

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Influencia de la seguridad en obras civiles en el
incremento de costos y presupuestos de las empresas
constructoras**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

Autor:

Ipanaque Bedon, Ronald Paul

Asesor:

León Alva, Ernesto

Chimbote - Perú

2015

DEDICATORIA

A nuestro Dios Creador porque me permitió llegar hasta esta etapa que finalmente logré finalizar y que en adelante me tendrá nuevos proyectos.

A mi madre, quien estuvo conmigo en todo momento brindándome su apoyo incondicional para terminar con éxito mi carrera profesional.

A mis parientes que creyeron en mí por culminar con éxito este proyecto que hoy está a punto de termin

A aquellos amigos que me apoyaron siempre y que vieron de cerca el esfuerzo logrado dándome una palabra de aliento para culminar con este reto profesional.

AGRADECIMIENTO

A lo largo de nuestra vida, muchas personas se insertan en nuestro círculo social, y otras han arribado, sin embargo; hay algunas que pasan por tu existencia y dejan una marca imborrable, una huella impregnada en tu memoria y en tu corazón que, con el transcurrir del tiempo, dejan gratos e inolvidables recuerdos.

Hoy, inicio una nueva etapa profesional y quiero agradecer a muchas personas que son parte de mi vida y que me ayudaron en muchos ámbitos a llegar hasta donde hoy me encuentro. Fue un reto difícil que en el camino tuvo muchos obstáculos, pero que finalmente hoy se concreta.

A mis padres, hermanos, amigos y compañeros, por apoyarme incondicionalmente siempre y por creer en mí

Hago un agradecimiento a nuestro asesor responsable, por tener la paciencia de enseñarnos y demostrarnos su calidad académica, corregir nuestros errores en aulas y, sobre todo, por estar pendientes que sus alumnos aprendan sus lecciones.

Espero que esta tesis pueda beneficiar a nuestros futuros colegas, de manera que les sirva de ejemplo y modelo para que puedan realizar un buen trabajo de investigación.

PALABRAS CLAVE

SEGURIDAD - OBRAS CIVILES - COSTOS Y PRESUPUESTOS

KEYWORDS

SECURITY - CIVIL WORKS - COSTS AND BUDGETS

LÍNEA DE INVESTIGACION

Línea de la facultad:

5. Ciencias Sociales

5.2. Economía y Negocios

INVESTIGATION LINE

Line of the faculty

5. Social Sciences

5.2 Economy and business

TITULO

**Influencia de la seguridad en obras civiles en el incremento de costos
y presupuestos de las empresas constructoras**

TITLE

**Influence of security on civil works in the increase of costs and
budgets of construction companies**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado Influencia de la Seguridad en Obras Civiles en el Incremento de los Costos y Presupuestos de la Empresas Constructoras, tuvo como finalidad saber cuál era la influencia de la seguridad en obras civiles en el incremento de los costos y presupuestos de la empresa constructora inversiones y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L, a su vez fue de tipo descriptiva y su técnica de entrevista y a su vez se usó como instrumento a la guía de entrevista, el cual se aplicó en su debido momento.

En la investigación se tomó como población de 20 empresas constructoras de la provincia de Chimbote y como muestra a la Empresa constructora JIKARY E.I.R.L y que los resultados que se obtuvo es generalizado a otras empresas constructoras que tuvieron la misma problemática.

ABSTRACT

This paper titled Influence of security in civil works in increased costs and budgets of the construction company GENERAL INVESTMENT AND SERVICES JIKARY EIRL? and I aimed to know what the influence of security in civil works in increased costs and budgets of the construction company investments and General Services JIKARY EIRL turn was descriptive and your interviewing technique and turn he used as an instrument to guide interview, which was applied in due course.

The investigation was taken as a population of 20 construction companies in the province of Chimbote, as shown JIKARY EIRL Construction Company and the results obtained are generalized to other construction companies who had the same problem.

INDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Palabras clave	iv
Título	v
Resumen	vi
Abstract	vii

CAPITULO I. INTRODUCCIÓN

1.1.- Antecedentes y fundamentación científica	10
1.2.- Justificación	34
1.3.- Problema	35
1.4.- Marco Referencial	35
1.5.- Hipótesis	36
1.6.- Objetivos	37

CAPITULO II. METODOLGIA

2.1.- Tipo y diseño de investigación	38
2.1.1.- Tipo de investigación	38
2.1.2.- Diseño de la investigación	38
2.2.- Población y muestra	38
2.3.- Técnicas e instrumentos de investigación.	38
2.3.1.- Técnicas	38
2.3.2.- Instrumento	38

CAPITULO III. RESULTADOS	39
CAPITULO IV. ANALISIS Y DISCUSIÓN	49
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	51
5.1.- Conclusiones.	52
5.2.- Recomendaciones.	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
ANEXOS	
ANEXO 01: GUIA DE ENTREVISTA	57
ANEXO 02: MATRIZ DE COHERENCIA	60
ANEXO 03: MATRIZ DE CONSISTENCIA	61

CAPITULO I. INTRODUCCION

1.1.- Antecedentes y fundamentación científica

Hoy en día la problemática de la seguridad en obras no es ajena a países de Sudamérica y Norteamérica. En Venezuela, las constructoras se han visto obligadas a contratar personal de seguridad porque sujetos inescrupulosos llegan a amedrentarlos ocasionando un desbalance en los presupuestos.

Los costos que exigen estos maleantes oscilan entre los 500 a 1.000 bolívares, de acuerdo a lo que cuesta la obra. Las finanzas de las empresas han causado indignación en muchos empresarios, dando como resultados el decrecimiento de las ganancias y las pocas utilidades registradas en el año. Muchas de ellas tuvieron que cerrar su negocio por los altos costos que exigían estos sujetos.

Otro de los países con mayor relevancia social que padece esta problemática es Estados Unidos. Si bien es cierto que es considerado una de las potencias más altas a nivel mundial, el mercado de la construcción para los delincuentes no es menos cuando se trata de cobrar costos desde \$/.1.000 hasta los \$/.3.000. El costo de la seguridad ha dejado consecuencias fatales en este país cuando algunos empresarios se negaron a pagar estos costos por no afectar los presupuestos de su empresa y terminaron siendo asesinados.

Trujillo es considerada como la ciudad de mayor índice delictivo. La Policía ha determinado que la mayoría de los crímenes registrados en esa ciudad se debe a guerra entre bandas que luchan por la supremacía de 'chalequear' obras en diversos sectores. Lugares como Florencia de Mora, El Porvenir y La Esperanza han sido escenarios de hechos sangrientos porque empresarios constructores pagan montos elevados a una banda para resguardar la obra.

Esta disputa ha generado que los maleantes exijan altos costos a los empresarios porque saben que acceden a sus pedidos bajo amenazas. En esta ciudad, las empresas constructoras ya se han resignado a realizar obras contratando personal de seguridad privada, en las que incluso, ya incluyen dentro del presupuesto los costos que se le van a pagar a estos delincuentes.

Aunque los precios son elevados y genera una mala administración en cuanto a las utilidades, Trujillo acoge esta modalidad como algo normal y los empresarios no se acercan a denunciar en ninguna comisaría.

En Chiclayo, ocurre algo parecido, las constructoras también aportan a la delincuencia y pagan fuertes montos a delincuentes por concepto de seguridad. En Lima, la cifra es más elevada y lo mismo ocurre en Tumbes y Piura.

Las empresas constructoras en Chimbote han logrado posicionarse en el rubro de la construcción y prestan servicios a entidades públicas y privadas para generar un proyecto costoso que permita mejorar la imagen de nuestra ciudad. Los costos que cada empresa ofrece para realizar dicha obra, muchas veces se ve mancillada por la inseguridad, cuando los delincuentes llegan al lugar donde se ejecuta el proyecto y según el presupuesto destinado para cada obra, cobran servicios con montos muy costosos que muchas veces excede, y el contratista se ve obligado a cancelarles para no sentirse amenazado por estos sujetos que se hacen llamar 'chalecos', lo cual, finalmente, afecta a los presupuestos y, finalmente, a la rentabilidad de las empresas dedicadas a este rubro.

Un informe policial de inteligencia revela que, en el año 2012, empresas constructoras de Chimbote y Nuevo Chimbote pagaron más de 35 millones de soles a extorsionadores que amenazaban a ingenieros residentes de obras a cargo, para no hacerles daño o atentar contra su familia. Esto eleva considerablemente los costos de capital de las empresas.

El planteamiento de este estudio es conocer el costo de la seguridad y de qué manera afecta en las finanzas de las empresas constructoras, además se pretende saber, cuáles son los efectos que genera en la población ante la demora o la paralización de estos proyectos.

Desde hace dos años la población ha salido al frente en muchos puntos de Chimbote para reclamar que las obras están inconclusas y no fueron terminadas en el tiempo determinado; esto ha generado que los grandes proyectos queden inconclusos o que el material que se usa sea de baja calidad perjudicando la calidad de vida de los pobladores, pero sobre todo que al personal encargado de ejecutar la obra no se le pague por falta de presupuesto.

La respuesta de las empresas constructoras simplemente se reduce a decir que el presupuesto se fue de las manos, esto, debido a que el monto que cobran los delincuentes 'chalecos' es alto y los costos sobrepasan el presupuesto y son perjudiciales.

Otro aspecto importante es que los mismos trabajadores de la obra se retiran del lugar porque la empresa no cumple con el pago de sus honorarios. Está comprobado que los ingenieros residentes prefieren pagar primero a estos maleantes que los amenazan con matarlos, antes de dejar terminada la obra. Todos estos acontecimientos que son de suma importancia han llevado a investigar este problema social y económico que en los últimos meses ha generado decrecimiento en empresas de este rubro. El trabajo de investigación pretende aportar algunas alternativas de solución.

El costo de la seguridad en el tema de la construcción es altamente riesgoso para los gerentes de la empresa constructora Inversiones y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L., quienes en lo que va del año ya han desembolsado más de 10 mil soles para pagar a estos sujetos por concepto de vigilancia cuando la realidad es otra.

El gerente de esta constructora realiza un balance general en los cinco últimos años y confirma que las utilidades cada año van en decrecimiento. Los costos que se incluyen en los presupuestos para pagar al personal de seguridad cada vez son más altos y lo que es peor, estos sujetos se aprovechan de acuerdo al monto de la obra.

Hasta hace más de tres años la empresa constructora Inversiones y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L. gozaba de buenos ingresos económicos y las maquinarias con la que contaban eran de muy buen nivel. Si bien es cierto que el trabajo que realizan los empleados es eficiente, existe una desmotivación en las obras, cuando personas desconocidas exigen cupos laborales para prestar seguridad privada.

El presupuesto antes no afectaba en la rentabilidad de esta constructora, incluso, se contaba con más beneficios para los trabajadores. Si la obra estaba valorizada en cierta cantidad, normalmente se terminaba así y muy rara vez, el presupuesto excedía, salvo algunos cambios que se registraban a último

momento. En la actualidad los costos en los presupuestos de cada obra que ejecuta la empresa constructora Inversiones y servicios Generales JIKARY E.I.R.L. se ve sobrevalorizado, cuando se tiene que incluir un pago extra por concepto de seguridad.

La gestión empresarial de esta constructora ya no es la misma a comparación de años atrás y la rentabilidad se ha reducido en un buen porcentaje. Esto también ha generado demora en la entrega de algunos proyectos.

La seguridad en obras civiles es un problema social que en la actualidad viene perjudicando en los costos y presupuestos de muchas empresas constructoras que ejecutan proyectos para nuestra ciudad y otros distritos.

Al término de dicha obra, las finanzas no reflejan las mismas ganancias que años anteriores. Para las personas que llegan a pedir seguridad en las obras civiles, esto se ha vuelto un negocio rentable que logran obtenerlo de manera fácil. Si los empresarios no acceden a lo que ellos piden, simplemente las amenazas de muerte no se hacen esperar.

Este negocio es muy beneficioso para los delincuentes. Incluso, existen bandas dedicadas exclusivamente a este rubro que tiene en su agenda el listado de obras que se van a ejecutar en la provincia, para acudir luego al lugar donde se realizará el trabajo y negociar con los encargados. Los cobros que exigen son semanales y oscilan entre S/.3.000 a S/.10.000, según lo que cueste cada proyecto de inversión.

