

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Influencia de la capacidad profesional en el presupuesto de la Municipalidad Distrital de Coishco 2016

TESIS PARA OBTENER AL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

Autor:

Abrego Peña, Joyner Raí

Asesor:

Venegas Gordillo, Luis

Chimbote – Perú

2017

Palabras Clave

| | |
|--------------|-----------------------|
| Tema | Capacidad Profesional |
| Especialidad | Educación |

KEY WORD

| | |
|-----------|-----------------------|
| Topic | Professional Capacity |
| Specialty | Education |

LÍNEA DE INVESTIGACION

Línea de la facultad:

5. Ciencias Sociales

5.2. Economía y Negocios

INVESTIGATION LINE

Line of the faculty

5. Social Sciences

5.2 Economy and business

Título de Investigación

Influencia de la capacidad profesional en el presupuesto
de la Municipalidad Distrital de Coishco 2016

Resumen

La investigación titulada “Influencia de la capacidad profesional en el presupuesto de la Municipalidad Distrital de Coishco 2016 “, tuvo como propósito determinar la influencia de la capacidad profesional en la ejecución del presupuesto municipal de Coishco., correspondiendo a una investigación descriptiva, no experimental y transversal, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario así mismo se utilizó complementariamente la técnica de análisis documental y como instrumento la ficha de análisis, tuvo como población a los contribuyentes del distrito de Coishco como muestra a 368 pobladores, las unidades de análisis como las partidas de ingresos y egresos. Los resultados obtenidos entre otros fueron que existe influencia negativa por parte de los funcionarios en su capacidad profesional al momento de ejecutar el presupuesto municipal de Coishco.

Abstract

The research entitled "Influence of professional capacity in the budget of the Municipality of Coishco 2016", had the purpose of determining the influence of the professional capacity in the execution of the municipal budget of Coishco, corresponding to a descriptive research, non-experimental and The survey questionnaire was used as a technique and the questionnaire was also used as a complement to the document analysis technique and as an instrument the analysis sheet had as population the taxpayers of the Coishco district as a sample of 368 inhabitants, Analysis such as income and expenditure items. The results obtained among others were that there is a negative influence on the part of the officials in their professional capacity when executing the municipal budget of Coishco

ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| Palabras Clave..... | i |
| Título de Investigación | ii |
| Resumen..... | iii |
| Abstract | iv |
| CAPITULO I: INTRODUCCIÓN..... | 2 |
| 1.1 Antecedentes y fundamentación científica..... | 2 |
| 1.2 Justificación de la investigación..... | 10 |
| 1.3 Problema | 10 |
| 1.4 Conceptualización y Operacionalización | 11 |
| 1.5 Hipótesis | 17 |
| 1.6 Objetivos..... | 17 |
| CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS | 18 |
| 2.1 Metodología del trabajo | 18 |
| 2.1.1 Tipo y Diseño de Investigación | 18 |
| 2.1.2 Población y Muestra | 18 |
| 2.1.3 Técnicas e Instrumentos de Investigación | 19 |
| CAPITULO III: RESULTADOS..... | 21 |
| 3.1 De la ficha de análisis documental..... | 21 |
| 3.2 Del Cuestionario..... | 27 |
| CAPITULO IV: ANALISIS Y DISCUSIÓN | 37 |
| CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 40 |
| 5.1 Conclusiones | 40 |
| 5.2 Recomendaciones..... | 41 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 42 |
| AGRADECIMIENTO | 44 |
| Anexo 1: CUESTIONARIO | 45 |
| Anexo 2: Matriz de Operacionalización | 47 |
| Anexo 3: Matriz de Coherencia | 48 |

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes y fundamentación científica

Actualmente en el mundo existen diferentes problemas como la drogadicción, el sicariato, el desempleo, la pobreza entre otros aspectos que dañan el bienestar de la sociedad y retardan el crecimiento de la población para brindar una calidad de vida óptima. Lo cual se viene reflejando en los últimos años en donde El debilitamiento de la economía ha provocado un aumento del desempleo mundial. En el 2015, el desempleo alcanzó 197,1 millones de personas cerca de un millón más que en el año anterior, y 27 millones más que en los años anteriores. Este crecimiento en el número de demandantes de empleo viene principalmente de los países emergentes y en desarrollo. Se prevé que las perspectivas de empleo en algunos de estos países, en particular los de **América Latina** así como algunos países asiáticos (especialmente China) y varios países árabes exportadores de petróleo, hayan empeorado en los últimos meses. En la mayoría de las economías avanzadas, el año 2015 se caracterizó por un crecimiento del empleo mayor al previsto, especialmente en los Estados Unidos y algunos países del Centro y del Norte de Europa. En el sur de Europa, a pesar de ciertas mejoras, las tasas de desempleo han seguido altas. Y el desempleo ha tendido a aumentar en las economías avanzadas más expuestas a la desaceleración sufrida en las economías emergentes de Asia.

Así que también podemos decir que el Perú es uno de los países con mayor índice de desempleo y con una economía no tan aceptable para buscar el bienestar de la sociedad y porque se enfoca en esto, porque es una de las causas que nos acerca a poder entender la realidad por la cual está pasando el Perú que es una realidad que queda muy claro que no solo se vive en el Perú si no a nivel internacional y es allí donde se puede apreciar que no solo nuestros trabajadores públicos y ex trabajadores de las diferentes partes del Perú se ven involucrados en temas de robo, lavado de activos, de extorsión y demás cosas que nos llevan a pensar es acaso la falta de capacidad y compromiso que tienen los trabajadores públicos para enfrentar cargos de tal magnitud o es que la ambición por querer más poder se les hace olvidar que son personas encargadas de buscar el bienestar a las personas que le otorgaron la confianza de que les podría cambiar el estilo de vida es una de las cosas por la cual está pasando el distrito en la actualidad y en lo que se ve como obligación a cambiar todo esto y darle una mejora al país, a través de la investigación, siendo claros también que parte de esto que ocurre es causa de la falta de economía que se vive y que se muestra claramente con cifras como está evolucionando de manera negativa. Es que no se le puede exigir una calidad de servicio a tu trabajador si es que no se le remunera de una forma adecuada lo que hace que el trabajador busque medios de como subsistir y respaldar el bienestar familiar que tiene y es allí donde nace la falta de compromiso por el cargo que ocupa y muere la ética que posee como profesional.

En la actualidad por lo que está pasando el distrito de COISHCO es de mucha consideración y es que ya que son más de 2 años en la que el distrito de COISHCO está de mal en peor y nuestros servidores públicos no hacen nada para mejorar, ¿es que acaso el presupuesto no alcanza? O es que son otras acciones que vienen desarrollando los funcionarios junto al alcalde lo que hace que el distrito no presente cambios y nada más se vea involucrados en temas como denuncias por beneficiar en las buena pro de las obras, la falta de pago a sus trabajadores y la deserción de algunos regidores, con el trabajo de investigación se buscara el cambio y erradicar las malas costumbres de los funcionarios que actualmente se está viviendo, reflejando que es un problema de una magnitud mundial en donde lo demuestran los trabajos existentes tales como:

(Torre Rodriguez, 2014) José Federico de la torre rodríguez desarrolla en su investigación el tema de “reforma municipal y capacidad de gestión de los gobiernos municipales en México”: un estudio comparado en seis municipios del estado de san Luis potosí, México (1983 – 2000)” la cual lo desarrolla en la ciudad de Madrid lo que le ayudara a obtener el grado de doctor ,en la investigación nos habla acerca del desarrollo de gestión público a lo largo de los tiempos en donde paso de guiarse a través de ideas a establecer técnicas de manejos y planeación municipal se guía más por cuestiones normativas que por cuestiones técnicas. Teniendo así estrategias para la adecuada gestión en tiempos difíciles de la gestión pública.

(Jimenez, 2008) Juan José Jiménez nos habla en su libro “gestión pública municipal” de las diferente formas de afrontar una adecuada gestión mostrando la capacidad que se puede entregar si se está bien preparado, en donde dicho libro nos enseña diferentes maneras de capacitarnos como el contar con un plan de desarrollo, un plan operativo anual, un enfoque sistemático entre otros aspectos que nos muestran para la eficiencia y eficacia que debe mostrar una gestión.

(Bringas Delgado, 2014) Reynaldo Uladislao Bringas Delgado en su investigación “el presupuesto participativo y la calidad de la gestión de los recursos públicos en las municipalidades distritales de la región Ayacucho, período 2009-2013” el cual le ayudara a obtener atraves de su investigación el grado académico de doctor en contabilidad y finanzas, en su investigación no concluye que El presupuesto participativo influye en la Calidad de la Gestión de los Recursos Públicos en las Municipalidades Distritales de la Región Ayacucho. Esto porque a pesar de la ausencia de un servicio público calificado y profesional, y las limitaciones respecto a normas de carácter administrativo que contribuyan al cumplimiento de resultados de forma eficiente y transparente, el presupuesto participativo desde que implica una adaptación a la realidad donde se aplica y cuenta con la participación de las organizaciones de la sociedad civil, tanto en el proceso

de formulación como posteriormente en el control y seguimiento, asegura que de cumplir con lo estipulado en el presupuesto y de atender con la fluidez necesaria los recursos financieros, se coadyuva a una gestión de calidad que permite cumplir adecuadamente con las demandas de la población.

El presupuesto participativo influye en la eficiencia y eficacia del manejo de los recursos públicos en las Municipalidades Distritales de la Región Ayacucho ya que la aplicación del mismo debe efectuarse en el marco de un diagnóstico que permita evaluar la problemática de cada sector, coadyuvando así con la priorización de las necesidades de los pobladores, la misma que de ser adecuada tesis a (priorización) permitirá no solo identificar la cantidad y el uso apropiado de los recursos necesarios para obtener los resultados, si no que asegurara el efecto favorable respecto al objetivo planificado

(Vilca Vargas, 2015) Jaime Luis vilca Vargas nos habla en su investigación “evaluación de los órganos de control interno de las municipalidades provinciales de la región Apurímac periodos 2014-2015” la cual lo realiza en la ciudad de Abancay y por la que obtendrá el grado de magister. Debido a la falta de eficiencia en la gestión se ven en la obligación de realizar dicho control interno en muchas áreas resaltando que la labor que cumplen los órganos de control interno son de vital importancia para el mejoramiento de la gestión manejando diferentes métodos para erradicar un mal manejo de planeamiento y organización en las gestiones.

(Ucharima, 2013) Investigación desarrollada en la ciudad de pisco por el investigador marino ucharima tacsí la cual desarrollo el proyecto de “ineficiencia en la administración pública y su aplicación de la ley 27444 en la municipalidad provincial de pisco, año 2013” y en donde concluyo que claramente la atención deficiente al público por parte del administrado donde en muchas oportunidades no hubo respuesta para el público en solicitudes y que además de ello muchas obras tienen más del tiempo fijado en el cartel o contrato, por ello es que a raíz de todos los problemas se ven como parte de poder contribuir a la población con esta investigación introduciendo la conducta legal con la ley n°27444 para el adecuado manejo de la gestión.

(Ramires Atoche & Huapaya, 2012) Ramírez atoché, salgado Valenzuela y tupaya nos muestran su investigación “factores que limitan la gestión de las políticas de desarrollo económico local en la municipalidad provincial de Abancay en el periodo 2007-2009” realizan la investigación para obtener el grado de magister en gerencia social en donde puntualizan que la investigación tuvo como fundamento la observación de las actitudes y percepciones de las autoridades municipales, observar el perfil profesional de los funcionarios, el funcionamiento real de la oficina de desarrollo económico, el uso de instrumentos de gestión, la capacidad institucional para la articulación y facilitación de procesos así como en la opinión de actores económicos locales sobre el rol que debe cumplir la municipalidad teniendo en cuenta la mejora en

diferentes puntos para el eficiente desarrollo de la gestión lo que le llevo a concluir, sobre la percepción de las autoridades en relación a la factibilidad de las políticas **A.** las autoridades municipales de la provincia de Abancay son conscientes de la importancia de la participación de la municipalidad en la promoción del desarrollo económico local, sin embargo no muestran claridad en la mejor forma de asumir este rol y se percibe desconfianza sobre las metodologías basadas en la elaboración de estudios, planes y espacios de concertación, debido principalmente a la poca eficacia que han mostrado hasta ahora estos instrumentos en la experiencia local. Sería recomendable que las autoridades municipales visitaran experiencias exitosas de procesos de desarrollo económico local basados en políticas de concertación y planificación del territorio; **B.** no existe una política institucional única para promover el desarrollo económico, que podría estar expresada en programas o proyectos de inversión. Lo que existe son distintos discursos o visiones sobre cómo abordar el desarrollo económico entre las propias autoridades ediles, de un lado, una visión enfocada en el acondicionamiento territorial como el elemento central para la promoción de inversiones privadas, y de otro, un discurso más orientado hacia la promoción de productos y negocios basados en la organización, capacitación y motivación de los actores económicos. Se requiere dar organicidad a las políticas municipales, alineándolas a la visión y estrategias del plan concertado de desarrollo económico, el mismo que debe formularse con la participación de los actores económicos e instituciones especializadas del territorio.

