

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela de Enfermería



Percepción de los pacientes frente a la calidad de atención de profesional de enfermería en el servicio de emergencia. Hospital Militar I- División del Ejército. Diciembre 2016-abril 2017

Tesis para optar el Título Segunda Especialidad Profesional de Segunda Especialidad en: Enfermería en Emergencias y Desastres

Elaborado por :

SIMPERTEGUI RODAS GLORIA

SULLANA

2017

Resumen

La presente investigación se realizó, con el Objetivo: Determinar la percepción de los pacientes frente a la calidad de atención del profesional de enfermería, en el servicio de emergencia del Hospital Militar de la Primera División del Ejército. Diciembre 2016 -Abril 2017. Material y Métodos: El método de investigación de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, aplicativo, de corte transversal y retrospectivo. El lugar de estudio fue Hospital Militar de la Primera División del Ejército. La técnica utilizada fue la Entrevista, y el instrumento, un Cuestionario elaborado y aplicado por Lupaca Layme Pedro (2014) adaptada por la autora del presente estudio.

Resultados: Las características sociodemográficas según edad la mayoría tienen entre 18 a 30 años de edad, seguido de 31 a 40 años de edad de sexo masculino, con estudios superior universitario y secundaria. La percepción de los pacientes frente a la calidad de la atención del profesional de enfermería es calificada como favorable el 87,0%, medianamente favorable el 10,9% y desfavorable el 2,2%. La percepción de los pacientes según la dimensión interpersonal, es favorable para el 93,5% y medianamente favorable el 6,5%. Y en la dimensión entorno, es favorable el 71,7%, medianamente favorable el 19,3% y desfavorable el 8,7%. Al contrastar la hipótesis podemos referir que la percepción de los pacientes frente a la calidad de atención del profesional de enfermería es favorable y no medianamente favorable como fue planteada en el presente trabajo. Las variables guardan relación significativa, según la prueba estadísticas de chi cuadrado, que presentan una frecuencia inferior a 5. Conclusiones: La percepción de los pacientes frente a la calidad de la atención del profesional de enfermería es calificada como favorable el 87,0%, medianamente favorable el 10,9% y desfavorable el 2,2%. Recomendaciones: Socializar los resultados del presente estudio con las autoridades de la Institución, a fin de informar los resultados y sugerir un reconocimiento al equipo de enfermería por la atención de calidad que brinda a los pacientes en el área de emergencia. Desarrollar un plan de capacitación continua sobre la calidad en la atención, orientado a mantener las condiciones laborales y el desempeño del profesional de enfermería