • buscar el bien común, por encima de intereses individualistas • valorar más positivamente mi situación personal • Cambio personal para cambiar la realidad que me rodea. • Práctica de servicio y la solidaridad. • Descubrimiento personal de los valores.
	Formación profesional de la responsabilidad social	<p>Responsabilidad social que implica el hecho de ser universitario.</p> <p>no permanecer indiferente o ajeno ante lo que les sucede a los demás.</p> <p>é influir más en el mejoramiento del conjunto de la sociedad.</p> <p>La formación contribuye en la práctica, a que aumente mi grado de responsabilidad social.</p> <p>La responsabilidad social es una competencia que se debe trabajar en la Universidad.</p>

	planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social	<p>Vocación de servicio y orientado al bien común.</p> <p>Compromiso, trabajo en equipo, constancia, empatía, tolerancia, honradez y respeto.</p> <p>Profesional comprometido en la mejora del conjunto de la sociedad.</p> <p>Desde el ejercicio profesional es posible el compromiso social.</p> <p>valora tu grado de responsabilidad social como universitario</p>
Habilidad investigativas	• Nivel de análisis crítico	<ul style="list-style-type: none"> • situaciones irregulares o incidentales en su entorno profesional, • contexto de un problema de investigación • hechos y acciones del contexto de un problema • incidentes críticos que se van a investigar
	• Nivel de habilidad lingüística	<ul style="list-style-type: none"> • problema de investigación • pregunta lo que se desea indagar • análisis de conceptos • Sintetiza conceptos • Expresa a quienes beneficia con la investigación
	• Nivel de habilidad argumentativa	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica fuentes que tiene relación con la investigación • Describe los elementos teóricos que fundamentan el proceso de investigación • Integra datos de varias fuentes e información • Expresa porque se desarrolla el tema de estudio
	• Nivel de dominio metodológico	<ul style="list-style-type: none"> • Define el objetivo de investigación • Construye hipótesis observables y medibles • Operacional iza variables

		<ul style="list-style-type: none"> • Define conceptos con las variables de investigación • Caracteriza el tipo de investigación • Elige entre una investigación transversal y una longitudinal
--	--	---

Luego de realizar la operacionalización de la variable arribamos a la siguiente hipótesis:

Existe una relación significativa entre el nivel de responsabilidad social y las habilidades investigativas en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016 de posgrado de la Universidad San Pedro- Chimbote- 2016

Tomando en cuenta las consideraciones anteriores, nos planteamos alcanzar los siguientes Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre la responsabilidad social universitaria y las habilidades investigativas en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.

Objetivos específicos :

1. Identificar el nivel de responsabilidad social universitaria en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.
2. Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades investigativas en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.

3. Determinar el nivel de relación entre la responsabilidad social universitaria en la dimensión compromiso con los demás y con el entorno, y el desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.

4. Determinar el nivel de relación entre la responsabilidad social universitaria en la dimensión descubrimiento personal de valores y el desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.

5. Determinar el nivel de relación entre la responsabilidad social universitaria en su dimensión formación profesional de la responsabilidad social y el desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.

METODOLOGÍA

La metodología empleada en el trabajo fue deductivo e inductivo, deductivo porque se parte de una premisa general para obtener conclusiones de un caso particular, se estudió el problema de investigación sin manipular las variables de estudio, según Hurtado y Toro (2007) señalan que en este método se controlan las variables, es inductivo porque se utilizó un caso para establecer la relación a partir del cual puede plantearse inferencias sobre relación entre la responsabilidad social universitaria y las habilidades investigativas en los estudiantes de Maestría en Educación de la sección de posgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad.

De igual forma, para interpretar el objetivo cualitativo se utilizó el método analítico e interpretativo, analítico porque se planifico el trabajo de campo en la recogida de datos, los mismos que fueron reducidos para la obtención de resultados, e interpretativo porque permitió dar conclusiones sobre el objetivo cualitativo planteado.

Tipos de estudio

Es una investigación de tipo no experimental, enmarcada dentro de una investigación descriptiva, que tiene como propósito identificar el nivel de relación que existe entre dos o más variables en un contexto particular y pretende ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Además según Hernández (2010) es correlacional por cuanto tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. Esta investigación es un estudio cuyo objetivo es precisar el grado de relación que existe entre la responsabilidad social universitaria y las habilidades investigativas en los estudiantes de Maestría en Educación post grado de la Universidad San Pedro.

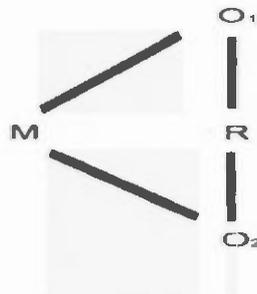
Diseño

Dentro de los tipos de diseños no experimentales, se maneja en este estudio el diseño transeccional descriptivo y correlacional. A partir de este diseño, se describe “la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables... y se describen las relaciones... en un momento determinado”. Se busca establecer la relación de dos variables medidas en una muestra, en un único momento del tiempo; es decir se observan las variables tal como se da en su contexto natural, para después analizarlas (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Los estudios correlacionales, al evaluar el grado de relación entre dos o más variables miden cada una de ellas (presuntamente relacionadas) y después, cuantifican y analizan la vinculación. Dentro de este marco la investigación es de diseño correlacional, porque se relacionan las variables: la responsabilidad social universitaria y las habilidades investigativas en los estudiantes de Posgrado de la Universidad San Pedro.

Diseño de investigación: Tipo correlacional

Esquema:



Dónde:

O₁: la responsabilidad social universitaria

O₂: las habilidades investigativas

M: muestra de estudio integrado por estudiantes de Maestría de la Escuela de Post grado de la Universidad San Pedro.

R: Relación de las variables de estudio.

Población, muestra y muestreo:

Población.

Según Álvarez (2005) define a la población como el conjunto de estudiantes que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación. De igual forma, Hernández Sampieri (2003) define a la población como el conjunto de todas las cosas que nos interesan en una investigación y que concuerdan con determinadas especificaciones. Por lo tanto, la población en la presente investigación tiene una definición de población finita, que está conformada por todos los estudiantes de la Maestría en Educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro que suman 160 estudiantes.

Muestra.

Álvarez (2005) nos dice que la muestra es una parte o fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetivas. No es práctico ni necesario medir todos los elementos de la población de interés (McMillan y Shumacher, 2007).