(Carpio Balladares, 2014) José Carpio Balladares quien a través de su investigación “implementación de la gestión para resultados, una mejora de la capacidad organizacional e institucional y del proceso de creación de valor público en la municipalidad provincial de Talara” cuyo propósito a través de esta investigación es obtener el título profesional y en donde nos habla acerca de realizar un diagnóstico de la capacidad institucional para poder implementar la gestión por resultados para el desarrollo en donde se utilizó un nuevo enfoque metodológico que ha tomado en cuenta la integralidad de los sistemas de gestión para priorizar los principales problemas que afectaron la gestión municipal en la cual nos concluye que de acuerdo con el objetivo de identificar las propuestas de mejoramiento de la gestión para resultados en respuesta a los problemas identificados durante el diagnóstico y el análisis institucional y organizacional en la municipalidad provincial de Talara tenemos los siguientes aspectos: **A.** Desde el punto de vista de la planificación orientada a resultados, se propone la realización inmediata de la disposición de un marco normativo nacional y sub-nacional orientado a mejorar la gestión institucional mediante la identificación y el diseño de procesos y procedimientos normalizados que permitan el logro de los objetivos en el marco de los nuevos enfoques de la gestión pública. La implementación de un sistema de monitoreo y evaluación; **B.** El presupuesto para resultados deberá ser implementado mediante la aplicación de la

metodología de programación y formulación presupuestaria, sus acciones deberán ser evaluadas en su desempeño,

La gestión financiera, deberá promover la eficiencia y eficacia del gasto público dentro de un enfoque de gestión pública para resultados; **C.** La gestión de programas y proyectos desarrollara un proceso de planificación sectorial implementado en los sectores del municipio, enmarcado en un sistema de evaluación y desempeño que evaluara los servicios de acuerdo a estándares establecidos de acuerdo a metas anuales y multianuales para la producción de bienes y servicios; **D.** El sistema de seguimiento y evaluación deberá desarrollar todo un sistema de información para que contribuya a la toma de decisiones administrativas y presupuestarias.

(Marvin, 2009) Marvin Valverde en su libro Instrumento de análisis financiero aplicado al sector municipal nos habla acerca de que este instrumento está constituido por elementos claves que son utilizados en el campo del análisis financiero (instrumentos con que no cuenta la municipalidad), por lo que es de uso normal y lo que se pretende con esto, es facilitar al alcalde municipal llevar acabo, la gestión municipal, un adecuado análisis financiero que le permita medir los diversos riesgos y de este modo, reducir su riesgo político a niveles óptimos en su gestión.

(Ganoza, 2015) Lucila maría ganosa Ubillus en su investigación “aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la municipalidad de puerto eten 2015-2020” lo desarrollo en la ciudad de lima, cuyo proyecto le ayudara a obtener el grado académico en magister en gestión pública y en donde nos hablan que se establecerá un mecanismo en el cual se debería formular un plan estratégico institucional de la municipalidad de puerto eten. Asimismo los lineamientos estratégicos se deberán formular sobre la base de un estudio del desempeño actual de gestión de la municipalidad así como del análisis y diagnóstico interno de los funcionarios, la ciudadanía y las organizaciones e instituciones públicos y privados donde como punto final nos concluye 4 aspectos importantes para esta investigación ;**1.** Se determinó que con la aplicación del plan estratégico mejora la gestión pública de la municipalidad de puerto eten. Esto apoyándonos en la prueba de la normalidad y la prueba de hipótesis que dice que la aplicación del plan estratégico mejora significativamente la gestión pública; **2.** Se analizó que la aplicación de un plan estratégico permite la mejora y la eficiencia de la gestión pública de la municipalidad de puerto eten- Chiclayo en el período 2015-2020; **3.** Se determinó que la aplicación de un plan estratégico mejora la eficacia de la gestión pública de la municipalidad de puerto eten- Chiclayo en el período 2015-2020; **4.** Se determinó que la aplicación de un plan estratégico mejora la calidad de la gestión pública de la municipalidad de puerto eten- Chiclayo en el período 2015-2020.

(Mavet, 2013) los investigadores Paola Cindy de la cruz rojas y Rut Mavte jara bendezu presentan la investigación “el control interno y su impacto en la gestión

administrativa en la municipalidad provincial de huaura” donde nos habla acerca del aumento de reclamos y descontentos de la comunidad huachana, en cuanto a la atención en la tramitación de documentación administrativa por lo que los investigadores consideran transmitir su experiencia laboral a través de la investigación, como la capacidad en el desarrollo del conocimiento laboral a fin de establecer el beneficio que tiene el control interno por lo que ellos concluyen que control interno impacta en la gestión administrativa en la municipalidad provincial de huaura, por cuanto proporciona los elementos básicos a través de la implementación del sistema del control interno para el mejoramiento de la gestión municipal eficiente, eficaz y económica, lo cual redundara en una adecuada gestión y de atención a la comunidad.

(Lama, 2009) En la investigación marco Antonio de lama castillo desarrollo “plan estratégico para mejorar la gestión en la municipalidad de san Jacinto” en la ciudad de Trujillo, en donde el proyecto le ayudara a obtener el grado de maestro en ciencias económicas la cual le ayudara a desarrollar el plan estratégico para la ciudad y donde concluye que a través de esta investigación desea poder mejorar la gestión en la municipalidad del distrito con la finalidad de utilizar mejor sus recursos en sus planes de inversión y por ende una mejor calidad de vida al ciudadano del distrito.

(Segunda Bardales, 2013) Gisela segunda bardales correa nos muestra su investigación de “evaluación de puestos de los trabajadores de la municipalidad provincial san miguel – Cajamarca de acuerdo al manual normativo de clasificación de cargos” el cual le ayudara a obtener su título de licenciado en administración y haciéndonos saber que el presente estudio nos demuestra que no existe alineación entre el perfil del trabajador con el manual normativo de clasificación de cargos de la municipalidad provincial san miguel – Cajamarca. ello confirma que los trabajadores de dicha municipalidad no están capacitados para el desempeño levantando una gran preocupación por las gestiones municipales del Perú en sus diferentes regiones y en donde también nos muestra 4 aspectos importantes al término de la presente investigación, donde podemos arribar a las siguientes conclusiones: **1** se ha demostrado que los perfiles profesionales de los trabajadores de la municipalidad provincial san miguel – Cajamarca no se encuentran alineados al manual normativo de cargos ni al manual de organización y funciones; **2** la municipalidad provincial san miguel – Cajamarca, cuenta con instrumentos de gestión donde se detallan o describen los perfiles de puestos como son el manual normativo de clasificación de cargos y el manual de organización de funciones MOF, sin embargo no cuenta con un procedimiento para el proceso de reclutamiento y selección de su personal; **3** los medios para ingresar a la función pública en la municipalidad provincial san miguel – Cajamarca están inmersos en prácticas como: nepotismo, compadrazgo, patronazgo y clientelismo, que dificulta la existencia de un sistema de recursos humanos que garantice imparcialidad y equidad al momento de llevar a cabo el proceso de selección, contratación y demás aspectos

relacionados con la administración de recursos humanos; 4 la falta de profesionalización de los trabajadores de la municipalidad provincial san miguel – Cajamarca afecta el logro de los objetivos institucionales y la calidad del servicio que se debe brindar a la comunidad.

(Ruiz Meza, 2014) El proyecto realizado en la ciudad de Huamachuco por la investigadora Judith Ruiz meza en la que investiga “desarrollo del personal y satisfacción laboral en la municipalidad provincial de Sánchez Carrión” el cual le sirve para obtener su grado de bachiller en la universidad UNT y en donde nos habla acerca de la exigencia y de la adecuada información que debe sostener las personas que llevan bajo responsabilidad organizaciones públicas y privadas para que así lleven la adecuada gestión y la calidad de servicio.

(Keystin, 2008 - 2013) Carlos Alberto Castañeda Ocampo y keystin Fernández grandes en su proyecto “ejecución presupuestal y su relación con el crecimiento del distrito de tara poto en el periodo 2008 – 2013” la cual investigación les ayudara a obtener el título de economista para ambas investigadores el cual se desarrolló en la ciudad de tara poto en la que los investigadores concluyen que la investigación se dirige así el adecuado manejo del presupuesto encargado por el personal y como esto influye el en crecimiento económico dando como consecuencia la elaboración de diferentes métodos para el adecuado manejo y el control del presupuesto.

Con el fin de poder obtener una información relevante que contribuya con una investigación adecuado me veo en la necesidad de incluir unos antecedentes adicionales con respecto a mi objetivo específico (identificar los aspectos que influyen en la capacidad profesional) el cual me ayudara a mostrar con detalles cual es el causal de este objetivo específico a lo que a continuación presentare en los siguientes párrafos:

(Serrano Mendoza, 2016) Karla Aida Serrano Mendoza en su investigación “Influencia de los factores motivacionales en el rendimiento laboral de los trabajadores CAS de la municipalidad distrital de carabaylo” la cual atraves de esta investigación le ayudara a obtener el grado académico de magister en administración con mención en Gestión Empresarial, la cual se desarrolló en la ciudad de lima en la que el investigador concluye que en base a nuestra hipótesis general “Los factores motivacionales influyen significativamente en el rendimiento laboral de los trabajadores por Contrato Administrativo de Servicios (CAS) de la Municipalidad Distrital de Carabaylo”, afirmamos que los resultados reflejan que los colaboradores poseen necesidades de orden económico y de estímulo en la institución, pues ellos no demuestran un alto nivel de motivación consustanciado con los postulados de aplicación de la misión y visión de la institución, debido a que no reciben estímulos de carácter económico ni consistencia en las metas planteadas por la institución, debido a que, aun cuando se propugna una actuación gerencial que busca la productividad de la

institución, la realidad arroja otras perspectivas de la situación, evidenciado también en el cruce de información obtenido del instrumento aplicado a los colaboradores, lo que motivo a la propuesta.

Con respecto a nuestra primera hipótesis específica “La motivación extrínseca influye significativamente en el rendimiento laboral de los trabajadores por Contrato Administrativo de Servicios (CAS) de la Municipalidad Distrital de Carabayllo”, al enfocar el tema de motivación dentro del manejo de recursos humanos, se aprecia que existen diferentes puntos de vista, los mismos que se dan de acuerdo a la posición que se adopten, lo que coincidimos que la motivación busca fundamentalmente en el ser humano, resaltar lo mejor de cada persona, abarca desde las necesidades primarias, alentando las iniciativas individuales, hasta recompensar los logros.

(Montiel, 2006) Hilda del Carmen Parra Montie en su investigación Influencia de Factores Motivacionales en el Desempeño Laboral de los Empleados de la Alcaldía del Municipio Catatumbo, Estado Zulia, la cual se desarrolló en la ciudad de Venezuela en el año 2006 y en donde a través de su investigación nos indica que los motivos humanos se basan en necesidades que puedan ser conscientes, algunas son primarias, como los requerimientos fisiológicos de agua, aire, alimentos, sueño, sexo y vivienda; otras se pueden tornar como secundarias, tal que el autoestima, la posición social, afiliación con otras personas, el afecto, logro y el auto-respeto, naturalmente que estas varían de intensidad y con el tiempo de acuerdo a las personas. Pueden trazarse metas que de no ser alcanzadas se comportan en forma negativa, es decir, frustradas, otras por consiguiente se perfilan metas difíciles, pero alcanzables, tendrán un comportamiento positivo.

Es por ello que nace la inquietud en los investigadores científicos como Maslow, de saber qué es lo que en realidad causa el comportamiento en los individuos, contribuyendo al entendimiento de la motivación que es la voluntad, el impulso de hacer algo que está condicionado por la habilidad necesaria para realizarlo y satisfacer esa necesidad del individuo.

Por esta razón la investigación está orientada a explicar la importancia de los factores motivacionales para estimular el rendimiento laboral de los Empleados de la Alcaldía del Municipio Catatumbo del Estado Zulia, la cual tiene su sede en la población de Encontrados; el mismo está basado principalmente en la teoría de las cinco necesidades de Maslow (fisiológicas, de seguridad, sociales, de estima y la autorrealización), con el fin de mejorar las políticas motivacionales existentes en la institución objeto de estudio, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de los 142 empleados que allí laboran.

(Chirito Maguiña, 2015) Chirito Maguiña Ericka Kassandra y Raymundo Vargas, Shirley en su investigación “La motivación y su incidencia en el desempeño laboral del banco Interbank, tiendas de huacho, periodo 2014”, la

cual se desarrolló en la ciudad de Huacho en el año 2015 y el cual a través de su investigación le ayudo a obtener su título profesional de licenciados en administración. A través de esta investigación nos hablan acerca de dar a conocer teorías sobre motivación y los tipos de evaluación del desempeño que existen para que el personal se encuentre realmente capacitado y apto para desempeñar sus tareas de manera eficaz y eficientemente en su respectivo puesto de trabajo. En esta investigación, hemos recopilado información de diversos autores actualizados, enriqueciendo nuestro conocimiento teórico para realizar un análisis crítico sobre el desempeño de los colaboradores de una organización. Determinar de qué manera la motivación incide en el desempeño laboral del Banco Interbank, Tiendas en Huacho, periodo 2014; y conocer la importancia que existe que las organizaciones apliquen teorías motivacionales para que los trabajadores se desempeñen adecuadamente en sus labores encomendadas. Nos enfocamos, en una Institución Bancaria, ya que en la actualidad estamos viviendo un boom en el que la mayoría de las personas acuden a estas instituciones para solicitar un préstamo o para guardar su dinero o invertir en negociaciones interbancarias, por ello es importante ayudar a mejorar el servicio que brindan para que los clientes se encuentren satisfechos con la información y servicio brindado.

