

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Aplicación de un modelo de comunicación para mejorar
las relaciones interpersonales en la Institución Educativa
N° 40666 Antonio Raymundi-C1 Majes Arequipa 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Gestión Educativa

Autor

Manrique Tito, Joelia Marjorie

Arequipa – Perú
2018

ABSTRACT

El presente trabajo titulado "Aplicación de un Modelo de Comunicación para mejorar las relaciones interpersonales en la Institución Educativa N° 40666 Antonio Raymundi - C1 Majes Arequipa 2017. El problema que se aborda en este trabajo está expresado en que existe ruptura de relaciones Interpersonales entre los agentes de la comunidad de la Institución Educativa N° 40666 Antonio Raymundi - C1 Majes debido a una inadecuada comunicación y falta de liderazgo, las cuales se han ido deteriorando por la intransigencia y el autoritarismo de la plana jerárquica que dificultan el normal desarrollo de las actividades pedagógicas con los alumnos y la tranquilidad de los padres de familia. El objetivo se orientó a : Aplicar el Modelo de Comunicación entre los agentes de la comunidad de la Institución Educativa N° 40666 Antonio Raymundi - C1 Majes que les permita mejorar las Relaciones Interpersonales" .Siendo el objeto de estudio de la investigación: el proceso de formación de las Relaciones Interpersonales de la comunidad educativa de la Institución Educativa N° 40666 Antonio Raymundi - C1 Majes, asimismo se tiene como campo de acción: Elaboración y aplicación del Modelo de Comunicación y las Relaciones Interpersonales cuya hipótesis es "La hipótesis a defender es: Si aplica un Modelo de Comunicación, entonces mejoraran las relaciones interpersonales en la Institución Educativa N° 40666 Antonio Raymundi - C1 Majes. La propuesta: Modelo de Comunicación permite que los miembros que laboran en la Institución educativa se comuniquen en forma fluida y altura donde los interlocutores se mantienen en un mismo nivel de tal manera que las Relaciones Interpersonales sean satisfactorias.