

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
Dirección General de Investigación



FACULTAD DE INGENIERIA

SATISFACCIÓN DE EGRESADOS DE INGENIERÍA
INFORMÁTICA Y DE SISTEMAS DE LA
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

Carrasco Alvarado Wilmer Pasión

Arroyo Tirado Jorge Luis

Ascón Valdivia Oscar Arquímedes

Portales Pairazaman Juana Maximina

Rueda López Juan Dhalin

Chimbote - Perú

2017

PALABRAS CLAVE

Tema	Satisfacción de Egresados
Especialidad	Calidad Educativa

KEYWORDS

Topic	Graduates Satisfaction
Specialty	Educational quality

LINEA DE INVESTIGACION

02010006	Educación para la diversidad social y cultural Población, Educación Superior y Desarrollo Social Mejoramiento de la calidad educativa en la USP
----------	---

TITULO DE LA INVESTIGACION

Satisfacción de Egresados de Ingeniería Informática y de
Sistemas de la Universidad San Pedro

RESUMEN

En el presente proyecto se propuso determinar el nivel de satisfacción de nuestros egresados de la carrera profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas de la sede central de la Universidad San Pedro al año 2017, respecto a su formación profesional, inserción laboral y mercado ocupacional.

El diseño de investigación, descriptivo proposicional se trabajó con los egresados de cuatro promociones consecutivas, de la sede de Chimbote del cual se tomó una muestra para el recojo de información aplicándose una encuesta, las que fueron procesadas a través del software estadístico SPSS.

De la investigación realizada, se identificó el nivel de satisfacción de nuestros egresados en las dimensiones: formación profesional, inserción laboral que permitió elaborar propuestas que permita elevar su nivel de satisfacción.

ABSTRACT

In the present project, it was proposed to determine the level of satisfaction of our graduates of the Computer and Systems Engineering professional career at the San Pedro University headquarters in 2017, regarding their professional training, job placement and occupational market.

The research design, descriptive propositional was worked with the graduates of four consecutive promotions, from the headquarters of Chimbote from which a sample was taken for the collection of information by applying a survey, which were processed through the statistical software SPSS.

From the research carried out, the level of satisfaction of our graduates in the dimensions was identified: professional training, labor insertion and occupational demand that allowed the elaboration of proposals that would allow raising their level of satisfaction.

INDICE

Palabras claves.	i
Título de la Investigación.	ii
Resumen.	iii
Abstract.	iv
Índice.	v
Introducción.	1
Metodología de Trabajo.	10
Resultados.	12
Análisis y Discusión.	25
Conclusiones y Recomendaciones.	30
Referencias Bibliográficas.	32
Anexos y Apendice	34

INTRODUCCION

En el transcurso de los años se han desarrollado varios enfoques que analizan a la educación, particularmente la referida a los niveles de satisfacción de la formación profesional de los egresados de educación superior universitaria. Dentro de la literatura revisada por los autores del presente proyecto hemos encontrado una serie de trabajos realizados con anterioridad de los cuales hemos seleccionado los más relevantes para el desarrollo de la presente investigación:

Gonzales-Bravo, A (2014); “Nivel de satisfacción con la formación recibida de los egresados de la Licenciatura en educación secundaria con especialidad en telesecundaria en el ámbito académico”. Este investigador tuvo como objetivo detectar el nivel de satisfacción de los egresados generación 2009 – 2013 con los servicios académicos brindados durante la formación docente inicial en la Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Telesecundaria. Para este propósito se implementó una estrategia metodológica múltiple que incorporó métodos cuantitativos y cualitativos de recolección y análisis, a través de una encuesta académica conformada por 7 indicadores de calidad y 6 niveles de satisfacción. Los resultados permitieron identificar las fortalezas, debilidades y áreas de oportunidad para mejorar la calidad del Programa Educativo.

Pontificia Universidad Javeriana (2010). “Seguimiento a egresados de la sede central y de la seccional de Cali”. En este estudio se propuso hacer un seguimiento a egresados de Programas de pregrado de la Sede Central y Seccional de Cali de la Pontificia Universidad Javeriana, para lo cual se caracterizaron socioeconómicamente a la población que estudió en la Pontificia Universidad Javeriana, Sede Central y Seccional Cali, entre el año 2003 – 1 y 2009 – 1, conociendo su situación laboral, al momento del grado y al diligenciar la encuesta de este estudio, en noviembre de 2009. Asimismo, hizo una comparación del egresado javeriano con los egresados del resto del país; además de conocer el grado de satisfacción que tienen los egresados con la formación, servicios y atención que han recibido como estudiantes y egresados. La metodología aplicada se desarrolló en cinco fases: Revisión bibliográfica, definición de objetivos, diseño del formulario, Determinación de la muestra, Diligenciamiento de

la encuesta, Análisis de datos y Formulación de recomendaciones. Todos los resultados coincidieron en señalar la buena relación con sus profesores y la formación académica de los mismos, seguido de la preparación de clases.

Sánchez, (2011); “Metodología de evaluación de los egresados de posgrado con base en el IMSU: el caso de la Maestría en Ingeniería de Calidad de la Universidad Iberoamericana - CD de México”. En este estudio tuvo como objetivo, adaptar el modelo del IMSU para determinar la satisfacción de los egresados de la Maestría en Ingeniería de Calidad considerando las necesidades de evaluación de egresados de posgrado a nivel nacional e incluyendo los avances dentro del campo del estudio de la educación superior; poniendo a prueba la adaptación lograda en la evaluación de la Maestría en Ingeniería de Calidad así como medir el impacto de las actividades académicas en la satisfacción de los egresados y medir el impacto de las características demográficas en la satisfacción de los egresados. La metodología empleada consistió de las siguientes etapas: Población de estudio; Selección de egresados; Diseño del Modelo de evaluación; Diseño del instrumento de medición y forma de recolección de datos. La implementación de la metodología del IMSU para evaluar la satisfacción de los egresados de la Maestría en Ingeniería de Calidad resultó adecuada, los resultados indican que la satisfacción es favorable y que existe confianza futura. Los componentes que inciden directamente en la calidad percibida son los relacionados con el programa académico de la Maestría: proceso de enseñanza, competencias y administración académica. La calidad es de 87 con un impacto decisivo en la satisfacción que obtuvo un valor de 82. La confianza es de 88 y el impacto de la satisfacción en esta es de 4.1.

La Oficina General de Planificación (2013). presentó los “Resultado de la encuesta de egresados de pregrado de la UNMSM”. Estudio que tuvo por finalidad obtener información de egresados para evaluar el tipo de profesional que forma la UNMSM, en tal sentido se aplicó un cuestionario virtual cuyas preguntas estaban orientadas a cumplir con el objetivo de conocer el grado de satisfacción del egresado de la UNMSM respecto a la formación profesional recibida, la trayectoria laboral y el posicionamiento en el mercado laboral. Para conocer el grado de satisfacción del

egresado de la UNMSM, se investigó a partir del cuestionario virtual si el egresado está conforme con la formación que le dio la universidad, las competencias o habilidades obtenidas que lo han favorecido más en su ejercicio profesional, que compare su preparación con la de otras universidades, las posibilidades laborales que tiene para desempeñarse en su especialidad, si recomendaría a otras personas estudiar la misma carrera, sugerencias para mejorar la formación profesional que recibió, la calificación de su desempeño laboral. Para conocer la trayectoria laboral, las competencias profesionales y el posicionamiento en el mercado laboral, se investigó si actualmente trabaja, la condición laboral, el tipo de contrato, si el trabajo está relacionado con la carrera que ha estudiado, el número total de empleos, el número de empleos en la especialidad, la situación económica como profesional, opinión de la formación profesional a partir de su experiencia laboral, tiempo que demoró en conseguir su primer trabajo y/o remuneración.

El ENEI (2014) aplicó una encuesta a nivel nacional a 10564 egresados universitarios de instituciones nacionales y particulares, en uno de los aspectos considera el empleo como resultado de la educación superior universitaria son las oportunidades de empleo que tienen los egresados universitarios, las remuneraciones y el desempeño para lo cual han sido formados. Al respecto, el 93,0% de egresados universitarios forman parte de la población económicamente activa, mientras que el 7,0% se encuentra en la población económicamente inactiva. Por otro lado; el 87,5% de egresados universitarios están en condición de ocupados y el 12,5% en condición de desocupados. (p: 14).

El mismo estudio del ENEI, señala que el 87,0% de egresados ocupados trabajan en actividades relacionados con la carrera que eligieron estudiar, sin embargo, el 38,6% del total de ocupados desea otro trabajo e hizo algo para cambiar su trabajo actual y el 19,5% de egresados además de contar con una ocupación principal tiene una ocupación secundaria (p: 19). Entre los ingresos promedios mensuales más altos, se otorga a los egresados, que son de la carrera de Ingeniería de la Construcción (S/.2 796) y la más baja corresponde a aquellos egresados de la carrera de las Ciencias de la Comunicación (S/. 2 131), la carrera de ingeniería sistemas percibe S/. 2,345 y se

encuentra en el cuarto lugar de 12 carreras encuestadas a nivel nacional entre universidades públicas y privadas.

