

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Relación entre la satisfacción laboral y el síndrome de
Burnout en los docentes del Instituto de Educación
Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón
Juliaca 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención
En Gestión Educativa Y Acreditación De La Calidad

Autor

Vilca Ramos, Efrain Miguel

Arequipa – Perú
2018

ABSTRACT

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia de la satisfacción laboral y el estrés laboral de los Docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón Juliaca 2017. Siendo la metodología de investigación el método científico, el tipo de investigación descriptivo correlacional con un diseño no experimental, la muestra se considera no probabilística constituida por 57 docentes entre nombrados y contratados del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón Juliaca, la técnica utilizada es la encuesta para ambas variables, cuyos instrumentos fueron la Escala de satisfacción Autora: laboral SL-SPC Sonia Palma Carrillo y el Inventario "Burnout" de Maslach (MBI). Los datos obtenidos fueron organizados y procesados en tablas y figuras, para la prueba de la hipótesis se hizo la correlación de Pearson mediante el programa SPSS. En vista a los resultados obtenidos por el coeficiente de correlación de Pearson (correlación negativa moderada) se acepta la hipótesis alterna, existe relación entre satisfacción laboral y el estrés laboral del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón Juliaca, con el r P de -0,542