

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



Estudio sobre el clima organizacional y su influencia en la calidad de los procesos académicos en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Agustín Arequipa, 2018

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor En Educación Con Mención En Gestión Y Ciencias De La Educación

Autor

Araujo Castillo, Rey Luis

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

El propósito de la presente investigación fue determinar la influencia del clima organizacional y su influencia en la calidad de los procesos académicos en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Agustín Arequipa, 2018. La muestra fue probabilística constituido por 70 docentes y personal administrativo para lo cual no se utilizaron fórmulas. La técnica de recolección de datos fue la encuesta a través de cuestionarios, que consideraron la escala Likert para ambas variables. En el análisis estadístico de los datos se empleó el Coeficiente de Correlación de Pearson para muestras paramétricas y, que confirmó la relación altamente significativa entre la gestión institucional y la cultura organizacional de los docentes ($r = ,885^{**}$). Los resultados de la investigación determinaron, que coeficiente de correlación de Pearson entre la Satisfacción laboral y la calidad de procesos académicos igual a 0.909, lo que indica que existe una correlación positiva muy fuerte entre estas dimensiones. Es decir, la influencia que tiene en la calidad académica, las condiciones físicas en el trabajo, participación en las decisiones, satisfacción con su trabajo y el reconocimiento.