La Dirección de Extensión y Difusión Cultural (2010). “Estudio de Seguimiento de Egresados De Economía internacional”. Este estudio tuvo por objetivo hacer una evaluación del programa educativo que ofrece la Facultad de Economía Internacional a partir de la expectativa de los egresados, así como establecer una relación recíproca, permanente, y de vinculación entre institución y egresados ,con la finalidad de tomar decisiones para fortalecer la oferta educativa , manteniendo una relación permanente con los egresados, evaluando el grado de satisfacción de los egresados respecto a la calidad de formación ofertada por la Facultad de Economía Internacional así como favorecer una red de egresados para que intercambien experiencias, conocimiento e información y dando respuesta al programa institucional de seguimiento de egresados de la Universidad Autónoma de Chihuahua. La información recabada con este estudio es de suma importancia para la mejora en la oferta educativa de la Facultad de Economía Internacional. De acuerdo a la programación de las actividades académicas ofertadas, los egresados se muestran satisfechos en la mayor parte de estos rubros y manifiestan su opinión por algunas mejoras que ellos consideran convenientes. Es importante mencionar que la facultad cuenta con las herramientas necesarias para aminorar los problemas de la manera más correcta y eficiente. Se ha manifestado también dentro de las principales sugerencias que exista mayor interacción entre facultad y los egresados, así como facilitar los medios de titulación e información para realizar dichos trámites. Los números de egresados y titulados en tendencia van creciendo. Fueron bastantes las ideas expuestas por los egresados que de acuerdo a su experiencia, aportaron información valiosa a este estudio en donde sus sugerencias fortalecerán su relación con la facultad.

Universidad Ricardo Palma (2014). “Sistema de seguimiento a egresados”; tuvo por objetivo implementar un Sistema de Seguimiento a Egresados que permita tener la información sobre su desempeño profesional, el grado de empleabilidad y su satisfacción con la formación recibida. Además de realizaron tareas de planificar,

implementar, y controlar el sistema de seguimiento a egresados; sistematizar la información de los egresados y mantener actualizada la base de datos con información objetiva que permitan conocer y analizar su situación profesional y laboral, creando y manteniendo una red de comunicación con los egresados de la FACEE a fin mantener un contacto permanente con la institución. Para el logro de estos objetivos se plantearon la realización de una metodología basada en tres etapas: Planificación diseño, implementación, seguimiento y Control.

Urcia y Otros (2012). “Egresados de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad San Pedro, su inserción en el mercado laboral”. Tuvo por objetivo identificar el nivel de satisfacción personal y laboral de nuestros egresados, así como el sector donde vienen laborando sea pública o privada; y comprobar que la formación que han recibido les ha servido para el desempeño laboral eficiente. Para ello, se ha utilizado el tipo de investigación descriptiva, cuyo método inductivo, deductivo y de análisis, nos permite elaborar el informe de investigación.

Las Unidades Académicas deben contar con un sistema de seguimiento y evaluación del desempeño de los egresados a fin de realizar los ajustes en tiempo y forma sobre los distintos componentes de la carrera profesional, obtenidos como consecuencia de su ejecución. Así mismo deben contar con un sistema que proporcione información sobre sí; Los egresados se insertan en el medio laboral y se orientan al desarrollo profesional debido a una correcta determinación del perfil y una adecuada formación, académica y humana. El diseño de la carrera profesional, el establecimiento del perfil del egresado y la calidad en la formación, se reflejan en las condiciones y las posibilidades de empleo posterior de sus egresados. El egresado de cualquier carrera profesional, es el resultado del desarrollo de las actividades planificadas en cada Escuela Académico-Profesional en concordancia con sus planes de estudio y aquellas otras actividades que contribuyan al logro del Perfil profesional deseado. Para determinar el grado en que la universidad ha logrado el profesional deseado; debe medir “El grado de satisfacción del egresado con la formación recibida” así como “La opinión de los empleadores en cuanto al desempeño profesional del egresado”. Con

esta información las escuelas deberán hacer las modificaciones del caso para mejorar los procesos de formación y lograr profesionales altamente competitivos.

Por tal motivo, la presente investigación se justifica socialmente porque permite determinar el nivel de satisfacción del egresado de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas respecto a su **formación profesional** recibida como estudiante, y su inserción laboral, así como atender los nichos profesionales para un futuro cercano, información relevante que sirve de punto de partida para la toma de decisiones dentro de la Escuela formadora de profesionales ingenieros.

Desde el punto de **vista científico**, sus resultados serán contrastados con la literatura consultada como antecedentes e incrementar resultados estadísticos confiables para continuar incursionando referente a la temática, atendiendo los retos del licenciamiento universitario propuestos por la SUNEDU , así como también, continuar exitosamente con el Nuevo Modelo de Acreditación para los Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria propuesto por el SINEACE en el año 2016, consiguiendo de esta manera mejorar la calidad educativa en la Escuela, Facultad y universidad.

Desde la óptica metodológica nos permite plantear estrategias que contribuya atender la inserción laboral de nuestro egresados a nivel institucional.

El problema que existe en la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas de la Universidad San Pedro puede ser resumido de la siguiente manera:

- A nivel nacional el proceso de acreditación de las carreras profesionales universitarias iniciada en el año 2007 avanzó lentamente, muestra de ello es que de 142 universidades entre nacionales. Al 15 de setiembre del 2015, fueron 49 carreras que obtuvieron acreditación por el (SINEACE- 2016). Existiendo un grupo de carreras que han pasado evaluación externa entre ellas la escuela objeto de la presente investigación.
- No existen reportes acerca del nivel de satisfacción de nuestros egresados respecto de la formación académica recibida durante su tiempo de permanencia en el pregrado.

- Los reportes respecto en dónde se encuentran laborando nuestros egresados son escasos puesto que solamente conocemos a los que laboran en las diferentes áreas de nuestra universidad, en una magnitud o cantidad insuficiente.
- Si bien es cierto existe un estudio de mercado realizado con motivo de la reforma curricular del año 2015, la información recabada al respecto sigue siendo muy escasa.

Por tal motivo se requiere tener información fehaciente que permita plantear alternativas frente al problema que se enuncia de la manera siguiente:

¿Cuál es el nivel de **satisfacción de egresados** de la carrera profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas de la Universidad San Pedro- Sede Chimbote, respecto a la formación profesional e inserción laboral al año 2017-I?

Para tal efecto presentamos algunos conceptos usados para la operacionalización de las variables con sus respectivas dimensiones e indicadores que permitieron desarrollar la presente investigación:

Satisfacción del egresado

Según Ardouin, Bustos. Gayó y Jarpa. 2000, se puede considerar como satisfacción a un logro, ya que ella permite al individuo conseguir con mayor éxito los objetivos trazados.

Por otro lado, se conceptualiza **como egresado** a la persona que ha completado sus estudios universitarios. En algunos países se refiere a estudiantes que han complementado satisfactoriamente los cursos de su carrera; en otros adicionalmente, se utiliza para designar a estudiantes que habiendo concluido los cursos de su plan de estudios, no han realizado su trabajo final de la carrera, por lo que no han recibido el título correspondiente. Establece la relación de una persona recién titulada con su institución, no tanto con el tipo de título que ha obtenido u obtendrá o con su especialidad. (Red Iberoamericana para la Acreditación de la calidad de la Educación superior RAICES (2004).

Sin embargo la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) define al graduado con ideas “quien han culminado sus estudios y recibe el grado correspondiente en una universidad, luego de haber cumplido con los requisitos académicos exigibles. Forman parte de la comunidad universitaria” (pag. 8)

Por otro lado Del Valle y Estrada (2012), define la satisfacción del egresado como la conjunción de todos los elementos que conforman el contexto personal, académico y profesional del egresado moldean estar a satisfecho con la formación que recibieron.

Formación Profesional.

Proceso teórico práctico sistemáticamente adelantado, mediante el cual las personas adquieren, mantienen o mejoran conocimientos teóricos y tecnológicos. Destrezas, aptitudes y valores que sustentan su empleabilidad como trabajadores y su capacidad para actuar crítica y creativamente en la actividad productiva, contribuyendo así a su propio desarrollo personal a la competitividad de la economía y al ejercicio pleno de la ciudadanía. (Red Iberoamericana para la Acreditación de la calidad de la Educación superior RAICES (2004).

Inserción Laboral.

Se entiende como inserción laboral de los egresados universitarios al acceso laboral de las personas que finalizan estudios universitarios en las universidades públicas o privadas, con mejores condiciones laborales, así como las características básicas de nuestros egresados universitarios siempre desde el punto de vista del mercado laboral. (Flores y Gutiérrez -2011)

En vista de que la investigación tiene un alcance de carácter Descriptivo, no es posible plantear una hipótesis debido a que no se intenta correlacionar o explicar casualidad de variables, debido a ello es que la hipótesis está Implícita.

