

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Programa basado en el cambio de gestión para mejorar  
el clima organizacional en la Institución Educativa Juan  
Pablo Vizcardo y Guzmán Arequipa 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor En Educación Con Mención En  
Gestión Y Ciencias De La Educación

**Autor**

Vasquez Gutierrez, Virginia Violeta

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la institución educativa Juan Pablo Vizcardo y Guzmán Arequipa 2017, el problema abordado trató sobre la ausencia de un clima organizacional positivo que permita lograr la calidad del servicio educativo en la organización educativa inicial. La Teoría de la Administración, en su contexto histórico, trata de explicar los modos como los investigadores han conceptualizado y operacionalizado a las organizaciones, según sus paradigmas, logrando determinar una mejor relación entre administración y la percepción de los gerentes y trabajadores sobre el ambiente en la cual se desarrollan, denominado clima organizacional. Esta relación que se da en lo empresarial, también se da en lo educacional, pues el Clima organizacional es uno de los factores determinantes que influye en el comportamiento de los miembros de la educación, condicionan los niveles de motivación laboral, el rendimiento profesional, y debe permitir conocer o medir los objetivos a lograr. Para dar solución al problema se planteó una propuesta programa basado en el cambio de gestión para mejorar el clima organizacional, basada en la propuesta de Blake y Mouton, pioneros en la introducción de una Tecnología integrada de desarrollo organizacional. La investigación se abordó de acuerdo al tipo de estudio descriptivo propositivo, con un diseño de campo; porque permitió interactuar con el objeto de estudio para analizar, caracterizar y describir la realidad; mediante la aplicación de un cuestionario, que fue aplicado a los docentes, directora y personal administrativo quienes conformaron la población.