

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD POSTGRADO
Escuela de Maestria



**NIVEL DE DESEMPEÑO DEL PERSONAL DOCENTE EN LA
INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LOURDES
AREQUIPA 2016**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro de MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
GESTIÓN EDUCATIVA Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD

Elaborado por :

QUEVEDO TORRES RUBI VERONICA

AREQUIPA

2018

Resumen

El estudio se llevó a cabo en la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes, ubicado en la ciudad y región Arequipa en el año 2016. El propósito consistió en determinar el nivel de desempeño del personal docente en la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes – Arequipa 2016. Para solucionar progresivamente la problemática investigada se formuló una propuesta pedagógica denominada: Estrategias docentes para mejorar el nivel del desempeño docente en la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes – Arequipa 2017. En referencia a la metodología, fue un estudio de carácter cuantitativo con un tipo y diseño descriptivo, la población estuvo integrada por treinta docentes de la institución educativa, se empleó la encuesta como técnica y como instrumento el cuestionario sobre desempeño docente. Los hallazgos más significativos obtenidos a través del proceso investigativo fueron: Se encontró que en relación a las capacidades pedagógicas, el 33% de docentes presentan un nivel regular, el 23% de docentes cuentan con un nivel bueno y sólo el 10% de docentes cuentan con un nivel muy bueno; se halló que el 38% de docentes cuentan con un nivel regular en la dimensión emocionalidad, el 23% de docentes cuentan con un nivel bueno y el 13% de docentes presentan un nivel muy malo; se determinó que el 43% de docentes presentan un nivel regular en la dimensión responsabilidad en el desempeño de sus funciones, el 17% de docentes cuentan con un nivel bueno, malo y muy malo y el 10% de docentes presentan un nivel muy bueno; se encontró que el 46% de docentes presentan un nivel regular en la dimensión relaciones interpersonales, el 20% cuenta con un nivel muy malo y el 7% presentan un nivel muy bueno.