Para la presente investigación se planteó el Objetivo General “ Determinar el nivel de satisfacción de los egresados de la carrera profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas, respecto a la formación profesional, inserción laboral al año 2017-I.

Los Objetivos Específicos que se tomaron en consideración son **1)** Identificar el nivel de satisfacción de los egresados de la carrera de ingeniería informática y de sistemas de la USP, respecto a su formación profesional. **2)** Identificar el nivel de satisfacción de los egresados de la carrera de ingeniería informática y de sistemas de la USP, respecto a la inserción laboral. **3)** Proponer estrategias para implementar el sistema de seguimiento al egresado en sus dimensiones de formación profesional, inserción laboral y mercado ocupacional de la USP.

METODOLOGIA DEL TRABAJO

El tipo de investigación de acuerdo a la orientación es Básica y según la técnica de contrastación es descriptiva: Porque se logra describir las características de estudio tal y como se presentan en la realidad para determinar su comportamiento, el diseño de la investigación es descriptiva proposicional.

Según el enfoque de investigación, es cuantitativa porque se obtendrá resultados que se requiere de la estadística para determinar la satisfacción de los egresados.

La población fue constituida por todos los egresados de la Carrera Profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas de la sede central de Chimbote, de las promociones 2014- I, II, 2015 - I, II; 2016 - I, II; y 2017- I. La población presenta la siguiente caracterización que se aprecia en el cuadro siguiente.

Tabla N° 01: Caracterización de la población de egresados 2014 al 2017-1- EAPIYS

Año de egreso	H	M	Total
2014 - 1	9	1	10
2014 - 2	7	4	11
2015 - 1	11	4	15
2015 - 2	11	0	11
2016 - 1	14	2	16
2016 - 2	8	2	10
2017 - 1	14	2	16
Total	84	15	99

Fuente: Relación de egresados- EAPIYS- USP. 2017

La muestra, fue tomada de forma segmentada intencional por semestre del 20%, que en su total estuvo conformada por 14 egresados varones y 06 egresadas mujeres, haciendo un total de 20 egresados. Presenta las características siguientes.

Tabla N°02: Edad de los encuestados

Edad	Sexo	
	Hombres	Mujeres
23- 25 años	04	02
26- 28 años	08	03
29 -31 años	02	01
TOTAL	14	06

Fuente: Encuestas aplicadas a egresados de la EAPIIYS- USP- 2017.

Para la recolección de datos se empleó **La encuesta**; fue elaborada para evaluar ambas variables.

La variable satisfacción de la **formación profesional**, tuvo 17 ítems, comprendió la dimensión formación teórica que tuvo 08 ítems, la dimensión práctica fue evaluada con 03 ítems, la dimensión humanística evaluada con 03 ítems y la dimensión investigativa tuvo 03 ítems. Los criterios de evaluación de cada ítem se empleó la escala hedónica.

La variable **Inserción Laboral** atendió la dimensión perfil académico; en el que se consideró los ítems: período de egreso de la carrera y la actividad laboral durante su estudio. Para la dimensión comportamiento del egresado se formuló 03 ítems tales como: características del trabajo actual, tipo de contrato, tiempo transcurrido para el primer empleo. En la dimensión desempeño, se consideró 03 ítems: antigüedad en el puesto actual, sector profesional y categoría profesional. Cada uno de los ítems tuvieron alternativas. (ver anexo 01).

El instrumento ante de su aplicación fue sometido a juicio de expertos, posteriormente piloteado a un grupo de 10 egresados de otras profesiones. La encuesta fue aplicada en forma virtual empleando el correo electrónico.

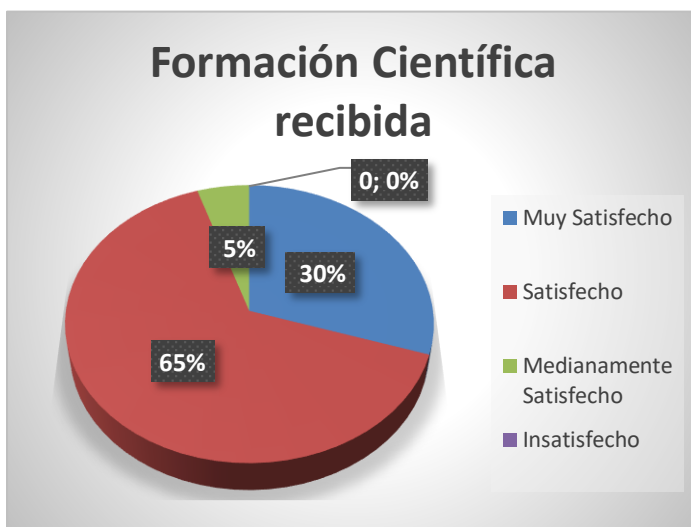
También se utilizó el método de análisis para la interpretación de los resultados.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento a la muestra en observación, se detallan a continuación:

Respecto de la variable, Formación Profesional, Dimensión Teórica

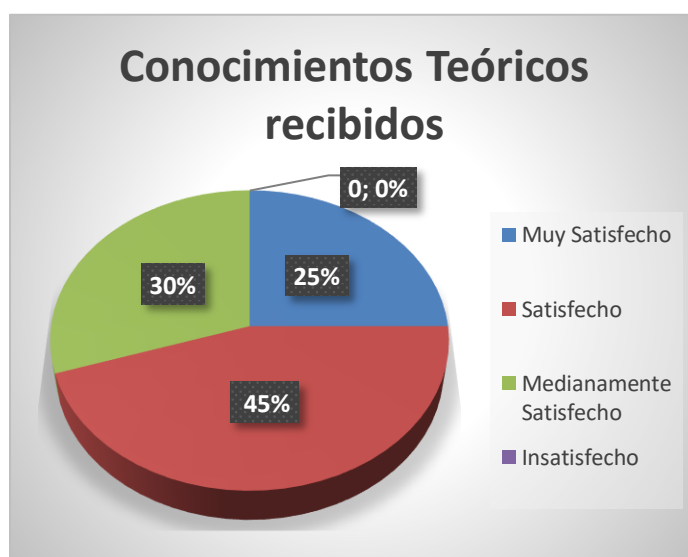
1. Recibió formación científica para el desempeño profesional.



Se observa que el 30% de los encuestados se siente muy satisfecho de la formación científica recibida para su desempeño profesional, así como, un 65% se siente satisfecho frente a un 5% que se siente medianamente satisfecho.

Figura 01. Formación Científica para desempeño profesional
Fuente: Elaboración propia

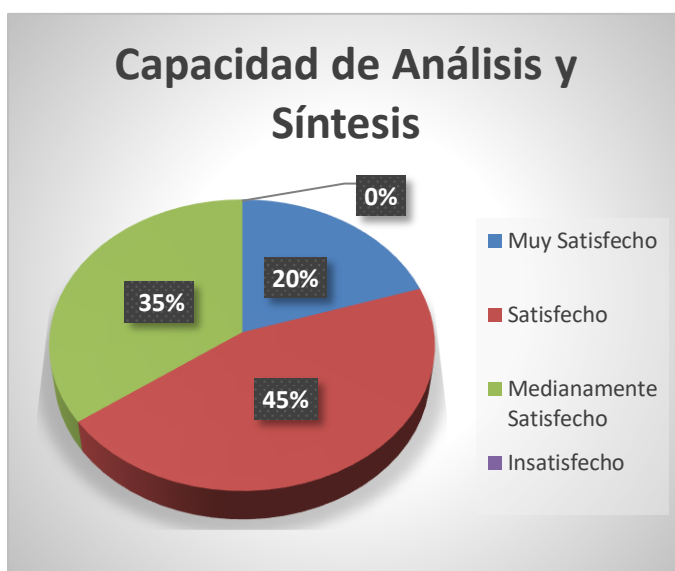
2. Los conocimientos teóricos contribuyeron a su formación profesional.



Se observa que el 25% de los encuestados se siente muy satisfecho respecto de los conocimientos teóricos que contribuyeron a su formación profesional, así como, un 45% se siente satisfecho, frente a un 30% que se siente medianamente satisfecho.

Figura 02. Conocimientos teóricos
Fuente: Elaboración propia

3. Capacidad de análisis y síntesis



Se observa que el 20% de los encuestados se siente muy satisfecho de su Capacidad de Análisis y Síntesis adquirida durante su formación profesional, así como, un 45% se siente satisfecho, frente a un 35% que se siente medianamente satisfecho.

