

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



**Características sociodemográficas que se relacionan con
el síndrome de burnout en los profesionales de
enfermería del servicio de Neonatología. Hospital
Regional de Cajamarca, 2014**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Enfermería

Autor

Rudas Chuquimango, Lesli Areli

Cajamarca – Perú
2018

ABSTRACT

El presente estudio tuvo como objetivo, determinar la relación entre las Características Sociodemográficas y el Síndrome de Burnout en los Profesionales de Enfermería que laboran en el Servicio de Neonatología del Hospital Regional de Cajamarca- 2015. el diseño fue de tipo descriptivo, transversal, no experimental; la muestra estuvo compuesta por 45 enfermeras (os) que trabajan en el servicio de neonatología, para la recolección de datos se utilizaron fuentes primarias mediante un Cuestionario de Maslach Burnout Inventory que consta de 22 ítems Tipo Escala Likert y mide tres dimensiones del Síndrome de Burnout: Agotamiento emocional, despersonalización, falta realización personal. Se complementa la colecta de datos con un Cuestionario realizado por las investigadoras para medir la variable Características Sociodemográficas de la población estudiada. Los resultados encontrados respecto al Síndrome de burnout en sus tres dimensiones: Despersonalización el 48.9% están en nivel medio; Realización Personal el 53.3% nivel alto y en Agotamiento Emocional el 84.4% nivel bajo. Concluyendo que existe relación entre las características sociodemográficas y el Síndrome de Burnout por la tendencia de los profesionales de Enfermería que laboran en el servicio de Neonatología del Hospital Regional de Cajamarca- 2015, a sufrir el síndrome de burnout.