1.2 Justificación de la investigación

La investigación titulada “Influencia de la capacidad profesional en el presupuesto de la municipalidad distrital de Coishco” se justifica en cuanto nos permitió determinar la influencia de la capacidad profesional en la gestión del presupuesto de la municipalidad distrital de Coishco. Así mismo como la problemática estudiada no es propia de dicha municipalidad distrital, sino de otras del país, este trabajo es importante porque sus resultados pueden ser aprovechados por estas municipalidades. Los resultados obtenidos no son nada favorables para la municipalidad en el periodo establecido, sin embargo deben permitir desarrollar herramientas con el propósito de mejorar la problemática analizada. Y finalmente la presente investigación podrá ser tomada como referencia por otros investigadores en ciencias económicas y administrativas y a las municipalidades de todo el Perú con problemáticas similares.

1.3 Problema

¿Cómo Influye la capacidad profesional en la ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital de COISHCO, según opinión de los moradores. Año 2016?

1.4 Conceptualización y Operacionalización

1.4.1 Capacidad profesional

(Gaby, 2012) Como parte de la definición tenemos que tener en cuenta un punto principal antes de describir la capacidad profesional el cual ayudara a entender más a fondo este término. El punto principal y el cual va de la mano con la capacidad profesional es la ética es la parte donde el profesional encuentra un punto de partida para obtener todo lo respecto a ser un buen profesional y donde encontrara la capacidad teniendo en cuenta los siguientes puntos:

Formación Profesional

- Alto grado de conocimiento que se le inculca a un individuo de la sociedad
- Nuestra vida se rige por diferentes pasos que hacen de cada individuo lo que sería en un futuro.

Carácter Profesional

- El individuo al tener una personalidad variable, puede engrandecer su ego, puede tener una sed inmensa de llegar a la perfección de su profesión.
- El carácter para el individuo en su profesión se refleja desde tiempos antiguos, ha experimentado un progreso en todos los tipos de ciencias.
- El carácter no se forja solamente con un título, se hace enfrentándose a la vida.

Vocación

- Un profesional que carezca de vocación, el proceso puede ser más tardío.
- Es el deseo entrañable hacia lo que uno quiere convertirse en el futuro.
- En conceptos más claros podemos decir que la capacidad profesional es el poder ofrecer al usuario una preparación especial en 2 sentidos capacidad intelectual y capacidad moral. La capacidad intelectual consiste en el conjunto de conocimientos que este dentro de su profesión y la capacidad

moral es el valor del profesional como persona, lo cual da una dignidad, seriedad y nobleza a su trabajo.

El profesional debe ejercer su función desde la más estricta honradez y fidelidad a los principios.

(Dafne, 2012) También los profesionales cumplen como parte importante de ello sus deberes, al profesional se le exige especialmente actuar de acuerdo con la moral establecida. Por tanto, debe evitar defender causas injustas, usar la ciencia como instrumento del crimen y del vicio, producir artículos de mala calidad, hacer presupuestos para su exclusivo beneficio, proporcionar falsos informes, no guardar el secreto profesional o propiciar la asociación ilícita de los miembros de su especialidad, entre otros. Su conducta debe ser honesta, dentro y fuera del ejercicio de su profesión, le atraerá confianza y prestigio, lo cual no deja de ser un estímulo que lo impulsará con más presteza en el correcto ejercicio de su carrera

Capacidad

(Woodrow, 1989) según los investigadores, quienes fueron los que definieron la capacidad nos dicen que Las capacidades de una persona son altamente complejas, evolucionan día a día con la inserción a la sociedad de tecnología y mecanismos para hacer las cosas de la vida cotidiana más fácil, los seres humanos tienen la propiedad de desarrollar capacidades en específicos, volverse prácticos y elaborados en eso y recrear a placer sus capacidades y aptitudes para su bien y de lo que le conviene, es neto el precepto que el conocimiento adquirido debe ser invertido para la buena vida, la administración prospera de la familia y en entorno que lo rodea. Los animales sin capacidad de pensar por su parte, solo desarrollan habilidades predeterminadas por su raza, rara vez se observa la manifestación de una conducta extra o sobre natural sobre alguno de ellos, esto es considerado anormal dada la poca capacidad que tienen estos de desarrollar otras cualidades o funciones a las que la naturaleza les dicta. Los animales carecen de ese sentido de superposición de ideas, no tienen la característica de evaluar prioridades, pues la dependencia de estos por la búsqueda de comida, la procreación constante y conductas de protección de territorio impide que haya posibilidades de nuevas ideas para su conciencia.

La Capacidad son las cualidades que tiene un ente destinado para hacer una función. Estaría bien decir que una lavadora tiene la capacidad de lavar ropa, sin embargo las capacidades varían y son más complejas a

medida que el organismo que las posee es más consciente de las acciones que realiza. La capacidad de realizar una labor está orientada a varios factores fundamentales, uno de ellos es el destino que le fue adjudicado, si algo fue elaborado para cumplir una función determinada su única capacidad será la de cumplir esa función, pues fue para eso que fue creado, la orientación de las capacidades de un agente para decidir y tener raciocinio de sus acciones es múltiple, dependerá de las necesidades y causalidades que se le presenten en el camino.

Profesional

(Gardey, 2010 Actualizado 2013) Es quien ejerce una profesión (un empleo o trabajo que requiere de conocimientos formales y especializados). Para convertirse en profesional, una persona debe cursar estudios (por lo general, terciarios o universitarios) y contar con un diploma o título que avale los conocimientos adquiridos y la idoneidad para el ejercicio de la profesión. La calificación de profesional no sólo está vinculada a los conocimientos o al título habilitante, sino que también puede hacer referencia al compromiso, la ética y la excelencia en el desarrollo de las actividades laborales o de otro tipo. También nos dicen que el adjetivo profesional también hace referencia a la actividad que se lleva a cabo como profesión (en el sentido de que implica una retribución económica), y no como afición o pasatiempo. Esta diferencia puede apreciarse con claridad en el caso de los deportes. Un hombre que juega al fútbol todas las semanas no es futbolista ni jugador profesional, ya que sólo lo hace a modo recreativo. En cambio aquel que juega todas las semanas a cambio de dinero es un profesional de este deporte.

Operacionalización:

| MATRIZ DE OPERACIONALIZACION | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| Dimensiones | Indicadores | Técnicas / Instrumentos |
| Nivel Educativo | *Primaria *Secundaria *Superior | Cuestionario |
| Desempeño | *Exámenes *Capacitaciones | Cuestionario |
| Sueldo | *Básico *Básico+ Comisiones | Cuestionario |
| Ambiente Laboral | *Buen ambiente | Cuestionario |
| Horas Laborales | *8 HORAS | Cuestionario |

1.4.2 Ejecución presupuestal

(Yuba51cr, 2010) Cada institución estatal, o incluso las empresas privadas, tienen definido un presupuesto anual para cubrir sus gastos y para realizar sus obras o actividades, respaldado por los planes de trabajo, con sus metas y objetivos. La ejecución presupuestal es poner en ejecución todas esas actividades u obras contempladas en el presupuesto, de modo de ejecutarlo todo o sea invertirlo todo tal y como se había planeado, o sea logrando los objetivos proyectados para alcanzar las metas propuestas.

Si el presupuesto no se ejecuta en su totalidad, esto se achaca siempre a negligencia, desidia e ineficiencia y significa que se dejaron de realizar obras, no se lograron todos los objetivos ni se alcanzaron las metas. Pero ejecutar el presupuesto en su totalidad tampoco significa el éxito en todo porque los costos pueden haber variado con el paso de los días y el dinero presupuestado no alcanzó o porque las obras se complicaron más de lo previsto por causas naturales y otras y se consumió el presupuesto sin lograr realizarlas en la forma prevista. Pero cuando menos se realizó la ejecución presupuestal y a la institución o empresa no se le puede achacar negligencia.

(Navarro, 2010) Está sujeta al régimen del presupuesto anual y a sus modificaciones conforme a la Ley General, se inicia el 1 de enero y culmina el 31 de diciembre de cada año fiscal. Durante dicho período se perciben los ingresos y se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con los créditos presupuestarios autorizados en los Presupuestos.

* Art. 25° de la Ley N° 28411, “Ley General del Sistema Nacional de Presupuestos.

Ejecución de fondos públicos

Se realiza en las etapas siguientes: 1. Estimación: cálculo o proyección de los ingresos por todo concepto se espera alcanzar durante el año fiscal; 2. Determinación: acto por el que se establece o identifica con precisión el concepto, el monto, la oportunidad y la persona natural o jurídica, que debe efectuar un pago o desembolso de fondos a favor de una Entidad; 3. Percepción: momento en el cual se produce la recaudación, captación u obtención efectiva

* Art. 32° de la Ley N° 28411, “Ley General del Sistema Nacional de Presupuestos.”

La Ejecución Financiera de los Ingresos se produce cuando se recaudan, captan u obtienen los recursos: 1. Recaudación: Proceso propio de la Ejecución de Ingresos mediante el cual, el Estado percibe Recursos Públicos por concepto de Impuestos, sin generar ningún tipo de contraprestación por parte de éste. ; 2.Captación: Proceso propio de la Ejecución de Ingresos mediante el cual se perciben Recursos Públicos por la prestación de un servicio público de carácter individualizado por parte de las Entidades Públicas; 3.Obtención: Proceso propio de la Ejecución de Ingresos mediante el cual se reciben Recursos Públicos por concepto de Donaciones y/o Endeudamiento, por parte de las Entidades Públicas

* DNPP: Sistema de Gestión Presupuestaria - Glosario de Términos 1999.”

Presupuesto

(Soto Cañedo, 2015) El presupuesto puede ser definido de forma simple como una estimación formal de los ingresos y gastos para un periodo dado, tanto dentro del contexto de las operaciones de un organismo o entidad, así como del contexto de todo un Estado. En las organizaciones empresariales, los presupuestos son instrumentos que se utilizan para planear sus peculiares políticas productivas, financieras y comerciales. Normalmente comprenden, además del presupuesto principal o presupuesto maestro, una serie de presupuestos detallados o accesorios referentes a las ventas, producción, caja, inversiones, etc. El Presupuesto General de la República o simplemente “presupuesto público” esencialmente es similar al presupuesto de una empresa. Puede ser definido como un documento mediante el cual se materializan una serie sistematizada de vaticinios con respecto a la ocurrencia de determinados ingresos y gastos de todo el sector público de un país, en un periodo dado que generalmente es un año. Sin embargo, la importancia del presupuesto público es extraordinaria: constituye la base del ordenamiento fiscal de un Estado y es, al mismo tiempo, la garantía para la ciudadanía de lo que le irrogará en términos tributarios el financiamiento del Estado, teniendo como contrapartida la realización de obras y la producción y prestación de bienes y servicios públicos.

El Sistema Nacional de Presupuesto

El Sistema Nacional de Presupuesto es el conjunto de órganos, normas y procedimientos que conducen el proceso presupuestario de todas las entidades del sector público en todas sus fases (programación, formulación, aprobación, ejecución y evaluación).

Atribuciones de la dirección general de presupuesto público como órgano rector del sistema nacional de presupuesto

La Dirección General del Presupuesto Público como órgano rector del Sistema Nacional de Presupuesto tiene las siguientes principales atribuciones:

a) Programar, dirigir, coordinar, controlar y evaluar la gestión del proceso presupuestario. b) Elaborar el anteproyecto de la Ley Anual de Presupuesto. c) Emitir las directivas y normas complementarias pertinentes. d) Efectuar la programación mensual del Presupuesto de Ingresos y Gastos. e) Promover el perfeccionamiento permanente de la técnica presupuestaria. f) Emitir opinión

(LOZANO, 2010) Es un plan de acción dirigido a cumplir una meta prevista, expresada en valores y términos financieros que, debe cumplirse en determinado tiempo y bajo ciertas condiciones previstas, este concepto se aplica a cada centro de responsabilidad de la organización.

En la que cumple 3 funciones: A. La principal función de los presupuestos se relaciona con el Control financiero de la organización; B.El control presupuestario es el proceso de descubrir qué es lo que se está haciendo, comparando los resultados con sus datos presupuestados correspondientes para verificar los logros o remediar las diferencias; C. Los presupuestos pueden desempeñar tanto roles preventivos como correctivos dentro de la organización. lo que además tiene por objetivo el presupuesto es Planear, integral y sistemáticamente todas las actividades que la empresa debe desarrollar en un periodo determinado. Además de ello Controlar y medir los resultados cuantitativos, cualitativos y, fijar responsabilidades en las diferentes dependencias de la empresa para lograr el cumplimiento de las metas previstas.

Importancia de los presupuestos

1. los presupuestos son importantes porque ayudan a minimizar el riesgo en las operaciones de la organización; 2. Por medio de los presupuestos se mantiene el plan de operaciones de la empresa en unos límites razonables; 3. Sirven como mecanismo para la revisión de políticas y estrategias de la empresa y direccionarlas hacia lo que verdaderamente se busca; 4. Cuantificar en términos financieros los diversos componentes de su plan total de acción; 5. Las partidas del presupuesto sirven como guías durante la ejecución de programas de personal en un determinado periodo de tiempo y sirven como norma de comparación una vez que se hayan completado los planes y programas; 6. Los procedimientos inducen a los especialistas de asesoría a pensar en las necesidades totales de las compañías y a dedicarse a plantear de modo que puedan asignarse a los varios componentes y alternativas, la importancia necesaria; 7. Los presupuestos sirven como medios de comunicación entre unidades a determinado nivel y verticalmente entre ejecutivos de un nivel a otro, una red de estimaciones presupuestarias

se filtran hacia arriba a través de niveles sucesivos para su ulterior análisis; 8. Las lagunas duplicaciones o sobre posiciones pueden ser detectadas y tratadas al momento en que los

2. gerentes observan su comportamiento en relación con el desenvolvimiento del presupuesto

Operacionalización:

| MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN | | |
|------------------------------|--|-------------------------|
| Dimensiones | Indicadores | Técnicas / Instrumentos |
| Presupuesto | -Presupuesto de Ingresos y Egresos | Ficha de analisis |
| Normas | *Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto Ley N° 28411 *Ley orgánica de municipalidades, ley n° 27972 | Cuestionario |

1.5 Hipótesis

La capacidad profesional influye en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Coishco según opinión de los moradores, año 2016.

