

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD POSTGRADO
Escuela de Maestria



NIVEL DE DESEMPEÑO DEL PERSONAL DOCENTE EN LA
INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LOURDES
AREQUIPA 2016

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro de MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
GESTIÓN EDUCATIVA Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD

Elaborado por :

QUEVEDO TORRES RUBI VERONICA

AREQUIPA

2018

Resumen

El estudio se llevó a cabo en la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes, ubicado en la ciudad y región Arequipa en el año 2016. El propósito consistió en determinar el nivel de desempeño del personal docente en la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes – Arequipa 2016. Para solucionar progresivamente la problemática investigada se formuló una propuesta pedagógica denominada: Estrategias docentes para mejorar el nivel del desempeño docente en la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes – Arequipa 2017. En referencia a la metodología, fue un estudio de carácter cuantitativo con un tipo y diseño descriptivo, la población estuvo integrada por treinta docentes de la institución educativa, se empleó la encuesta como técnica y como instrumento el cuestionario sobre desempeño docente. Los hallazgos más significativos obtenidos a través del proceso investigativo fueron: Se encontró que en relación a las capacidades pedagógicas, el 33% de docentes presentan un nivel regular, el 23% de docentes cuentan con un nivel bueno y sólo el 10% de docentes cuentan con un nivel muy bueno; se halló que el 38% de docentes cuentan con un nivel regular en la dimensión emocionalidad, el 23% de docentes cuentan con un nivel bueno y el 13% de docentes presentan un nivel muy malo; se determinó que el 43% de docentes presentan un nivel regular en la dimensión responsabilidad en el desempeño de sus funciones, el 17% de docentes cuentan con un nivel bueno, malo y muy malo y el 10% de docentes presentan un nivel muy bueno; se encontró que el 46% de docentes presentan un nivel regular en la dimensión relaciones interpersonales, el 20% cuenta con un nivel muy malo y el 7% presentan un nivel muy bueno.