La problemática actual que se da en este rubro ha generado que la Policía Nacional inicie la creación de una nueva unidad especializada que se dedique íntegramente a reducir estos conflictos. En Chimbote, esta unidad es conocida como el Departamento de Protección de obras civiles (Deproc) y tiene como principal función resguardar las obras de toda la ciudad para evitar que estos sujetos tomen posesión y aumente la delincuencia.

La Policía ha iniciado una campaña de mayor resguardo para lograr detener a estos sujetos que sin tener cargo alguno, se paran en las obras para exigir dinero. En los últimos dos años, se han registrado más de 100 asesinatos en

toda la ciudad y la provincia porque bandas dedicadas a este rubro se atacan entre sí por la supremacía de querer ganar una obra a toda costa.

En la actualidad los costos en los presupuestos de cada obra que ejecuta la constructora Inversiones y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L se ve sobrevaluado, cuando se tiene que incluir un pago extra por concepto de seguridad.

(**Calderon, 2011**). En este trabajo el autor llega a las siguientes conclusiones:

- Insuficiencia de recursos que distorsionan el flujo de fondos y traen consigo obstáculos en el desarrollo normal de trabajos.
- Cambio de especificaciones constructivas.
- Decisiones ligeras sobre obras adicionales o extras por desconocimiento de la incidencia de éstas en el presupuesto.
- Determinar medidas correctivas de los desfases por errores en los cálculos de las memorias, por deficiencias en los análisis unitarios, por incremento en los costos originales, en los análisis unitarios, por incremento en los costos originales, inflación, planos, cantidades de obra, etc.
- Detectar las causas de los desfases que presente el avance real contra el avance presupuestal.

(**Ramos, 2010**). Ramos en su trabajo llega a las siguientes conclusiones:

- La existencia de fallas en el control de materia prima, pues se realiza poco conteo físico del inventario creando problemas de faltantes o sobrantes.
- Las instrucciones emitidas algunas veces no son tomadas en cuenta; lo que trae como consecuencia fallas en el control de entradas y salidas del producto.
- Las condiciones de almacenaje son las menos idóneas, debido a que no se cumplen con los principios comunes de movimiento de almacén ocasionando el desperdicio de espacio físico utilizado, disminuyendo significativamente el rendimiento del almacenaje de los productos.
- La empresa Pegapiso C.A. no cuenta con un personal altamente preparado en la determinación de sus costos.

· **(García, 2011)**. En este trabajo podemos tomar las siguientes conclusiones:

- El presente trabajo busca determinar los factores que influyen en la rentabilidad las pequeñas empresas consultoras y constructoras de Huancayo, definiendo los sistemas más adecuados a implantarse con miras a mejorar la productividad y competitividad de las mismas.
- Por lo expuesto, es importante la realización de la presente investigación para así poder contar con una descripción de los factores que influyen en la rentabilidad de las pequeñas constructoras y consultoras de la ciudad y plantear sistemas que permitan mejorar la rentabilidad y competitividad para proyectarse hacia un crecimiento sostenido.

· **(Moreno, 2012)**. El autor llega a las siguientes conclusiones:

- Elaborar un sistema de costos para la empresa Italtacones es de mucha importancia, ya que aplicando este sistema se agilizaría en gran medida la determinación del costo unitario generando de esta manera tomar decisiones importantes y de forma oportuna para la mejora y buen funcionamiento de la empresa.
- La empresa no cuenta con un control del uso de recursos ni con una persona responsable de la supervisión del manejo de ésta. Aquí se permite tener la eficiencia y el logro de los objetivos trazados por empresa ni optimizar en mayor grado los recursos con los que se cuenta.

· **(Moncada, 2011)**. Moncada llega a las siguientes conclusiones:

- Permitirá un manejo más eficiente de utilización de recursos.
- Permitirá conocer anticipadamente los costos para la determinación de cotizaciones de sus productos.
- Permitirá detectar las causas de los problemas de costos a fin de tomar medidas correctivas.
- Al distribuir los costos indirectos mediante la metodología ABC se puede reconocer la relación causa – efecto entre los generadores de costo y las

actividades, otorgando el conocimiento necesario para el mejoramiento y la optimización de los procesos.

(**Peláez, 2008**). Podemos tomar las siguientes conclusiones:

- La comercialización es realizada de forma empírica, los artesanos no cuentan con algún sistema o estrategia de venta para sus productos, los cuales son elaborados manteniendo la tradición en los modelos sin que se tenga en cuenta cuáles serían las preferencias de los consumidores en artículos que se ajusten más a los gustos y/o necesidades de estos últimos.
- La falta de un sistema de control de costos de producción si influye en la comercialización de los productos debido a la falta de programación en los volúmenes a elaborar.
- La falta de un sistema de control de producción en la rentabilidad de los productos de totora es buena; pues la rentabilidad que ellos perciben es atractiva.
- Los costos de sus artículos son realizados en base al tanteo, esto no permite poder tomar decisiones respecto al producto, determinación de precios y de selección de canales de distribución. El sistema de costeo empleado fue el de costos, volumen – utilidades, aplicándose el método del punto de equilibrio.
-

(**Balarezo, 2009**). Llego a las siguientes conclusiones:

- Los costos juegan un papel muy importante en el proceso de toma de decisiones. Cuando se pueden asignar valores cuantitativos a las opciones, la gerencia de proyectos cuenta con un indicador acerca de cuál es la opción más conveniente desde el punto de vista económico.
- En principio, las competitividades de las empresas bajo condiciones de mercado más estables se basan no sólo en el periodo. De hecho el buen nombre de la empresa, las obras similares ejecutadas antes, la experiencia y capacidad de profesionales que conforman la empresa, la capacidad financiera de la misma, las relaciones y amistades de los gerentes y dueños, entre otros

elementos, forman la mayor parte de lo que se conoce como competitividad, productividad o la eficiencia de la empresa es un componente dentro de estas características que dan competitividad a una empresa constructora, más no necesariamente la más importante.

- La competitividad de la empresa en el largo plazo también se ve influenciada de forma importante por la calidad de las obras construidas. Sin embargo, no podemos perder de vista que, para poder construir con calidad, tener condiciones seguras de trabajo y no afectar al medio ambiente, debemos tener primero: sistemas que nos permitan ser rentables tanto en el nivel del proyecto como en el nivel de la empresa.

· **(Pérez, 2011)**. Según este autor se llega a las siguientes conclusiones:

- El control de costos de la empresa Oriana Contratistas Generales SRL se presenta de manera adecuada, implementada recientemente a inicios del año 2011 con la finalidad de mejorar la situación de la empresa, apoyado de un sistema de control de costos diseñado de manera empírica y algunas técnicas para contribuir al mejor control de los costos.
- Los principales problemas del control de costos en la empresa Oriana Contratistas Generales SRL son:
 - a. Las facturas de compras de materiales no indica para que obra fueron adquiridos.
 - b. La asignación correcta de los costos a las obras adecuadas.
 - c. El intercambio de los materiales de una obra a otra, indistintamente de los costos de los mismos.
 - d. Confusión en las responsabilidades y actividades a desarrollar por los trabajadores.
 - e. Ausencia de auditoría interna.

· **(Matienzo J. j., 2009)**. Según la tesis de Jhooe llegamos a las siguientes conclusiones:

- Se debe implementar un warrant AFI con el fin de captar a los clientes potenciales para que luego con la segunda estrategia podemos vender más, utilizando la totalidad de nuestra área destinada al servicio que ofrecemos.
- A través de la teoría expuesta se ha podido elaborar un plan estratégico que sirva para el mejoramiento de la gestión de la compañía, esto se ve reflejado en la comparación de los datos proyectados y actualizados de las utilidades netas de acuerdo a los objetivos que se plasmaron en el plan estratégico.
- Se ha realizado un análisis interno y externo mediante la matriz FODA, dando como resultados la oportunidad de la crisis financiera, la amenaza del crecimiento de las ventas de sus competidores, la fortaleza de ofrecer servicios variados y la debilidad del crecimiento considerable de la rentabilidad sobre las ventas.

(Cruz, 2012). Según la tesis de llegamos a las siguientes conclusiones:

- El principal problema es la falta de control de los elementos del costo que se da durante el proceso de fabricación como es el caso de la materia prima, que en muchas veces falta, con la mano de obra que no se sabe cuántas horas trabajan en cada orden de pedido, del mismo modo con respecto a los costos indirectos que no se controlan después de cada proceso de fabricación para ver si existen sobrantes o faltantes y como se reutiliza. Este problema es por la falta de procedimientos formales que ayude a la determinación de los costos, así como también documentos y criterios para su proceso y selección al momento de empezar la fabricación.
- El sistema de costos por órdenes específicas es el tipo de sistema que se estableció por lo que la empresa tiene claro que este sistema les puede generar mejores controles de los materiales, mano de obra y costos indirectos, asimismo pueda permitirles estar en constante innovación de maquinaria, lo cual pueda generar mejores resultados.
- Se elaboró y planteó una propuesta de un sistema de costos por órdenes específicas para el control de costos, la cual resultará beneficiosa si es que la empresa lo aplica, ya que contiene pautas y procedimientos que contribuirá al mejoramiento de control de las actividades durante la fabricación.

(El aumento de las extorsiones afecta las inversiones en la construcción, 2014).

La historia de Fabián Merino, inversionista y regidor de Piura, es similar a la que viven cientos de empresarios del sector construcción del país. Cuando él inició la construcción de una sede de Ripley en dicha ciudad, una banda de extorsionadores lo visitó y le exigió el 5% del presupuesto de la obra y 8 o 10 sueldos para empleados fantasmas. Por miedo, pagó. Pese a que denunció el hecho públicamente, igual lo siguieron extorsionando: tuvo que cambiar de número de celular hasta cinco veces.

Juan Chávez, presidente de la Cámara Peruana de Construcción(Capeco) de Piura, dice que en regiones como La Libertad y Piura el 100% de empresas pagan cupos. Para ubicarlos, los delincuentes averiguan en los municipios a través de cómplices o del sistema de transparencia qué compañías obtienen las licencias y qué obras públicas les adjudican. Con ello llegan a saber, también, quiénes son sus representantes, sus direcciones y, además, datos de sus familiares.

El Comercio conversó con empresarios de Trujillo, Chiclayo, Piura, Ica, Arequipa y Lima, quienes por seguridad no dan sus nombres, y revelaron que si no pagan cupos pueden atentar contra sus familias. “En cualquier momento podemos recibir una carta con una bala o una dinamita, o peor aún, la visita de un grupo armado”, dijo uno de los afectados.

Aprovechándose del miedo de quienes no denuncian las amenazas ante la policía, los criminales pueden llegar a cobrar por ‘chalequeo’ (seguridad) hasta S/.50.000 por toda obra o S/.5.000 mensuales.

En otros casos, las mafias exigen la contratación de trabajadores fantasmas a los que se les paga S/.500 semanales.

Fuentes de la fiscalía indicaron que solo el 3% de empresarios denuncia estos cobros. La mayoría considera los cupos dentro de su presupuesto como un costo operativo más. Así, la ilegalidad se ha vuelto parte de los negocios formales a tal punto que las incidencias en casos de extorsión

aumentaron en un 50%, según Juan Carrasco, fiscal antiextorsión de Chiclayo.

La inacción policial también es una de las razones por las que no se denuncian los hechos. Según los empresarios, cuando se les pide que intervengan, algunos dicen que por S/.200 diarios pueden vigilar las obras en sus días libres. Si quieren que les 'limpien la zona' (sacar a los delincuentes), deben pagar hasta S/.200 diarios por agente, todo el tiempo que les lleve terminar el trabajo. Pero a veces ni siquiera sirve pagarles a los policías, según los empresarios, porque los extorsionadores les pagan más: entre S/.3.000 y S/.5.000 para que no intervengan.

Hay bandas que cuentan hasta con 200 miembros, según el Ministerio Público, como es el caso de la Nueva Gran Familia, encabezada por el Tayta Jack en Lambayeque y Piura. En cambio, los grupos antiextorsiones de la policía no superan los 12 agentes, según Wilson Sánchez, jefe de la Divincri de Chiclayo.

· **(Calderon, 2011)**. En este trabajo el autor llega a las siguientes conclusiones:

- Insuficiencia de recursos que distorsionan el flujo de fondos y traen consigo obstáculos en el desarrollo normal de trabajos.
- Cambio de especificaciones constructivas.
- Decisiones ligeras sobre obras adicionales o extras por desconocimiento de la incidencia de éstas en el presupuesto.
- Determinar medidas correctivas de los desfases por errores en los cálculos de las memorias, por deficiencias en los análisis unitarios, por incremento en los costos originales, en los análisis unitarios, por incremento en los costos originales, inflación, planos, cantidades de obra, etc.
- Detectar las causas de los desfases que presente el avance real contra el avance presupuestal.

