

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



**Síndrome de Burnout en personal de un establecimiento
penitenciario de Sullana, 2016.**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Autor

Moran Tavera, Kelly Jakelline

Sullana – Perú
2018

ABSTRACT

El síndrome de burnout es una respuesta al estrés crónico que afecta a todas las personas que laboren prestando servicios humanos, como en este caso al personal de un establecimiento penitenciario que por su labor están sometidos a una fuerte presión emocional. Esta investigación tuvo como objetivo determinar el Síndrome de Burnout en trabajadores de un establecimiento penitenciario de Sullana, en el 2016. Se realizó el tipo de investigación básica, de nivel descriptivo y corte transversal de una casilla, con una población total de 34 trabajadores, usando como instrumento el Inventario de Burnout de Maslach y Jackson. Teniendo como resultado que el 100% de los trabajadores no presentan el síndrome. Además se realizó una descripción de las dimensiones del test y las características demográficas de la población.