Figura 03. Capacidad de análisis y síntesis
Fuente: Elaboración propia

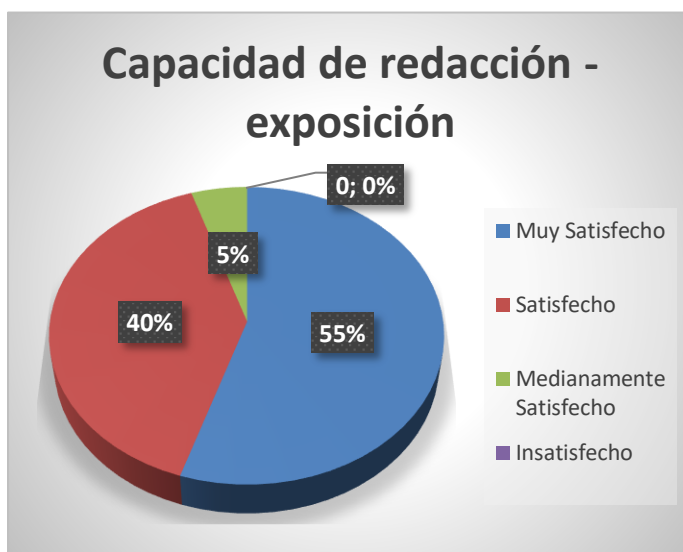
4. Capacidad para aplicar el conocimiento en la práctica



Se observa que el 25% de los encuestados se siente muy satisfecho de su Capacidad para aplicar su conocimiento en la práctica, adquirida durante su formación profesional, así como, un 60% se siente satisfecho, frente a un 15% que se siente medianamente satisfecho.

Figura 04. Capacidad para aplicar conocimientos
Fuente: Elaboración propia

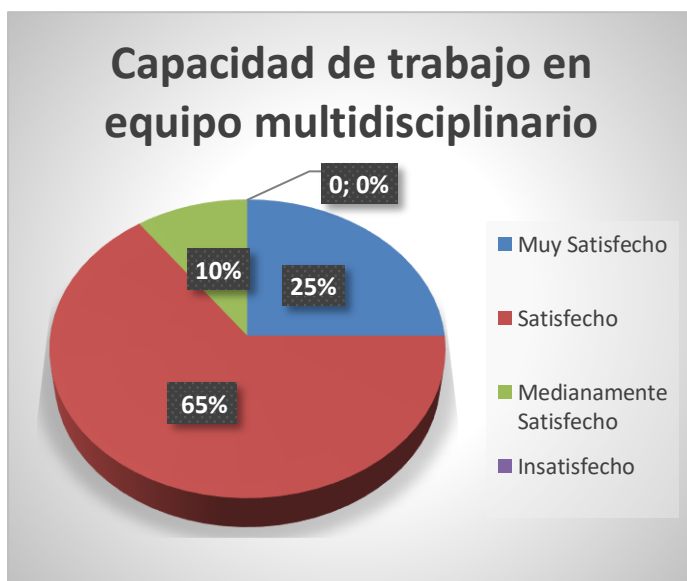
5. Capacidad de redacción y exposición de informes



Se observa que el 55% de los encuestados se siente muy satisfecho de su Capacidad de redacción y exposición de informes, adquirida durante su formación profesional, así como, un 40% se siente satisfecho, frente a un 5% que se siente medianamente satisfecho.

Figura 05. Capacidad de redacción
Fuente: Elaboración propia

6. Capacidad en equipo multidisciplinario



Se observa que el 25% de los encuestados se siente muy satisfecho de su Capacidad de trabajo en equipo multidisciplinario, adquirida durante su formación profesional, así como, un 65% se siente satisfecho, frente a un 10% que se siente medianamente satisfecho

Figura 06. Trabajo en equipo multidisciplinario
Fuente: Elaboración propia

7. Capacidad de aprender

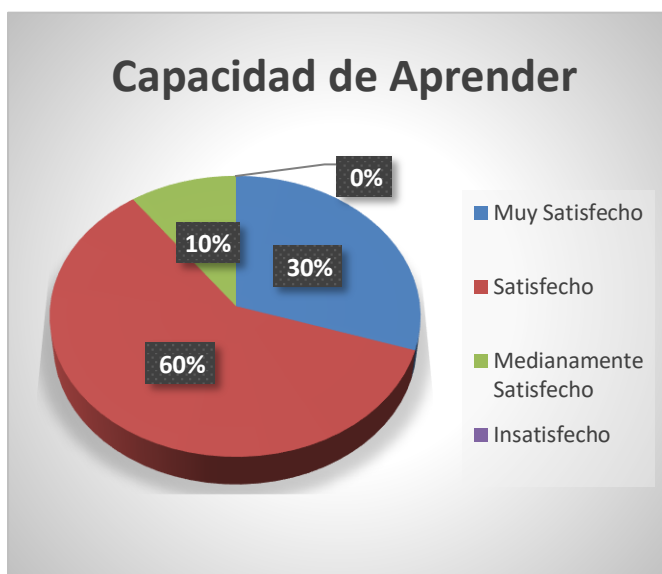


Figura 07. Capacidad de aprender
Fuente: Elaboración propia

Se observa que el 30% de los encuestados se siente muy satisfecho de su Capacidad para aprender, adquirida durante su formación profesional, así como, un 60% se siente satisfecho, frente a un 10% que se siente medianamente satisfecho

8. Capacidad de generar nuevas ideas

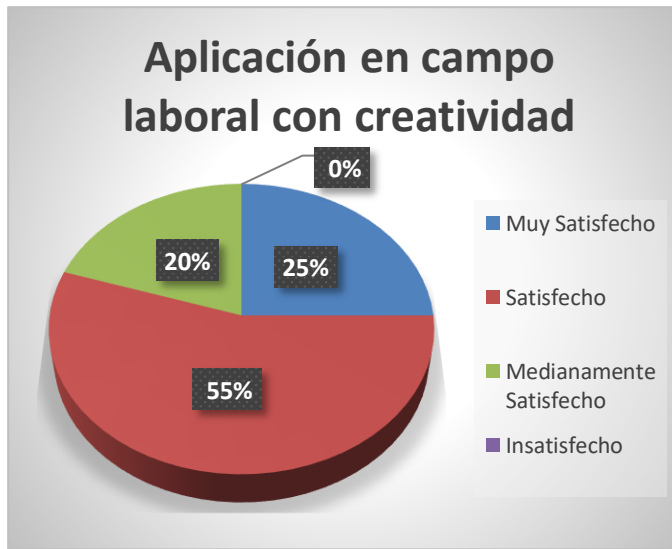


Figura 08. Capacidad para generar nuevas ideas
Fuente: Elaboración propia

Se observa que el 35% de los encuestados se siente muy satisfecho de su Capacidad para generar nuevas ideas, adquirida durante su formación profesional, así como, un 55% se siente satisfecho, frente a un 10% que se siente medianamente satisfecho

Respecto de la variable, Formación Profesional, Dimensión Formación Práctica

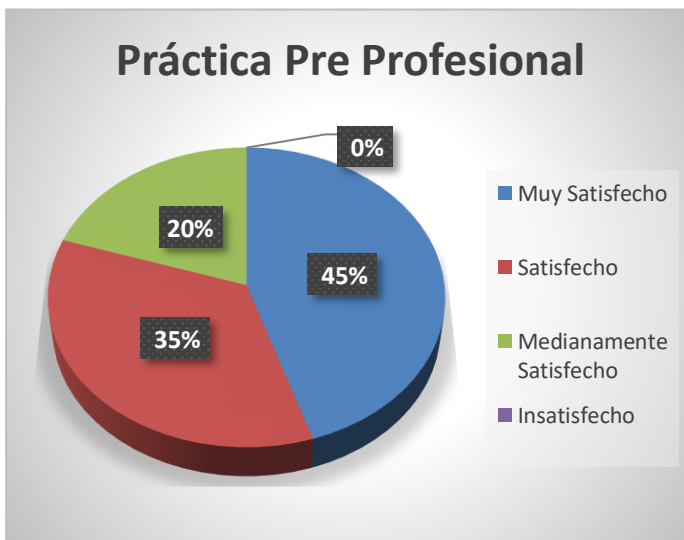
9. Puede aplicar los conocimientos teóricos en su campo laboral demostrando creatividad



Se observa que el 25% de los encuestados se siente muy satisfecho de lograr aplicar lo aprendido en su campo laboral con creatividad, adquirida durante su formación profesional, así como, un 55% se siente satisfecho, frente a un 20% que se siente medianamente satisfecho.

Figura 09. Aplicación en campo laboral
Fuente: Elaboración propia

10. La práctica pre profesional contribuyó a consolidar su formación profesional para su campo laboral en diferentes contextos



Se observa que el 45% de los encuestados se siente muy satisfecho de las prácticas pre profesionales realizadas durante su formación profesional, así como, un 35% se siente satisfecho, frente a un 20% que se siente medianamente satisfecho.

