

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Relación entre cultura y eficacia organizacional en el
Policlínico PNP Santa Rosa Cusco 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Ciencias De La Salud Con
Mención En Gestión De Los Servicios De Salud

Autor

Heredia Cervantes, Sara Maria

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

Este es un estudio de campo y documental, de carácter transversal, llevado a cabo en el Policlínico PNP Santa Rosa Cusco 2017, en el que se estudió la Cultura, el Clima y la Eficacia de dicho establecimiento. Objetivos: Identificar las características de la Cultura y el Clima Organizacional del en el Policlínico PNP Santa Rosa. Precisar los niveles de Eficacia alcanzados en el Policlínico PNP Santa Rosa Cusco en el 2017. Establecer la relación que existe entre la Cultura y el Clima Organizacional, con la Eficacia alcanzada en el Policlínico PNP Santa Rosa. Materiales y Métodos Se incluyeron en este estudio a 33 trabajadores en el Policlínico PNP Santa Rosa Cusco, 29 mujeres (88%) y 4 varones (12%), a los cuales se les aplicó 2 encuestas de Cultura y Clima Organizacional. Además se utilizó una ficha para la evaluación de Eficacia. Conclusiones: La Cultura en el Policlínico PNP Santa Rosa se caracterizó por tener un nivel medio (fortaleza ?» debilidad) y la presencia de sub-culturas; mientras que el Clima se caracterizó por tener un nivel medio (adecuado ?> inadecuado), la existencia de micro-climas y su ubicación en el sistema III - consultivo. El nivel de Eficacia alcanzada en el Policlínico PNP Santa Rosa en el año 2017 fue de 71.9% (F = 23). Existe una relación directa alta entre la Cultura y la Eficacia ($r = 0.627$), así como entre el Clima y la Eficacia ($r = 0.867$), con la diferencia que esta segunda presenta un nivel de relación más alto.