1.6 Objetivos

Objetivo general

Determinar la Influencia de la capacidad profesional de los funcionarios en la ejecución del presupuesto de la Municipalidad Distrital de Coishco, según opinión de los moradores en el año 2016.

Objetivos específicos

- Valorar la capacidad profesional de los trabajadores en la municipalidad distrital de Coishco según opinión de los moradores en el año 2016.
- Identificar los aspectos que influyen en la capacidad profesional de los trabajadores de la municipalidad distrital de Coishco según opinión de los moradores en el año 2016.
- Cuantificar el presupuesto a nivel de partidas de la municipalidad distrital de Coishco en el año 2016.
- Describir las normas de presupuesto de la municipalidad distrital de Coishco según opinión de los moradores en el año 2016.

CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Metodología del trabajo

2.1.1 Tipo y Diseño de Investigación

La investigación fue de campo, que por sus objetivo es de tipo descriptiva porque el trabajo de investigación que se realizo es sobre la realidad problemática que se vive y se manifiesta en donde además con herramientas tales como las estadística se podrá dar solución a la investigación, además de que está orientado a determinar la influencia de la capacidad profesional en el presupuesto que percibe la municipalidad de Coishco. Que por su finalidad es aplicada ya que se pondrá en práctica todo lo obtenido a través de la investigación y que servirá como ayuda a la sociedad, por su diseño es no experimental ya que solo nos encargaremos reorganizar factores que ya ocurrieron en base a nuestra problemática y no a descubrir ni inventar cosas nuevas, por su prolongación en el tiempo es Transversal porque apunta un momento y tiempo defino con base a lo que queremos hallar con esta problemática

En tal sentido, el tipo y diseño de la investigación se caracteriza por:

- Finalidad : Aplicada
- Tipo : Descriptiva
- Diseño : No experimental, Transversal.

2.1.2 Población y Muestra

La población que se tomó en cuenta para nuestra investigación vendrán siendo los moradores del distrito de Coishco por lo que será dirigido a un cierto sector con el fin de que la información sea precisa por eso nos dirigimos a una población que cumpla las siguientes características:

- * Hombres 20 - 59 años
- * Mujeres 20 - 59 años
- * Sin distinción social ni económica

Teniendo ya nuestras características definidas aplicamos a continuación nuestra formula que nos ayudara a conseguir nuestra muestra exacta con el fin de aplicar nuestra encuesta elaborada.

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$

Dónde:

n = el tamaño de la muestra.

N = tamaño de la población.

σ = Desviación estándar de la población que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor constante de 0,5.

Z = Valor obtenido mediante niveles de confianza. Es un valor constante que, si no se tiene su valor, se lo toma en relación al 95% de confianza equivale a 1,96 (como más usual) o en relación al 99% de confianza equivale 2,58, valor que queda a criterio del investigador.

e = Límite aceptable de error muestral que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor que varía entre el 1% (0,01) y 9% (0,09), valor que queda a criterio del encuestador.

$$n = ?$$
$$N = 8585$$
$$\sigma = 0,5$$
$$Z = 95\% \sim 1.96$$
$$e = 5\% \sim 0.05$$
$$n = \frac{(8585) \times (0.5)^2 \times (1.96)^2}{[(8585 - 1) \times (0.05)^2 + (0.5)^2 \times (1.96)^2]}$$

$$n = \frac{8245.03}{[21.46 + 0.9604]}$$

$$n = \frac{8245.03}{22.4204}$$

$$n = 367.74 \sim 368 \text{ Pobladores}$$

Aplicando la formula a la población selecciona, se ha determinado una muestra representativa de 368 de la personas para la encuesta las cuales viven en el distrito de Coishco los mismos que se tomaran aleatoriamente tomando como punto principal nuestra características presentadas.

2.1.3 Técnicas e Instrumentos de Investigación

2.1.3.1 Técnica

Las técnicas que se utilizaron en la investigación fueron, la encuesta que se empleó con la finalidad de obtener, procesar y comunicar los datos, con el propósito de determinar los objetivos, en el cual se

diagnosticó en bases a opinión de los moradores si existe influencia en la capacidad profesional sobre el presupuesto municipal, también se utilizó el análisis documental, que es el medio que nos permitió obtener información real sobre los ingresos percibidos en el periodo y si sustentaron debidamente para posterior análisis.

2.1.3.2 Instrumento

Los instrumentos que se utilizaron fueron el cuestionario que es una herramienta conformada por un conjunto de preguntas redactadas de forma coherente y organizada, secuenciada y estructurada de acuerdo con una determinada planificación, orientada a recoger las opiniones de los moradores del distrito de Coishco, el cual permitió conocer si la capacidad profesional de los trabajadores influye en la adecuada ejecución presupuestal de la municipalidad de Coishco y con posterioridad este se sometió a juicio de expertos sobre el contenido para realizar los ajustes pertinentes y determinar su confiabilidad., también se utilizó la ficha de análisis documental, que es el instrumento de trabajo que se utilizó para registrar y clasificar la información para analizar los datos relacionados con el problema de investigación.

CAPITULO III: RESULTADOS

3.1 De la ficha de análisis documental

Se presenta a continuación el cuadro de Estado de Gestión de los periodos 2016 y 2015, sabiendo que la información prioritaria es del periodo 2016,

| ESTADO DE GESTION | | | |
|---|---|------|------|
| Para los años terminados al 31 de Diciembre del 2016 y 2015 | | | |
| (EN SOLES) | | | |
| DEPARTAMENTO: 02 ANCASH | | | |
| PROVINCIA: 18 SANTA | | | |
| ENTIDAD: 03 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COISHCO | | | |
| | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">2016</th> <th style="width: 50%;">2015</th> </tr> </thead> </table> | 2016 | 2015 |
| 2016 | 2015 | | |
| INGRESOS | | | |
| Ingresos Tributarios Netos | S/. 1,479,545.37 S/. 1,415,769.02 | | |
| Ingresos No Tributarios | S/. 1,451,635.92 S/. 1,482,945.08 | | |
| Traspasos y Remesas Recibidas | S/. 3,850,811.75 S/. 4,225,850.03 | | |
| Donaciones y Transferencias Recibidas | S/. 701,618.25 S/. 117,348.00 | | |
| Ingresos Financieros | S/. 20,863.38 S/. 29,234.36 | | |
| Otros Ingresos | S/. 79,028.79 S/. 71,036.62 | | |
| TOTAL INGRESOS | S/. 7,583,503.46 S/. 7,342,183.11 | | |
| COSTOS Y GASTOS | | | |
| Costo de Ventas | S/. - S/. - | | |
| Gastos en bienes y servicios | S/. 2,594,217.85 S/. 2,771,694.00 | | |
| Gastos de personal | S/. 2,372,338.80 S/. 2,285,941.86 | | |
| Gastos por Pens.Prest. Y asistencia social | S/. 132,228.96 S/. 8,823.00 | | |
| Donaciones y transferencias otorgadas | S/. 2,110.49 S/. - | | |
| Traspasos y Remesas Otorgadas | S/. - S/. - | | |
| Estimaciones y Provisiones del Ejercicio | S/. 898,230.93 S/. 1,125,780.80 | | |
| Gastos Financieros | S/. - S/. - | | |
| Otros Gastos | S/. 105,671.21 S/. 28,337.74 | | |
| TOTAL COSTOS Y GASTOS | S/. 6,104,798.24 S/. 6,220,577.40 | | |
| Resultado del ejercicio Superavit (Deficit) | S/. 1,478,705.22 S/. 1,121,605.71 | | |

CONTADOR GENERAL
MAT. N°

Las Notas forman parte integrante de los Estados Financieros

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COISHCO

CPC. Mory Velázquez Gladys Salcedo
SUB GERENTE DE CONTABILIDAD

DIRECTOR GENERAL
DE ADMINISTRACIÓN

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COISHCO

Segundo David Vargas Obregón
GERENTE MUNICIPAL

TITULAR DE LA ENTIDAD

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COISHCO

Dr. Manuel Aldave Bdyet
ALCALDE

Detalle de los rubros que están Vinculados con los Ingresos:

| INGRESOS | Saldo s His tóricos | | M onto |
|--|---------------------|----------------------|------------------------|
| | De udor | Acre e dor | |
| Ingresos Tributarios Netos | | | |
| Predial | | S/. 1,468,654.26 | |
| Alcabala | | S/. 10,709.96 | |
| Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos | | S/. 75.00 | |
| Otras Sanciones | | S/. 106.15 | |
| Otros aportes obligatorios para infraestructura | | | |
| | | TOTAL | S/.1,479,545.37 |
| Ingresos No Tributarios | | | |
| Venta de publicaciones | | S/. 18.00 | |
| Venta de bases para licitación Pública, Concurso Público y Otros | | S/. 600.00 | |
| Registro civil | | S/. 26,795.90 | |
| Certificados Domiciliarios | | S/. 475.00 | |
| Otros Derechos Administrativos generales | | S/. 24,605.21 | |
| Autorización Inspección y Control sanitario | | S/. 13.00 | |
| Certificados | | S/. 580.20 | |
| Carnets y/o tarjetas de atención | | S/. 2,594.00 | |
| Otros Derechos Administrativos de salud | | S/. 2,282.00 | |
| Otros Derechos Administrativos de Vivienda | | S/. 8,612.44 | |
| Licencia de Construcción | | S/. 68,619.43 | |
| Inspección ocular | | S/. 4,593.49 | |
| Otros derechos Adm. De Construcción | | S/. 1,994.82 | |
| Derechos de permiso de operación | | S/. 20,961.90 | |
| Derechos de Inscripción | | S/. 125.00 | |
| Estacionamiento de vehículos | | | |
| Otros derechos administrativos de Transporte y comunicaciones | | S/. 12,155.20 | |
| licencias de funcionamiento y otros | | S/. 1,877.72 | |
| puestos, kioscos y otros | | S/. 42,407.40 | |
| anuncios y propaganda | | S/. 467.10 | |
| Otros derechos administrativos de industria y comercio | | S/. 25,032.50 | |
| Formularios | | S/. 2,671.00 | |
| otros derechos Administrativos | | S/. 4,613.90 | |
| Vehículos de TRANSPORTE | | S/. 46.97 | |
| Maquinarias y Equipos | | S/. 8,550.55 | |
| Mobiliarios y similares | | S/. 144.00 | |
| Otros servicios por administración y recaudación | | | |
| Baños municipales | | S/. 5,374.60 | |
| Tasaciones | | S/. 64,999.24 | |
| Servicios a terceros | | S/. 5,389.85 | |
| Publicaciones | | S/. 69,668.68 | |
| servicios funerarios y de cementerio | | S/. 47,630.28 | |
| Servicios de saneamiento | | S/. 373,856.64 | |
| Limpieza Pública | | S/. 323,834.35 | |
| Serenazgo | | S/. 175,044.10 | |
| Parques y jardines | | S/. 125,001.45 | |
| | | TOTAL | S/.1,451,635.92 |
| Traspasos y Remesas Recibidas | | | |
| Traspaso de tesoro público | | S/. 130,228.98 | |
| Canon Minero | | S/. 1,151,331.36 | |
| Canon Hidroenergético | | S/. 77,963.73 | |
| Canon pesquero | | S/. 382,550.87 | |
| Regalías Mineras | | S/. 282,688.93 | |
| Renta de Aduanas | | S/. 612,386.70 | |
| Fondo de compensación Municipal | | S/. 1,028,502.18 | |
| Participación por plan de incentivos a la mejora de la gestión y Modernización Municipal | | S/. 185,159.00 | |
| | | TOTAL | S/3,850,811.75 |
| Donaciones y Transferencias Recibidas | | | |
| De unidades ejecutoras del mismo pliego | | | |
| Del gobierno nacional | | S/. 641,462.00 | |
| De los gobiernos locales | | S/. 60,156.25 | |
| | | TOTAL | S/701,618.25 |
| Ingresos Financieros | | | |
| Intereses por depósitos distintos de recursos por privatización y conseciones | | S/. 20,863.38 | |
| | | TOTAL | S/20,863.38 |
| Otros Ingresos | | | |
| Derechos de vigencia de Minas | | S/. 11,413.17 | |
| Infracciones de reglamento de tránsito | | S/. 1,363.25 | |
| Infracciones de reglamento de transporte | | S/. 7,159.50 | |
| Infracciones de comercialización | | S/. 140.00 | |
| Multas a establecimientos farmacias y otros | | S/. 98.76 | |
| Sanciones de administración general | | S/. 10.63 | |
| Intereses Por sanciones | | S/. 386.41 | |
| Otros Ingresos | | S/. 58,457.07 | |
| | | TOTAL | S/79,028.79 |
| | | TOTAL INGRESO | S/7,583,503.46 |