Para definir el tamaño de la muestra se utilizó el muestreo probabilístico, cuya fórmula es:

$$n = \frac{p \cdot q \cdot Z^2 \cdot N}{E^2 \cdot N + p \cdot q \cdot Z^2}$$

Dónde:

n: es el tamaño de muestra que se va a tomar en cuenta para el trabajo de investigación.

P y q representan la probabilidad de la población de estar o no incluidas en la muestra, asumimos que el valor de p y q tienen un valor de 0.5 cada uno.

Z: representan las unidades de desviación estándar que definen un valor de probabilidad, equivale a un intervalo de confianza del 95% en la estimación de la muestra, por tanto el valor $Z = 1.96$

N: el total de la población, para nuestra investigación la población será 160 personas.

E: representa el error estándar de la estimación, de acuerdo a la doctrina debe ser 0.099 o menos, en este caso se ha tomado 0.05.

Reemplazando valores:

$$n = \frac{0.5 * 0.5 * 1.96^2 * 160}{0.05^2 * 160 + 0.5 * 0.5 * 1.96^2}$$

$$n = 90$$

De acuerdo al resultado obtenido la muestra está constituido por 90 estudiantes, que estos fueron seleccionados en forma proporcional de cada una de los Maestría en Educación de las diferentes sedes de la Escuela de Posgrado de la Universidad San Pedro en forma aleatoria para la encuesta a los estudiantes.

Muestreo.

Se manejó el muestreo estratificado y proporcional (Palella y Martins, 2004) donde se puede aplicar el tamaño de la muestra proporcionalmente, a todas las menciones.

Tabla 1
Estratificación de la muestra por Sedes / SAD

Nº	ESPECIALIDAD	Nº DE ESTUDIANTES MATRICULADOS 2016	Nº ESTUDIANTES SUJETOS A INVESTIGACIÓN
01	Maestría en Educación Huacho	24	15
02	Maestría en Educación en Cajamarca	40	23
03	Maestría en Educación Chimbote	58	33

04	Maestría en Educación Huaraz	20	10
05	Maestría en Educación en Barranca	18	9
	TOTAL	160	90

Fuente: Registro de matriculados julio 2016

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas.

La técnica de recolección de datos que se utilizó en la presente investigación es la encuesta, en algunas veces se utilizó la entrevista para obtener datos para el objetivo cualitativo de la dimensión compromiso con los demás y con el entorno. La encuesta es una técnica de recogida de información que se basa en las declaraciones verbales o escritas de una muestra probabilística o de una población en concreto (Perelló, 2009).

Instrumentos.

Se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos, que es un instrumento de investigación que consiste en una serie de preguntas e indicaciones, con el propósito de obtener información de los encuestados, el mismo que se aplicó a los estudiantes integrantes de la muestra.

Se aplicó los cuestionarios sobre **Responsabilidad social universitaria**, consta de 24 ítems y abarca las 4 dimensiones: Compromiso con los demás y con el entorno, descubrimiento personal de los valores, formación de la responsabilidad social, planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social. La valoración de las respuestas a los ítems es desde 1 hasta 5. 1 = totalmente en desacuerdo, 2= en desacuerdo, 3= ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 4= de acuerdo, 5= totalmente de acuerdo. Luego se estableció los niveles de acuerdo a las puntuaciones Alto (96-120) medio (58 -95) y bajo(1 – 57).

Además se aplicó otro cuestionario correspondiente a la variable habilidades investigativas que está compuesto por 25 ítems correspondientes a las dimensiones: Nivel de análisis crítico de su entorno, Nivel de habilidad lingüística, Nivel de habilidad argumentativa, Nivel de dominio estadístico y nivel de dominio metodológico. La valoración de las respuestas a los ítems es desde 1 hasta 5. 1 = totalmente en desacuerdo, 2= en desacuerdo, 3= ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 4= de acuerdo, 5= totalmente de acuerdo. Luego para establecer los niveles se estableció de acuerdo a los niveles Alto (91-125) medio (60 -90) y bajo (1 - 59)

Validación y confiabilidad del instrumento.

Todo instrumento de recolección de datos debe asumir 2 propiedades esenciales que son la validez y la confiabilidad.

Validez del Instrumento.

“La validez, es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que busca medir” (Hernández, 2010).

“Asimismo la validez de expertos se refiere al grado en que aparentemente un instrumento de medición mide la variable en cuestión, de acuerdo con expertos en el tema” (Hernández, 2010).

Siendo el instrumento el cuestionario, este fue sometido a un proceso de validación por juicio de expertos, que fueron seleccionados de acuerdo a la especialidad y al tema a desarrollar en la investigación, es decir dependiendo de las variables de estudio. (Ver anexo N° 03)

Confiabilidad del Instrumento.

La confiabilidad, es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes (Hernández, 2010). También, “la confiabilidad varía de acuerdo con el número de ítems que incluya el instrumento de medición. Cuantos más ítems haya, mayor será esta”.

En suma, el instrumento fue sometido a un proceso de confiabilidad, para ver si tiene la consistencia para ser aplicada. El enfoque utilizado en esta investigación para medir la fiabilidad de los cuestionarios es el de coherencia o consistencia interna (coeficiente Alfa de Cronbach), se quiere saber si las respuestas a los ítems del instrumento son coherentes.

La fiabilidad del instrumento se calculó mediante el método de alfa de Cronbach, utilizando el paquete estadístico SPSS versión 20, los resultados serán confiables, si superan el 70%, es decir 0.70. Cuando un instrumento va a utilizarse solo con fines de investigación, un coeficiente de 0,70 es suficiente... (Tornimbeni, Pérez, Olaz, 2007).

La prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach de los cuestionarios de Responsabilidad social univertaria y habilidades investigativas se obtuvieron una alta confiabilidad con un coeficiente de 0.838 y 0.964 respectivamente. (Ver anexo N° 03)

Métodos de análisis de datos.

Con las recomendaciones de Hernández, Fernández, & Baptista (2010), para el presente trabajo de investigación y el análisis de datos se hizo uso de medidas estadísticas descriptivas para relacionar las variables de estudio; Asimismo, se pretende es estimar la asociación de las variables.

Método de análisis descriptivo.

Las medidas de estadística descriptiva permitieron obtener y ordenar datos a través de un plan de tabulación. Se empleó las tablas de distribución de frecuencias que nos permitió registrar e interpretar la correlación de las variables, importante para que a través de ellos se comprenda y se visualice mejor los resultados de la investigación, asimismo, para representar los datos, se empleó gráficos de columnas y diagrama de dispersión para establecer gráficamente la asociación entre variables.

Método de análisis correlacional.

