

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Relación de la gestión institucional y la satisfacción  
laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión  
Educativa Local Castilla - Arequipa 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor En Educación Con Mención En  
Gestión Y Ciencias De La Educación

**Autor**

Zuñiga Hipolito, Luis Alberto

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

El estudio se realizó en el ámbito de la UGEL Castilla ubicada en la provincia de Castilla región Arequipa en el año 2017 el propósito consistió en determinar la relación de la gestión institucional y la satisfacción laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Castilla. En referencia a la metodología fue un estudio de carácter cuantitativo con un tipo correlacional, La población para la presente investigación está compuesta por 92 trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Castilla - Arequipa 2017, se empleó la encuesta como técnica y como instrumento el cuestionario, los resultado obtenidos la gestión institucional no presenta relación directa con las condiciones físicas y materiales, así como con los beneficios laborales y remunerativos; aun siendo éstos parte de la satisfacción laboral; debido a que los trabajadores tienen conocimiento de las limitaciones que tienen los directivos en la gestión de la UGEL Castilla como entidad del estado para promover las condiciones necesarias para el desempeño laboral, dado que siendo una institución de dicha naturaleza dependerá de la disponibilidad presupuestal y las transferencias asignadas, las cuales están priorizadas en la calidad educativa mas no en la construcción ni mejora de infraestructura ni equipamiento institucional, la gestión institucional y las políticas administrativas, así como las relaciones sociales se encuentran relacionadas y son significativamente proporcionales ya que las estrategias, decisiones y relaciones son parte de la gestión llevada a cabo por los directivos. En tanto el director de UGEL aunado a las jefaturas de áreas administrativas y su personal a cargo establecen las políticas para administrar idóneamente los recursos humanos y materiales de su sede administrativa, asimismo aunado a las jefaturas de áreas educativas, establecen las políticas de gestión administrativa orientadas a la calidad educativa, la satisfacción laboral de los trabajadores de la UGEL Castilla, tiene relación directa con la gestión institucional, esto debido a las políticas administrativas implantadas, las

condiciones laborales establecidas, el clima organizacional y demás factores que se han venido.