

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



Satisfacción del servicio educativo y rendimiento académico en estudiantes de enfermería Universidad San Juan Bautista - Chincha, 2016

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención En Docencia Universitaria E Investigación Pedagógica

Autor

Levano Alanya, Maritza Yolanda

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

La investigación tuvo como propósito generar nuevos conocimientos en relación a la satisfacción del servicio educativo y el rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la Universidad San Juan Bautista - Chíncha. El objetivo fue Determinar la satisfacción del servicio educativo y el rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la Universidad San Juan Bautista - Chíncha, 2016. Es un estudio descriptivo, la muestra estuvo constituida por 35 estudiantes de enfermería de la Universidad San Juan Bautista, muestreo no probabilístico intencionado, se utilizó un cuestionario estructurado para medir la variable satisfacción del servicio educativo y la variable rendimiento educativo, los cuales fueron elaborados de acuerdo a los objetivos de la investigación y validado por juicio de expertos y prueba binomial de confiabilidad Alfa de Crombach. Los resultados encontrados indican que la satisfacción del servicio educativo en los estudiantes de enfermería de la Universidad San Juna Bautista es de Satisfecho y el Rendimiento Académico según escala de calificación es aceptable y el rendimiento académico según número de asignaturas es de 3 a 4 asignaturas.