En términos metodológicos, se designa con la categoría asociación, la relación que se da entre dos variables de naturaleza nominal u ordinal, y con el nombre de correlación la relación que se da entre dos variables de naturaleza intervalo proporcional (Briones, 2002). Para determinar el grado de relación se utilizó el Coeficiente de correlación de Pearson, el mismo que permite medir el grado de relación de dos variables siempre y cuando ambas sean cuantitativas. El coeficiente de correlación r mide la fuerza de asociación lineal entre 2 variables numéricas y su valor puede variar entre -1 y $+1$, según Salkind (1999) se tiene las siguientes relaciones.

- Correlación perfecta, cuando $r=1$ o -1
- Correlación muy fuerte, cuando r es mayor de 0.80 y menor de 1 o ($0.80 < r < 1$)
- Correlación fuerte, cuando r se encuentra entre 0.60 y 0.79 o ($0.60 < r < 0.79$)
- Correlación moderada, cuando r se encuentra entre 0.40 y 0.59 o ($0.40 < r < 0.59$)
- Correlación débil, cuando r se encuentra entre 0.20 y 0.39 o ($0.20 < r < 0.39$)
- Correlación muy débil, cuando r se encuentra entre 0.00 y 0.19 o ($0.00 < r < 0.19$)
- No hay correlación, cuando $r = 0.00$

RESULTADOS

1. Descripción de los resultados

Tabla 1 Nivel de responsabilidad social universitaria en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.

Responsabilidad Social Universitaria		
NIVEL	F(fi)	(%)
ALTO	14	15,6
MEDIO	76	84,4
BAJO	0	0,0
TOTAL	90	100,0

Fuente: base de datos

Interpretación:

La tabla 1, muestran los resultados del nivel de la Responsabilidad social con 84.4%(76) de estudiantes inclina su opinión a que la responsabilidad social universitaria está en un nivel medio, mientras que el 15.6%(14) considera que tiene un nivel alto y 0.0% para el nivel bajo. Los estudiantes en su mayoría consideran que la responsabilidad social universitaria está en un nivel medio, aspecto que se tiene que mejorar para la buena conducción de la institución y elevar habilidades investigativas de los estudiantes de Maestría de la Escuela de Posgrado de la USP.

Tabla 2 nivel de desarrollo de las habilidades investigativas en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.

Habilidades investigativas		
NIVEL	f	%
ALTO	28	31,1
MEDIO	62	68,9
BAJO	0	0,0
TOTAL	90	100,0

Fuente: base de datos

Interpretación:

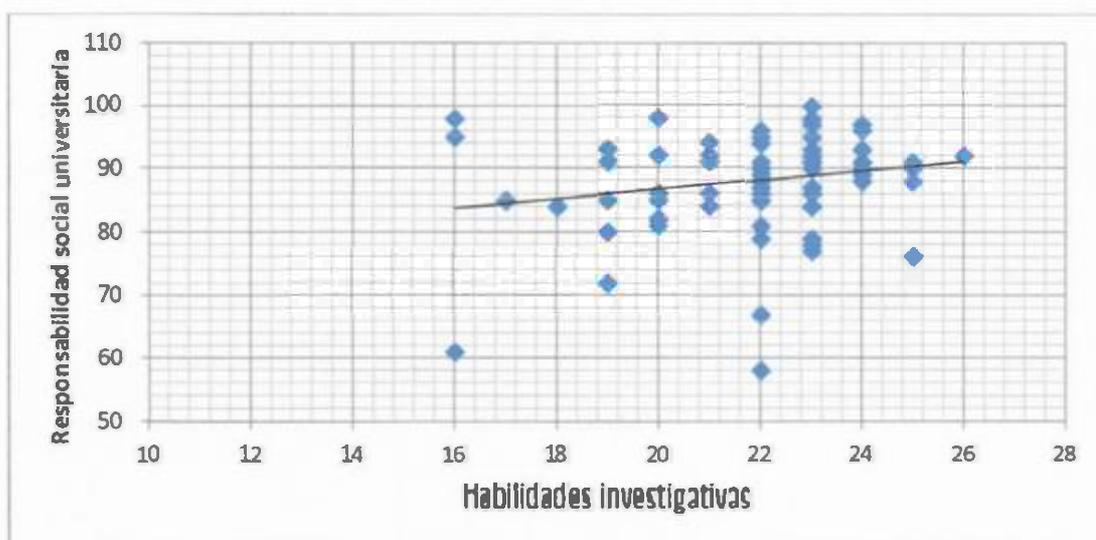
La tabla 2, muestra los resultados del nivel de Responsabilidad social universitaria y las habilidades investigativas de una muestra de 90 estudiantes, el 68.9%(62) opina que las habilidades investigativas está en un nivel medio y el 31.1%(28) considera que el nivel es alto. Los resultados muestran según los estudiantes en un nivel medio de las habilidades investigativas.

Tabla 3 nivel de relación entre la responsabilidad social universitaria en la dimensión compromiso con los demás y con el entorno, y el desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016

		Habilidades investigativas						TOTAL
		NIVEL ALTO		NIVEL MEDIO		NIVEL BAJO		
		fi	%	fi	%	fi	%	
Compromiso con los demás y con el entorno	N. ALTO	2	2	0	0	0	0	2
	N. MEDIO	26	29	62	69	0	0	88
	N. BAJO	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	28	31	62	69	0	0	90
							r	0,2107

Fuente: base de datos

Diagrama de dispersión, de la dimensión compromiso con los demás y con el entorno de Responsabilidad social universitaria y su relación con las habilidades investigativas



Fuente: tabla 03, resultados

Interpretación:

La tabla 3, muestra los resultados que siguen enfocan las correlaciones entre la dimensión compromiso con los demás y con el entorno y las habilidades investigativas, se observa la frecuencia de los encuestados, los cuales 62 estudiantes consideran como nivel medio las habilidades investigativas y la responsabilidad social universitaria, de igual forma 2 estudiantes consideran como nivel alto de habilidades

investigativas y responsabilidad en la dimensión Compromiso con los demás y con el entorno . Cabe mencionar que no se registra valores en el nivel bajo.

