

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION



**Calidad de atención en emergencia del Hospital VRG,
Huaraz 2017**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración

Autor

Fabian Sanchez, Janeth Karen

Huaraz – Perú
2018

ABSTRACT

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar la calidad de atención en emergencia del hospital Víctor Ramos Guardia en Huaraz 2017. Respecto a la metodología que fue utilizada en la presente investigación fue un estudio de tipo descriptivo. En cuanto al diseño fue no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 166,625 personas según INEI. Y acorde la tabla de Fisher Colton, la muestra es de 100 personas con un margen de error de + -10 en los asistentes del hospital Víctor Ramos Guardia Huaraz. Mediante los resultados obtenidos, en un 55% no se cumple con los objetivos de la calidad de atención a los pacientes en los servicios de emergencia del hospital Víctor Ramos Guardia Huaraz y en un 74% los trabajadores no cumplen requerimientos necesarios para ofrecer una buena calidad de atención a los pacientes de emergencia del hospital Víctor Ramos Guardia Huaraz-2017.