

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Desempeño profesional del personal docente de la
institución educativa Nuestra Señora de la Merced,
Arequipa 2017.**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Gestión Educativa

Autor

Lizarraga Alvarez, Mindi Fabiola

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

El presente estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa Nuestra Señora de La Merced de la ciudad y región Arequipa en el año 2017, el problema trató sobre la caracterización del desempeño laboral del personal docente. El propósito del estudio consistió en Caracterizar el desempeño laboral del personal docente de la Institución Educativa Nuestra Señora de La Merced, Arequipa 2017. Para dar solución al problema se planteó el diseño de talleres educativos para mejorar el desempeño laboral del personal docente de la institución educativa Nuestra Señora de La Merced Arequipa 2017. La investigación se abordó de acuerdo al tipo de estudio descriptivo propositivo; porque permitió interactuar con el objeto de estudio para analizar, caracterizar y describir la realidad; mediante la aplicación de un cuestionario, que fue aplicado a los docentes del nivel secundario, quienes conformaron la población. Los resultados alcanzados fueron: se observó que en la dimensión motivación la mayoría de los encuestados siempre tienen una motivación para seguir en sus puestos de trabajo, ya que la mayoría respondió Siempre. En la dimensión Desarrollo de la clase se observó que la mayoría de los encuestados respondieron la alternativa Siempre desarrolla sus trabajos utilizan bien las herramientas de trabajo y aumenta su desarrollo y se explica con palabras sencillas, la alternativa siempre tiene los mejores porcentajes después esta la alternativa A veces y al final la alternativa nunca. Finalmente en cuanto a la evaluación que se realizó en el trabajo y la coherencia que guarda con el mismo, el desempeño laboral que uno considera justo la alternativa Siempre tiene buenos porcentajes, es decir que hay empeño laboral, la respuesta A veces tiene un lugar medio y Nunca esta al final de los resultados