Por otro lado, No se evidencia correlaciones significativas, el coeficiente de correlación $r = 0.2107$ indica de acuerdo a la tabla de Salkind que hay correlación débil, en la gráfica se aprecia que la nube de puntos donde se evidencia una relación positiva, entre la dimensión Compromiso con los demás y con el entorno y habilidades investigativas en los estudiantes de Maestría de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016

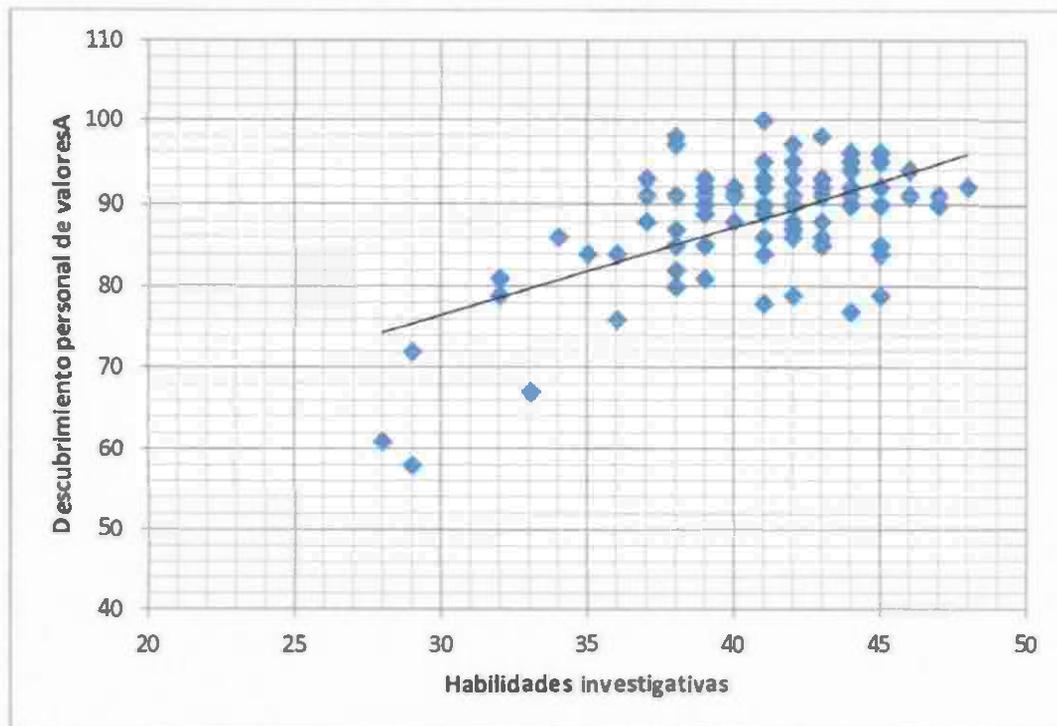
Tabla 4 nivel de relación entre la responsabilidad social universitaria en la dimensión descubrimiento personal de valores y el desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016

		Habilidades investigativas						TOTAL
		NIVEL ALTO		NIVEL MEDIO		NIVEL BAJO		
		fi	%	Fi	%	fi	%	
Descubrimiento personal de valores	N. ALTO	21	23	37	41	0	0	58
	N. MEDIO	7	8	25	28	0	0	32
	N. BAJO	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	28	31	62	69	0	0	90
r							0,5944	

Fuente: base de datos Responsabilidad social universitaria

Gráfico 4

Diagrama de dispersión, según puntajes su relación con Habilidades investigativas en los estudiantes de Maestría USP Chimbote – 2016



Fuente: tabla 4 resultados según la dimensión Descubrimiento personal de valores y su relación con Habilidades investigativas

Interpretación:

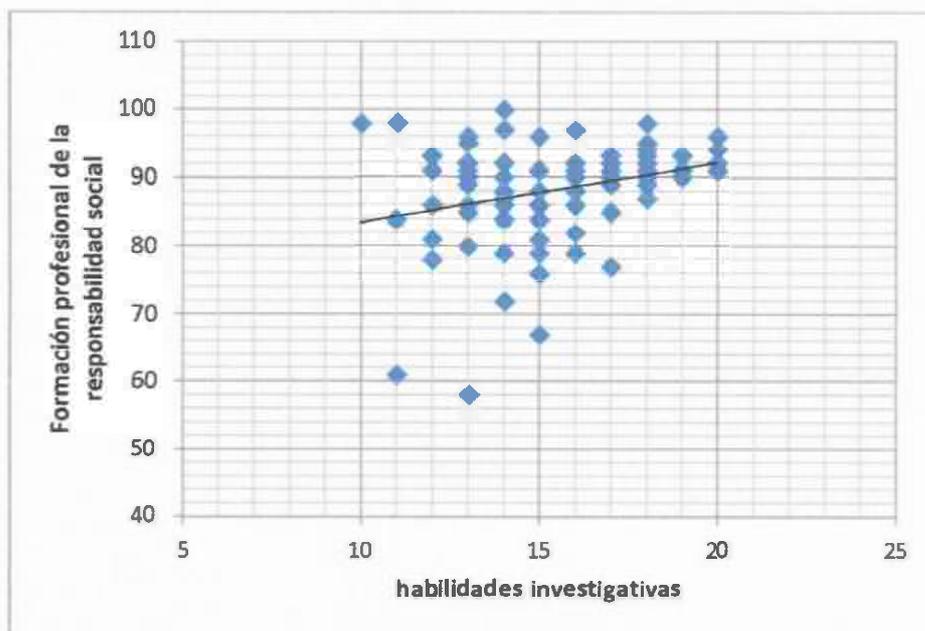
La tabla 4 y gráfico 4, muestra los resultados de la dimensión Descubrimiento personal de valores y la variable Habilidades investigativas, en la tabla se observa las frecuencia de encuestados, los cuales 25 estudiantes consideran como nivel medio la dimensión Descubrimiento personal de valores y Habilidades investigativas, de igual forma 21 estudiantes consideran como nivel alto la dimensión Descubrimiento personal de valores y Habilidades investigativas. Cabe mencionar que no se registra valores en el nivel bajo en la dimensión Descubrimiento personal de valores y Habilidades investigativas.

Por otro lado, el coeficiente de correlación $r = 0.5944$ indica que hay una relación moderada, entre la dimensión Descubrimiento personal de valores y Habilidades investigativas, en la gráfica se aprecia que la nube de puntos evidencia una relación significativa positiva, entre la dimensión la dimensión Descubrimiento personal de valores y la variable habilidades investigativas en los estudiantes de Maestría de la USP Chimbote – 2016.

Tabla 5 nivel de relación entre la responsabilidad social universitaria en su dimensión formación profesional de la responsabilidad social y el desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.

