

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSGRADO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



**Estrategias para optimizar el uso de las Tics en la
práctica docente que mejoren el proceso de
aprendizaje de los estudiantes de Administración,
USP Huacho 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en
Educación con mención en Docencia Universitaria e
Investigación pedagógica.

Autor: Zúñiga Torres, Andy Leonel

Asesor: Dra. Arroyo Rosales, Madeleine

Huacho - Perú

2018

PALABRAS CLAVE

Tema	Estrategias tics y práctica docente
Especialidad	Educación

KEY WORDS

Topic	Tics strategies and teaching practice
Specialty	Education

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Educación General

TITULO

**Estrategias para optimizar el uso de las Tics en la
práctica docente que mejoren el proceso de
aprendizaje de los estudiantes de Administración,
USP Huacho 2017**

ÍNDICE

PALABRAS CLAVE	ii
TITULO	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1. Antecedentes y fundamentos científicos.....	2
2. Justificación de la investigación	7
3. Problema.....	8
4. Marco referencial	10
4.1. Las Tics en la práctica docente.....	10
4.1.1. Definición de TIC.....	10
4.1.2. Características.....	12
4.1.3. Clasificación de las aplicaciones TIC.....	13
4.1.4. Las TIC y la sociedad del conocimiento	14
4.1.5. Aprovechamiento educativo de las TIC	18
4.1.6. Las Teorías del aprendizaje y las TIC	21
4.1.7. Cambios en el rol del docente	25
4.1.8. Cambios en el rol del alumno	27
4.1.9. Cambios metodológicos	28
4.1.10. Las Competencias Tic del docente	31
4.1.11. Integración de TIC en la docencia universitaria.....	32
4.1.12. Integración de Plataformas E-Learning en la Docencia Universitaria ..	33
4.2Aprendizaje.....	35
4.2.1. Concepto de aprendizaje.....	35
4.2.2. Tipos de aprendizaje.....	36
5. Hipótesis.....	37
6. Objetivos	38

II METODOLOGIA	42
1. Tipo y diseño de investigación	42
3. Población y muestra	43
Tabla 1 . Población de estudio	44
Tabla 2. Muestra de estudio	45
4. Técnicas e instrumento de investigación	45
5. Procesamiento y análisis de la información	46
III. RESULTADOS	48
1. Descripción de los resultados	48
2. Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov	53
3. Contrastación de hipótesis.....	54
IV. ANALISIS Y DISCUSIÓN	62
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICCAS.....	67
MATRIZ DE CONSISTENCIA	81

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación que existe entre el uso de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I. La población estuvo constituida por 392 estudiantes y se trabajó con una muestra de 194 alumnos y se optó por la de investigación no experimental y con un diseño descriptivo correlacional. Para evaluar el uso de las tics en la práctica docente se utilizó como instrumentos el cuestionario y para medir el aprendizaje como instrumento las actas de evaluación. Los resultados revelan que existe relación entre el uso de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.522, representando una moderada asociación

Palabras claves: aprendizaje, tecnología, práctica docente

ABSTRACT

The purpose of the present research was to determine the relationship between the use of Tics in teaching practice and the learning process in students of Administration of San Pedro University, Lima branch, Huacho, 2017-I. The population was made up of 392 students and we worked with a sample of 194 students and opted for non-experimental research with a descriptive correlational design. To evaluate the use of tics in teaching practice, the questionnaire was used as instruments and to measure learning as an instrument of evaluation reports. The results reveal that there is a relationship between the use of Tics in teaching practice and the learning process in students of Administration of San Pedro University, Lima branch, Huacho headquarters, 2017-I, due to the Spearman correlation that returns A value of 0.522, representing a moderate association

Keywords: learning, technology, teaching practice

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente se considera que el uso de la tecnología debe ser un medio para aprender, por lo que las competencias TIC de los docentes resultan en sí fundamentales para diseñar y desarrollar recursos educativos digitales que faciliten nuevas prácticas docentes, que permitan articular la relación del estudiante con su aprendizaje e incorporar a estrategias didácticas que propicien su participación activa en la construcción del aprendizaje.

En lo que respecta a la Educación Superior, la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) representa un área de gran interés para investigar, habida consideración que si bien cada institución educacional tiende (o debe tender) a mejorar el aprendizaje de sus alumnos integrando TIC y a su vez, realiza importantes esfuerzos materiales, económicos y humanos, para lograr dicho objetivo, se transforma en un factor relevante para el logro y respecto del cual aún no se efectúa suficiente evaluación, el grado de integración que los docentes dan a estas nuevas TIC en su quehacer docente, especialmente en el caso de pregrado.

La presente investigación titulada “Estrategias para optimizar el uso de las TICs en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje” se llevó a cabo en la Universidad San Pedro, Sede Huacho Filial Lima, enfocándose a realizar un análisis sobre la manera en que se puede optimizar el uso de las TICs para que la práctica docente mejore en el proceso de aprendizaje en la mencionada institución.

