

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INFORMATICA Y DE SISTEMAS



**Sistema informático de ventas de servicios para el hostal
Virgen del Carmen de la ciudad de Huaraz**

Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero en Informática y de Sistemas

Autor

Huerta Rosemberg, Patricia

Huaraz – Perú

2018

ABSTRACT

La presente investigación tuvo como objetivo desarrollar un sistema Informático de venta para el control de servicios para el Hostal Virgen del Carmen de la Ciudad de Huaraz, el cual sirvió para agilizar los procesos en la atención al cliente del Hostal. La investigación es de tipo descriptivo no experimental con corte transversal, para el desarrollo del sistema informático se utilizó la metodología RUP (Rational Unified Process), por su mayor afinidad y claridad de actividades en todas sus etapas. Así mismo se utilizó el Sistema Gestor de Base de Datos el SQL Server 2016, muy utilizado en el mercado y se programará en el Visual Studio 2015. El resultado obtenido en esta investigación es el control de la venta de los servicios del hostal sus procesos serán más versátiles y ágiles, con respecto al control, la ejecución y el reporte del proceso de atención al cliente y los servicios que brinda el hostal.