

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PROGRAMA SEGUNDA ESPECIALIZACION EN
ENFERMERIA



**Satisfacción del paciente y calidad de atención de
enfermería Hospital San José - Chincha -2016**

Tesis para obtener el Título Segunda Especialidad Profesional En Enfermería En
Cuidado Enfermero En Emergencias Y Desastres

Autor

Pachas Almeyda, Elizabeth Dionet

Lima – Perú
2018

ABSTRACT

La investigación tuvo como objetivo determinar la satisfacción del paciente en relación a la calidad de atención de enfermería recibida en el servicio de emergencia del Hospital San José de Chincha 2016. Estudio descriptivo correlacional, la población estuvo conformada por 65 pacientes atendidos en el servicio de emergencia, cantidad obtenida por muestreo probabilístico, se usó un cuestionario modificado en escala de Likert basado en el modelo servqual fue validado a través de juicio de expertos. Los resultados determinaron que los pacientes están insatisfechos (52%) con la calidad de atención de enfermería considerando que se encuentra en proceso (66%) en el servicio de emergencia del Hospital San José de Chincha 2016. Concluyendo que existe relación entre la satisfacción y la calidad de atención de enfermería.