Detalle de los rubros que están Vinculados con los Gastos:

| GASTOS | Saldo s His toricos | | Monto |
|---|---------------------|----------------------|------------------------|
| | De udor | Acre e dor | |
| Gastos en Bienes y servicios | | | |
| Alimentos y bebidas para consumo Humano | S/.11,067.50 | | |
| Combustibles y Carburantes | S/.126,953.41 | | |
| Lubricantes,Grasas y afines | | | |
| Repuestos y Accesorios | S/.6,266.88 | | |
| Papelera en general ,utiles y materiales de oficina | S/.12,954.38 | | |
| Aseo,limpieza y tocador | S/.6,166.40 | | |
| De Vehiculos | S/.56,587.42 | | |
| Libros,diarios, revista y otros bienes impresos no vinculados a enseñanza | S/.370.00 | | |
| Otros Bienes | S/.247,517.26 | | |
| Pasajes y gastos de Transporte | S/.19,861.00 | | |
| Viaticos y asignaciones por comisión de servicio | S/.65,625.30 | | |
| Otros Gastos | S/.6,298.20 | | |
| Servicios de suministro de energía eléctrica | S/.280,449.30 | | |
| Servicios de telefonía Móvil | S/.28,186.27 | | |
| Servicio de telefonía Fija | S/.13,708.38 | | |
| Servicio de publicidad | S/.350.00 | | |
| Servicio de impresiones, encuadernación y empastado | S/.28,052.00 | | |
| De Edificaciones,oficinas y estructuras | S/.75,806.63 | | |
| De Vehiculos | S/.88,673.02 | | |
| De maquinarias y equipos | S/.4,900.80 | | |
| De otros bienes y activos | S/.44,088.30 | | |
| De otros bienes y activos | S/.5,580.00 | | |
| seguro obligatorio de accidentes de tránsito (soat) | S/.3,245.00 | | |
| Consultorias | S/.29,400.00 | | |
| Otros servicios de informática | S/.1,100.00 | | |
| Propinas para practicantes | S/.5,700.00 | | |
| Otras atenciones y celebraciones | S/.3,750.00 | | |
| Servicios diversos | S/.518,849.73 | | |
| Contrato de administración de Servicios CAS | S/.902,710.67 | | |
| Contribución a ESSALUD de contrato de administración de Servicio | | | |
| | | TOTAL | S/.2,594,217.85 |
| Gasto de Personal | | | |
| Funcionarios elegidos por elección Política | S/.26,248.91 | | |
| Personal administrativo nombrado (régimen público) | S/.91,792.14 | | |
| personal con contrato a plazo fijo (régimen laboral público) | S/.873,116.07 | | |
| obreros permanentes | S/.110,738.50 | | |
| Obreros con contrato a plazo fijo | S/.353,352.56 | | |
| Aginaldos | S/.452,574.45 | | |
| Bonificación por escolaridad | S/.131,100.67 | | |
| Compensación por tiempo de servicio | S/.141,663.26 | | |
| Bonificación adicional por vacaciones | S/.118,431.57 | | |
| Dietas de regidores y consejero | S/.60,500.00 | | |
| Contribuciones a ESSALUD | S/.12,820.67 | | |
| | | TOTAL | S/.2,372,338.80 |
| Gastos por Pens.Pre st. Y Asistencia Social | | | |
| Alimentos para programas sociales | S/.130,228.98 | | |
| Gastos de sepelios y luto del personal activo | S/.2,000.00 | | |
| | | TOTAL | S/.132,228.98 |
| Donaciones y transferencias Otorgadas | | | |
| Gobiernos Locales | S/.2,110.49 | | |
| | | TOTAL | S/.2,110.49 |
| Estimaciones y provisiones el ejercicio | | | |
| Edificios no residenciales | S/.62,400.04 | | |
| Estructuras | S/.437,757.99 | | |
| Vehiculos | S/.59,099.51 | | |
| Maquinaria y equipo, mobiliario y otros | S/.89,181.42 | | |
| Personal administrativo | S/.249,791.97 | | |
| | | TOTAL | S/.898,230.93 |
| Otros Gastos | | | |
| Investigadores Científicos | S/.80,705.47 | | |
| Multas | S/.215.00 | | |
| Otros gastos diversos | S/.24,750.74 | | |
| | | TOTAL | S/.105,671.21 |
| | | TOTAL INGRESO | S/.6,104,798.26 |

Siguiendo como punto importante de mi análisis documental, se procederá a analizar la estructura del análisis de gestión del periodo 2016, en comparación con el periodo 2015 para obtener una información relevante e eficiente para nuestro propósito:

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COISHCO ANALISIS DE
LA ESTRUCTURA DEL ESTADO DE GESTION EJERCICIO
2016
(En Miles de Nuevos Soles)

por los años terminados al 31 de Diciembre de:

| CONCEPTO | 2016 | | 2015 | | Variación | Crecimiento o Decrecimineto |
|--|------------------------|--------------|-------------------------|--------------|------------------------|--------------------------------|
| | S/. | % | S/. | % | | |
| INGRESOS | | | | | | |
| Ingresos Tributarios Netos | S/. 1,479,545.37 | 19.77 | S/. 1,415,769.02 | 19.55 | S/. 63,776.35 | 4.5 |
| Ingresos No Tributarios | S/. 1,451,635.92 | 19.40 | S/. 1,482,945.08 | 20.48 | S/. -31,309.16 | -2.1 |
| Traspasos y Remesas Recibidas | S/. 3,850,811.75 | 51.46 | S/. 4,225,850.03 | 58.35 | S/. -375,038.28 | -8.9 |
| Donaciones y Transferencias Recibidas | S/. 701,618.25 | 9.38 | S/. 117,348.00 | 1.62 | S/. 584,270.25 | 497.9 |
| TOTAL INGRESOS | S/.7,483,611.29 | 100 | S/. 7,241,912.13 | 100 | S/. 241,699.16 | 3.3 |
| COSTOS Y GASTOS | | | | | | |
| Costo de Ventas | S/. - | 0.0 | S/. - | 0 | S/. - | |
| Gastos en bienes y servicios | S/. 2,594,217.85 | 34.67 | S/. 2,771,694.00 | 38.27 | S/. -177,476.15 | -6.4 |
| Gastos de personal | S/. 2,372,338.80 | 31.70 | S/. 2,285,941.86 | 31.57 | S/. 86,396.94 | 3.8 |
| Gastos por Pens.Prest. Y asistencia social | S/. 132,228.96 | 1.77 | S/. 8,823.00 | 0.12 | S/. 123,405.96 | 1398.7 |
| Donaciones y transferencias otorgadas | S/. 2,110.49 | 0.0 | S/. - | 0 | S/. 2,110.49 | |
| Traspasos y Remesas Otorgadas | S/. - | 0.0 | S/. - | 0 | S/. - | |
| Estimaciones y Provisiones del Ejercicio | S/. 898,230.93 | 12.00 | S/. 1,125,780.80 | 15.55 | S/. -227,549.87 | -20.2 |
| TOTAL COSTOS Y GASTOS | S/.5,999,127.03 | 80.16 | S/. 6,192,239.66 | 85.51 | S/. -193,112.63 | -3.1 |
| RESULTADO OPERACIONAL | S/.1,484,484.26 | 19.84 | S/. 1,049,672.47 | 14.49 | S/. 434,811.79 | 41.4 |
| OTROS INGRESOS Y GASTOS | | | | | | |
| Ingresos Financieros | S/. 20,863.38 | 0.28 | S/. 29,234.36 | 0.40 | S/. -8,370.98 | -28.6 |
| Gastos Financieros | S/. - | 0.0 | S/. - | | S/. - | |
| Otros Ingresos | S/. 79,028.79 | 1.06 | S/. 71,036.62 | 0.98 | S/. 7,992.17 | 11.3 |
| Otros Gastos | S/. -105,671.21 | -1.41 | S/. -28,337.74 | -0.39 | S/. -77,333.47 | 272.9 |
| TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS | S/. -5,779.04 | -0.08 | S/. 71,933.24 | 0.99 | S/. -77,712.28 | -108.0 |
| Resultado del ejercicio Superavit (Deficit) | S/. 1,478,705.2 | 19.76 | S/. 1,121,605.71 | 15.49 | S/. 357,099.51 | 31.8 |

Con el fin de dar una información detallada a continuación analizaremos los puntos más relevantes de nuestro Estado de Gestión del año 2016:

En la municipalidad distrital de Coishco , durante el año 2016 reportaron ingresos de **S/.7,483,611.29** mil, que representó un crecimiento de **S/. 241,699.16** mil o 3.3 %, con relación al obtenido el año anterior, fue originado por **Traspasos y Remesas Recibidas** con S/.3,850,811.75 mil e **Ingresos Tributarios Netos** con S/.1,479,545.37 mil, que significaron el 51.46 %, y 19,77%, de los Ingresos Totales, decreciendo en S/. 375,038.28 mil, o 8.9 %, en los **Traspasos y Remesas Recibidas**, que se origina principalmente por Traspasos de tesoro público y recursos determinados que incluye el Canon minero, hidroenergetico, pesquero también las regalías mineras, renta de aduanas, fondo de compensación municipal y participación por plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal.

Con relación a la variación positiva de **Ingresos Tributarios Netos** que se incrementó en S/. 63,776.35 mil o 4.5 %, respecto al año anterior, se origina principalmente por mayor captación de impuestos, tasas y contribuciones de conformidad con la Ley de Tributación Municipal, este aumento es sustentado por recaudación de impuestos sobre el valor del patrimonio predial, alcabala, Impuestos a los espectáculos públicos no deportivos y otras sanciones.

Las **Donaciones y Transferencias Recibidas** fueron de S/. 701,618.25 mil o 9.38%, de los Ingresos Totales, aumentando en S/. 584,270.25 mil o 497.9, respecto al año anterior, se origina principalmente por transferencias del Gobierno Nacional – FONCOMUN, y Gobiernos locales.

Ingresos No Tributarios, han sido de S/. 1,451,635.92 mil o 19.40 % de los ingresos totales, decreciendo en S/. 31,309.16 mil o 2.1 %, con relación al ejercicio anterior, por menor recaudación obtenida en el concepto de venta de publicaciones en comparación con el periodo 2015 en el cual se recaudó S/. 7,217.00 en ventas de publicaciones.

Total Costos y Gastos en el presente ejercicio fue de S/.5,999,127.03 mil, y representa el 80.16 % del Total de Ingresos, que fue influenciado principalmente por **Gastos en Bienes y Servicios** con S/. 2,594,217.85 mil; **Gastos de Personal** con S/.2,372,338.80 mil, y **Estimaciones y Provisiones del Ejercicio** con S/. 898,230.93 mil.

La disminución de **Gastos en Bienes y Servicios** con relación al año anterior ha sido de S/. 177,476.15 mil o 6.4%, principalmente por los gastos efectuados por consumo de alimentos y bebidas para consumo humano, combustibles y carburantes, Aseo. Limpieza y tocador entre otros.

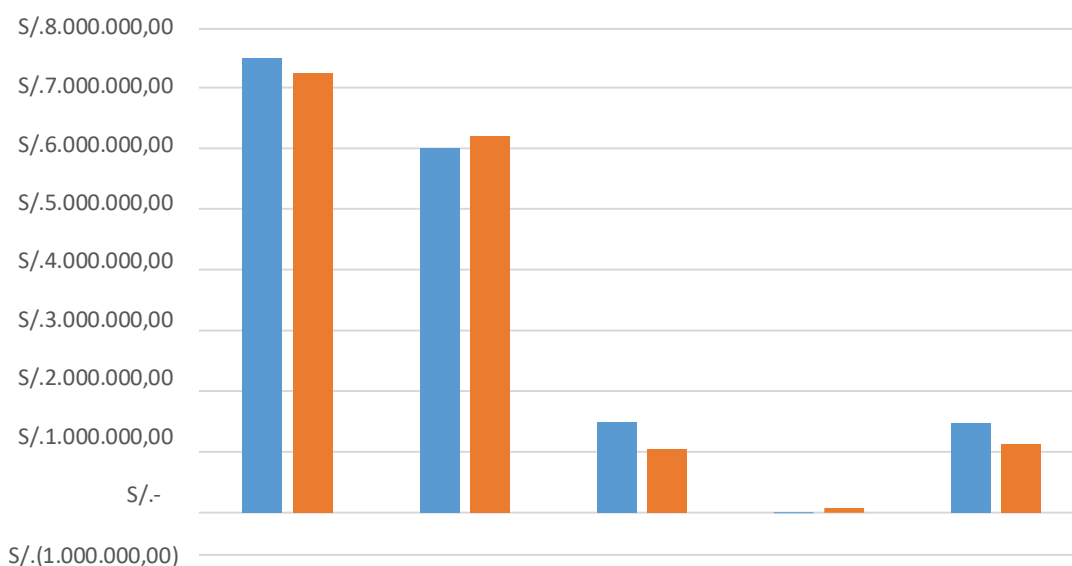
Gastos de Personal se incrementaron en S/. 86,396.94 mil o 3.8%, respecto al periodo anterior, debido a gastos en personal administrativo y obrero, Compensación por Tiempo de Servicio, así como las gratificaciones, aguinaldos y escolaridad, etc.

Estimaciones y Provisiones del Ejercicio disminuyó en S/. 227,549.87mil o 20.2%, por desvalorización de existencias, depreciación, amortización, agotamiento entre otros.

Resultado Operativo creció con relación al ejercicio anterior en S/. 434,811.79 mil o 41.4%, en los **Costos y Gastos** han consumido el 80.16% de los ingresos en el año 2016, mientras que en el año 2015 los **Costos y Gastos** absorbían el 85.51 % de los **Ingresos**, dejando en ambos años un **Margen Operativo** positivo en el ejercicio 2016 de 19.84%, en tanto que en el 2015 su **Margen Operativo** fue de 14.49%.