Figura 10. Practicas pre profesionales
Fuente: Elaboración propia

11. Cuenta con iniciativa y espíritu innovador para adaptarse a nuevas situaciones



Se observa que el 35% de los encuestados se siente muy satisfecho de su iniciativa y espíritu emprendedor para adaptarse a nuevas situaciones, así como, un 60% se siente satisfecho, frente a un 5% que se siente medianamente satisfecho

Figura 11. Iniciativa y espíritu innovador
Fuente: Elaboración propia

Respecto de la variable, Formación Profesional, Dimensión Formación Humanística

12. Cuenta con habilidades interpersonales e intrapersonales y de liderazgo



Se observa que el 25% de los encuestados se siente muy satisfecho de sus habilidades interpersonales, intrapersonales y liderazgo, adquiridas en su formación así como, un 70% se siente satisfecho, frente a un 5% que se siente medianamente satisfecho

Figura 12. Habilidades interpersonales e intrapersonales
Fuente: Elaboración propia

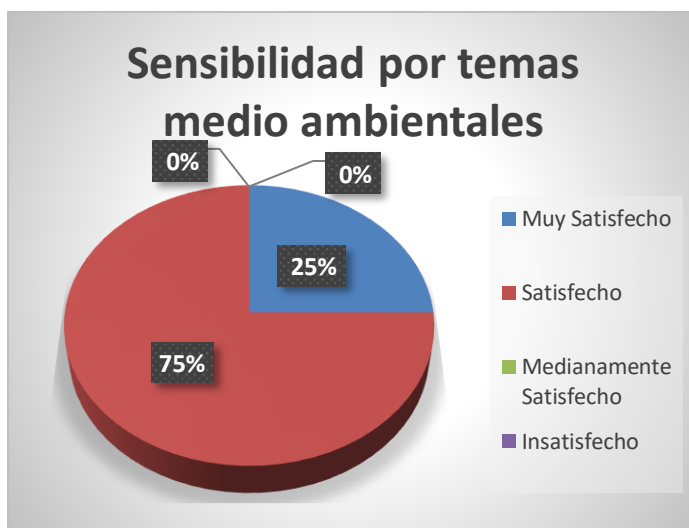
13. Maneja con facilidad situaciones de conflictos que se le presenta en su campo profesional.



Se observa que el 30% de los encuestados se siente muy satisfecho de su capacidad para manejar conflictos laborales, adquirida en su formación así como, un 65% se siente satisfecho, frente a un 5% que se siente medianamente satisfecho

Figura 13. Facilidad para manejar conflictos laborales
Fuente: Elaboración propia

14. Demuestra sensibilidad por temas medio ambientales



Se observa que el 25% de los encuestados se siente muy satisfecho de su sensibilidad hacia temas medio ambientales, adquirida en su formación, así como, un 75% se siente satisfecho.

Figura 14. Sensibilidad por temas medios ambientales
Fuente: Elaboración propia

Respecto de la variable, Formación Profesional, Dimensión Formación Investigativa

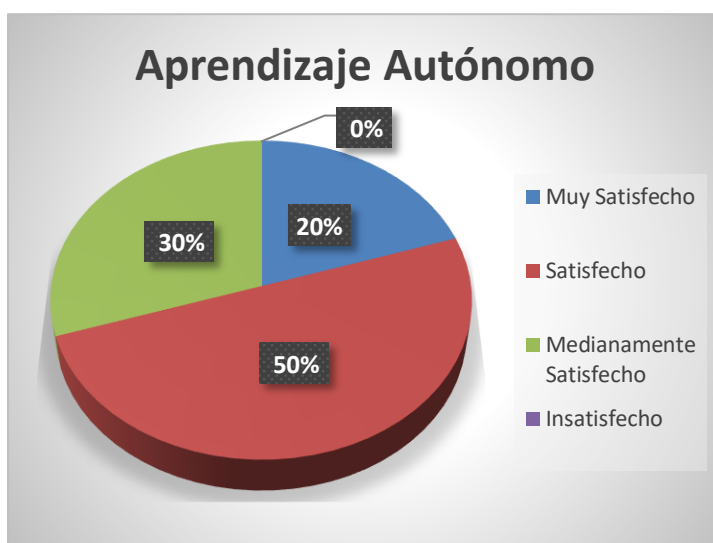
15. Cuenta con iniciativas para el desarrollo de proyectos innovadores



Se observa que el 20% de los encuestados se siente muy satisfecho de su iniciativa para desarrollar proyectos innovadores, adquirida en su formación así como, un 50% se siente satisfecho, frente a un 30% que se siente medianamente satisfecho

Figura 15. Iniciativa para desarrollar proyecto innovador
Fuente: Elaboración propia

16. Toma decisiones para el desarrollo del aprendizaje autónomo



Se observa que el 20% de los encuestados se siente muy satisfecho de su desarrollo del aprendizaje autónomo, adquirido en su formación así como, un 50% se siente satisfecho, frente a un 30% que se siente medianamente satisfecho

Figura 16. Decisión para el desarrollo de aprendizaje autónomo
Fuente: Elaboración propia

17. Realiza investigación científica y tecnológica en su especialidad



Se observa que el 20% de los encuestados se siente muy satisfecho de la investigación científica y tecnológica realizada durante su formación así como, un 35% se siente satisfecho, frente a un 45% que se siente medianamente satisfecho

Figura 17. Investigación científica y tecnológica
Fuente: Elaboración propia

Respecto de la variable, Inserción Laboral, Dimensión Perfil Académico

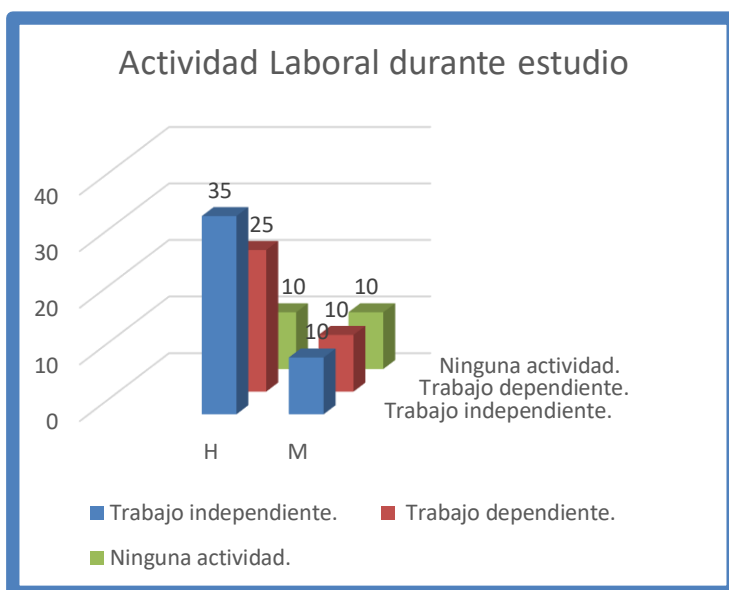
Tabla N°03: Período de egreso de la carrera

Semestre	H	M
2014 - 1	1	1
2014 - 2	1	1
2015 - 1	2	1
2015 - 2	2	0
2016 - 1	3	1
2016 - 2	2	1
2017 - 1	3	1

Se puede observar que los egresados entrevistados estuvieron distribuidos uniformemente de acuerdo a su cantidad representativa del 20% tomada como muestra para la presente investigación y que en su total representan el 70% de hombres y un 30% de mujeres.

Fuente: Elaboración propia

1. Actividad laboral durante el estudio

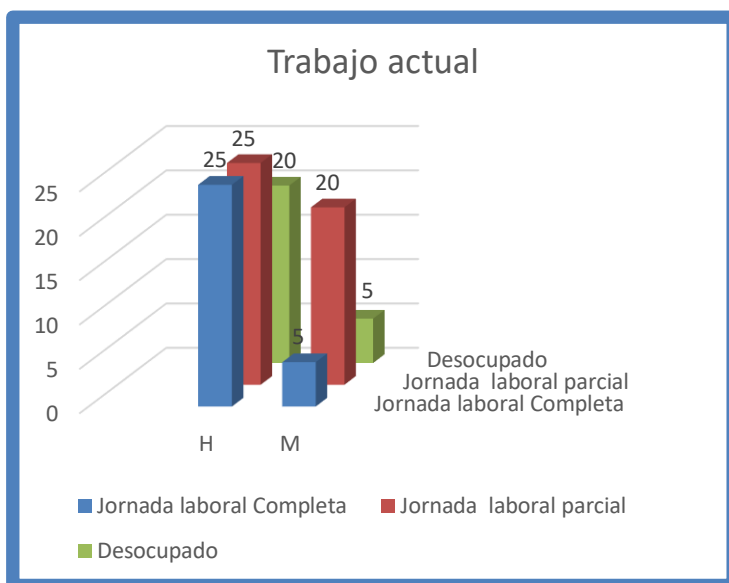


Se puede observar que el 45% de egresados (35% varones y 10% mujeres), se encontraba realizando trabajo independiente al momento de sus estudios, mientras que el 35% (25% varones y 10% mujeres) trabajo dependiente, frente a un 20% de ninguna actividad (10% y 10% para ambos casos).