		Habilidades Investigativas						TOTAL
		NIVEL ALTO		NIVEL MEDIO		NIVEL BAJO		
		fi	%	fi	%	fi	%	
Formación profesional de la responsabilidad social	N. ALTO	5	6	6	7	0	0	11
	N. MEDIO	21	23	53	59	0	0	74
	N. BAJO	2	2	3	3	0	0	5
	TOTAL	28	31	62	69	0	0	90
r								0,2866

Fuente: base de datos



Fuente: tabla 5 resultados de formación profesional de Responsabilidad social universitaria y su relación con Habilidades investigativas

Interpretación:

La tabla 5, muestra los resultados de la dimensión Formación profesional de la responsabilidad social y la variable habilidades investigativas, en la tabla se observa la frecuencia de estudiantes, los cuales 53 estudiantes consideran como nivel medio la Formación profesional de la responsabilidad gestión administrativa y Habilidades investigativas, similarmente 5 estudiantes opinan que la Formación profesional de la responsabilidad social y Habilidades investigativas se encuentran en un nivel alto, de igual forma 5 estudiantes consideran que la Formación profesional de la responsabilidad social está en un nivel bajo, sin embargo en la variable habilidades investigativas no se registra valores.

Por otro lado, el coeficiente de correlación $r = 0.2866$ indica que hay una relación débil, entre la Formación profesional de la responsabilidad y Habilidades investigativas, en la gráfica se aprecia que la nube de puntos donde se evidencia una relación positiva, entre la dimensión Formación profesional de la responsabilidad social y la variable habilidades investigativas de los estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de

Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016. Maestría de la USP
Chimbote – 2016.

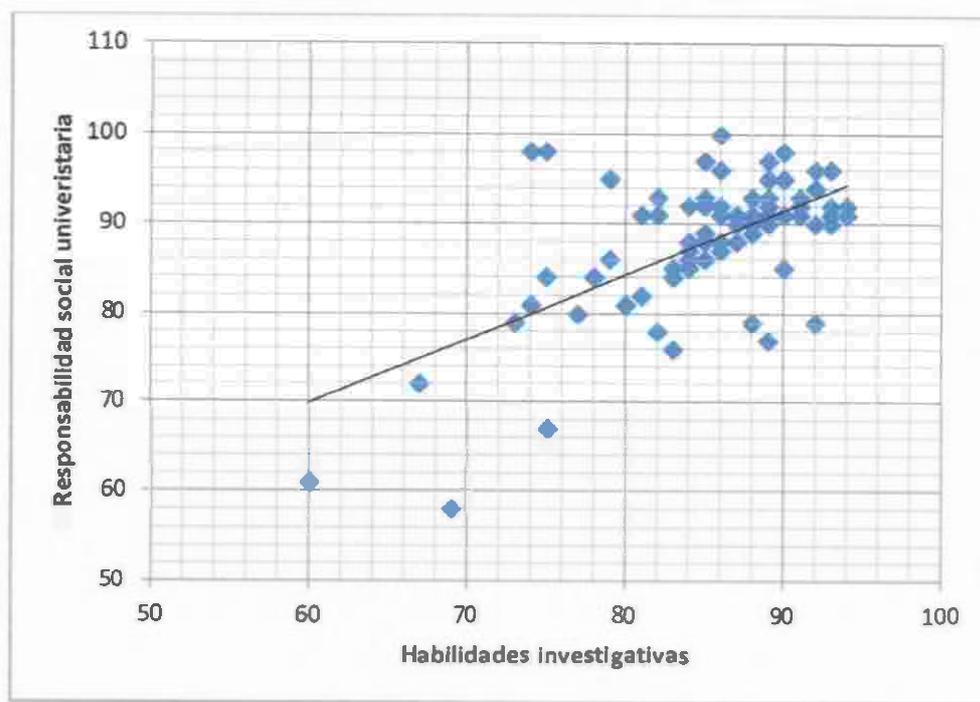
Tabla 6 Distribución por niveles, según Responsabilidad social universitaria y su relación con Habilidades investigativas en los estudiantes de Maestría las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016. Maestría de la USP Chimbote–2016.

		Habilidades Investigativas						TOTAL
		NIVEL ALTO		NIVEL MEDIO		NIVEL BAJO		
		fi	%	fi	%	Fi	%	
RESPONSA BILIDAD SOCIAL UNIVERSIT ARIA	N.ALTO	7	8	7	8	0	0	14
	N.MEDIO	21	23	55	61	0	0	76
	N.BAJO	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	28	31	62	69	0	0	90
r								0,6254

Fuente: base de datos Responsabilidad social universitaria y habilidades investigativas

Gráfico 6

Diagrama de dispersión, según puntajes de la Responsabilidad social universitaria y su relación con Habilidades investigativas en los estudiantes de Maestría de la USP Chimbote– 2016



Fuente: tabla 6 resultados según la Responsabilidad social universitaria y su relación con Habilidades investigativas

Interpretación:

La tabla 6, muestra los resultados de las Variables en estudio: Responsabilidad social universitaria y habilidades investigativas, en la tabla se observa las frecuencia encuestadas, los cuales 55 estudiantes consideran como nivel medio la Responsabilidad social universitaria y Habilidades investigativas, de la misma manera 7 estudiantes opinan como nivel alto la Responsabilidad social universitaria y Habilidades investigativas, más aun en el nivel bajo no se registra valores en las dos variables en estudio.

Por otro lado, el coeficiente de correlación $r = 0.6254$ indica que hay una relación fuerte, entre la Responsabilidad social universitaria y Habilidades investigativas, en la gráfica se aprecia que la nube de puntos evidencia una relación lineal positiva, entre la Responsabilidad social universitaria y Habilidades investigativas en estudiantes de Maestría de las diversas sedes y/SAD.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

La Responsabilidad social universitaria se refiere al cumplimiento de los propósitos educativos y por lo tanto a la satisfacción de necesidades de los estudiantes, de aquí que la Responsabilidad social universitaria es la que contribuye a la creación de condiciones para la satisfacción de necesidades.