· **(Ramos, 2010)**. Ramos en su trabajo llega a las siguientes conclusiones:

- La existencia de fallas en el control de materia prima, pues se realiza poco conteo físico del inventario creando problemas de faltantes o sobrantes.
- Las instrucciones emitidas algunas veces no son tomadas en cuenta; lo que trae como consecuencia fallas en el control de entradas y salidas del producto.
- Las condiciones de almacenaje son las menos idóneas, debido a que no se cumplen con los principios comunes de movimiento de almacén ocasionando el desperdicio de espacio físico utilizado, disminuyendo significativamente el rendimiento del almacenaje de los productos.
- La empresa Pegapiso C.A. no cuenta con un personal altamente preparado en la determinación de sus costos.

· **(García, 2011).** En este trabajo podemos tomar las siguientes conclusiones:

- El presente trabajo busca determinar los factores que influyen en la rentabilidad las pequeñas empresas consultoras y constructoras de Huancayo, definiendo los sistemas más adecuados a implantarse con miras a mejorar la productividad y competitividad de las mismas.
- Por lo expuesto, es importante la realización de la presente investigación para así poder contar con una descripción de los factores que influyen en la rentabilidad de las pequeñas constructoras y consultoras de la ciudad y plantear sistemas que permitan mejorar la rentabilidad y competitividad para proyectarse hacia un crecimiento sostenido.

· **(Moreno, 2012).** El autor llega a las siguientes conclusiones:

- Elaborar un sistema de costos para la empresa Italtacones es de mucha importancia, ya que aplicando este sistema se agilizaría en gran medida la determinación del costo unitario generando de esta manera tomar decisiones importantes y de forma oportuna para la mejora y buen funcionamiento de la empresa.
- La empresa no cuenta con un control del uso de recursos ni con una persona responsable de la supervisión del manejo de ésta. Aquí se permite tener la

eficiencia y el logro de los objetivos trazados por empresa ni optimizar en mayor grado los recursos con los que se cuenta.

· **(Moncada, 2011).** Moncada llega a las siguientes conclusiones:

- Permitirá un manejo más eficiente de utilización de recursos.
- Permitirá conocer anticipadamente los costos para la determinación de cotizaciones de sus productos.
- Permitirá detectar las causas de los problemas de costos a fin de tomar medidas correctivas.
- Al distribuir los costos indirectos mediante la metodología ABC se puede reconocer la relación causa – efecto entre los generadores de costo y las actividades, otorgando el conocimiento necesario para el mejoramiento y la optimización de los procesos.

· **(Peláez, 2008).** Podemos tomar las siguientes conclusiones:

- La comercialización es realizada de forma empírica, los artesanos no cuentan con algún sistema o estrategia de venta para sus productos, los cuales son elaborados manteniendo la tradición en los modelos sin que se tenga en cuenta cuáles serían las preferencias de los consumidores en artículos que se ajusten más a los gustos y/o necesidades de estos últimos.
- La falta de un sistema de control de costos de producción si influye en la comercialización de los productos debido a la falta de programación en los volúmenes a elaborar.
- La falta de un sistema de control de producción en la rentabilidad de los productos de totora es buena; pues la rentabilidad que ellos perciben es atractiva.
- Los costos de sus artículos son realizados en base al tanteo, esto no permite poder tomar decisiones respecto al producto, determinación de precios y de selección de canales de distribución. El sistema de costeo empleado fue el de costos, volumen – utilidades, aplicándose el método del punto de equilibrio.

· **(Balarezo, 2009)**. Llego a las siguientes conclusiones:

- Los costos juegan un papel muy importante en el proceso de toma de decisiones. Cuando se pueden asignar valores cuantitativos a las opciones, la gerencia de proyectos cuenta con un indicador acerca de cuál es la opción más conveniente desde el punto de vista económico.
- En principio, las competitividades de las empresas bajo condiciones de mercado más estables se basan no sólo en el periodo. De hecho el buen nombre de la empresa, las obras similares ejecutadas antes, la experiencia y capacidad de profesionales que conforman la empresa, la capacidad financiera de la misma, las relaciones y amistades de los gerentes y dueños, entre otros elementos, forman la mayor parte de lo que se conoce como competitividad, productividad o la eficiencia de la empresa es un componente dentro de estas características que dan competitividad a una empresa constructora, más no necesariamente la más importante.
- La competitividad de la empresa en el largo plazo también se ve influenciada d forma importante por la calidad de las obras construidas. Sin embargo, no podemos perder de vista que, para poder construir con calidad, tener condiciones seguras de trabajo y no afectar al medio ambiente, debemos tener primero: sistemas que nos permitan ser rentables tanto en el nivel del proyecto como en el nivel de la empresa.

· **(Pérez, 2011)**. Según este autor se llega a las siguientes conclusiones:

- El control de costos de la empresa Oriana Contratistas Generales SRL se presenta de manera adecuada, implementada recientemente a inicios del año 2011 con la finalidad de mejorar la situación de la empresa, apoyado de un sistema de control de costos diseñado de manera empírica y algunas técnicas para contribuir al mejor control de los costos.
- Los principales problemas del control de costos en la empresa Oriana Contratistas Generales SRL son:
 - a) Las facturas de compras de materiales no indica para que obra fueron adquiridos.

- b) La asignación correcta de los costos a las obras adecuadas.
- c) El intercambio de los materiales de una obra a otra, indistintamente de los costos de los mismos.
- d) Confusión en las responsabilidades y actividades a desarrollar por los trabajadores.
- e) Ausencia de auditoría interna.

(Matienzo J. j., 2009). Según la tesis de Jhooe llegamos a las siguientes conclusiones:

- Se debe implementar un warrant AFI con el fin de captar a los clientes potenciales para que luego con la segunda estrategia podemos vender más, utilizando la totalidad de nuestra área destinada al servicio que ofrecemos.
- A través de la teoría expuesta se ha podido elaborar un plan estratégico que sirva para el mejoramiento de la gestión de la compañía, esto se ve reflejado en la comparación de los datos proyectados y actualizados de las utilidades netas de acuerdo a los objetivos que se plasmaron en el plan estratégico.
- Se ha realizado un análisis interno y externo mediante la matriz FODA, dando como resultados la oportunidad de la crisis financiera, la amenaza del crecimiento de las ventas de sus competidores, la fortaleza de ofrecer servicios variados y la debilidad del crecimiento considerable de la rentabilidad sobre las ventas.

(Cruz, 2012). Según la tesis de llegamos a las siguientes conclusiones:

- El principal problema es la falta de control de los elementos del costo que se da durante el proceso de fabricación como es el caso de la materia prima, que en muchas veces falta, con la mano de obra que no se sabe cuántas horas trabajan en cada orden de pedido, del mismo modo con respecto a los costos indirectos que no se controlan después de cada proceso de fabricación para ver si existen sobrantes o faltantes y como se reutiliza. Este problema es por la falta de procedimientos formales que ayude a la determinación de los costos,

así como también documentos y criterios para su proceso y selección al momento de empezar la fabricación.

- El sistema de costos por órdenes específicas es el tipo de sistema que se estableció por lo que la empresa tiene claro que este sistema les puede generar mejores controles de los materiales, mano de obra y costos indirectos, asimismo pueda permitirles estar en constante innovación de maquinaria, lo cual pueda generar mejores resultados.
- Se elaboró y planteó una propuesta de un sistema de costos por órdenes específicas para el control de costos, la cual resultará beneficiosa si es que la empresa lo aplica, ya que contiene pautas y procedimientos que contribuirá al mejoramiento de control de las actividades durante la fabricación.

(El aumento de las extorsiones afecta las inversiones en la construcción, 2014).

La historia de Fabián Merino, inversionista y regidor de Piura, es similar a la que viven cientos de empresarios del sector construcción del país. Cuando él inició la construcción de una sede de Ripley en dicha ciudad, una banda de extorsionadores lo visitó y le exigió el 5% del presupuesto de la obra y 8 o 10 sueldos para empleados fantasmas. Por miedo, pagó. Pese a que denunció el hecho públicamente, igual lo siguieron extorsionando: tuvo que cambiar de número de celular hasta cinco veces.

Juan Chávez, presidente de la Cámara Peruana de Construcción (Capeco) de Piura, dice que en regiones como La Libertad y Piura el 100% de empresas pagan cupos. Para ubicarlos, los delincuentes averiguan en los municipios a través de cómplices o del sistema de transparencia qué compañías obtienen las licencias y qué obras públicas les adjudican. Con ello llegan a saber, también, quiénes son sus representantes, sus direcciones y, además, datos de sus familiares.

El Comercio conversó con empresarios de Trujillo, Chiclayo, Piura, Ica, Arequipa y Lima, quienes por seguridad no dan sus nombres, y revelaron que si no pagan cupos pueden atentar contra sus familias. “En cualquier

momento podemos recibir una carta con una bala o una dinamita, o peor aún, la visita de un grupo armado”, dijo uno de los afectados.

Aprovechándose del miedo de quienes no denuncian las amenazas ante la policía, los criminales pueden llegar a cobrar por ‘chalequeo’ (seguridad) hasta S/.50.000 por toda obra o S/.5.000 mensuales.

En otros casos, las mafias exigen la contratación de trabajadores fantasmas a los que se les paga S/.500 semanales.

Fuentes de la fiscalía indicaron que solo el 3% de empresarios denuncia estos cobros. La mayoría considera los cupos dentro de su presupuesto como un costo operativo más. Así, la ilegalidad se ha vuelto parte de los negocios formales a tal punto que las incidencias en casos de extorsión aumentaron en un 50%, según Juan Carrasco, fiscal antiextorsión de Chiclayo.

La inacción policial también es una de las razones por las que no se denuncian los hechos. Según los empresarios, cuando se les pide que intervengan, algunos dicen que por S/.200 diarios pueden vigilar las obras en sus días libres. Si quieren que les ‘limpien la zona’ (sacar a los delincuentes), deben pagar hasta S/.200 diarios por agente, todo el tiempo que les lleve terminar el trabajo. Pero a veces ni siquiera sirve pagarles a los policías, según los empresarios, porque los extorsionadores les pagan más: entre S/.3.000 y S/.5.000 para que no intervengan.

Hay bandas que cuentan hasta con 200 miembros, según el Ministerio Público, como es el caso de la Nueva Gran Familia, encabezada por el Tayta Jack en Lambayeque y Piura. En cambio, los grupos antiextorsiones de la policía no superan los 12 agentes, según Wilson Sánchez, jefe de la Divincri de Chiclayo.

(Leirre Percovich, 2005, pág. 6). “La seguridad es el sentimiento de protección frente a carencias y peligros externos que afecten negativamente la calidad de vida; en tanto y en cuanto se hace referencia a un sentimiento. Los criterios para

determinar los grados de seguridad pecarán de tener algún grado de subjetividad; en general, el término suele utilizarse para hacer referencia al conjunto de medidas y políticas públicas implementadas para proteger a la población del sufrimiento de delitos, en especial de aquellos que pongan en riesgo la integridad física”.

(Segura Leiva, 1996., pág. 135). Para Randal, existen varios aspectos de seguridad. El primer aspecto a tener en cuenta para analizar los niveles de seguridad de una comunidad determinada suele ser el marco jurídico que marca las pautas de convivencia, sirve para arbitrar en los conflictos y estipula puniciones a los transgresores. En este sentido, las leyes deben estar actualizadas para considerar los problemas que el momento histórico plantea. La importancia del momento y el lugar estriba fundamentalmente en la necesidad que la seguridad y sus leyes de regulación se adapten al contexto social. Así, en algunas naciones del mundo, por motivos culturales o tradicionales, algunos delitos se consideran de mayor gravedad que otros, por lo cual las medidas de seguridad implementadas no pueden extrapolarse a otros países. Como contrapartida, en algunas latitudes ciertas acciones son consideradas delitos, mientras que en otras regiones los mismos hechos no constituyen una infracción a la ley.

El segundo aspecto a considerar es la correcta implementación de las mentadas leyes. De nada sirve tener un sistema jurídico elaborado y adecuado a las necesidades de la población si se carecen de los recursos para su correcta puesta en práctica.

Este punto abarca el apresamiento de transgresores, la fluidez del procesamiento para la evaluación de los delitos, la observancia en la aplicación de sanciones, etc. En definitiva, se hace referencia a las disposiciones para aplicación concreta de las leyes.