Figura 18. Actividad laboral durante el estudio
Fuente: Elaboración propia

Respecto de la variable, Inserción Laboral, Dimensión Comportamiento del egresado

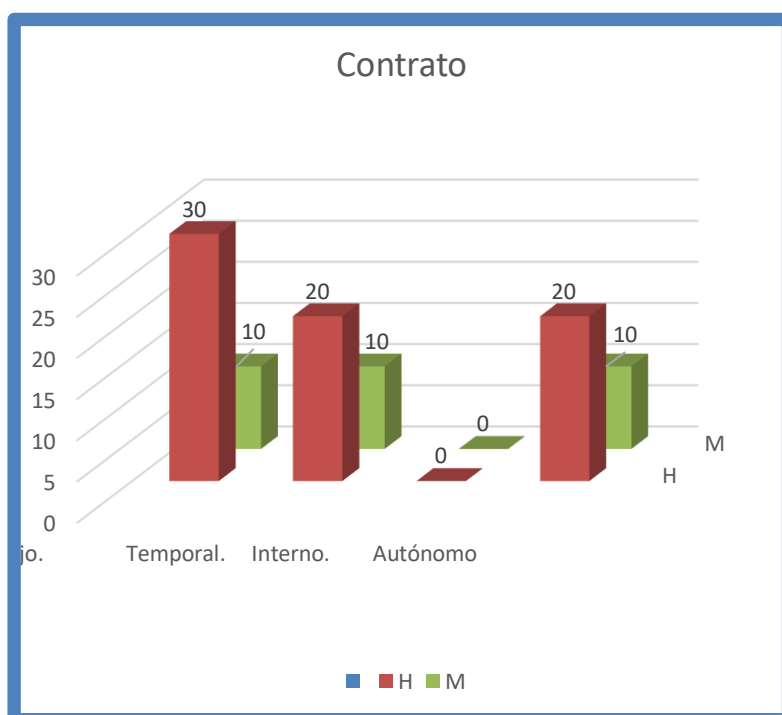
2. Trabajo actual



Se puede observar que el 30% de egresados (25% varones y 5% mujeres), se encontraba realizando una jornada laboral completa al momento de sus estudios, mientras que el 45% (25% varones y 20% mujeres), una jornada laboral parcial, frente a un 25% (20% y 5% respectivamente) se encontraba desocupado.

Figura 19. Trabajo actual
Fuente: Elaboración propia

3. Contrato



Se puede observar que el 40% de egresados (30% varones y 10% mujeres), se encontraba con tipo de contrato fijo al momento de sus estudios, mientras que el 30% (20% varones y 10% mujeres) con contrato temporal, frente a un 30% (20% y 10% respectivamente) de contrato autónomo.

Figura 20. Contrato
Fuente: Elaboración propia

4. Tiempo transcurrido para el primer empleo

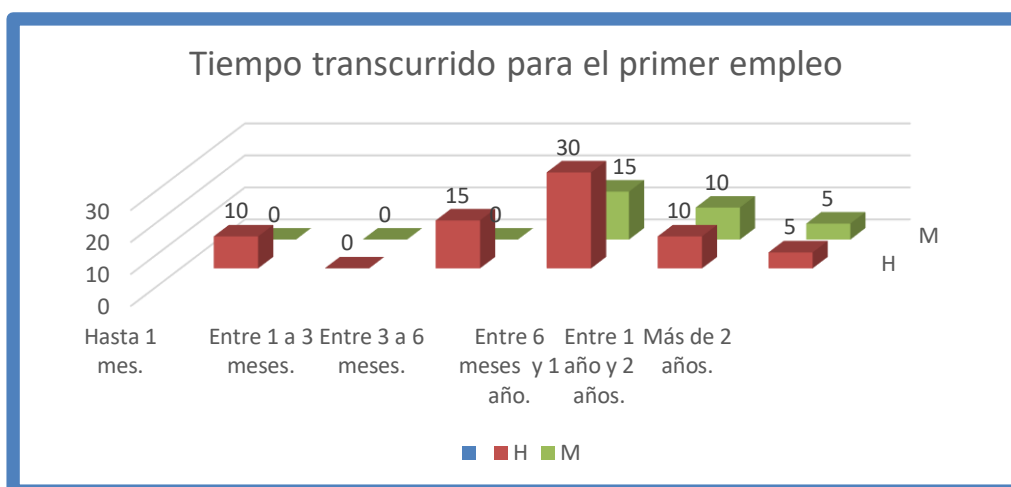


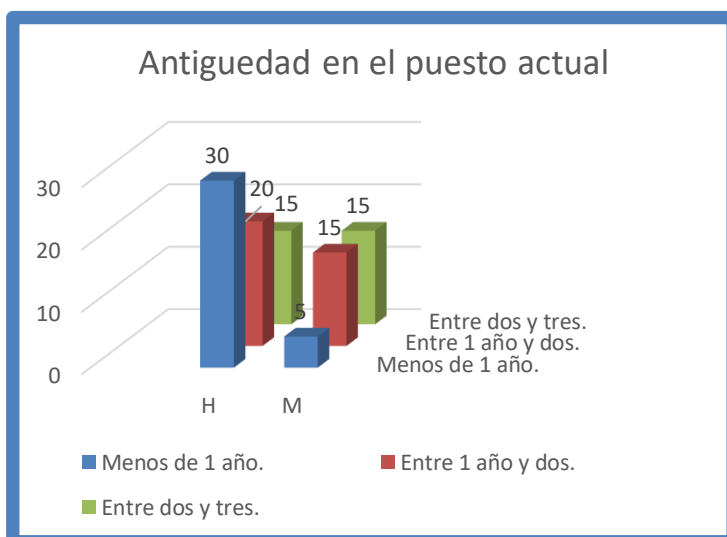
Figura 21. Tiempo transcurrido para el primer empleo

Fuente: Elaboración propia

Se puede observar que el 45% de egresados (30% varones y 15% mujeres), demoraron entre seis meses y un año para su primer empleo, mientras que el 20% (10% varones y 10% mujeres), demoraron entre 1 año y 2 años, frente a un 10% (5% y 5%) con más de dos años, y un 15% de egresados varones que demoró de 3 a 6 meses para su primer empleo frente a un 15% que lo hicieron en el primer mes.

Respecto de la variable, Inserción Laboral, Dimensión Desempeño

5. Antigüedad en el puesto actual



Se puede observar que el 35% de egresados (30% varones y 5% mujeres), tienen una antigüedad menor de 1 año en el puesto actual, mientras que el 35% (20% varones y 15% mujeres) llevan entre 1 año y 2 años, frente a un 30% (15% y 15%) 2 y 3 años de antigüedad.

Figura 22. Antigüedad en el puesto actual

Fuente: Elaboración propia

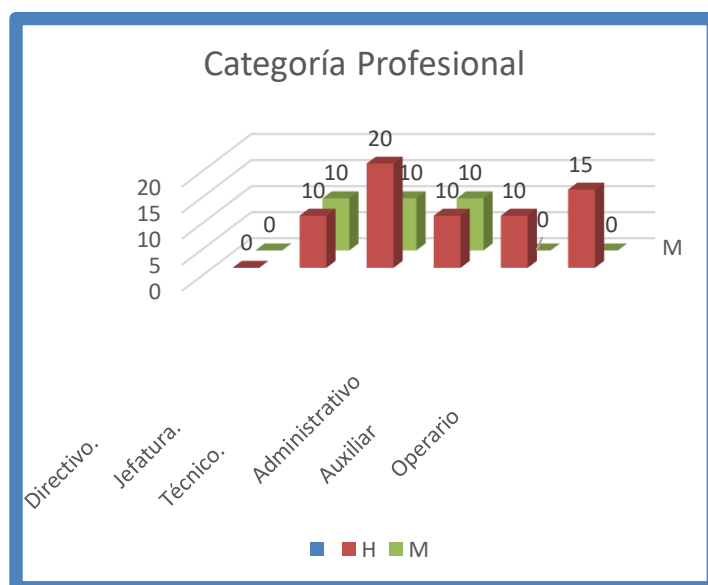
6. Sector profesional



Se puede observar que el 20% de egresados (15% varones y 5% mujeres), pertenecen a la administración de sus empresas, mientras que el 15% (15% varones y 0% mujeres) al sector sanitario y CCNN, frente a un 25% (15% y 10% respectivamente) que pertenecen al sector economía y un 20% (15% y 5%) al sector educación. Un 20% no respondió.

Figura 23. Sector profesional
Fuente: Elaboración propia

7. Categoría profesional



Se puede observar que el 30% de egresados (20% varones y el 10% mujeres), pertenecen a la categoría profesional técnica, mientras que el 20% (10% varones y 10% mujeres), a las categorías jefatura y administrativa, frente a un 15% y 10% de varones en auxiliar y operario.