Con relación al objetivo general, determinar la relación existente entre Responsabilidad social universitaria y calidad del servicio educativo en los estudiantes de Maestría de la Escuela de Posgrado de la USP Chimbote -2016, los resultados según la tabla 6 refieren que 55(61%)estudiantes consideran como nivel medio la Responsabilidad social universitaria y Habilidades investigativas, aparte, el coeficiente de correlación $r = 0.6254$ indica que hay una relación fuerte, entre la Responsabilidad social universitaria y Habilidades investigativas, en estudiantes de maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016. Estos resultados se ven respaldados por investigaciones realizadas por Gaete (2012) en su tesis de Maestría titulada Responsabilidad social universitaria: una mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Un estudio de caso. Desarrollada en la Universidad de Valladolid. Facultad de Educación y Trabajo Social, se analiza el concepto de responsabilidad social universitaria (RSU) desde una perspectiva sociológica, especialmente en el contexto de la relación de la universidad con la sociedad del conocimiento, desarrollando la investigación con una metodología cualitativa en base a un estudio de caso único, a través de la realización de 91 entrevistas semi-estructuradas a las partes interesadas internas y externas de la Universidad de Valladolid. El objetivo fundamental de la investigación doctoral fue la construcción de un modelo de análisis teórico del concepto de RSU, para lo cual se utilizaron los procedimientos y orientaciones de la Teoría Fundamentada de los datos de Glaser y Strauss. Fortalecimiento de la relación universidad-sociedad;

Desarrollo de respuestas universitarias a las necesidades y problemáticas sociales a nivel local; y Gestión de los impactos sociales del quehacer universitario. Así mismo el estudio realizado por Palacios (2012) con su tesis de Maestría sobre la competencia investigativa en los postgrados en educación: el caso de la maestría en educación, campo formación docente, A partir de los datos de eficiencia terminal de los alumnos egresados de la Maestría en Educación, Campo Formación Docente (MECFD) se establecen las preguntas de investigación que conducen a la elaboración del objetivo del estudio: identificar el nivel de dominio de la competencia investigativa de los alumnos del postgrado. Estudio exploratorio, transversal, con aplicación de instrumento de lápiz y papel, auto administrado. La competencia investigativa, como resultado y proceso de la educación superior ha sido notablemente mejorada, tanto por su impacto social como por el significado interno en cada programa de postgrado.

CONCLUSIONES

Con los resultados obtenidos en la presente investigación “Relación entre Responsabilidad social universitaria y habilidades investigativas se arribaron a las siguientes conclusiones:

El nivel de la Responsabilidad social con 84.4% de estudiantes inclina su opinión a que la responsabilidad social universitaria está en un nivel medio, aspecto que se tiene que mejorar para la formación de calidad en la USP.

El 68.9% opina que las habilidades investigativas está en un nivel medio y el 31.1% en nivel es alto.

En la dimensión descubrimiento personal de valores de responsabilidad social, 30% de estudiantes consideran como nivel medio la dimensión, y el 25% en nivel alto.

En la dimensión Formación profesional de la responsabilidad social 60% de estudiantes consideran como nivel medio 6% de estudiantes opinan que se encuentran en un nivel alto. En cuanto a la relación entre la dimensión formación profesional y habilidades investigativas el coeficiente de correlación $r = 0.2866$ indica que hay una relación débil.

El 61% de estudiantes consideran que el nivel de Responsabilidad social universitaria es medio y Habilidades investigativas. Por otro lado, el coeficiente de correlación $r = 0.6254$ indica que hay una relación fuerte, entre la Responsabilidad social universitaria y Habilidades investigativas, concluyendo que existe una relación significativa entre la responsabilidad social universitaria y Habilidades investigativas, en los estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.

RECOMENDACIONES

Con los resultados, conclusiones y la experiencia de la investigación realizada se recomienda:

A los directivos, docentes como actores de la Responsabilidad social universitaria, considerando que hay una relación fuerte con Habilidades investigativas mejorar y comprometerse en sus roles que les toca desempeñarse y así involucrarse en la problemática de los estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.

A los directivos como responsables directos, a pesar que la relación es débil, además que la mayoría opina nivel medio, asumir su función como líder institucional acorde al marco del buen desempeño directivo, para llegar a un nivel alto en Habilidades investigativas en los estudiantes de Maestría en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016. Maestría de la USP Chimbote – 2016.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aular y otros, (2009) “*Nuevos retos para una Universidad en proceso de cambio: ¿pueden ser los profesores (principiantes) los protagonistas*”, Profesorado: Revista de Curriculum y Formación del Profesorado, 13 (1). Obtenido el 3/2/2010 de: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev131ART4.pdf>
- Campos y Chinchilla, (2009) *Innovación para el desarrollo. La responsabilidad social de la Universidad venezolana en el presente*. Foro Venezuela Institucionalidad. Democracia y Desarrollo. http://www.cee.usb.ve/foro_venezuela.htm
- Gaete (2012) *Responsabilidad social universitaria: una mirada a la relación de la universidad con la sociedad. Un estudio de caso. Desarrollada en la Universidad de Valladolid. Facultad de Educación y Trabajo Social. tesis de Maestría*
- Kliksberg, B. (2005). *La Responsabilidad Social Universitaria* Programa PNUD, Buenos Aires
- Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior* Gaceta Oficial N° 38.272 del 14-09-05 de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas.
- Moncada y Pinilla, 2006 Moncada LI, Pinilla AE. *Investigación en educación*. Rev Fac Med. 2006; 54:313-29.
- Morin E. (2003) *Educando en la era planetaria* Editorial Gedisa.
- OEA-BID (2007) *Ética, Capital Social y Desarrollo en la Universidad*. Estrategias de RSU Módulo 3: Estrategias Pedagógicas: Ética Desde el Aula Derechos Reservados ©
- Ruisánchez, sf *Pertinencia y Responsabilidad Social de las Universidades en el proceso de Construcción de la paz*. Universidad de la Sabana Colombia. Revista OEI.
- UNESCO (2009) Conferencia Mundial sobre Educación Superior *Debate Temático sobre la Responsabilidad Social, la autonomía y la libertad académica de las universidades*.

ANEXOS:

ANEXO N° 01: INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.

**ESCALA DE AUTOVALORACION SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL
UNIVERSITARIA**

Estamos realizando un estudio sobre el nivel responsabilidad social universitaria y su relación con el con las habilidades investigativas de los estudiantes de posgrado en la USP, que nos permitirá contar con información valiosa para determinar acciones que nos lleven a mejorar la calidad de servicio que se brinda.

Datos informativos

SEDE	PROGRAMA	ESPECIALIDAD	FECHA
			/ 06 /2016

Instrucciones

A continuación se presenta un conjunto de ítems, para lo cual debe leer detenidamente cada aspecto a evaluar y coloque una "x" en la casilla correspondiente a la opción seleccionada. La valoración es de 1 a 5

Nº	ITEMS	OPINIÓN				
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	imparcial	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	Tengo una visión global de la situación actual del mundo y soy consciente de la necesidad urgente de un desarrollo sostenible.					
2	Esa toma de conciencia aumenta mi interés como universitario en contribuir a la mejora de mi entorno más cercano.					