En el principio que muchos juristas denominan de “letra muerta”, se dispone en ocasiones de normativas de excelente nivel técnico y teórico, que sin embargo no son factibles a la hora de su puesta en práctica.²

(Ramirez Cavassa, 2000, pág. 247). “El término seguridad posee múltiples usos. A grandes rasgos, puede afirmarse que este concepto hace foco en la característica de seguro, es decir, realza la propiedad de algo donde no se registran peligros, daños ni riesgos. Una cosa segura es algo firme, cierto e indubitable. La seguridad, por lo tanto, puede considerarse como una certeza”.

De acuerdo a los autores antes mencionados, la seguridad ayuda a proteger los bienes de una empresa y velar por sus intereses. De alguna manera vela por cuidar el patrimonio suyo y brinda las medidas de seguridad al personal que labora en ella. Los autores definen el término seguridad como una protección a su propiedad.

Tipos de seguridad

Seguridad Alimentaria

“La seguridad alimentaria hace hincapié en la disponibilidad y el acceso a los productos alimenticios tanto en cantidad como en calidad. Esta seguridad de tipo alimentaria sólo se cumple cuando todos los individuos disponen a todo momento de alimentos inocuos y nutritivos para satisfacer sus requerimientos en materia de nutrición”.

Seguridad Jurídica

“La seguridad jurídica está valorada como un principio que se enmarca en el campo del derecho y que se asocia a escala mundial con la certeza de conocer lo que se prevé como prohibido respecto de uno en relación al resto y de ellos para con un mismo individuo”.

Seguridad Laboral

(Construcciones y edificaciones : Organización , 2006). “El término seguridad laboral tiene que ver con las condiciones en las que los empleados trabajan. De acuerdo a la ley de cada Estado, existen una serie de requisitos que los empleadores deben cumplir a fin de ofrecer estabilidad, equilibrio y prevención a sus empleados, a fin de que ningún accidente acontecido en el trabajo pueda terminar en una tragedia”.

De acuerdo a lo mencionado por los autores, la seguridad tiene varios tipos en la cual permite brindar apoyo en diversas circunstancias. Por ejemplo, la

seguridad laboral permite que todos los empleados cuenten con los implementos necesarios para evitar accidentes o pongan en riesgo su vida. De acuerdo a la modalidad en la que operan, se brinda la seguridad respectiva.

Seguridad Informática

Una de las acepciones del término es el que se utiliza en informática, un concepto moderno pero sumamente importante para conservar los ordenadores y equipos relacionados en buen estado. La seguridad informática permite asegurarse que los recursos del sistema se utilizan de la manera en la que se espera y que quienes puedan acceder a la información que en él se encuentran sean las personas acreditadas para hacerlo.

En informática se habla de dos tipos de seguridades, la física (barreras físicas que impiden el paso al sistema de cualquier persona no acreditada.

Se realiza a través de aplicaciones y procedimientos específicos que tienen el objeto de bloquear el acceso a dichos individuos), y la lógica (las formas en las que se desempeña este tipo de seguridad es a través de encriptación de códigos, de modo que no puedan ser leídos o traducidos por los intrusos que pudieran sobre pasar las barreras físicas, códigos de autenticación y antivirus o pared de fuego, en el caso de usar un sistema operativo como Windows). A la hora de elaborar un diseño, ya sea de página web o de espacio en la red, se debe tener en cuenta ambos tipos de seguridad es fundamental.

Un hacker es un individuo que se encuentra buscando siempre la forma de vulnerar las barreras de seguridad de los sistemas de información a fin de obtener algún tipo de información confidencial. El objetivo fundamental del verdadero hacker es aprender y satisfacer su curiosidad y creatividad, no busca hacer daño. Su afán es crear, no destruir. Es un verdadero geek (alguien obsesionado y enamorado de la tecnología en general y de la informática en particular).

Un cracker es aquel que tiene capacidades semejantes a la de un hacker pero que las utiliza con objetivos maliciosos. La razón de toda su investigación es destruir sistemas, borrar o robar datos y hacer daño por el solo hecho de divertirse.

Por último, cabe resaltar que la seguridad puede hacer referencia a la defensa nacional. Estas son las políticas que diseña cada Estado a fin de impedir o enfrentar eventuales operaciones militares impulsadas por otros países. La seguridad nacional suele estar vinculada a las fuerzas armadas y al armamento.⁵

De acuerdo a la teoría del autor, la seguridad informática juega un papel muy importante hoy en día en que los usuarios corren un gran riesgo si sus correos llegan a ser hackeados. La tecnología actual permite a un especialista en informática en explorar las cuentas de internet de cada usuario e, incluso, borrar cuentas en entidades bancarias y hacer traspasos de dinero. Se deben tomar serias medidas de seguridad en base a esto.

Seguridad Social

El concepto de seguridad social surge en el siglo XX como resultado de diferentes situaciones de crisis generalizadas, económicas, sociales y políticas que buscan entonces ser aplacadas por la acción del Estado. La seguridad social es la acción que los diferentes Estados pueden llevar adelante para eliminar problemas tales como la pobreza, la miseria, el desempleo, etc. y asegurar a los miembros de la sociedad el acceso permanente a los derechos más importantes.

La seguridad social es un complejo fenómeno que se relaciona con el surgimiento del Estado benefactor, aquel Estado que se encarga de otorgar a los sectores más humildes de la sociedad el acceso a derechos tales como empleo, vivienda, seguridad, alimentación, educación. Esto nos permite establecer a la seguridad social como un fenómeno característico de diferentes momentos del siglo XX ya que previamente los Estados no tomaban conciencia de la importancia de cumplir con estos elementos.

Seguridad ciudadana

La seguridad ciudadana es la acción integrada que desarrolla el Estado con la colaboración de la ciudadanía y de otras organizaciones de bien público destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia, la utilización pacífica y ordenada de vías y de espacios públicos y, en general, evitar la comisión de delitos y faltas contra las personas y sus bienes.

En líneas generales, por seguridad ciudadana debe entenderse como el conjunto de acciones democráticas en pro de la seguridad de los habitantes y de sus bienes, y ajustadas al derecho de cada país. De hecho, el reto actual es armonizar el ejercicio de los derechos humanos de cada uno con las distintas políticas en materia de seguridad ciudadana de los estados. Por ejemplo, la Organización de los Estados Americanos plantea que en ocasiones se aplican políticas que se han demostrado ineficaces, como por ejemplo el aumento de las penas, la reducción de garantías procesales, o medidas para aplicar el derecho penal a menores de edad; que pueden derivar en movimientos paramilitares o parapoliciales milicias de 'autodefensa' cuando el Estado no es capaz de reaccionar de una forma eficaz ante la violencia y el delito, complicando la situación.

Seguridad en obras

Definir el tema de la seguridad en obras abarca los elementos que se utilizan para que el trabajador tenga todos sus implementos necesarios de seguridad y no pueda sufrir algún accidente o daño que pueda ser perjudicial para la empresa.

Sin embargo, en los últimos años el tema de la seguridad en obras también se define como personal que presta servicios de seguridad en obras civiles a cambio de una fuerte suma de dinero.

Los especialistas en la materia indican que este problema social ha ido tomando peso en este rubro, en el cual los mismos empresarios constructores son los encargados de desembolsar fuertes sumos para pagar por seguridad.

Tras la definición del autor Ramírez Cavassi César, la seguridad social permite al trabajador acceder a un servicio hospitalario en el cual pueda atenderse ante cualquier riesgo o enfermedad. En tanto, al hablar de seguridad en obras, lo define como un peligro para el obrero si no se toman las medidas necesarias de seguridad, sin embargo, este concepto también implica pagar a un personal de vigilancia privada para resguardar en obras civiles. En los últimos tiempos esta modalidad ha adoptado una posición importante en diversas constructoras, que lamentablemente, desembolsan una fuerte suma de dinero para el pago a personas extrañas que exigen cupos laborales.

CONTABILIDAD DE COSTOS

- **(Farfán Peña, 2000).** “La contabilidad de costos identifica, define, mide, reporta y analiza los diversos elementos de los costos directos e indirectos asociados con la productividad y la comercialización de bienes y servicios. Mide el desempleo, la calidad de los productos y productividad. Es una materia amplia y va más allá del cálculo de los costos de los productos para la valuación de los inventarios. De hecho, el foco de atención de la contabilidad de costos está abandonado a la antigua valuación de inventarios para propósitos de información financiera, para centrarse ahora al costeo para la toma de decisiones”.
- **(Flores Soria, 2007).** “La contabilidad de costos registra únicamente las operaciones necesarias para determinar lo que cuesta adquirir, explotar, producir y vender un artículo o suministrar un servicio. La contabilidad de costos determina el costo como un fin y lo analiza en todos sus elementos”.⁹
- **(Michue García, 2005).** “Es una rama de la contabilidad general que sintetiza y registra los costos de los centros fabriles, de servicios y comerciales de una empresa, con el fin que puedan medirse, controlarse e interpretarse los resultados de cada uno de ellos a través de la obtención de costos unitarios y totales en progresivos grados de análisis y correlación”.

Objetivos de la contabilidad de costos

Los objetivos de la contabilidad de costos se enumeran a continuación:

- Determinar los costos unitarios para normar las políticas de la empresa.
- Proporcionar información suficiente y oportuna a la gerencia de la entidad para una acertada toma de decisiones.
- Generar información para ayudar a la gerencia en la planeación, evaluación y control de las operaciones de la empresa.
- Generar informes para determinar las utilidades, proporcionando el costo de los productos vendidos.
- Contribuir a la planeación de utilidades y la elección de alternativas por parte de la dirección, proporcionando anticipadamente los costos de producción, distribución, administración y financieros.

· Contribuir en la elaboración de los presupuestos de la entidad, en los programas de venta, producción, administración y financieros.

De acuerdo a la teoría del autor Jaime Flores Soria, los objetivos de la contabilidad de costos son muy importantes en toda empresa pues ayudan a crecer ante el mercado y llegar a una meta establecida que permita superar las expectativas. Los objetivos juegan un papel fundamental allí pues a través de resultados se generan nuevos estándares que ayudan a mejorar la calidad del producto, y, por ende, aumentan los bienes.

1.2.- Justificación

Este trabajo de investigación tuvo implicancias prácticas porque permitió resolver problemas reales que se presentan en la empresa constructora INVERSIONES Y SERVICIOS GENERALES JIKARY E.I.R.L y conocer si los costos inciden en la gestión empresarial, tras incluir en los presupuestos el pago a personas que solicitan seguridad en las obras que tienen a su cargo. Esto además permitió conocer si los presupuestos se ven afectados antes de iniciar una obra y si al final conviene seguir ejecutándola, pues los montos pueden variar de acuerdo al pago que requiera la seguridad privada.

El estudio fue relevante porque beneficiará a todo el personal que labora en la empresa, debido a que los delincuentes amenazan a los ingenieros y al personal que trabajan para esta empresa, lo cual repercute en la gestión empresarial, observándose un decrecimiento patrimonial elevado. Aunque se ha tratado de incluir en el presupuesto el pago para estas personas dentro de la obra, ha generado serias pérdidas económicas y han tratado de dar soluciones a este problema.

Para conocer los resultados de esta investigación se aportó con nuevos instrumentos de medición que permitieron el análisis de los resultados de manera específica. Una guía entrevista facilitó el trabajo de investigación. El balance final que se da por año es fundamental para conocer si la empresa obtuvo pérdidas económicas o en todo caso, conocer las utilidades al término de cada proyecto.

Asimismo, este estudio tiene valor teórico porque reforzará las teorías que existentes acerca de los costos, presupuestos y seguridad de gestión de empresas constructoras. De acuerdo a las variables de este trabajo de investigación: Seguridad en obras y Costos y presupuestos, se tuvo en cuenta la información necesaria a través de la bibliografía requerida teniendo en cuenta sus conceptos, limitaciones, importancia y objetivos.

El trabajo de investigación permitió descubrir por qué es necesario conocer el pago que se le da a cada delincuente y por qué no se informa a la Policía sobre tales hechos.

1.3.- Problema

¿Cómo influye la seguridad en obras civiles en el incremento de los costos y presupuestos de la empresa constructora INVERSIONES Y SERVICIOS GENERALES JIKARY E.I.R.L.?

1.4.- Marco Referencial

SEGURIDAD

La seguridad es un estado en el cual los peligros y las condiciones que pueden provocar daños de tipo físico, psicológico o material son controlados para preservar la salud y el bienestar de los individuos y de la comunidad.

