

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Clima organizacional en el Centro de Salud Alto Ilo  
Moquegua 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Ciencias De La Salud Con  
Mención En Gestión De Los Servicios De Salud

**Autor**

Bueno Hinojosa, Edson Ramiro

Arequipa – Perú  
2018

## ABSTRACT

La presente investigación tuvo como objetivo: Conocer el clima organizacional en el centro de salud Alto Ilo, Moquegua, 2017; se aplicó el tipo de investigación descriptivo simple, se tomó como muestra al personal que labora en el centro de salud Alto Ilo, se utilizó como instrumento un cuestionario de preguntas con el que se evaluó el clima organizacional evaluando las dimensiones conflictos, relaciones humanas. Comunicación, clima emocional, identidad, reconocimientos y estímulos, expectativas y motivación; planteándonos la hipótesis; es probable que en el centro de salud Alto Ilo, Moquegua se é un clima organizacional regular; llegando a la siguiente conclusión: El clima organizacional que se presenta en el centro de salud Alto Ilo del departamento de Moquegua, se encuentre en un nivel regular, ya que el mayor porcentaje incidió como respuesta en los indicadores evaluados estar en desacuerdo.