

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



**Influencia del clima laboral en la eficiencia del personal
en una empresa siderúrgica, Chimbote 2017**

Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Autor

Varas Mejia, Ricardo Diego

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

El personal de una organización son elementos clave y estratégico para lograr la ventaja competitiva, en un entorno que se presenta cada vez más complejo. Las organizaciones deben lograr un óptimo ambiente laboral, para que sus trabajadores se sientan motivados e identificados a la hora de cumplir con sus actividades diarias. En el contexto mencionado, la presente investigación tiene como objetivo general evaluar la influencia del clima laboral, y la eficiencia del personal en una empresa siderúrgica; ubicada en la ciudad de Chimbote. La investigación fue del tipo aplicada, descriptiva, relacional; con diseño de tipo no experimental transversal; se buscó analizar la incidencia del clima laboral en la eficiencia del personal. Para el desarrollo de la investigación se encuestaron a 45 trabajadores del área de laminación largos de la empresa, aplicando los instrumentos diseñados para medir la percepción del nivel del clima laboral y el nivel de eficiencia de los trabajadores. Se realizó la evaluación de la claridad y coherencia, sentido de pertenencia, relación interpersonal, estilo de dirección, valores colectivos, retribución, estabilidad y desarrollo, factores o dimensiones más sensibles del clima laboral para medir su influencia en la eficiencia en los trabajadores. Asimismo se desarrolló la aplicación de factores o dimensiones en la eficiencia en los trabajadores, conocimiento del cargo, productividad, calidad, cooperación, responsabilidad, simplificación, iniciativa y cantidad de trabajo, estos factores son los que permitieron asociar la eficiencia en los trabajadores con el clima laboral. Se concluye que los factores o dimensiones que más afectan el clima laboral son los relacionados a las dimensiones valores colectivos y la relación interpersonal. Además, los factores o dimensiones de la eficiencia que más influyen en la eficiencia de los trabajadores de la empresa siderúrgica, son las dimensiones calidad y conocimiento del cargo. Se demostró finalmente que existe una significativa relación entre el clima laboral y la eficiencia.