OBRAS

Producto o creación. Creación del entendimiento en ciencias, letras o artes, especialmente las que tienen más importancia. Edificio o terreno en construcción. Conjunto de arreglos o mejoras que se realizan en un edificio.

OBRAS CIVILES

La noción de obra civil está vinculada al desarrollo de infraestructuras para la población. En este caso, el uso del término civil procede de la ingeniería civil, que recibe dicha denominación para diferenciarse de la ingeniería militar.

COSTOS

El costo es el gasto económico que representa la fabricación de un producto o la prestación de un servicio. Al determinar el costo de producción, se puede establecer el precio de venta al público del bien en cuestión.

PRESUPUESTOS

El presupuesto es la cantidad de dinero que se estima que será necesaria para hacer frente a ciertos gastos. Es también el cómputo anticipado del costo de una obra o de los gastos que implicará un determinado proyecto.

EMPRESA

Una empresa es una unidad económico - social, integrada por elementos humanos, materiales y técnicos que tienen el objetivo de obtener utilidades a través de su participación en el mercado de bienes y servicios realizando la labor que le corresponde en su área laboral.

EMPRESAS CONSTRUCTORAS

Se entiende por construcción a la técnica o arte de fabricar edificios e infraestructuras y también a las labores de rehabilitación y restauración. Para llevar a cabo todo lo que conlleva a esta labor se requieren de empresas para su dirección y coordinación, por medio de proyectos y planificación. Las empresas constructoras realizan grandes edificaciones.

TRANSGRESORES

Personas que actúan en contra de una ley o reglamento de una empresa o institución, una norma o una costumbre y causan problemas o disturbios.

APRESAMIENTO

Captura de alguna persona o animal o en el caso de los objetos cuando se logra detener o recuperar algo extraviado.

ENCRIPCIÓN

La encriptación es el proceso para volver ilegible una información que se considera importante. La información una vez encriptada sólo puede leerse aplicándose una clave.

CRACKER

Persona que viola la seguridad de un sistema informático con fines de beneficio personal o para hacer daño. Es aquella que diseña o programa cracks informáticos, que sirven para modificar el comportamiento ampliar la funcionalidad del software o hardware original al que se aplican.

INVENTARIADOS

Se puede decir con toda propiedad que el inventario lo podemos definir como el conjunto de bienes materiales, tangibles, palpables que pertenecen a una empresa u organización.

DEPRECIACIÓN

Consiste en reconocer de una manera racional y ordenada el valor de los bienes a lo largo de su vida útil estimada con anterioridad con el fin de obtener los recursos necesarios para la reposición de los bienes, de manera que se conserve la capacidad operativa o productiva del ente público.

GASTOS NO DESEMBOLSABLES

Gastos no desembolsables son los gastos que para fines de tributación son deducibles pero que no ocasionan salidas de caja, como la depreciación, la amortización de los activos intangibles o el valor de un activo que se venda.

DEDUCCIÓN

Argumento donde la conclusión infiere necesariamente de las premisas. Una deducción es una secuencia finita de fórmulas, de las cuales la última es designada como la conclusión y todas las fórmulas en la secuencia son, o bien axiomas, o bien premisas, o bien inferencias directas a partir de fórmulas previas en la secuencia por medio de reglas de inferencia.

1.5.- Hipótesis

Existe influencia de la seguridad en obras civiles en el incremento de los costos y Presupuestos de la empresa constructora Inversiones y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L.

1.6.- Objetivos

1.6.1.-General

- Determinar la influencia de la seguridad en obras civiles y el incremento de los costos y presupuestos de la constructora INVERSIONES Y SERVICIOS GENERALES JIKARY E.I.R.L en Chimbote – 2014.

1.6.2.-Específicos

- Analizar la seguridad en obras civiles de los proyectos ejercidos por la empresa constructora Inversiones Y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L.
- Analizar los costos y presupuestos de la empresa constructora Inversiones y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L.
- Identificar el monto que desembolsa la empresa constructora Inversiones Y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L contratando personal de seguridad.
- Identificar las obras paralizadas por presupuestos que se elevan debido a la presencia de personal de seguridad.

CAPITULO II

2.1.- Tipo y diseño de investigación

2.1.1.- Tipo de investigación

El trabajo de investigación fue Básica – correlacional porque describió la problemática que se generan en obras civiles a causa de la seguridad privada y lo relaciono con los costos y presupuestos porque generaba un desbalance en las utilidades de la constructora Inversiones y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L.

2.1.1.1. Diseño de investigación

En tal sentido, el tipo y diseño de la investigación se caracteriza por:

- Finalidad : Aplicada
- Tipo : Descriptiva
- Diseño : No experimental, Transversal.

2.2.- Población y muestra

La población estuvo constituida por 20 empresas constructoras dentro de la ciudad de Chimbote y se tomó como muestra representativa el caso de la empresa constructora Inversiones y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L porque tuvo las mismas características del resto de las demás empresas, además porque las empresas constructoras son celosas para dar información en este tipo de temas.

2.3.- Técnicas e instrumentos de investigación

2.3.1.- Técnicas

Para el presente estudio se realizó las siguientes técnicas:

Encuesta

Con este instrumento se buscó obtener información directa del gerente de la empresa Constructora Inversiones y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L para saber su actual problemática.

2.3.2.- Instrumento

Guía de Entrevista

CAPITULO III. RESULTADOS

De la investigación realizada, sobre la INFLUENCIA DE LA SEGURIDAD EN OBRAS CIVILES EN EL INCREMENTO DE COSTOS Y PRESUPUESTOS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS, y usando la guía de entrevista hemos reunido la siguiente información.

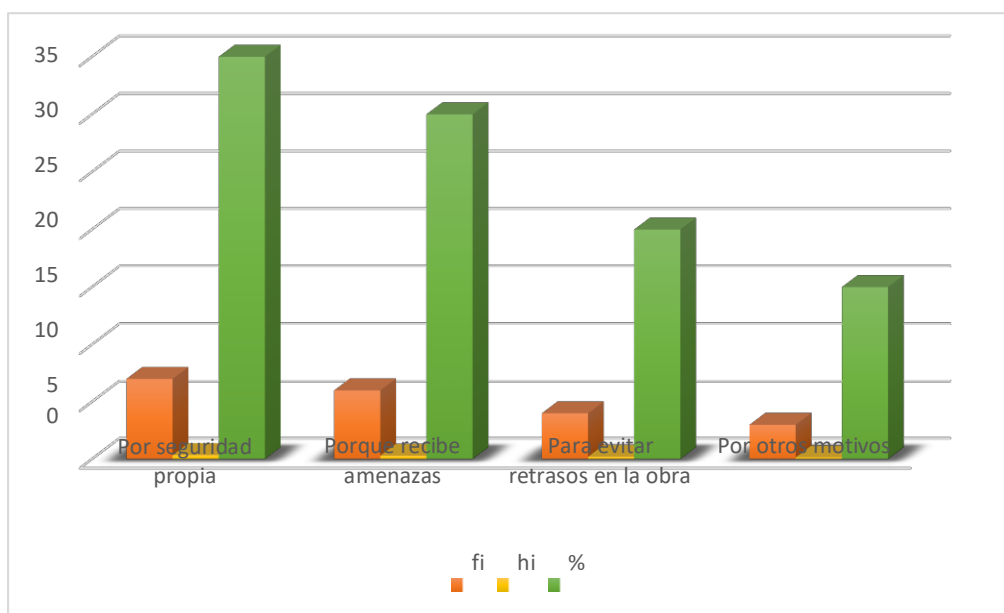
Tabla N° 1

Finalidad de la contratación de personal de seguridad extra

Respuesta	fi	hi	%
Por seguridad propia	7	0,4	35
Porque recibe amenazas	6	0,3	30
Para evitar retrasos en la obra	4	0,2	20
Por otros motivos	3	0,2	15
TOTAL	20	1,0	100

Fuente: Guía de entrevista realizada a Gerentes de empresas constructoras de Chimbote

Gráfico N° 1: finalidad de la contratación del personal de seguridad extra



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

Se observa del 100% de empresas constructoras, el 35% indica que contrata la seguridad adicional por seguridad propia, el 30% lo hace porque recibe amenazas contra ellos y su familia, 20% lo hace porque quiere evitar atrasos en las obras que realizan, y el 15% lo contrata por diferentes motivos, pero al final terminan contratando también seguridad adicional.

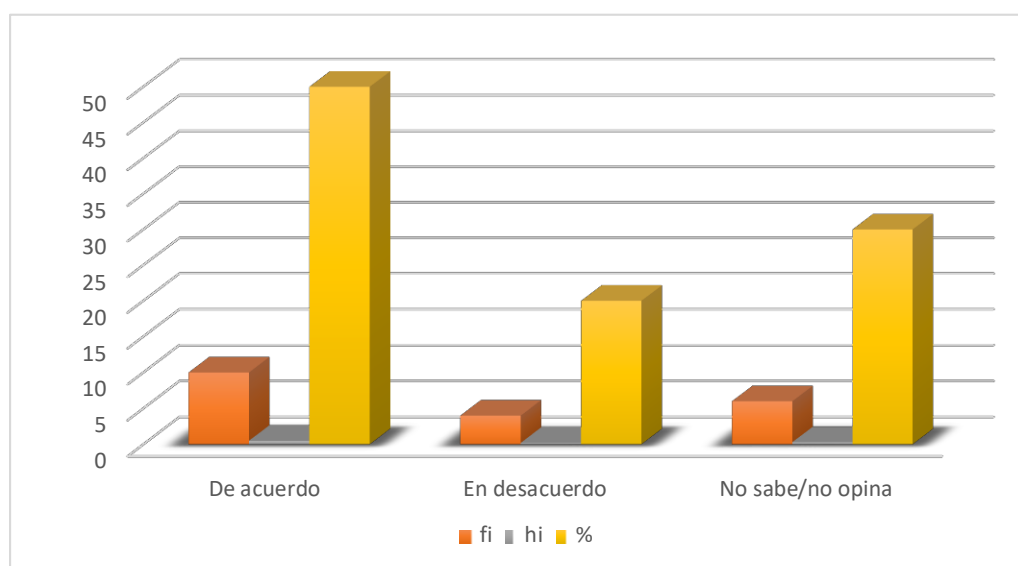
Tabla N° 2

Anteriormente se solicitó protección

Respuesta	fi	hi	%
De acuerdo	10	0,5	50
En desacuerdo	4	0,2	20
No sabe/no opina	6	0,3	30
TOTAL	20	1	100

Fuente: Guía de entrevista realizada a Gerentes de empresas constructoras de Chimbote

Gráfico N° 2: Anteriormente se solicitó protección



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

Del 100% de empresas constructoras, el 50% nos dice que anteriormente solicito protección en las obras que realizaron, el 20% nos comenta que no lo solicito y el 30% no quiso responder a esta pregunta.

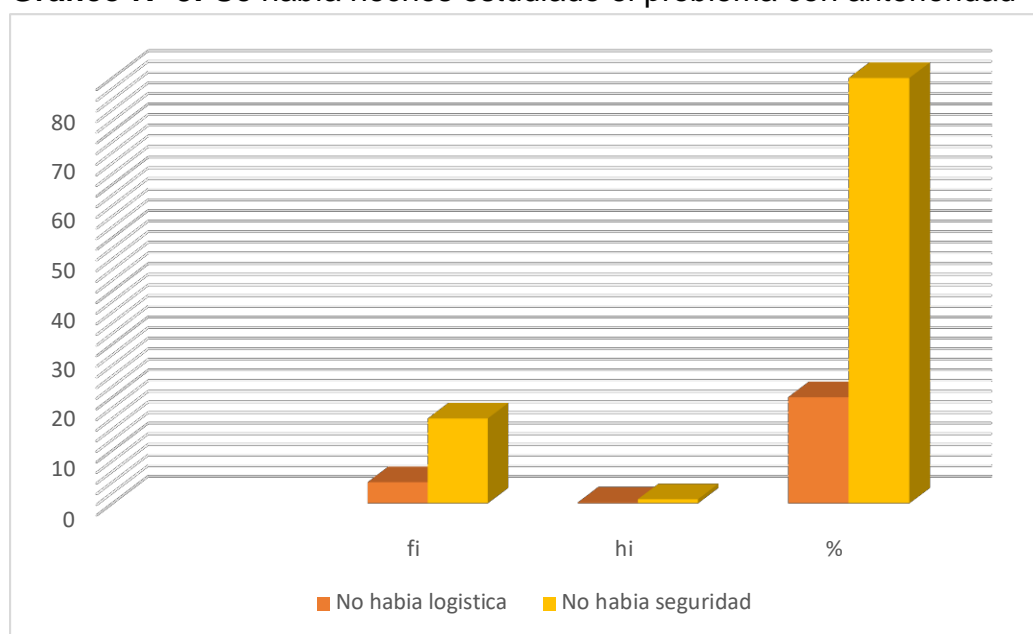
Tabla Nº 3

Se había hechos estudiado el problema con anterioridad

Respuesta	fi	hi	%
No había logística	4	0,2	20
No había seguridad	16	0,8	80
TOTAL	20	1,0	100

Fuente: Guía de entrevista realizada a Gerentes de empresas constructoras de Chimbote

Gráfico Nº 3: Se había hechos estudiado el problema con anterioridad



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

Del 100% de empresas constructoras entrevistadas el 20% nos detalla que este tipo de estudios acerca de la problemática de la seguridad en las obras civiles no se hizo por falta de logística y el 80% nos relata que para realizar este tipo de estudios no había la seguridad necesaria para hacer este tipo de estudios.