En la sociedad actual, la alianza entre la tecnología, la información y el conocimiento se ha dado de una manera fundamental para el entorno laboral y personal de cualquier profesional, no obstante cada día se originan innovaciones tecnológicas que demandan la constante actualización del conocimiento. Por ello, el ámbito educativo requiere estar a la vanguardia de

esos cambios. Las posibilidades de enseñanza-aprendizaje, que permiten las TIC, como herramientas didácticas y pedagógicas son muchas, lo que hace que las instituciones educativas de educación superior, deben ir de la mano con ellas. Esta es una de las razones que conllevaron a escoger esta temática para realizar la investigación.

Siendo la investigación de tipo aplicada y descriptiva. La población referencial es de 392 estudiantes y para nuestra investigación se ha considerado una muestra probabilística de 194 estudiantes lo cual la recolección de datos se hará con una encuesta validada por los juicios de expertos, luego será procesada con software estadístico.

Palabras clave: rendimiento académico, factores sociales, habilidades y destreza, puntualidad y valores, conocimiento sobre el tema de investigación.

1. Antecedentes y fundamentos científicos

Antecedentes Internacionales

Montolio (2011) en la universidad de educación de Madrid, en su tesis doctoral —las TIC en la educación primaria de la provincia de Teruell dedicado a la educación primaria y en la enseñanza pública, se tomó de muestra 47 colegios obteniéndose que la dotación informática en las escuelas turolenses es buena, donde aproximadamente cada alumno de quinto y sexto de educación primaria tiene su Tablet PC, los profesores de primaria no tienen diferencias apreciables en formación de conocimientos y aplicación de TIC en el aula, las TICs son instrumentos que en muchas ocasiones ayudan a la construcción del propio aprendizaje por parte del alumno.

Natalia Rubio y Marcela Tapia (2011), en la investigación titulada “Las TIC mejoran el rendimiento académico”, desarrollada en la Universidad Central de Venezuela, parten del problema: “¿Las nuevas Tecnologías de Información y

Comunicación (TIC) mejoran el desarrollo de habilidades en beneficio del rendimiento académico?. Señalan las autores que se presenta una clara desmotivación por mejorar el rendimiento y los aprendizajes de las distintas asignaturas en la sala de clases de los colegios involucrados en esta investigación. Sin embargo, ello disminuye con el desarrollo de actividades que involucran el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación (TICS). Ellas concluyen en que las TIC influyen en el desarrollo de diversas habilidades de tipo cognitivo, por ende, mejoran el rendimiento académico de los alumnos. Las investigadoras enfatizan el aspecto positivo que presentan las TIC como desarrolladoras de capacidades y habilidades y su relación en ese aspecto, con el rendimiento académico.

Antecedentes Nacionales

Roque (2017) en su trabajo de investigación titulado: “Las TICS y su relación con el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del 5to año de la I.E. “Augusto Salazar Bondy” periodo 2014 Ninacaca – Pasco para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Tuvo como objetivo determinar la relación del uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y el aprendizaje del Área de Comunicación en los alumnos del 5º año de la I.E. —Augusto Salazar Bondy I Periodo 2014, Ninacaca – Pasco. Métodos. Estudio no experimental y correlacional. Diseño transversal. Población de 106 estudiantes de 5º grado.

Los instrumentos fueron un cuestionario de 18 preguntas para la variable Uso de TICs y 25 preguntas para el aprendizaje en el área de comunicación. Resultados. El 51.9% de los estudiantes tiene uso eficiente de las TICs, asimismo, el 48.1% se encuentra en logro destacado en el aprendizaje del área de comunicación. En las 3 dimensiones del aprendizaje del área de comunicación, la mayoría de estudiantes se encuentran el nivel de logro destacado con valores alrededor del 50%. Existe correlación positiva y significativa ($r = 0.854$ y $\text{sig.} = 0.000$) entre el uso de TICs y el aprendizaje en

el área de comunicación. La variable uso de TICs está relacionado significativamente con cada dimensión del aprendizaje del área de comunicación. Conclusiones. Se ha demostrado que existe una relación significativa y muy alta entre el uso de TICs y el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes, existiendo una relación directa en función al coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,854, (donde $p < 0,05$), lo que indica que las TICs permiten al docente generar un aprendizaje significativo en los estudiantes del 5to grado de primaria de la de la Institución —Augusto Salazar Bondyl Periodo 2014, Ninacaca – Pasco.

Palomino (2015) en su tesis: las competencias tecnológicas básicas de los docentes de aula de innovación pedagógica de la Ugel Arequipa sur, desde su propia perspectiva. Metodológicamente se empleó la técnica de la encuesta basada en la aplicación de un cuestionario previamente validado por juicio de expertos y sometido a la prueba de consistencia interna de Alfa de Cronbach (0,981). Además el instrumento consideró un total de 55 items distribuidos en seis dimensiones.