Nº	ITEMS	OPINIÓN				
	A. COMPROMISO CON LOS DEMÁS Y CON EL ENTORNO:	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	imparcial	De acuerdo	Muy de acuerdo
3	Me cuestiono cuál es mi posicionamiento personal ante las injusticias sociales, ante el dolor ajeno.					
4	Pongo en práctica mi capacidad de servicio y compromiso con personas con necesidades distintas a las mías (inmigrantes, discapacitados, indigentes, niños sin recursos, ancianos, enfermos, ...).					
5	Asumo la responsabilidad personal de comprometerme hoy como universitario y mañana como profesional, con los más necesitados.					
6	Considero que una de mis obligaciones como persona es ayudar a los demás, desde el compromiso social.					

Nº	ITEMS	OPINIÓN				Muy de acuerdo
	B. DESCUBRIMIENTO PERSONAL DE LOS VALORES:	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	imparcial	De acuerdo	
7	Creo que el compromiso social se fundamenta en el reconocimiento y respeto de la dignidad de toda persona y de sus derechos fundamentales.					
8	Reconozco la necesidad de abrirme a los otros, de ponerme en su lugar y buscar el bien común, por encima de intereses individualistas					
9	He aprendido a valorar más positivamente mi situación personal y el lugar que ocupo en el mundo, al abrirme a otras realidades distintas a las mías.					
10	He comprobado que el cambio personal es paso previo y necesario para cambiar la realidad que me rodea.					
11	He experimentado en primera persona la felicidad que conlleva el servicio y la solidaridad.					
12	Considero que la experiencia de darse a los demás es provechosa en sí misma, porque posibilita el descubrimiento personal de los valores.					
	Valoración					
	Total					

Nº	ITEMS	OPINIÓN				Muy de acuerdo
	C. FORMACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL:	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	imparcial	De acuerdo	
13	He tomado conciencia de la responsabilidad social que implica el hecho de ser universitario.					
14	He reflexionado sobre la importancia de no permanecer indiferente o ajeno ante lo que les sucede a los demás.					
15	Soy consciente de que en la medida en que estudie y me prepare a fondo en la Universidad podré influir más en el mejoramiento del conjunto de la sociedad.					
16	Mis estudios de posgrado han ampliado mis conocimientos sobre la responsabilidad social que tengo como universitario.					
17	La formación que recibo en la Universidad contribuye en la práctica, a que aumente mi grado de responsabilidad social.					
18	Considero que la responsabilidad social es una competencia que se debe trabajar en la Universidad.					
	Valoración					
	Total					

Nº	ITEMS D. PLANTEAMIENTO DEL EJERCICIO PROFESIONAL DESDE EL COMPROMISO SOCIAL	OPINIÓN				Muy de acuerdo
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	imparcial	De acuerdo	
19	Me planteo el ejercicio de mi profesión con una vocación de servicio y orientado al bien común.					
20	Considero que el buen hacer profesional implica compromiso, trabajo en equipo, constancia, empatía, tolerancia, honradez y respeto.					
21	Creo que mi realización personal y mi felicidad pasan por ser un profesional comprometido en la mejora del conjunto de la sociedad.					
22	Considero que la acción de un buen profesional no solo tiene repercusiones en su entorno más inmediato, sino que alcanza una trascendencia mayor.					
23	Creo que es realista afirmar que desde el ejercicio profesional es posible el compromiso social.					
24	A modo de síntesis, valoro mi grado de responsabilidad social como universitario en estos momentos.					
	Valoración					
	Total					

FICHA DE OBSERVACION SOBRE HABILIDADES INVESTIGATIVAS

Estamos realizando un estudio sobre el nivel de responsabilidad social universitaria y su relación con el desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes de posgrado en educación de la USP, que nos permitirá contar con información valiosa para determinar acciones que nos lleven a mejorar la calidad de servicio que se brinda.

Datos informativos

Programa	Especialidad	Fecha
		/ /2016

Instrucciones

A continuación se presenta un conjunto de ítems, para lo cual debe leer detenidamente cada aspecto a evaluar y coloque una "x" en la casilla correspondiente a la opción seleccionada. La valoración es de 1 a 5

Nº	ITEMS	OPINIÓN				
	Nivel de análisis crítico de su entorno	No se percibe	Cumple limitadamente	en proceso	Muestra dominio	Supera las expectativas
1	Le es fácil percibir situaciones irregulares o incidentales en su entorno profesional, con facilidad					
2	Le es sencillo identificar el contexto de un problema de investigación					
3	Puede relacionar entre sí los hechos y acciones del contexto de un problema					
4	Identifica incidentes críticos que se van a investigar					
5	Valoración					

Nº	ITEMS	OPINIÓN				Supera las expectativas
	Nivel de habilidad lingüística	Nose percibe	Cumple limitadamente	en proceso	Muestra dominio	
7	Describe de manera concreta el problema de investigación					
8	Establece en forma de pregunta lo que se desea indagar					
9	Realiza el análisis de conceptos					
10	Sintetiza conceptos					
11	Expresa a quienes beneficia con la investigación					
	Valoración					
	Total					

Nº	ITEMS	OPINIÓN				Supera las expectativas
	C.: Nivel de habilidad argumentativa	Nose percibe	Cumple limitadamente	en proceso	Muestra dominio	
12	Identifica fuentes que tiene relación con la investigación					
13	Describe los elementos teóricos que fundamentan el proceso de investigación					
14	Integra datos de varias fuentes e información					
15	Expresa porque se desarrolla el tema de estudio					
	Valoración					
	Total					

Nº	ITEMS	OPINIÓN				Supera las expectativas
	Nivel de destreza indagatoria	No se percibe	Cumple limitadamente	en proceso	Muestra dominio	
16	Define el objetivo de investigación					
17	Construye hipótesis observables y medibles					
18	Operacionaliza variables					
19	Define conceptos con las variables de investigación					
20	Caracteriza el tipo de investigación					
21	Elige entre una investigación transversal y una longitudinal					
22	Elabora referencias bibliográficas					
	Valoración					
	Total					

Nº	ITEMS	OPINIÓN				Supera las expectativas
	Nivel de dominio metodológico	No se percibe	Cumple limitadamente	en proceso	Muestra dominio	
23	Identifica en el problema variables a medir					
24	Elige el método de investigación					
25	Diseña cuestionarios					
26	Elige técnicas de investigación					
	Valoración					
	Total					