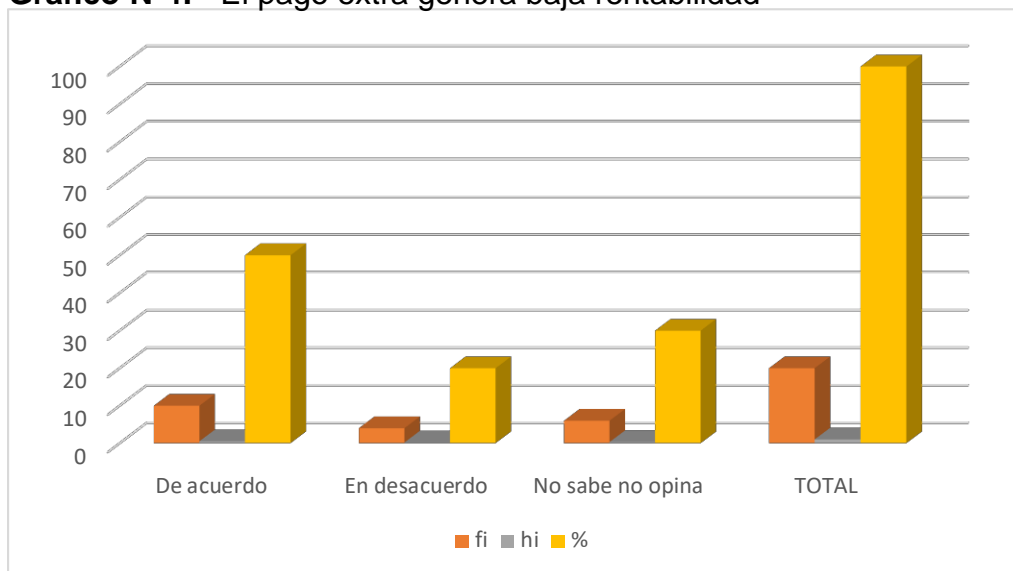
Tabla Nª 4

El pago extra genera baja rentabilidad

Respuesta	fi	hi	%
De acuerdo	10	0,5	50
En desacuerdo	4	0,2	20
No sabe no opina	6	0,3	30
TOTAL	20	1	100

Fuente: Guía de entrevista realizada a Gerentes de empresas constructoras de Chimbote

Gráfico Nª4: El pago extra genera baja rentabilidad



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

Del total del 100% de empresas constructoras entrevistadas el 50% de constructoras coinciden en que el pago extra por seguridad genera baja rentabilidad en las obras, el 20% no está de acuerdo con esta conclusión y el 30% no quiere opinar.

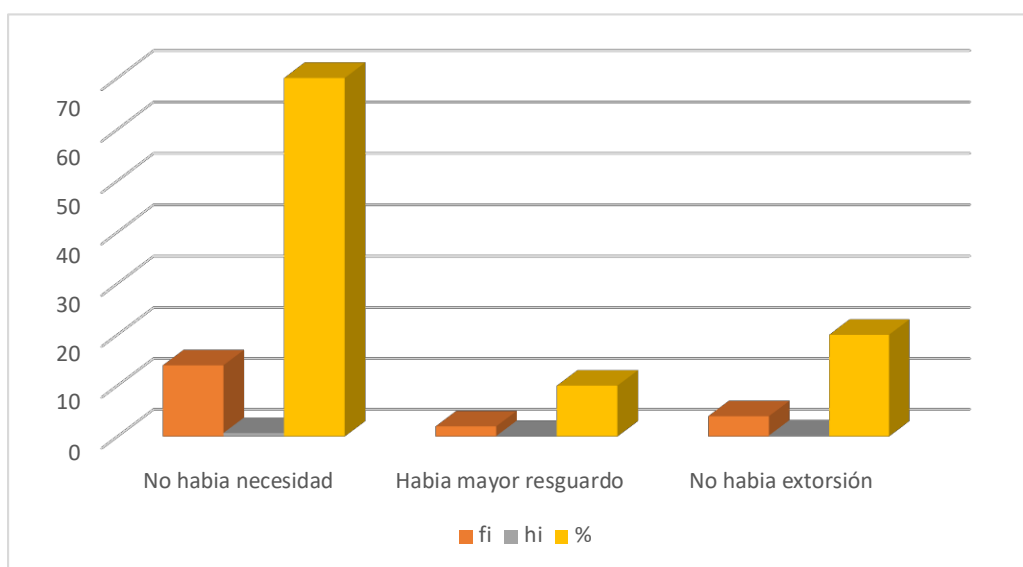
Tabla N° 5:

Había sobrecostos por resguardo

Respuesta	fi	hi	%
No había necesidad	14	0,7	70
Había mayor resguardo	2	0,1	10
No había extorsión	4	0,2	20
TOTAL	20	1	100

Fuente: Guía de entrevista realizada a Gerentes de empresas constructoras de Chimbote

Gráfico N° 5: Había sobrecostos por resguardo



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

Del 100% de constructoras entrevistadas, el 70% nos dice que no había necesidad de pagar personal de seguridad por lo tanto la empresa no tenía sobrecostos, mientras que el 10% piensa que en años anteriores había mayor resguardo y el 20% detalla que no había casos de extorsión.

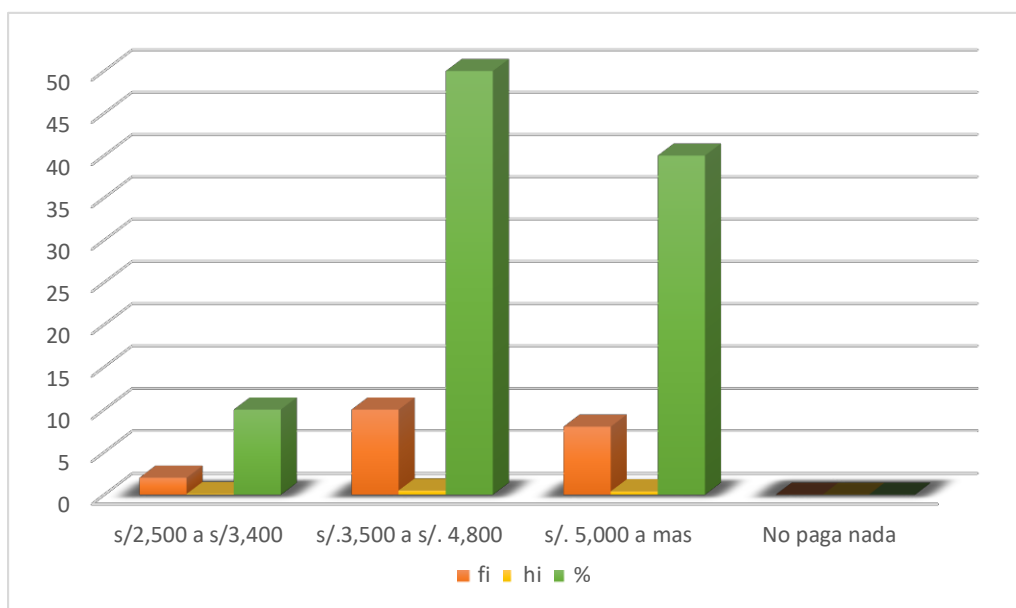
Tabla N° 6

Pago mensual por seguridad

Respuesta	fi	hi	%
s/. 2,500.00 a s/3,400.00	2	0,1	10
s/. 3,500.00 a s/. 4,800.00	10	0,5	50
s/. 5,000.00 a mas	8	0,4	40
No paga nada	0	-	0
TOTAL	20	1,0	100

Fuente: Guía de entrevista realizada a Gerentes de empresas constructoras de Chimbote

Gráfico N° 6: Pago mensual por seguridad



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

Del 100% de constructoras, el 10% de empresas paga entre s/. 2,500.00 a s/. 3,400.00 mensuales por el tema de seguridad, el 50% paga entre s/. 3,500.00 a s/. 4,800.00 mensuales, el 40% paga de s/. 5,000.00 a más mientras otros dicen no hacer pago alguno por seguridad.

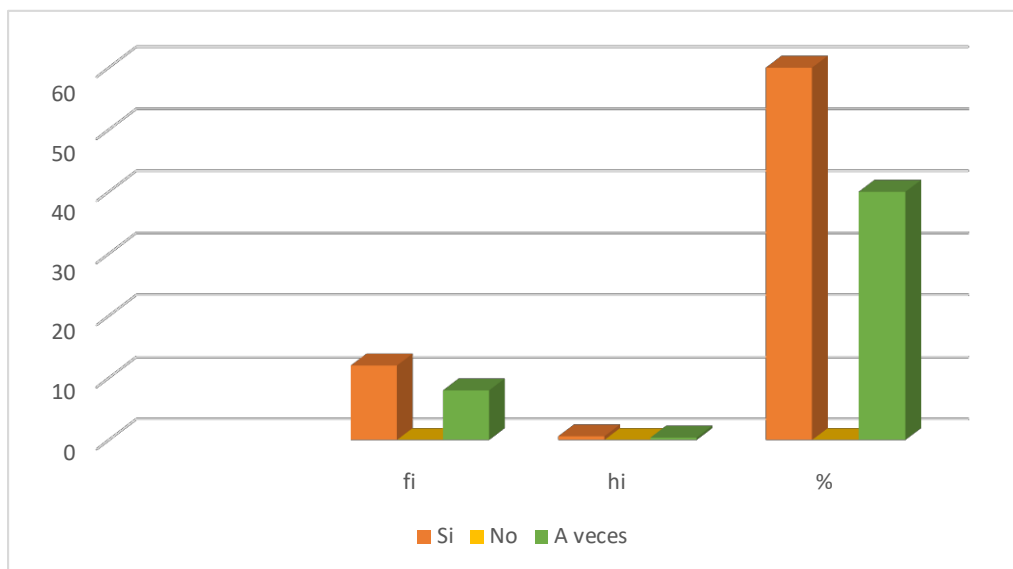
Tabla N° 7

El desembolso realizado repercute en la ejecución

Respuesta	fi	hi	%
Si	12	0,6	60
No	0	-	0
A veces	8	0,4	40
TOTAL	20	1	100

Fuente: Guía de entrevista realizada a Gerentes de empresas constructoras de Chimbote

Gráfico N° 7: El desembolso realizado repercute en la ejecución



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

Del 100% de constructoras, el 60% nos dice que el dinero que se desembolsa por el pago de seguridad repercute en la ejecución de la misma y el 40% nos dice que a veces repercute otras no.

