

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Nivel de clima organizacional en la Institución Educativa
San Francisco de Asís del distrito de Majes Pedregal
Arequipa 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Gestión Educativa

Autor

Apaza Mayta, Maria Nelly

Arequipa – Perú
2018

ABSTRACT

El estudio se llevó a cabo en la institución educativa San Francisco de Asís del distrito de Majes Pedregal, región Arequipa en el año 2017. El propósito consistió en determinar el nivel de clima organizacional en la institución educativa San Francisco de Asís del distrito de Majes Pedregal - Arequipa 2017. Para solucionar progresivamente la problemática investigada se formuló una propuesta pedagógica expresado en estrategias de gestión educativa, denominado: Consolidación del clima organizacional positivo y democrático en la institución educativa San Francisco de Asís del distrito de Majes Pedregal - Arequipa 2017. En referencia a la metodología, fue un estudio de carácter cuantitativo con un tipo y diseño descriptivo, la población estuvo integrada por 31 personas (personal directivo, docentes, auxiliares y personal administrativo de la institución educativa), se empleó la encuesta como técnica y como instrumento el cuestionario sobre clima organizacional. Los hallazgos obtenidos a través del proceso investigativo fueron: se encontró que con respecto a las actitudes de liderazgo, el 39% del personal que labora en la institución educativa presenta un nivel bajo, mientras que el 32% cuentan con un nivel promedio, finalmente el 29% de encuestados demuestran un nivel alto; se halló que el 36% del personal que labora en la institución educativa ostenta un nivel bajo en lo que respecta a la dimensión participación, en tanto que el 32% cuentan con un nivel promedio, finalmente el 32% de encuestados demuestran un nivel alto; se determinó que el 42% de encuestados presenta un nivel bajo en la dimensión reciprocidad o compañerismo, en tanto que el 29% cuentan con un nivel promedio, y el 29% de encuestados demuestran un nivel alto; se encontró que el 42% del personal que labora en la institución educativa presenta un nivel bajo en lo que respecta a la dimensión motivación, en tanto que el 32% cuenta con un nivel promedio, finalmente el 26% de encuestados demuestran un nivel alto.

