

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Liderazgo de jefes de servicios y desempeño laboral de
profesionales de Salud Hospital San José - Chincha, 2016**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Ciencias De La Salud Con
Mención En Gestión De Los Servicios De Salud

Autor

Bautista Quispe, Amador

Lima – Perú
2018

ABSTRACT

La investigación tuvo como propósito generar nuevos conocimientos en relación a la percepción del liderazgo de los jefes de servicios y los integrantes de equipo en el desempeño laboral de los profesionales de la salud. El objetivo fue Determinar la percepción del liderazgo de los jefes de servicios y el desempeño laboral de los profesionales de la salud en el Hospital San José-Chincha, 2016. Es un estudio descriptivo, la muestra constituida por 30 profesionales de la salud, muestreo no probabilístico intencionado, para percepción del liderazgo con escala de Likert, de la adaptación del cuestionario multifactorial de Liderazgo (MLQ Forma 5X Corta) de B. Bass y B. Avolio, y para el desempeño laboral se usó un cuestionario estructurado de acuerdo a los objetivos de la investigación y validado por juicio de experto y prueba binomial de confiabilidad a Alfa de Crombach. Los resultados encontrados indican que la percepción del liderazgo de los jefes de servicios de parte de los profesionales de salud es favorable y su desempeño laboral es bueno.