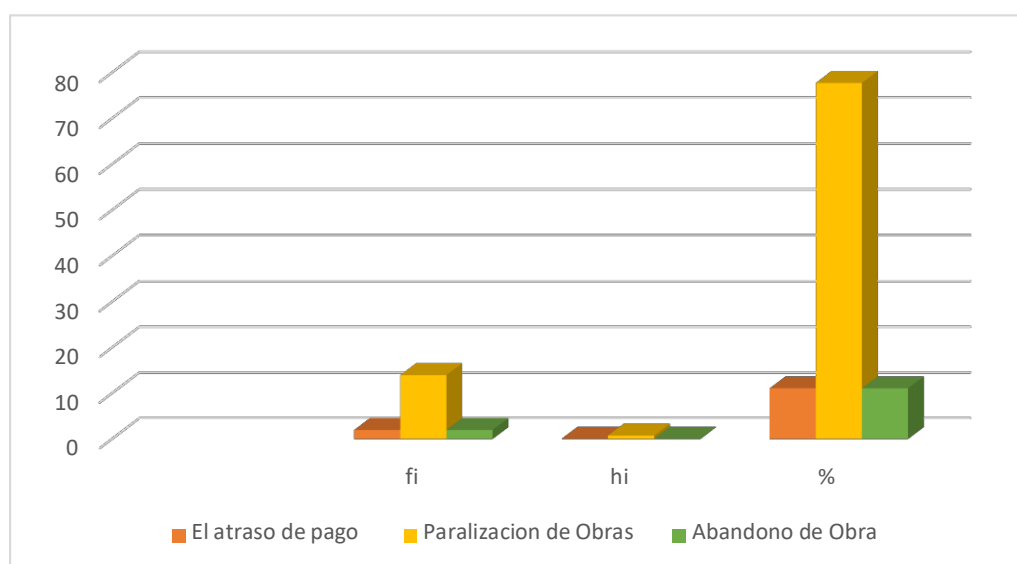
Tabla N° 8

Lo que se genera por el NO pago por concepto de seguridad

Respuesta	fi	hi	%
El atraso de pago	2	0,1	11
Paralización de Obras	14	0,8	78
Abandono de Obra	2	0,1	11
TOTAL	18	1	100

Fuente: Guía de entrevista realizada a Gerentes de empresas constructoras de Chimbote

Gráfico N° 8: Lo que se genera por el No pago por concepto de seguridad



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

Del 100% de constructoras entrevistadas, el 78% nos dice que al no haber dinero para pagar la seguridad mejor prefieren paralizar las obras, el 11% nos dice que al no hacer el pago por concepto de seguridad genera atraso en el pago de personal y a veces proveedores y el 11% prefiere dejar las obras abandonadas e inconclusas porque no pueden pagar por seguridad.

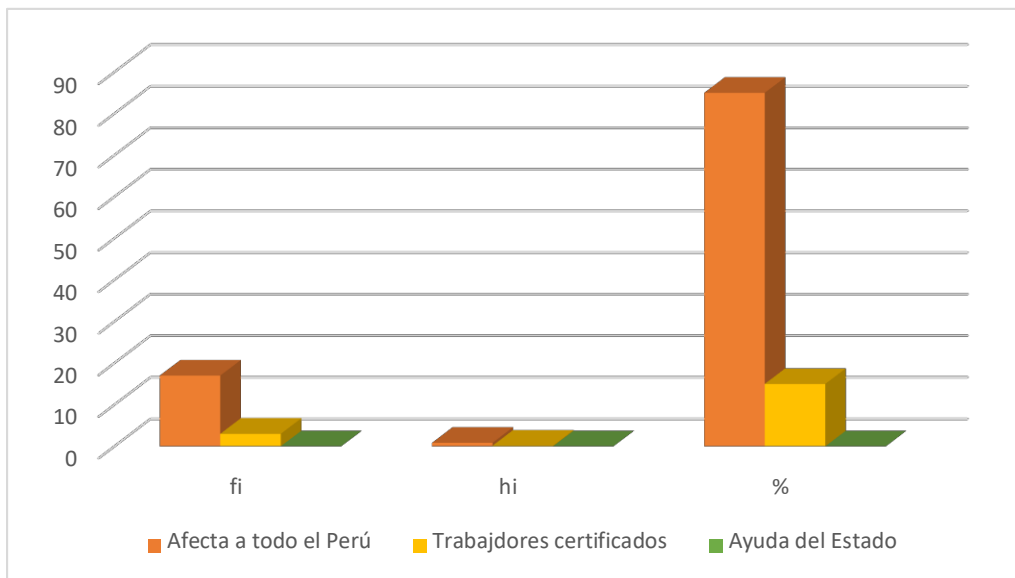
Tabla N° 9

Opinión de las mafias en el sector construcción

Respuesta	fi	hi	%
Afecta a todo el Perú	17	0,9	85
Trabajadores certificados	3	0,2	15
Ayuda del Estado	0	-	0
TOTAL	20	1	100

Fuente: Guía de entrevista realizada a Gerentes de empresas constructoras de Chimbote

Gráfico N° 9: Opinión de las mafias en el sector construcción



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

Del 100% de empresas constructoras, el 85% opina que las mafias en el sector construcción afecta a todo el Perú, el otro 15% piensa que las mafias también se da al momento de contratar al personal ya que solo un pequeño porcentaje en realidad solo es personal calificado.

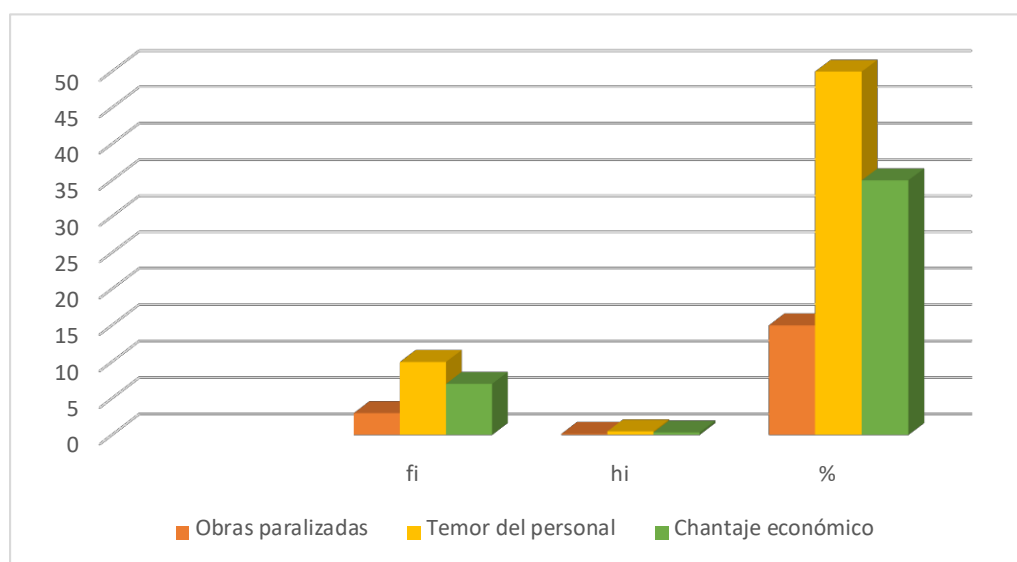
Tabla Nª 10

Consecuencias de no contar con seguridad externa

Respuesta	fi	hi	%
Obras paralizadas	3	0,2	15
Temor del personal	10	0,5	50
Chantaje económico	7	0,4	35
TOTAL	20	1	100

Fuente: Guía de entrevista realizada a Gerentes de empresas constructoras de Chimbote

Gráfico N° 10: Consecuencias de no contar con seguridad externa



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

Del 100% de constructoras entrevistadas, el 15% nos dice que como consecuencia de no contar con seguridad en las obras es la paralización de las obras, el 50% nos dice que al no contar con seguridad en las obras los trabajadores no trabajan tranquilos y trabajan pensando que en cualquier momento puede venir gente extraña a presionar o asustarlos, y el 35% detalla que al no contar con seguridad personas ajenas a la obra vendrán y querrán atentarse contra el dueño de la obra, ingeniero residente y demás trabajadores que halla en campo.

CAPITULO IV. ANALISIS Y DISCUSIÓN

- 4.1. Analizando las respuestas de la guía de entrevista aplicadas a las empresas constructoras de Chimbote dan como resultado según tablas 1, 2, 3 que el 35% de las empresas que contrata seguridad extra lo realiza por seguridad propia, y a su vez el 50% nos dice que anteriormente solicito protección pero no los decía, esta guía también nos refleja que el 80% nos dice que este tipo de estudios no se han hecho con anterioridad porque no había la seguridad necesaria para hacerlo, esto coincide con el trabajo de **(Leirre Percovich, 2005, pág. 6)**, quien nos dice que “La seguridad es el sentimiento de protección frente a carencias y peligros externos que afecten negativamente la calidad de vida; en tanto y en cuanto se hace referencia a un sentimiento. Los criterios para determinar los grados de seguridad pecarán de tener algún grado de subjetividad; en general, el término suele utilizarse para hacer referencia al conjunto de medidas y políticas públicas implementadas para proteger a la población del sufrimiento de delitos, en especial de aquellos que pongan en riesgo la integridad física”.
- 4.2. En los gráficos 4, 5, 6 nos refleja que el 50% coincide en que el pago extra generado por la contratación de seguridad en las obras genera baja rentabilidad, las constructoras nos dicen en períodos anteriores no había necesidad de estar resguardado para ejecutar una obra y en eso están de acuerdo el 70%, también el gráfico número 6 nos da como resultado que el 50% coincide que el monto mínimo por chalequeo como se dice es entre 3,500.00 a 5,000.00 mensuales y **(Garcia, 2011)**. Nos dice que es importante la realización de la presente investigación para así poder contar con una descripción de los factores que influyen en la rentabilidad de las pequeñas constructoras y consultoras de la ciudad y plantear sistemas que permitan mejorar la rentabilidad y competitividad para proyectarse hacia un crecimiento sostenido.
- 4.3. Al hacer el análisis de los gráficos 7, 8, 9, 10 nos podemos dar cuenta que el 60% de las empresas constructoras nos dicen que el desembolso de dinero por seguridad repercute en la ejecución de la misma, el 70% nos dice que esto

genera el atraso del pago al personal obrero, el 85% nos dice que este problema de la mafia en el sector construcción afecta a todo el Perú, y el 50% nos dice que al no hacer el pago por concepto de seguridad o chalequeo como mejor se puede decir el personal obrero no puede desarrollar su trabajo ya que siempre estarán con el temor de que vengan a golpearlos o atentar contra ellos y esto también sucede con los familiares de los gerentes de las empresas constructoras ya que si no acceden a hacer el pago por seguridad en las obras que ofrecen estos señores son capaces de cumplir con sus amenazas, estos resultados los podemos asociar con esta nota del diario El Comercio que nos dice que **(El aumento de las extorsiones afecta las inversiones en la construcción, 2014)**. Esta nota nos detalla que **El Comercio** conversó con empresarios de Trujillo, Chiclayo, Piura, Ica, Arequipa y Lima, quienes por seguridad no dan sus nombres, y revelaron que **si no pagan cupos pueden atentar contra sus familias**. “En cualquier momento podemos recibir una carta con una bala o una dinamita, o peor aún, la visita de un grupo armado”, dijo uno de los afectados.

CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.- Conclusiones

- La seguridad en obras civiles de la empresa constructora Inversiones y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L es deficiente por no decir paupérrimas porque estas se ven interrumpidas por ajenas a la empresa, y estas personas ofrecen sus servicios de protección exigiendo fuertes sumos de dinero a cambio de resguardar todo el proyecto y el tiempo que se demore en ejecutar. La empresa constructora han tenido que ceder ante la presión de este personal por temor a que ellos tomen represalias tal como nos muestran las tablas 1,2 y 3. En la entrevista que se le hizo a gerentes de empresas constructoras refieren que se aceptó el trato por medidas de seguridad, pues señalan que muchas veces han sido amenazados de muerte o en otras ocasiones han advertido que si no los dejan trabajar, la obra será paralizada cosa que este tipo de situaciones no se presentaban con anterioridad.
- Aquí se indica que la empresa constructora Inversiones y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L se ha visto afectada en cuanto a los costos en los presupuestos de una obra, al tener que aumentar gastos adicionales por concepto de seguridad privada. Esto, debido a que en un inicio no contaban poner en planilla a trabajadores bajo este concepto, pues en más de una ocasión han llegado a la obra para exigir un puesto de trabajo a cambio de brindar seguridad. El gerente señala, por ejemplo, que la empresa aumenta sus gastos del presupuesto inicial, por cumplir en pagar a estos “empleados”, lo que ellos consideran una cifra excesivamente alta. El gerente indica que la empresa realiza más gasto al pagar a personal de seguridad, lo que ha generado pocas utilidades para la constructora tal como nos lo hace ver la tabla 4 y 5.
- El monto que desembolsa la empresa constructora Inversiones y servicios Generales JIKARY E.I.R.L. para el pago por seguridad privada oscila entre S/. 3,500.00 y 5,000.00 semanales y en otros casos quincenales por cada agente de seguridad privada tal como lo refleja la tabla N^o 6; pues de no hacerlo, ellos adoptarían medidas contra ellos. El monto a pagar se da de acuerdo al costo

total de lo que cuesta una obra y ellos son los primeros en cobrar su salario.