Nº	ITEMS	OPINIÓN				Supera las expectativas
	Nivel de habilidad estadística	Nose percibe	Cumple limitadamente	en proceso	Muestra dominio	
19	Interpreta datos estadísticos					
20	Construye graficas					
21	Construye tablas					
22	Construye cuadros de doble entrada					
23	Maneja medidas de tendencia central					
24	Realiza análisis de frecuencia					
25	Usa paquetes estadísticos para procesar datos y analizar información					
	Valoración					
	Total					

Fuente: Elaborado por el equipo investigador

ANEXO Nº 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS
<p align="center">Responsabilidad social universitaria y habilidades iovestigativas en estudiantes de Posgrado de Universidad San Pedro - 2016.</p>	<p>¿Qué relación existe entre responsabilidad social universitaria y las habilidades investigativas en los estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016?</p>	<p>GENERAL Determinar la relación entre la responsabilidad social universitaria y las habilidades investigativas en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: 1. Identificar el nivel de responsabilidad social universitaria en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.</p>	<p>Existe una relación significativa entre el nivel de responsabilidad social y las habilidades investigativas en estudiantes de posgrado de la Universidad San Pedro- Chimbote- 2016</p>

		<p>2. Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades investigativas en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.</p> <p>3. Determinar el nivel de relación entre la responsabilidad social universitaria y el desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.</p> <p>4. Determinar el nivel de relación entre la responsabilidad social universitaria en la dimensión Compromiso con los demás y con el entorno, y el desarrollo de habilidades investigativas</p>	
--	--	---	--

		<p>en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.</p> <p>5. Determinar el nivel de relación entre la responsabilidad social universitaria en la dimensión Descubrimiento personal de valores y el desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.</p> <p>6. Determinar el nivel de relación entre la responsabilidad social universitaria en la dimensión planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso</p>	
--	--	---	--

		<p>social y el desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.</p> <p>7. Determinar el nivel de relación entre la responsabilidad social universitaria en la dimensión Formación profesional de la responsabilidad social y el desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes de las maestrías en educación de las sedes y/o SAD de la sección de postgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro 2016.</p>	
--	--	--	--

ANEXO N° 03: CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

 **USP**
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

JUICIO DE EXPERTO

Recomendaciones para mejorar el contenido y la forma de presentar los datos:

Analizar la aplicación del instrumento
Escala de Autovaloración de Responsabilidad Social Universitaria

N° TOTAL DE ÍTEMES APROBADOS: _____

N° TOTAL DE ÍTEMES OBSERVADOS: _____

DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y nombres: Arce Franco, Daniel
2. Grados académicos: Doctor en Educación
3. Experiencia docente universitaria: 15 años
4. Experiencia laboral: 17 años
5. Fecha: 18/06/20

Firma del experto: 



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

JUICIO DE EXPERTO

Recomendaciones para mejorar los el contenido y la forma de presentar los ítems:

fundar a los ítems de tratamiento / Historia

N° TOTAL DE ÍTEMES APROBADOS: 24

N° TOTAL DE ÍTEMES OBSERVADOS: 1

DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y nombres: José Valentín Espino
2. Grados académicos: Doctor
3. Experiencia docente universitaria: 12 años
4. Experiencia laboral: 10 años
5. Fecha: 20-10-2018

[Firma]
Firma del experto



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

JUICIO DE EXPERTO

Recomendaciones para mejorar los el contenido y la forma de presentar los ítems:

Se debe hacer responsable a los ítems del código

N° TOTAL DE ÍTEMES APROBADOS: 25

N° TOTAL DE ÍTEMES OBSERVADOS: 2

DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y nombres: Dr. José Valentín Espino
2. Grados académicos: Doctor
3. Experiencia docente universitaria: 15 años
4. Experiencia laboral: 20 años
5. Fecha: 20-10-2018

[Firma]
Firma del experto

Para la validez del instrumento, se sometió a la prueba juicio de expertos a la Escala de valoración de Responsabilidad Social Universitaria

El procedimiento desarrollado se registró en las siguientes tablas, donde se muestran los resultados obtenidos en cada una de las dimensiones a nivel general. El "1" representa el acuerdo del juez respecto a si el ítem mide lo que pretende medir, mientras el "0" expresa desacuerdo.

Tabla 1.

Juicio de expertos: dimensión Compromiso con los demás y con el entorno y descubrimiento personal de valores

Dimensión: Compromiso con los demás y con el entorno							
Ítem	Jueces					Acuerdos (S)	V de Aiken S $S*(2 - 1)$
	1	2	3	4	5		
1	1	1	1	1	1	5	1
2	1	1	1	1	1	5	1
3	0	1	1	0	1	3	0.6
4	1	1	1	1	1	5	1
5	1	1	1	1	1	5	1
6	1	0	1	0	1	3	0.6
7	1	1	0	1	0	3	0.6
8	1	1	0	1	1	4	0.8
9	1	1	1	1	1	5	1
10	0	1	1	1	1	4	0.8
11	1	1	1	1	1	5	1
12	1	1	1	1	1	5	1
N=12						V Total	0.88

Observamos que, de los 1 ítems que conforman las dimensiones *Compromiso con los demás y con el entorno y descubrimiento personal de valores*, 8 obtuvieron una V de 1.00; 02 alcanzaron una V de 0.8 y 03 alcanzaron una V de 0.6 para una V total de 0.88

Tabla 2. Juicio de expertos: **dimensión Formación de la responsabilidad social y planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social**

Dimensión: Formación de la responsabilidad social y planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social							
Ítem	Jueces					Acuerdos (S)	V de Aiken $S^*(2 - 1)$
	1	2	3	4	5		
13	1	1	1	1	1	5	1
14	1	1	1	1	1	5	1
15	1	1	1	1	1	5	1
16	1	1	1	1	1	5	1
17	1	1	1	1	1	3	1
18	1	1	1	1	1	5	1
19	1	1	1	1	1	5	1
20	1	1	1	1	1	5	1
21	1	1	1	1	1	5	1
22	1	1	1	1	1	5	1
23	1	1	1	1	1	5	1
24	1	1	1	1	1	5	1
N = 12						V Total	1

Observamos que, de los 12 ítems que conforman la dimensión Formación de la responsabilidad social y planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social los 12 alcanzaron una V total de 1.00.

Tabla 1 0,88

Tabla 2 1.00

Conclusión: Observamos que, de ambas tablas se obtiene un valor de total de 0.97. Lo que permite concluir que los ítems propuestos si son consistentes con la variable que pretendemos medir, según la opinión de los jueces consultados.