Entre los resultados obtenidos se destaca que un 43,33%; 48,33% y 50,00% de los docentes encuestados se ubican en el nivel avanzado correspondiente a las dimensiones de conocimiento de tecnología básica, trabajo con aplicaciones informáticas básicas y actividades con internet, respectivamente. Sin embargo la frecuencia en este nivel avanzado se reduce al 28,33; 41,67 y 23,33% de los docentes para el manejo de software educativo, actividad con aplicaciones multimedia y manejo de presentaciones multimedia, respectivamente. Esto último da lugar a que 41,67; 36,67 y 51,67% de los docentes se ubiquen en el nivel básico de competencias tecnológicas para las dimensiones anteriormente mencionadas.

Antecedentes Locales

Santos (2014) en su tesis: Relación entre el uso de las tics y el aprendizaje de los 1 estudiantes de la i.e no 20338 -santa cruz- leoncio prado -2014 para optar el Título profesional de Educación en la Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion.

Metodológicamente se empleó la técnica de la encuesta basada en la aplicación de un cuestionario previamente por juicio de expertos y sometido a la prueba de consistencia interna de Alfa de Cronbach (0,801). Además el instrumento consideró un total de 38 items.

El Objetivo General que se planteó en la investigación fue: Identificar las relaciones entre el uso de las TICs y el aprendizaje en los estudiantes del so grado de Primaria de la I.E No 20338 -Santa Cruz - Leoncio Prado, originado en el enunciado del problema: ¿Qué relación existe entre el uso de las TICs y el aprendizaje en los estudiantes del so grado de Primaria de la l. E No 20338 -Santa Cruz -Leoncio Prado? Así mismo, se formuló la Hipótesis General: Existe relación entre el uso de las TICs y el aprendizaje en estudiantes del so grado de Primaria de la l. E No 20338 Santa Cruz -Leoncio Prado.

Nunja (2014) en su tesis: Competencias del docente universitario y el aprendizaje significativo en los estudiantes de la escuela académica profesional de ingeniería química en la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión de huacho 2014 para optar el grado de doctor en las ciencias de la educación en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Este estudio de investigación titulada "competencia del docente universitario y el aprendizaje significativo en los estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Ingeniería Química en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho 2014" es no experimental - descriptivo, correlacional, transversal, cuantitativo-cualitativo, que busca evaluar el efecto de la competencia del docente universitario sobre el aprendizaje significativo en los estudiantes, se aplicó una encuesta de 47 ítems, a un grupo de alumnos (n=170) seleccionados aleatoriamente de un total de 314, del cual se concluye que existen relaciones significativas positiva directa entre la metodología, los recursos didácticos, la actitud y el cumplimiento de las obligaciones del docente con el aprendizaje significativo en los estudiantes, del mismo modo sucede relación significativa con la competencia del docente universitario con $g= 4$ y prueba de chi cuadrado igual 72,363. En cuanto a los resultados descriptivos el 47% de los alumnos califican de la competencia del docente universitario que tienen una categoría de nivel bueno, al mismo tiempo que el 44% fijaron que los docentes tienen un nivel regular y solo 9% de los encuestado dicen que es de carácter malo.

2. Justificación de la investigación

2.1. Justificación teórica

La presente investigación se enfocará en las nuevas tecnologías de la información y comunicación que se han incorporado en las instituciones educativas de manera significativa lo que ha permitido insertarlas al mundo global, facilitando la interactividad entre las personas e instituciones a nivel mundial eliminando barreras temporales y espaciales.

La conclusión de la presente investigación será y formará parte del bagaje cultural de nuestra universidad y comunidad en general.

El resultado de esta investigación precisará la falta de autonomía y decisión para optar un modo de vida propia de nuestra sociedad y en los alumnos de la facultad de administración de nuestra universidad.

2.2. Justificación metodológica

Se justifica en la medida que se va utilizar procedimientos, técnicas, estrategias de investigación que conocemos y nos va a permitir a la búsqueda de recolección de datos, sistematización y la utilización de instrumentos estadísticos para probar las hipótesis.

La utilización de esta metodología, nos permite por un lado dar a conocer la confiabilidad de los instrumentos utilizados y así mismo serviría como modelo para otros trabajos de investigación referidos a similares temáticas

2.3. Justificación Práctica

La presente investigación se justifica en que se están dando grandes pasos en relación con la incorporación de tecnologías en las instituciones educativas. El proceso de aprendizaje se puede enriquecer con la introducción de las TICs en el aula, ya que para el estudiante la utilización del computador u otro medio o herramienta tecnológica supone un importante estímulo en su aprendizaje. No obstante, los procesos de enseñanza deben conducir a una seria reflexión del docente, no siempre

llevada a cabo, sobre la importancia de tener conocimiento acerca de cuál es el uso adecuado que se le debe dar a las TICs para lograr una verdadera integración al currículo. Según Batista, Celso y Usubiaga (2007) comentan que la incorporación de las TICs en la educación debe dar un cambio frente a la concepción de su uso en relación al para que y por qué utilizarlas.