· Se analizó que las obras se paralizan por priorizar el pago a personal de seguridad o chalecos como comúnmente se le conoce, ya que la constructora ha tenido que parar sus obras en varias ocasiones porque el salario que se pagaban a estas personas que resguardaban las obras eran sumas altas, lo que hacía salirse del presupuesto inicial, tal como nos demuestra las tablas 7 y 8. Esto se ha visto afectado en muchos aspectos, pues ha generado retrasos en el proyecto, malestar en la población y sobretodo ha generado que la constructora utilice materiales de baja calidad para culminar la obra encomendada.

· El gerente de la empresa constructora Inversiones y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L señala que no han solicitado protección policial para el resguardo de las obras que ejecutan, porque se sienten amenazados por estas personas y señalan incluso que los efectivos policiales no ayudan mucho. Otras gerentes de constructoras refieren que la Policía no protege su integridad física como debería hacerlo, mientras otros gerentes señalan que no llaman a la policía por miedo porque estas personas les harían daño y otras veces porque la policía les dice que ellos no pueden hacer nada, que no son los únicos a quienes amenazan que es un problema nacional o no cuentan con personal suficiente para rondar todo el día por un solo punto de la ciudad. Pero todos los gerentes coinciden en señalar que los costos que se les paga a estas personas afectan en los presupuestos de la obra a ejecutar y estos resultados se ven en las tablas 9 y 10.

5.2.- Recomendaciones

· Se recomienda que la plana gerencial de la empresa constructora cuente con personal policial especializado para el resguardo de las obras y la ejecución de ellas con tranquilidad evitando así la paralización del proyecto o algún otro problema.

· A los gerentes de las empresas constructoras a denunciar tales hechos ante los agentes del Departamento de Protección de Obras Civiles (DEPROC), que es la unidad encargada de detener a personas que cobran fuertes sumas de dinero

en las obras. Los gerentes deben avisar a la Policía sobre las amenazas que reciben y, de esta manera, evitar que estos sujetos continúen cobrando altas sumas de dinero.

· Se recomienda a la empresa constructora Inversiones y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L contar con un presupuesto extra al momento de iniciar una obra para no tener problemas en los costos respectivos al momento de ser visitados por estas personas que exigen puestos de trabajo para brindar protección en las obras.

· Se recomienda a los trabajadores de la constructora a no dejar que las obras se paraliquen y cumplan con el plazo indicado para entregar el proyecto a tiempo y no generar malestar en la población.

· Se recomienda a los investigadores llevar a cabo más estudios sobre el tema tratado e incluir otras variables con la finalidad de enriquecer los conocimientos con respecto a empresas que tienen que pagar altas sumas de dinero a personas por servicios de protección en obras para conocer la realidad por la que atraviesa la región Áncash.

Referencias Bibliográficas

Bibliografía

Construcciones y edificaciones Méx: Organización, Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Seguridad_alimentaria . (2006). Mexico.

Alfonso, L. P. (2005). *Arquitectura Empresarial*. Mexico: Mcgraw Hill.

Balarezo, O. o. (2009). *Implantación del sistema de planeamiento y control de costos por proceso para empresas de construcción*. Lima - Peru.

Calderon, r. (2011). *el control de costos y sus ventajas en una empresa constructora*. colombia.

Construcciones y edificaciones : Organización . (200). México. Obtenido de http://es.wikipedia.org/wiki/Seguridad_alimentaria

Construcciones y edificaciones : Organización . (2006). Mexico. Obtenido de http://es.wikipedia.org/wiki/Seguridad_alimentaria

Cruz, A. m. (2012). *diagnóstico y propuesta de un sistema de control de costos para la empresa Corporación Liñan SAC*. Nvo. chimbote - Peru.

El aumento de las extorsiones afecta las inversiones en la construcción. (17 de Enero de 2014). *El comercio*, pág. 22.

Farfán Peña, S. (2000). *Contabilidad de costos: Enfoque peruano – internacional 2°ed. . 9p (ISBN) 159-04-1996-2* . Lima – Perú; Unión .

Flores Soria, J. (2007). *Centro de Especialización en Contabilidad y Finanzas 1° Cecof Asesores*. Lima –Perú: ed Lima –Perú.

Garcia, R. D. (2011). *Influencia de la implantacion del sistema de planeamiento y contro, de costos abc en la rentabilidad de las pequeñas empresas consultoras y constructoras*. Huancayo - Peru.

Leirre Percovich, A. (2005). *Arquitectura Empresarial*. Mexico: MCGRAW HILL.

Matienzo, j. J. (2009). *Propuesta de modelos de plan estrategico para el mejoramiento de costos de la gestión empresarial de la constructora almacenera S:A*. Chimbote.

- Matienzo, J. j. (2009). *Propuesta de un modelo de plan estrategico para el mejoramiento de costos de la gestión empresarial de la constructora Almacenera S.A. Chimbote - Peru.*
- Michue García, R. (2005). *Contabilidad analítica de costos 1° Asociación interamericana del derecho y la contabilidad 15 p. Lima – Perú.: ed. Lima – Perú.*
- Moncada, A. M. (2011). *Diseño e implemetación de un sistema de costos por ordenes de producción para la empresa Inkacloth. Trujillo -Peru.*
- Moreno, M. d. (2012). *Elaboracion de un sistema de costos por procesos para una buena fijación de la empresa Italtacones. Trujillo -Peru.*
- Peláez, W. I. (2008). *Sistema de control de costos,comercialización y rentabilidad en los productos de totora elaborados por artesanos de la totora del distrito de huanchaco. Trujillo -Peru.*
- Pérez, L. J. (2011). *control de costos de la empresa Oriana contratistas Generales SRL. Chimbote -Peru.*
- Ramirez Cavassa, C. (2000). *Seguridad Industrial: un enfoque integral. 3 Edición . Editorial Pearson .*
- Ramos, A. B. (2010). *Diseño de un sistema de costos por procesos para la empresa Pegapiso c.a. Venezuela.*
- Segura Leiva, R. (1996.). *“Construcciones pesadas en arquitectura”. 6ª Edición. México: Pearson.*

ANEXOS

ANEXO 1

La presente guía de entrevista tiene como objetivo recoger información para estudiar y analizar cómo influye la seguridad en las obras civiles en el incremento de los costos y presupuestos de las empresas constructoras por eso se pide total veracidad al momento de responder las preguntas que les presentamos a continuación porque esto nos servirá de mucha ayuda para nuestro trabajo de investigación.

Guía de entrevista.

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales debe marcar con una (x) o encerrar en un círculo la respuesta que crea correcta.

1.- ¿Cuánto es el monto mensual que paga la empresa Inversiones y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L al personal de seguridad Privada?

- a.- s/. 2,500.00
- b.- s/. 3,500.00
- c.- s/. 5,000.00
- d.- No paga nada

2.- ¿Por qué contratar al personal extra para el resguardo de las obras que ejecuta la empresa?

- a.- Por seguridad
- b.- Por temor a represalias con todo el personal que labora
- c.- No opina

3.- ¿Alguna vez la empresa solicitó protección especial a la Policía Nacional para el resguardo de las obras que ejecutó?

- a.- Si
- b.- No
- c.- No opina

4.- ¿El pago extraordinario que se le otorga al personal de seguridad especializada genera baja rentabilidad?

a.- Si

b.- No

c.- No quiere opinar

5.- ¿En años anteriores? ¿La empresa ha tenido sobrecostos por resguardo en las obras ejecutadas?

a.- No había necesidad de pagar seguridad

b.- Había mayor resguardo policial

c.- No había casos de extorsión

6.- ¿Anteriormente han estudiado ustedes el problema de seguridad en las obras **para** darle una solución definitiva?

a.- No había logística

b.- Si, pero la policía no brindaba seguridad para hacerlo

7.- ¿Qué generaba el que no se pagara estas sumas de dinero por concepto de seguridad?

a.- El atraso de pago a los trabajadores

b.- La paralización de las obras

c.- Abandono de obra

d.- Todas las anteriores

8.- Así como hay inversiones, también hay una “caja negra” en las obras privadas por el hecho de que existen mafias que cubren cupos a las constructoras. ¿Qué opina de las mafias en el sector construcción?

a.- Afecta a todo nivel y en todo el Perú.

b.- Los trabajadores de construcción civil se encuentren certificados por una entidad acreditada como Sencico u otras universidades.

c.- El Estado puede ayudar a los empresarios para que tal vez puedan mitigar el riesgo.

d.- Todas las anteriores

9.- ¿Que acontecimientos pueden ocurrir, de no contratar personal de seguridad "externo"?

a.- Obras paralizadas o retrasos en su ejecución,

b.- Temor del personal obrero, por presunto atentado contra sus vidas.

c.- Chantaje económico al inversionista de dicho proyecto.

d.- Todas las anteriores.

10.- ¿El desembolso económico realizado por "seguridad externa", repercute en las obras, al momento de ejecutarlas de manera eficiente?

a.- Si, porque encarece el proyecto y obliga a reducir alguna compra de material.

b.- No, porque dicho gasto ya está presupuestado en el proyecto.

c.- A veces, porque si piden reajuste de costos, casi siempre disminuyen en material y no en la "seguridad externa"

ANEXO N° 02

MATRIZ DE COHERENCIA

TÍTULO : Influencia de la seguridad en obras civiles en el incremento de los costos y Presupuestos de las Empresas Constructoras.

Objetivos Específicos	Variables	Indicadores	Metodología	Técnicas/ Instrumentos
<p>. Analizar la seguridad en obras civiles de los proyectos ejercidos por la empresa constructora Inversiones Y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L.</p> <p>. Analizar los costos y presupuestos de la empresa constructora Inversiones y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L.</p>	<p><u>SEGURIDAD</u> La seguridad es el sentimiento de protección frente a carencias y peligros externos que afecten negativamente la calidad de vida; en tanto y en cuanto se hace referencia a un sentimiento.</p>	<p>Evaluación de Riesgo</p> <ul style="list-style-type: none"> * Exposición y Susceptibilidad * Socio – Económico * Seguro Responsabilidad Civil <p>Gestión Seguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> * Implantación Sistema Gestión * Planificación y aplicación sistema * Evaluación y Control Sistema 	<p>Por su objetivo: Descriptiva</p> <p>Por su finalidad: Aplicada</p> <p>Por su diseño: No experimental</p> <p>Por el tiempo: Transversal.</p>	<p>Encuesta / Guía de Entrevista</p>
<p>. Identificar el monto que desembolsa la empresa constructora Inversiones y Servicios Generales JIKARY E.I.R.L contratando personal de seguridad.</p>	<p><u>COSTOS</u> El costo son los recursos sacrificados o perdidos para alcanzar un objetivo específico. Los costos medidos en forma convencional contable, como actividades monetarias que tiene que pagar para adquirir bienes y servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Control Documentación * Procedimiento escrito de proyecto * Responsabilidad Obra <p>Normas Legales, Laborales, Tributarios y Contables.</p>		

ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Influencia de la seguridad en obras civiles en el incremento de los costos y Presupuestos de las Empresas Constructoras.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES
<p>¿Cuál es la influencia de la seguridad en obras civiles en el incremento de los costos y Presupuestos de la empresa constructora INVERSIONES Y SERVICIOS GENERALES JIKARY E.I.R.L.?</p>	<p><u>Objetivo General</u> Determinar la influencia de la seguridad en obras civiles en el incremento de los costos y presupuestos de la constructora INVERSIONES Y SERVICIOS GENERALES JIKARY E.I.R.L en Chimbote – 2014.</p> <p><u>Objetivos Específicos</u> Analizar la seguridad en obras civiles de los proyectos ejercidos por la empresa constructora. Analizar los costos y los presupuestos de la empresa constructora.</p>	<p>Existe influencia de la seguridad en obras civiles en el incremento de los costos y Presupuestos de la empresa constructora Inversiones y Servicios Generales Jikary E.I.R.L</p>	<p><u>SEGURIDAD</u> La seguridad es el sentimiento de protección frente a carencias y peligros externos que afecten negativamente la calidad de vida; en tanto y en cuanto se hace referencia a un sentimiento.</p> <p><u>COSTOS</u> El costo son los recursos sacrificados o perdidos para alcanzar un objetivo específico. Los costos medidos en forma convencional contable, como actividades monetarias que tiene que pagar para adquirir bienes y servicios.</p>