El total de **Otros Ingresos y Gastos** muestra que los Gastos superan a los ingresos en el ejercicio 2016, disminuyendo a S/. - 77,712.28 mil o - 108.0%, con relación al año anterior, representando para el ejercicio 2016 el -0.08% de los **Ingresos Netos**, originado principalmente por el incremento de **Otros Gastos** en S/. 105,671.21 mil o 1.41%. Los conceptos de **Otros Ingresos** aumentó con relación al año 2015 en S/.7,992.17 mil o 11.3%, y Ingresos Financieros disminuyen con S/.- 8,370.98 mil o - 28.6%. El **Resultado del Ejercicio** muestra un superávit de S/. 1, 478,705.20 mil, que representó el 19.76 % de los Ingresos, que significó una variación de S/. 357,099.51mil o 31,8% respecto al año 2015 que registró un superávit de S/1, 121,605.71 mil o 15.49%.

ESTRUCTURA DEL ESTADO DE GESTIÓN



| Total Ingresos | Total Costos y Gastos | Resultado Operacional | Total de Otros Ingresos y Gastos | Resultado del Ejercicio |
|------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-------------------------|
| S/. 7,483,611.29 | S/. 5,999,127.03 | S/. 1,484,484.26 | S/. -5,779.04 | S/. 1,478,705.2 |
| S/. 7,241,912.13 | S/. 6,192,239.66 | S/. 1,049,672.47 | S/. 71,933.24 | S/. 1,121,605.71 |

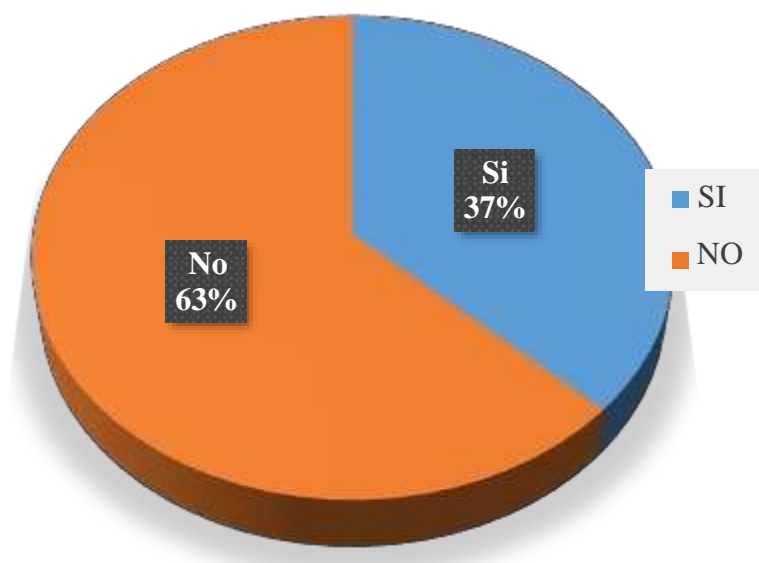
3.2 Del Cuestionario

Tabla N° 01: Nivel educativo

| ¿Considera usted adecuado que el nivel educativo de los trabajadores sea por debajo del nivel superior? | | |
|---|--------------|-------------|
| Respuestas | N° Encuestas | % |
| Si | 136 | 37% |
| No | 232 | 63% |
| TOTAL | 368 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a los moradores del distrito de Coishco.

Grafica N°1 Nivel educativo



Fuente: Fuente propia

Interpretación: Según la Tabla N°1 nos muestra claramente que el 63% de los moradores del distrito no están de acuerdo con el nivel educativo que deberían tener los trabajadores para afrontar cargos que requieren más que un conocimiento básico.

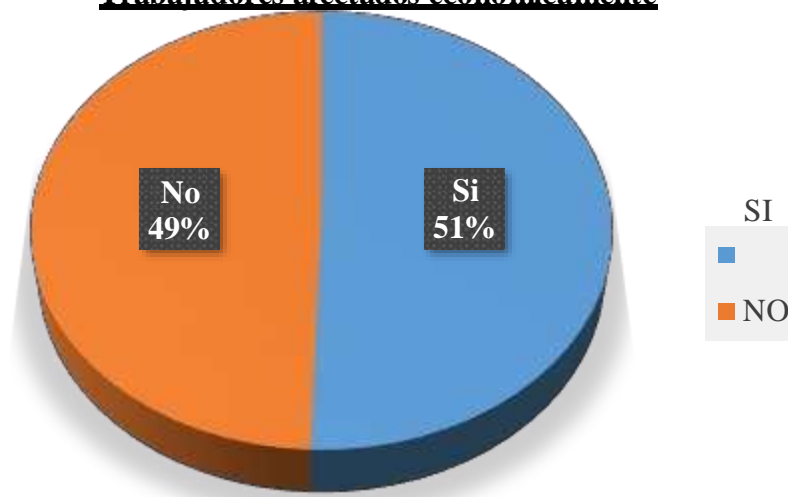
Tabla N° 02: Trabajadores afectados económicamente

| ¿Considera usted adecuado que los trabajadores se vean afectados económicamente por las deficiencias que presenta la municipalidad? | | |
|---|--------------|-------------|
| Respuestas | N° Encuestas | % |
| Si | 186 | 51% |
| No | 182 | 49% |
| TOTAL | 368 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a los moradores del distrito de coishco.

Grafica N°2

Trabajadores afectados económicamente



Fuente: Fuentes Propias

Interpretación: Según la tabla N°2 el 51% de los moradores considera adecuado que los trabajadores no se vean afectados económicamente por las deficiencias que presenta la municipalidad y el 49% considera apropiado que se tomen esas medidas, resaltando así una mínima brecha respecto a las remuneraciones que deberían obtener los trabajadores.

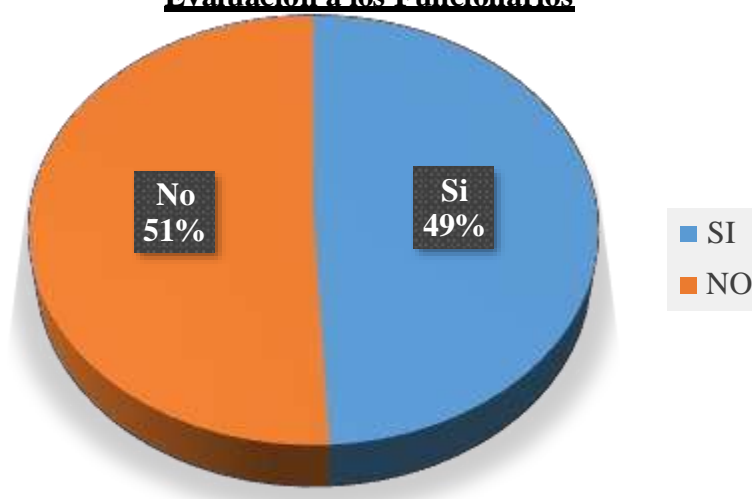
Tabla N° 03: Evaluación a los funcionarios

| ¿Está usted de acuerdo en que se evalúen a los trabajadores para conservar su puesto cada cierto periodo? | | |
|---|--------------|-------------|
| Respuestas | N° Encuestas | % |
| SI | 181 | 51% |
| NO | 187 | 49% |
| TOTAL | 368 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a los moradores del distrito de coishco.

Grafica N° 3

Evaluación a los Funcionarios



Fuente: Fuentes Propias

Interpretación: Según la Tabla N°3 nos dice que el 51% de los moradores de Coishco están de acuerdo en poder evaluar a los trabajadores para conservar su puesto de trabajo, mientras que por otro lado tenemos a los moradores que están en desacuerdo reflejando un 49% de desaprobación.

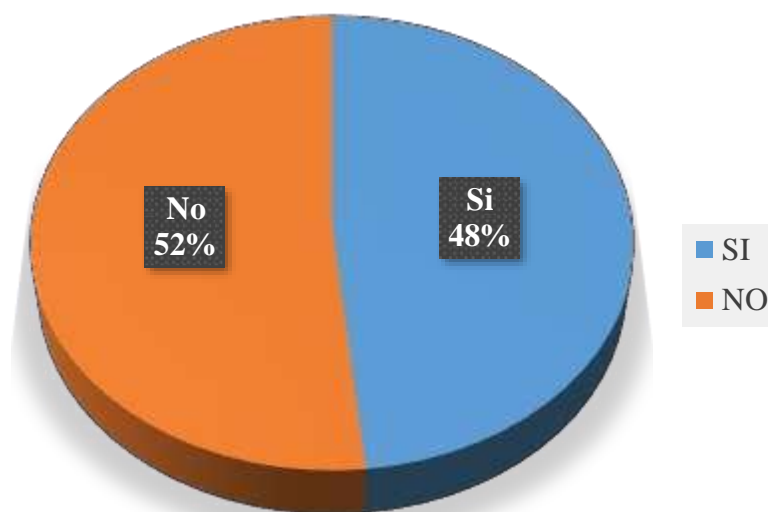
Tabla N°04: **Servicio de los trabajadores**

| ¿Considera usted que los trabajadores de la municipalidad brindan un adecuado servicio a los moradores? | | |
|--|---------------------|-------------|
| Respuestas | N °Encuestas | % |
| SI | 178 | 48% |
| NO | 190 | 52% |
| TOTAL | 368 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a los moradores del distrito de coishco.

Grafica N°4

Servicio de los trabajadores



Fuente: Fuentes Propias

Interpretación: Según la tabla N°4 El 48% de los moradores está de acuerdo con el servicio que perciben por parte de los trabajadores mientras que el 52% no comparte la misma opinión teniendo como resultado la mala atención que brindan los trabajadores.

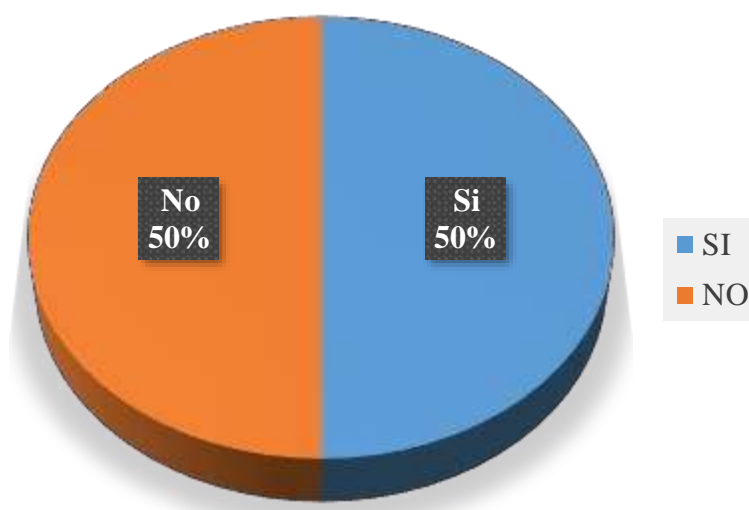
Tabla N° 05: **Apoyar al partido Político**

| ¿Cree adecuado que se le brinde trabajo a una persona solo por el hecho de apoyar al partido político? | | |
|--|--------------|-------------|
| Respuestas | N °Encuestas | % |
| SI | 184 | 50% |
| NO | 184 | 50% |
| TOTAL | 368 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a los moradores del distrito de Coishco.

Grafica N° 5

Apoyar al partido Político



Fuente: Fuentes Propias

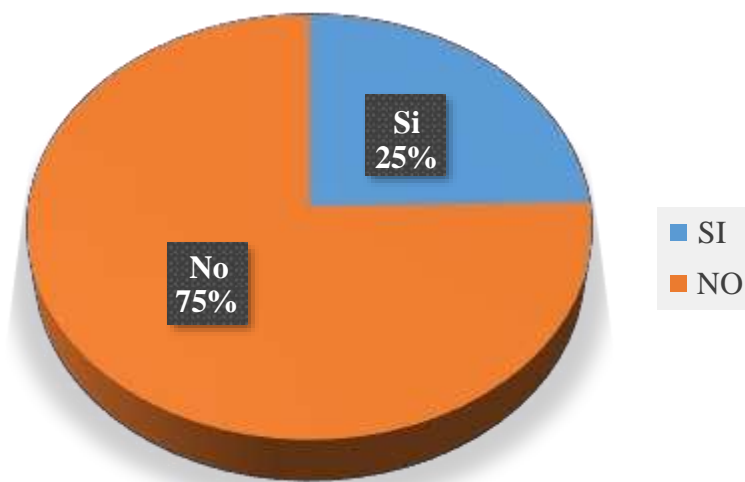
Interpretación: Según la tabla N°5 nos muestra una clara opinión al referirse si una persona debería tener derecho a un puesto de trabajo por apoyar al partido político compartiendo un 50% para el apoyo y otro 50% para la negación de ese mismo manteniendo ideales diferenciados siendo así de manera equivalente para ambos casos.

Tabla N°06: Ambiente Laboral

| ¿Sabe usted si hay un buen ambiente laboral en la municipalidad? | | |
|--|--------------|------|
| Respuestas | N° Encuestas | % |
| SI | 91 | 25% |
| NO | 277 | 75% |
| TOTAL | 368 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a los moradores del distrito de Coishco.

Grafica N° 6
Ambiente Laboral



Fuente: Fuentes Propias

Interpretación: Según la tabla N°6 el 25% de los moradores tienen conocimiento de que si hay un buen ambiente laboral en la municipalidad y el 75% considera que no hay un buen ambiente laboral.