Figura 24. Categoría profesional
Fuente: Elaboración propia

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

El propósito fundamental de esta investigación fue determinar el nivel de satisfacción de los egresados de la carrera profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas, respecto a la formación profesional e inserción laboral al año 2017-I. Respecto a la variable de formación profesional se evaluó las dimensiones de formación: teórica, práctica, humanística e investigativa. Para dar respuesta al objetivo se seleccionó una muestra de 20 egresados, de una población de egresados que comprende los periodos académicos de: 2014-1 al 2017-1.

Al analizar los datos obtenidos de la formación teórica adquirida durante su formación profesional de la muy satisfacción: el 30% de los encuestados muestran su total satisfacción en la formación científica, un 25% respecto de los conocimientos teóricos adquiridos, el 20% en su capacidad de análisis y síntesis para solucionar problemas. Así mismo el 25%, poco aceptable, en la capacidad para aplicar su conocimiento en la práctica lo que demuestra que aún la escuela debe preocuparse en sus estudiantes a fin que puedan realizar más prácticas en empresas o instituciones de la región ; en lo que concierne a la capacidad de redacción y exposición de informes el 55% está preparado para realizar y sustentar informes de proyecto con alto grado de preparación, lo que hay preocupación que solamente un 25% está plenamente en capacidad de trabajar en equipo multidisciplinario, talvez esto se refleja que el 30% está en la capacidad para aprender en forma autónoma o colaborativamente, lo que conlleva a que solo el 35% de los encuestados este en capacidad para generar nuevas ideas.

En cuanto a la formación práctica: el 25% de los encuestados se siente muy satisfecho de lograr aplicar lo aprendido en su campo laboral con creatividad, el 45% de los encuestados muestra satisfacción total en las prácticas pre profesionales realizadas durante su formación profesional, que además de poner en práctica sus conocimientos académicos hay adquirido experiencia laboral, el cual se refleja en el 35% de los encuestados alta satisfacción de iniciativa y espíritu emprendedor para

adaptarse a nuevas situaciones en el mercado laboral afrontando nuevos retos profesionales.

Ahora bien, en la formación humanística de los egresados, es de preocupación que solo el 25% de los encuestados se siente muy satisfecho de sus habilidades interpersonales, intrapersonales y liderazgo, lo que indica que aún se debe trabajar más en este aspecto, el cual se refleja que ligeramente el 30% de los encuestados muy satisfactoriamente tienen la capacidad para manejar conflictos laborales. En el tema la sensibilidad con el medio ambiente se obtuvo un 25% está plenamente identificado y es consciente de la importancia de la prevención del medio ambiente.

En otro pilar de la razón de ser de una universidad, como es la formación investigadora, los egresados en un 20% se sienten muy satisfecho de la iniciativa para desarrollar proyectos innovadores, importante en desarrollo del ser humano, acciones en las que aplican los conocimientos, habilidades y técnicas para responder a las nuevas necesidades tecnológicas, económicas, sociales y culturales. En lo que respecta al alto grado de satisfacción del aprendizaje autónomo el 20 % muestra una conformidad total, podría ser el caso porque se tiene la plataforma E-Learning como soporte a la educación presencial o por la gran disponibilidad de información disponible en internet. En el mismo porcentaje, es decir el 20% se siente muy satisfecho de la investigación científica y tecnológica realizada durante su formación, siendo poco aprovechable considerando que la universidad está incentivando y motivando a desarrollar investigación a sus estudiantes.

En lo que respecta a la variable de inserción laboral, se trató las dimensiones de perfil académico y comportamiento del egresado. En la dimensión del perfil académico de los encuestados la muestra representativa del 20%, comprendió el 70% de hombres y un 30% de mujeres. Durante su formación profesional 7 varones y 2 mujeres, se encontraban realizando trabajo, algo similar se encontró que 5 varones y 2 mujeres tenían un trabajo dependiente.

En la dimensión del comportamiento del egresado en el aspecto laboral, trabajaban a tiempo completo 5 varones y 1 mujer. Se puede observar que el 25% de egresados varones y el 5% de mujeres, se encontraba realizando una jornada laboral completa al

momento de sus estudios, mientras que el 25% de egresados varones y 20% de mujeres, una jornada laboral parcial, frente a un 20% y 5% respectivamente que se encontraban desocupados.

En la misma dimensión, respecto del tipo de contrato, el 40% de egresados (6 varones y 1 mujer), tenía contrato fijo, mientras que un 30 % de egresados (4 varones y 2 mujeres), un contrato temporal.

En lo que se refiere al tiempo transcurrido, el 45% de egresados demoró entre 6 meses y un año para la obtención del primer empleo, un 20% entre 1 y 2 años, un 15% de 3 a 6 meses frente a un 10 que lo logró en un mes.

En la dimensión desempeño, respecto de la antigüedad del puesto actual, estuvo emparejada en un 35% para egresados con antigüedad de menos de 1 año y entre 1 y 2 años frente a un 30% entre 2 y 3 años de antigüedad.

En la misma dimensión, el 25% labora en el sector economía y finanzas, el 20% en administración y sector educación respectivamente, mientras que el 15% de egresados labora en el sector sanitario y CCNN.

Respecto de la categoría profesional el 30% pertenece a la categoría de técnico, 20% a las categorías de jefatura y administrativo respectivamente, un 15 % de egresados como operario y un 10% con la categoría de auxiliar.

De los antecedentes considerados encontrados similitud con Gonzales-Bravo, A (2014), quienes implementaron una estrategia metodológica múltiple que incorporó métodos cuantitativos y cualitativos de recolección y análisis, a través de una encuesta académica conformada por indicadores de calidad y niveles de satisfacción. En ese sentido para el levantamiento de información esta investigación se aplicó una encuesta enfocada a las variables y sus dimensiones, lo cual permitió identificar, debilidades y áreas de oportunidad para mejorar la calidad de los egresados. Algo muy importante que se debe seguir encontramos en la investigación realizada en la Pontificia Universidad Javeriana (2010), respecto al seguimiento a egresados conociendo su situación laboral. Para nuestro caso se hizo una comparación de sus egresados con los egresados del resto del país; para nuestro caso se hizo una comparación de egresados

respecto a la inserción laboral pero comparando el género del egresado, y determinar cuan relevante fue la formación que recibieron para afrontar retos, objetivos y metas para la inserción laboral.

Muy interesante el aporte de Sánchez (2011), respecto como determinar la satisfacción de los egresados en relación a la formación recibida en la Maestría en Ingeniería de Calidad, el consistió medir el impacto de las actividades académicas en la satisfacción de los egresados y medir el impacto de las características demográficas en la satisfacción de los egresados, algo similar se aplicó a la muestra seleccionada para aplicar la encuesta observada en la variable de formación profesional y sus dimensiones de formación teórica y práctica considerado importante para el desarrollo profesional. Bajo esta perspectiva en la investigación realizada por la Oficina General de Planificación (2013) de la UNMSM. Se obtuvieron buenos resultados con la finalidad obtener información de egresados para evaluar el tipo de profesional que demanda la sociedad, algo similar encontramos en el cuestionario que se aplicó a nuestros egresados porque es necesario conocer las competencias profesionales y el posicionamiento en el mercado laboral, se investigó si actualmente trabaja, la condición laboral, el tipo de contrato.

Asimismo. Esta investigación guarda similitud en la forma como se obtuvo el nivel de satisfacción del egresado en la investigaciones realizadas por la Dirección de Extensión y Difusión Cultural de la Universidad Autónoma de Guadalajara con la finalidad de tomar decisiones para fortalecer la oferta educativa , manteniendo una relación permanente con los egresados, evaluando el grado de satisfacción de los egresados respecto a la calidad de formación, y el estudio realizado por ENEI, señala que el 87,0% de egresados ocupados trabajan en actividades relacionados con la carrera que eligieron estudiar sin embargo, el 38,6% del total de ocupados desea otro trabajo e hizo algo para cambiar su trabajo actual y el 19,5% de egresados además de contar con una ocupación principal tiene una ocupación secundaria, datos muy similares encontrado del análisis e interpretación de los datos obtenidos de la encuesta aplicada.

Finalmente encontramos investigación relevantes de mucho aporte al seguimiento del egresado como el realizado por la Universidad Ricardo Palma (2014), que implemento un “Sistema de seguimiento a egresados”, muy práctico para tener la información sobre su desempeño profesional, el grado de empleabilidad y su satisfacción con la formación recibida, como la finalidad planteada por Urcia y Otros (2012). Que considera la importancia de la inserción en el mercado laboral”. Tuvo por objetivo identificar el nivel de satisfacción personal y laboral de nuestros egresados, así como el sector donde vienen laborando sea pública o privada; y comprobar que la formación que han recibido les ha servido para el desempeño laboral eficiente. Para ello, se ha utilizado el tipo de investigación descriptiva, cuyo método inductivo, deductivo y de análisis, nos permite elaborar el informe de investigación.

