

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



**Nivel de satisfacción del cuidado de enfermería en  
usuarios del Hospital de Barranca Cajatambo y servicios  
básicos de salud - 2017**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Enfermería

**Autor**

Sanchez Diaz, Viviana

Huacho – Perú  
2018

## ABSTRACT

Actualmente los usuarios manifiestan inconformidad por la atención recibida por el profesional de enfermería, en los hospitales del sector público donde enfrentan su hospitalización, realidades similares, por lo que se requiere durante su estancia se cubra las necesidades que permitan la satisfacción del usuario, para afrontar el proceso de su enfermedad; por ello esta investigación busca determinar el nivel de satisfacción del cuidado que brinda el profesional de enfermería en el Hospital de Barranca Cajatambo y Servicios Básicos de Salud - 2017. El estudio fue descriptivo, no experimental, con una población de 125 usuarios hospitalizados y tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia en una muestra de 104 usuarios, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. Para el análisis de datos se utilizó la técnica estadística descriptiva. Se concluye que los usuarios hospitalizados en los servicios de cirugía y medicina del Hospital de Barranca Cajatambo y Servicios Básicos de Salud, muestran una satisfacción media de 49.04%, con tendencia a no satisfecho, resultado que indica que el usuario no está plenamente satisfecho con la atención brindada por el profesional de Enfermería manifestando la falta de comunicación e interrelación.