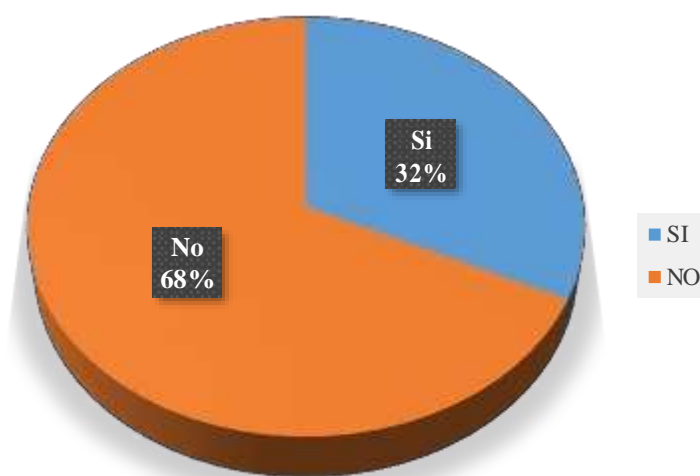
Tabla N°07: Cumplimiento de Objetivos y metas (Ley general de Presupuesto)

Según ley general del sistema nacional de presupuesto, en el capítulo III, Subcapítulo I, Art.8 (El presupuesto) nos señala que el presupuesto permite a las entidades públicas lograr sus objetivos y metas contenidas en su plan operativo ¿Considera usted que la municipalidad cumplió con sus objetivos y metas en el año 2016?

| Respuestas | N° Encuestas | % |
|--------------|--------------|-------------|
| SI | 145 | 39% |
| NO | 250 | 61% |
| TOTAL | 368 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a los moradores del distrito de Coishco.

Grafica N° 7 Cumplimiento de Objetivos y metas (ley general de Presupuesto)



Fuente: Fuentes Propias

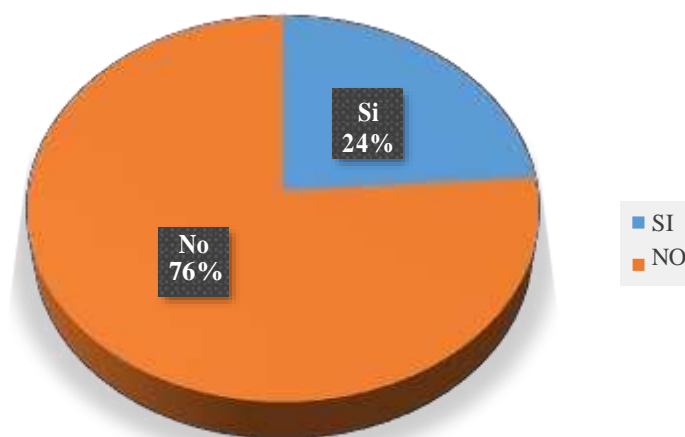
Interpretación: Según la Tabla N° 7 el 61% de los pobladores no consideran que la gestión que se desempeñó en el año 2016 cumplió con sus metas y objetivos que plasmó en su plan operativo y el 39% afirma todo lo contrario manifestando que si cumplió con los objetivos que se plasmó.

Tabla N° 08: Beneficios y Bienestar (Ley General del Presupuesto)

| Según ley general del sistema nacional de presupuesto, en el capítulo III, Subcapítulo II, Art.11 (Estructura de los Fondos Públicos) en su clasificación económica nos señala que tiene ingresos corrientes las cuales son provenientes de los tributos entre otros ingresos, ¿Considera usted que estos ingresos tributarios que recaudo la municipalidad genero beneficios y bienestar dentro del distrito en el año 2016? | | |
|---|--------------|-------------|
| Respuestas | N °Encuestas | % |
| SI | 88 | 24% |
| NO | 280 | 76% |
| TOTAL | 368 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a los moradores del distrito de Coishco.

Grafica N°8 Beneficios y Bienestar (Ley General del Presupuesto)



Fuente: Fuentes Propias

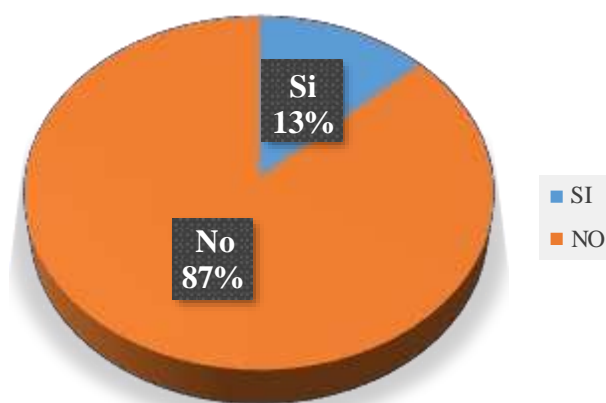
Interpretación: Según la tabla N°8 el 76% no considera que los ingresos tributarios recaudados genero beneficios y bienestar para los moradores del Coishco en el año 2016 mientras que el 24% considera que si hubo beneficio alguno.

Tabla N°09: Presencia del Presupuesto Participativo (Ley Organica de Municipalidades)

| Según la ley orgánica de municipalidades título IV, capítulo I, Subcapítulo Único, Art.53 (Presupuesto de los Gobiernos Locales) señala que el presupuesto participativo forma parte del sistema de planificación ¿Considera usted que el presupuesto participativo estuvo presente en el año 2016, conforme lo estipula la ley orgánica de municipalidades? | | |
|--|--------------|-------------|
| Respuestas | N °Encuestas | % |
| SI | 100 | 27% |
| NO | 268 | 73% |
| TOTAL | 368 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a los moradores del distrito de Coishco.

Grafica N° 9 Presencia del Presupuesto Participativo (Ley Orgánica de Municipalidades)



Fuente: Fuentes Propias

Interpretación: Según la Tabla N°9 nos muestra que un 73% de los moradores no considera que el presupuesto participativo estuvo presente en el año 2016 conforme lo estipula la ley tener en cuenta a los moradores.

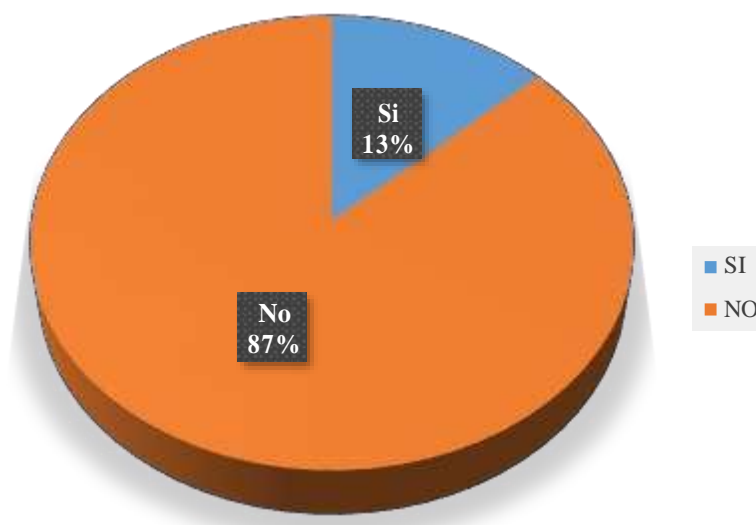
Tabla N° 10: Derechos e Intereses de los Vecinos (Ley Orgánica de Municipalidades)

Según la ley orgánica de municipalidades Titulo II, Subcapítulo II, Art.20 (Atribuciones del alcalde) donde nos señala que una de sus atribuciones es defender y cautelar los derechos e intereses de la municipalidad y los vecinos, ¿Considera usted que el alcalde cumplió con defender los derechos e intereses de los vecinos en el año 2016?

| Respuestas | N °Encuestas | % |
|--------------|--------------|-------------|
| SI | 48 | 13% |
| NO | 320 | 87% |
| TOTAL | 368 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a los moradores del distrito de Coishco.

Grafica N° 10 Promover las Leyes y Normas



Fuente: Fuentes Propias

Interpretación: Según la Tabla N°10 nos manifiestas una total y unánime desagrado con respecto a lo que estipulado por la ley orgánica de municipalidades con respecto a las atribuciones que tiene el alcalde, esto se refleja en un 87% proveniente de los moradore

CAPITULO IV: ANALISIS Y DISCUSIÓN

4.1 A la consulta sobre la valoración de la capacidad profesional, se encuentra que el 63% de los moradores no están de acuerdo con que su nivel educativo este por debajo al nivel superior (TABLA N°1) y que además se evalué a los trabajadores para conservar su puesto (TABALA N°3), además de ello la gente entra en una confusión al no saber si es o no adecuado darles trabajo a aquellas persona que apoyan a un partido político y lo reflejan en un 50% a favor y un 50% en contra (TABLA N°5). con respecto a lo manifestado por (MEZA, 2014) nos indica que se debe impulsar el desarrollo del personal atraves de cursos y eventos de capacitación que permitan mejorar su desempeño en el cargo actual y futuro de igual manera se debe promocionar y apoyar la asistencia a eventos organizados por instituciones de nivel superior (Ministerio de economía y finanzas, contraloría general de la república , etc.)Mecanismos que faciliten la formación profesional de los trabajadores, mientras que (CORREA, 2013) nos habla de poder adoptar las acciones correspondientes para empezar a trabajar en busca de lograr una estandarización en la aplicación del modelo de reclutamiento y selección como parte de un proceso permanente de búsqueda de personal altamente calificado. A lo que también se suma (Castillo, 2009) manifestado que debe implementarse un plan de reclutamiento de talentos en universidad que recién son egresados, así mismo ir calificando a los mejores trabajadores que se vayan capacitando en el transcurso de la implementación de las capacitaciones, en lo que en mi opinión respecta y quiero resaltar es que se debe tener siempre ne cuenta la calidad del profesional que se tiene en un cargo público y la intención de siempre querer ir acudiendo más información para bien profesional y en su trabajo.

4.2. A la consulta sobra identificar los aspectos que influyen en la capacidad profesional, se encuentra que el 51% de los pobladores considera que no es adecuado que los trabajadores se vean afectados económicamente por las deficiencias que presenta la municipalidad (TABLA N° 2), a lo que se suma, que el servicio de los trabajadores de la municipalidad que brindan no es buena, esto

se ve representando en un 52% el cual está respaldado por los moradores del distrito (TABLA N°4), como también es respaldado en un 75% el echo de que no existe un buen ambiente laboral dentro de la municipalidad de Coishco (TABLA N°6), con respecto a lo manifestado por (Serrano Mendoza, 2016) nos indica en 2 aspectos importantes, primero en base a la institución que es importante promover en todos los miembros de la organización la puesta en práctica de estrategias que motiven a los empleados hacia la productividad, convirtiéndola en centro potenciador de estímulos para los colaboradores y a su vez, la consecuencia de metas comunes para toda la institución y como segundo aspecto en base a los colaboradores, la labor diaria u ocupación laboral implica más que una profesión, un apostolado donde el buen ejemplo es la mejor estrategia de un triunfo personal, profesional y empresarial, la más preciada carta de presentación, no solo del colaborador como individuo, sino de todo un colectivo gremial, que se convierte en paradigma para una sociedad que reclama de este el liderazgo que potencia organizaciones eficaces y efectivas, que proponga soluciones a los problemas del día a día, mientras que (Montiel, 2006) nos habla de que en la actualidad el Perú mantiene un bajo nivel motivacional, desfavoreciendo el rendimiento Laboral; presentándose el salario percibido como el primer menos motivador; el cual afecta de manera directa el rendimiento productivo de los empleados y por ende de la institución en estudio, pues no compensa con los requerimientos básicos que le exige la sociedad convulsionada en la cual vive. Entre otros factores motivacionales se encuentran las condiciones laborales puesto que existe la carencia de un proceso comunicacional que facilite las relaciones interpersonales, al igual que no se ofrecen políticas de ascenso, ni capacitación para el desempeño eficiente del trabajo desempeñado y a lo que también se suma en una opinión directa (Chirito Maguiña, 2015) indicando que sigan implementando nuevos programas de incentivos económicos y no económicos y que la institución aplique nuevas y mejoradas técnicas de motivación para que sus colaboradores cumplan de manera efectiva y eficaz las metas y objetivos establecidos esta, lo que para mí queda claro es que no solo basta de una rutina diaria y que sea reconocido por una remuneración básica en un ambiente donde solo sobresale la cordialidad y no los

valores, en ese se demuestra que las institución no es solo el esfuerzo que desarrolla cada uno de sus trabajadores sino el esfuerzo conjunto de todos ellos y la motivación que pueden recibir para hacerlo de manera eficaz y sin error alguno.

4.3 A la consulta sobre describir las normas del presupuesto municipal se encuentra que según la ley general de presupuesto en lo que establece el cumplimiento de objetivos y metas los moradores reflejan un 61% de desaprobación con base al incumplimiento de lo que establece la ley sobre sus objetivos y metas que debió cumplir (TABLA N°7), siguiendo con la ley general de presupuesto nos encontramos con 76% que refleja el malestar que tienen los moradores con respecto al beneficios y bienestar que se tuvo que percibir a través de lo recaudado por los ingresos tributarios que obtuvo lo municipalidad en el año 2016 (TABLA N°8).con respecto a lo manifestado por (Soto Cañedo, 2015) nos habla muy ampliamente sobre el presupuesto público y el sistema nacional de presupuesto conformado por diferentes normas y leyes que ayudaran al adecuado procedimiento del presupuesto ingresado, por lo que como claramente se observa que parte de la población no sabe mucho de estas herramientas primordiales que les brinda el estado como medio de protección para los moradores en base a lo que estable el estado.