CONCLUSIONES

- Durante la investigación realizada, se logró identificar el nivel de satisfacción de los egresados de la carrera de ingeniería informática y de sistemas de la USP, respecto a su formación profesional, la cual se puede concluir como SATISFECHO, existiendo sin embargo aspecto a mejorar como se mencionó en el análisis y discusión de mejorar el aspecto de la investigación científica y tecnológica en la especialidad.
- Asimismo, se logró identificar el nivel de satisfacción de los egresados de la carrera de ingeniería informática y de sistemas de la USP, respecto a la inserción laboral, la cual se puede concluir como SATISFECHO, con un 75% de egresados empleados en los diferentes áreas y categorías de las empresas públicas y privadas, existiendo sin embargo, una cierta demora mayor a 1 año en conseguir un empleo acorde a su carrera.
- Finalmente, se proponen estrategias para implementar el sistema de seguimiento al egresado en sus dimensiones de formación profesional, inserción laboral y mercado ocupacional de la USP, las mismas que a continuación se detallan:
 - Fortalecer y promover el vínculo egresado – EAPIIYS USP con las instituciones laborales.
 - Mejorar los niveles de cualificación de egresados a través de talleres de reforzamiento de capacidades y habilidades profesionales.
 - Formular y establecer el Plan Estratégico de Seguimiento de egresados.
 - Identificar necesidades, intereses y problemas de los egresados para retroalimentar los procesos de desarrollo y ejecución de la formación profesional.
 - Crear el área de seguimiento del egresado en la Escuela, estableciendo una red de comunicación con los egresados.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda establecer mecanismos que permitan medir periódicamente el nivel de satisfacción de nuestros egresados respecto de su formación profesional.
- Se recomienda establecer mecanismos que permitan medir periódicamente el nivel de satisfacción de nuestros egresados respecto a la inserción laboral.
- Se recomienda elaborar un estudio de mercado ocupacional y demanda laboral actual que permita establecer criterios más concretos de medición de la calidad de los servicios educativos que se brinda a la población universitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ardouin, J., Bustos, C., Gayó, R. y M. Jarpa. (2000). *Motivación y satisfacción laboral*. Universidad de Concepción. Documento en línea. <http://www.udec.cl/bustos/apsique/labo/motysatis.htm>.
- Del Valle, O y Estrada, J. (2012). *Nivel de satisfacción laboral de los egresados en la carrera de Ingeniería Agronómica de la Universidad de Oriente*. Núcleo Monagas, Venezuela.
- Dirección de Extensión y Difusión Cultural (2010). *Estudio de seguimiento de egresados de economía Internacional*. Universidad autónoma de Chihuahua. Consultado el 24-01-2017. En diex.uach.mx/...egresados/Estudio%20de%20seguimiento%20de%20egresados%20.
- Flores, P.; Gutiérrez, M. (2011). Estudio sobre la inserción laboral de los egresados de estudios estadísticos.
- Gonzales-Bravo, A (2014). *Nivel de satisfacción con la formación recibida de los egresados de la Licenciatura en educación secundaria con especialidad en telesecundaria en el ámbito académico en los años 2009-2013*. Consultado el 12-01-2017. En www.redalyc.org/pdf/461/46132134005.pdf.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática-INEI. (2014). *Encuesta Nacional de Egresados Universitarios y Universidades, entre septiembre y diciembre del 2014*.

Pontificia Universidad Javeriana (2010). *Seguimiento del egresado, según situación laboral*. Consultado el 17- 12-2016. En

www.javeriana.edu.co/.../EncuestaSeguimientoEgresados2010.../8dc24f75-3a39-4ae2...

Sánchez, P. (2011). *Metodología evaluación de los egresados con base en el IMSU. Maestría en ingeniería de calidad de la Universidad Iberoamericana. CD de México*. Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior. RAICES. 2004. The open college Network. Inglaterra.

Superintendencia Nacional de Educación Superior - SUNEDU (2016). *El Modelo de Licenciamiento y su implementación en el Sistema Universitario Peruano*. Edición 1ra- 2015. Lima

Universidad Nacional Mayor de San Marcos UNMSM- 2013. *Oficina General de Planificación Oficina de Estadística e Informática*. Consultado el 23-01-2017 en: [ogpl.unmsm.edu.pe/Oficina Estadística/Encuestas/Encuesta.pdf](http://ogpl.unmsm.edu.pe/Oficina%20Estadística/Encuestas/Encuesta.pdf).

Urcía y otros (2012). Egresados de la Facultad de Derecho y Ciencias Política. Universidad San Pedro. Chimbote. *Conocimiento para el Desarrollo*. Universidad San Pedro.

Universidad Ricardo Palma. (2014). *Sistema de seguimiento a egresados mayo 2014*. Consultado el 27-06-2017 en www.urp.edu.pe/eag/pdf/seguim_egresados.pdf

APENDICES Y ANEXOS

ANEXO N°01

ENCUESTA:

ESTIMADO (a)

Reciba mi saludo, estamos realizando una investigación respecto a los egresados de la Carrera de Ingeniería Informática de la Universidad San Pedro. Tu información será valiosa para realizar acciones de mejora para ti y para futuros egresados. Por tal motivo te pedimos responder las preguntas que te presentamos a continuación. Marcar la alternativa según se tu caso.

INFORMACIÓN GENERAL

1. **Género:** Femenino () Masculino ()
2. **Edad.**

INFORMACION ESPECÍFICA

VARIABLE: FORMACIÓN PROFESIONAL

Dimensión : Formación Teórica

N°	ÍTEMS	Muy satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho.
1	Recibió formación científica para el desempeño profesional.				
2	Los conocimientos teóricos contribuyeron a su formación profesional.				
3	Capacidad de análisis y síntesis				
4	Capacidad para aplicar el conocimiento en la práctica				
5	Capacidad de redacción y exposición de informes				
6	Capacidad en equipo multidisciplinario				
7	Capacidad de aprender				
8	Capacidad de generar nuevas ideas				

Dimensión: Formación práctica

N°	ITEMS	Muy satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho.
9	Puede aplicar los conocimientos teóricos en su campo laboral demostrando creatividad				
10	Las prácticas pre profesionales contribuyó a consolidar su formación profesional para su campo laboral en diferentes contextos				

11	Cuenta con iniciativa y espíritu innovador para adaptarse a nuevas situaciones				
-----------	--	--	--	--	--

Dimensión: Formación humanística

N°	ITEMS	Muy satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho.
12	Cuenta con habilidades interpersonales e intrapersonales y de liderazgo				
13	Maneja con facilidad situaciones de conflictos que se le presenta en su campo profesional.				
14	Demuestra sensibilidad por temas medio ambientales				

Dimensión: Formación investigativa

N°	ITEMS	Muy satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho.
15	Cuenta con iniciativas para el desarrollo de proyectos innovadores				
16	Toma decisiones para el desarrollo del aprendizaje autónomo				
17	Realiza investigación científica y tecnológica en su especialidad				

VARIABLE: INSERCIÓN LABORAL

Dimensión: Perfil académico

1. Período de egreso de la carrera:

- a. Año 2014 - 1 ()
- b. Año 2014 - 2 ()
- c. Año 2015 - 1 ()
- d. Año 2015 - 2 ()
- e. Año 2016 - 1 ()
- f. Año 2016 - 2 ()
- g. Año 2017 - 1 ()

2. Actividad laboral durante el estudio.

- a. Trabajo independiente. ()
- b. Trabajo dependiente. ()
- c. Ninguna actividad. ()

Dimensión: Comportamiento del egresado:

1. Trabajo actual:

- a. Jornada laboral Completa ()
- b. Jornada laboral parcial ()
- c. Desocupado ()

2. Contrato

- a. Fijo. ()
- b. Temporal. ()
- c. Interno. ()
- d. Autónomo ()

3. Tiempo transcurrido para el primer empleo

- a. Hasta 1 mes. ()
- b. Entre 1 a 3 meses. ()
- c. Entre 3 a 6 meses. ()
- d. Entre 6 meses y 1 año. ()
- e. Entre 1 año y 2 años. ()
- f. Más de 2 años. ()

Dimensión: Desempeño.

1. Antigüedad en el puesto actual

- a. Menos de 1 año. ()
- b. Entre 1 año y dos. ()
- c. Entre dos y tres. ()

2. Sector Profesional.

- a. Administración. ()
- b. Sector sanitario y CCNN. ()
- c. Sector Economía y finanzas ()
- d. Sector Educación. ()

3. Categoría Profesional:

- a. Directivo. ()
- b. Jefatura. ()
- c. Técnico. ()
- d. Administrativo ()
- e. Auxiliar ()
- f. Operario ()