

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



**Burnout en personal de salud del Hospital de Apoyo II
Sullana 2016.**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Autor

Castillo Meca, Evita Yesenia

Sullana – Perú
2018

ABSTRACT

El estudio tuvo como objetivo Describir el Síndrome de Burnout en el personal de salud de una institución hospitalaria de la ciudad de Sullana, 2016. Se desarrolló un estudio básico, de nivel descriptivo y diseño simple de una casilla de corte transversal. Se aplicó una encuesta voluntaria a una población de 89 trabajadores del hospital entre médicos, enfermeras, técnicos y otros profesionales de la salud, para lo cual se utilizó el Cuestionario de Burnout (Maslach & Jackson, adaptado por Seisdedos en 1997), con un nivel de confiabilidad general de 0,9. Los resultados muestran que solo un trabajador de salud (1,1%) presentó Burnout, siendo varón y de profesión médico, el restante 98,9% no presenta Burnout. Así mismo, se identificó niveles altos de agotamiento emocional y despersonalización en el 23,6% y 18% del personal, respectivamente; y bajo nivel de realización personal en el 23,6%. Siendo los médicos quienes presentan mayor agotamiento emocional y despersonalización; mientras que, son las enfermeras quienes en su mayoría tienen baja realización personal.