4.4 Sobre cuantificar el presupuesto municipal desarrollamos un análisis de la estructura del estado de gestión el cual nos ayuda a saber cómo se desarrolló la municipalidad en el periodo en cuestión el cual también nos ayuda a poder detallar de manera minuciosa los ingresos hacia la municipalidad los cuales en el año 2016 ascendieron a S/. 7, 583,503.46, además se puede apreciar que los Gastos superan a los ingresos en el ejercicio 2016, disminuyendo a S/. – 77,712.28 mil o – 108.0%, con relación al año anterior, también se podrá saber si la municipalidad es eficiente o no , en lo cual (Marvin, 2009) coincide con nosotros en decir que la principal conclusión que se debe obtener del análisis realizad es saber si la municipalidad es o no eficiente con el uso de los recursos presupuestados.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

5.1.1 Sobre la valoración de la capacidad profesional de la municipalidad de Coishco se puede apreciar que el 63% los moradores no están de acuerdo en que estén laborando personas que no cumplan con un nivel académico adecuado, por lo que están en conformidad de evaluar permanentemente a los trabajadores para conservar sus puestos de trabajo y así poder tener personal altamente capacitado para laborar en la municipalidad.

5.1.2 Con respecto a la identificación de la capacidad profesional de la municipalidad de Coishco podemos decir que son:

- ✓ Reconocer su sueldo básico sin inconvenientes.
- ✓ Respeto y compañerismo negativo entre trabajadores.
- ✓ El comportamiento negativo de los trabajadores afecta el entorno del trabajo.
- ✓ Otorgarle las herramientas adecuadas (capacitaciones, incentivos, reconocimientos) para brindar un adecuado servicio.

5.1.3 Con respecto a la descripción de las normas del presupuesto se puede concluir los moradores del distrito de Coishco ignoran en cierto porcentaje la existencias de normas que rigen un adecuado desempeño para el presupuesto

5.1.4 De acuerdo al detalle del análisis de la estructura de la gestión se puede decir que el periodo 2016 no fue uno de los mejores ya que se gastó más de lo que pudo ingresar a la municipalidad.

5.2 Recomendaciones

- 5.2.1 La municipalidad de Coishco debe incorporar un plan estructurado en función a la selección de personal que se requiera, las personas que asuman los cargos deberán cumplir los requisitos que ese puesto amerita por otro lado estar siempre pendiente con el desarrollo que vienen desempeñando los trabajadores realizando un control interno por cada área que correspondiente.
- 5.2.2 La municipalidad de Coishco debe realizar un estudio sobre cada uno de los aspectos de los trabajadores, fortaleciendo el respeto y compañerismo, para ello se debe generar una comunicación eficaz entre el personal, tomando como solución la reunión conjunta de todos los trabajadores para aclarar las diferencias o los comportamientos negativos que afectan el entorno del trabajo y tener así un clima laboral adecuado, además de ello incentivar a manera económica el mejor desempeño que tenga cada trabajador otorgándole vales de consumo y también reconociendo cada mes que fue el que más destaco dentro de todos sus compañeros.
- 5.2.3 Incentivar a través de talleres, a los moradores a saber acerca de las normas y leyes que respaldan el beneficio social que debe tener el distrito de Coishco y que es en benéfico de ellos mismos para que no se encuentres sin respaldo al momento de encontrar algo irregular en las futuras gestiones.
- 5.2.4 Planificar de manera eficiente un plan operativo que estimule un ingreso periódicamente a la municipalidad, por los cuales se puede iniciar incentivando al pago de sus predios a los moradores y generar más ingresos, de esa forma canalizarían un mínimo en el gasto teniendo como apoyo diferentes ingresos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Torre, 2014 "Reforma municipal y capacidad de gestión de los gobiernos municipales en México: un estudio comparado en seis municipios del estado de san Luis potosí, México (1983-2000)". Madrid - España

Jimenez, 2008 "Gestión pública municipal" la paz - Bolivia

Vilca, 2015 "Evaluación de los órganos de control interno de las municipalidades provinciales de la región Apurímac periodos 2014-2015" Abancay - Perú

Ucharima, 2013 "ineficiencia en la administración pública y su aplicación de la ley 27444, en la municipalidad provincial de pisco, año 2013" Pisco - Perú

Ramires Atoche & Huapaya, 2012 "factores que limitan la gestión de las políticas de desarrollo económico local en la municipalidad provincial de Abancay en el periodo 2007-2009" Lima - Perú

Carpio Balladares, 2014 "Implementación de la gestión para resultados, una mejora de la capacidad organizacional e institucional y del proceso de creación de valor público en la municipalidad provincial de talara" Lima- Perú

Ganoza, 2015 "Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la municipalidad de puerto eten 2015 - 2020" Lima - Perú

Mavet, 2013 "el control interno y su impacto en la gestión administrativa de la municipalidad provincial de huara" Huacho - Perú

Lama, 2009. "Plan estratégico para mejorar la gestión en la municipalidad distrital de san Jacinto "Trujillo – Perú

Segunda, 2013 "Evaluación de puestos de los trabajadores de la municipalidad provincial san miguel - Cajamarca de acuerdo al manual normativo de clasificación de cargos" Trujillo - Perú

Ruiz, 2014 "Desarrolló del personal y satisfacción laboral en la municipalidad provincial de Sánchez Carrión" Huamachuco - Perú

Keystin, 2008 - 2013 "Ejecución presupuestal y su relación con el crecimiento económico del distrito de tarapoto en el periodo 2008-2013" Tarapoto – Perú

[https://es.wikipedia.org/wiki/Presupuesto#Funciones de los presupuestos](https://es.wikipedia.org/wiki/Presupuesto#Funciones_de_los_presupuestos)

<https://es.slideshare.net/petronilita/ineficiencia-en-la-administracion-publica>

<http://glosarios.servidoralicante.com/observatorios/ocupacionales/capacidad-profesional>

<https://definicion.mx/capacidad/>

[https://es.wikipedia.org/wiki/Amartya Sen#El concepto de capacidad](https://es.wikipedia.org/wiki/Amartya_Sen#El_concepto_de_capacidad)

<http://conceptodefinicion.de/capacidad/>

<http://www.monografias.com/trabajos3/presupuestos/presupuestos.shtml>

<https://www.mef.gob.pe/es/presupuesto-del-sector-publico/aprobacion-presupuestal/nacional-regional-y-local>

[https://es.wikipedia.org/wiki/Econom%C3%ADa del Per%C3%BA](https://es.wikipedia.org/wiki/Econom%C3%ADa_del_Per%C3%BA)

<http://www.monografias.com/trabajos13/clapre/clapre.shtml>

<http://www.unp.edu.ar/administrativa/index.php/sugerencias/38-principal>

<http://apps5.mineco.gob.pe/transferencias/gl/default.aspx>

<https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/resolucion-directoral/15005-resolucion-directoral-n-023-2016-ef-50-01-1/file>

<https://www.youtube.com/watch?v=0v8l4oomgiQ>

<http://portal.jne.gob.pe/informacionlegal/Documentos/Leyes%20Org%C3%A1nicas/LEY%20ORG%C3%81NICA%20DE%20MUNICIPALIDADES%20LEY%20N%C2%BA%2027972.pdf>

<https://www.youtube.com/watch?v=XVHlvEW79rw>

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todas las personas que hicieron posible esta investigación. Pero principalmente a Dios por la bendición de poder llegar a esta etapa y permitirme cumplir cada una de mis metas.

A mis padres quienes me brindaron su apoyo, y confianza incondicional y creyeron en mí, a mi profesor asesor quien me motivo a realizar el tema, por brindarme su tiempo en la revisión de la investigación y poder mejorar el informe y a la MUNICIPALIDAD DE COISHCO por facilitarme la información y sus trabajadores por colaborar con el objetivo de la tesis

Anexo 1: CUESTIONARIO

Objetivo.- El presente cuestionario tiene como objetivo recoger información a efecto de determinar la influencia de la capacidad profesional de los trabajadores en la ejecución del presupuesto de la municipalidad distrital de COISHCO en el año 2016.

Indicadores.- A continuación se encontrara una serie de preguntas agradeceremos a usted marcar con una (x) la respuesta correcta no sin antes indicarle q tiene carácter de anónimo a lo que se le agradecerá que sea objetivo en sus respuesta a fin de alcanzar el propósito

I. De la variable Capacidad Profesional

1.1 ¿Considera usted adecuado que el nivel educativo de los trabajadores sea por debajo del nivel superior?

Si () No ()

1.2 ¿Considera usted adecuado que los trabajadores se vean afectado económicamente por las deficiencias que presenta la municipalidad?

Si () No ()

1.3 ¿Está usted de acuerdo en que se evalúen a los trabajadores para conservar su puesto cada cierto periodo?

Si () No ()

1.4 ¿Considera usted que los trabajadores de la municipalidad brindan un adecuado servicio a los moradores?

Si () No ()

1.5 ¿Cree adecuado que se le brinde trabajo a una persona solo por el hecho de apoyar al partido político?

Si () No ()

1.6 ¿Sabe usted si hay un buen ambiente laboral en la municipalidad?

Si () No ()

II. De la variable dependiente Ejecución Presupuestal

2.1 ¿Según ley general del sistema nacional de presupuesto, en el capítulo III, Subcapítulo I, Art.8 (El presupuesto) nos señal que el presupuesto permite a las entidades públicas lograr sus objetivos y metas contenidas en su plan operativo ¿Considera usted que la municipalidad cumplió con sus objetivos y metas en el año 2016?

Si () No ()

2.2 ¿Según ley general del sistema nacional de presupuesto, en el capítulo III, Subcapítulo II, Art.11 (Estructura de los Fondos Públicos) en su clasificación económica nos señala que tiene ingresos corrientes las cuales son provenientes de los tributos entre otros ingresos, ¿Considera usted que estos ingresos tributarios que recaudo la municipalidad genero benéficos y bienestar dentro del distrito en el año 2016??

Si () No ()

2.3 ¿ Según la ley orgánica de municipalidades título IV, capítulo I, Subcapítulo Único, Art.53 (Presupuesto de los Gobiernos Locales) señala que el presupuesto participativo forma parte del sistema de planificación ¿Considera usted que el presupuesto participativo estuvo presente en el año 2016, conforme lo estipula la ley orgánica de municipalidades?

Si () No ()

2.4 ¿Según la ley orgánica de municipalidades Titulo II, Subcapítulo II, Art.20 (Atribuciones del alcalde) donde nos señala que una de sus atribuciones es defender y cautelar los derechos e intereses de la municipalidad y los vecinos, ¿Considera usted que el alcalde cumplió con defender los derechos e intereses de los vecinos en el año 2016?

Si () No ()

Anexo 2: Matriz de Operacionalización

| MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|-------------------------|
| Objetivos Específicos | Variables | Dimensiones | Indicadores | Técnicas / Instrumentos |
| A. Valorar la capacidad profesional de los trabajadores en la municipalidad distrital de Coishco según opinión de los moradores en el año 2016 | CAPACIDAD PROFESIONAL: Como parte de la definición tenemos que tener en cuenta un punto principal antes de describir la capacidad profesional el cual ayudara a entender más a fondo este término. El punto principal y el cual va de la mano con la capacidad profesional es la ética es la parte donde el profesional encuentra un punto de partida para obtener todo lo respecto a ser un buen profesional y donde encontrara la capacidad teniendo en cuenta los siguientes puntos: Formación Profesional; Carácter Profesional y Vocación. | Nivel Educativo | *Primaria *Secundaria *Superior | Cuestionario |
| | | Desempeño | *Exámenes *Capacitaciones | Cuestionario |
| Sueldo | | *Básico | Cuestionario | |
| Ambiente Laboral | | *Buen ambiente | Cuestionario | |
| Horas Laborales | | *8 HORAS | Cuestionario | |
| C. Cuantificar el presupuesto a nivel de partidas de la municipalidad distrital de Coishco en el año 2016. | EJECUCIÓN PRESUPUESTAL: Cada institución estatal, o incluso las empresas privadas, tienen definido un presupuesto anual para cubrir sus gastos y para realizar sus obras o actividades, respaldado por los planes de trabajo, con sus metas y objetivos. La ejecución presupuestal es poner en ejecución todas esas actividades u obras contempladas en el presupuesto, de modo de ejecutarlo todo o sea invertirlo todo tal y como se había planeado, o sea logrando los objetivos proyectados para alcanzar las metas propuestas. | Presupuesto | *Presupuesto de Ingresos y Egresos | Ficha de análisis |
| Normas | | *Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto LEY N° 28411 *Ley orgánica de municipalidades, ley n° 27972 | Cuestionario | |
| D. Describir las normas de presupuesto de la municipalidad distrital de Coishco según opinión de los moradores en el año 2016. | | | | |

Anexo 3: Matriz de Coherencia

| MATRIZ DE COHERENCIA | | | |
|---|---|--|--|
| TITULO | PREGUNTA | OBJETIVO | HIPOTESIS |
| Influencia de la capacidad profesional en el presupuestó de la municipalidad distrital de COISHCO | ¿Cómo influye la capacidad profesional en la ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital de COISHCO, según opinión de los moradores. Año 2016? | Determinar la influencia de la capacidad profesional de los funcionarios en la ejecución del presupuesto de la Municipalidad Distrital según opinión de los moradores de Coishco, en el año 2016 | La capacidad profesional influye en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Coishco según opinión de los moradores, año 2016. |