2.4. Justificación Epistemológica

La investigación se justifica de manera epistemológica porque busca conocimientos de verdad y contrastables de las estrategias y su relación con la práctica docente en la facultad de Administración de la Universidad San Pedro Huacho 2017.

La importancia de la investigación desarrollada radica en que sus resultados permitirán conocer el estado actual del desempeño docente así como el rendimiento académico de los estudiantes. El propósito de esta investigación es contribuir en la tarea de fortalecer las prácticas pedagógicas en los estudiantes de enfermería y a través del conocimiento de la realidad fomentar el interés en los sujetos que están involucrados en el ámbito educativo y poder contribuir al desarrollo integral del estudiante.

El docente de administración es un profesional que necesita estar capacitado en el uso estratégico de las TICs ya que esto le brindará las competencias necesarias para modelar al futuro profesional basado en valores en el aula y en la práctica de administrador, de tal forma que lo prepare para que actúe con eficiencia y eficacia frente al usuario, familia y comunidad.

3. Problema

3.1. Fundamentación del problema

En su labor pedagógica los docentes hacen uso de una serie de estrategias didácticas, con la finalidad de que sus alumnos aprendan los

conocimientos, y pueden presentar un buen nivel de formación educativa. No obstante, si bien algunos docentes aplican adecuadas metodologías, otros no lo hacen. Incluso se puede decir que hay casos en que los docentes “improvisan” su labor, por ello es necesario evaluar esta característica tan importante y permitir de esta manera identificar factores y situaciones anómalas sea similar o diferente.

3.2. Problema central

¿Cuál es la relación entre el uso de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I?

3.3. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre el manejo de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I?

¿Qué relación existe entre la didáctica de las Tics en la práctica docente se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I?

¿Qué relación existe entre la competencias Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I?

4. Marco referencial

4.1. Las Tics en la práctica docente.

4.1.1. Definición de TIC

Para Gonzales (2010), al referirse a las TIC, señala que éstas “agrupan un conjunto de sistemas necesarios para administrar la información, y especialmente los ordenadores y programas necesarios para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla”. (p.14)

Esta definición aborda, esencialmente, el carácter de administrador de la información que se le da a las TIC y la relaciona con la computadora y los programas que la hacen funcionar. Es una definición que, desde el enfoque de sistemas, reduce a las TIC al papel de “gestionadoras de la información”.

En otro sentido, Gutiérrez (2003) nos dice que las TIC se refieren a:

Procesos, productos, métodos, organizaciones, servicios y similares que mejoran u optimizan el manejo de información y el desarrollo de la comunicación y resuelven sus situaciones problemáticas mediante la aplicación organizada de la retroalimentación (control e interacción), el procesamiento estandarizado (algoritmos y heurísticas), la materialización y virtualización de objetos y eventos y el empleo de la teoría general de los sistemas (enfoque sistémico)

Esta definición encuentra su base, mayoritariamente en un enfoque sistemático cuya finalidad sería la mejora y la optimización de la información y el desarrollo de la comunicación con la finalidad de resolver situaciones problemáticas.

Según Lucero (2009) se denominan Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, (TIC) al

Conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual. (p.7)

Para la Comisión de las Comunidades Europeas (2001), las tecnologías de la Información y de las Comunicaciones son:

Un término que se utiliza actualmente para hacer referencia a una gama amplia de servicios, aplicaciones, y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informáticos, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones (p.35)

Esta definición tiene como base la descripción del contenido que abarcan las TIC y relaciona dos términos que se plantean como base: informática y telecomunicaciones. Al mismo tiempo desglosa el concepto en tres aspectos: servicios, aplicaciones y tecnologías.

Existe un atisbo de definición cuando se relaciona "producto" (digamos, computadoras o software) con "proceso" (información, procesamiento de datos). Ahí viene el segundo interés que converge en otro tipo de definición de TIC: ¿qué tipo de actividad o de realidad son las TIC? Es la mirada del científico o filósofo que quiere comprender eso que los seres humanos llaman TIC. Partimos entonces de la definición básica que antecede lógicamente a las TIC, la definición de "Tecnología". Y se llega a definir de este modo a las TIC: "Las TIC son un tipo de tecnología que se dedica a los procesos de información y comunicación." (Herbozo, 2009: p.12)

Entonces, agregamos "actividad social" a la definición anterior, así: "Las TIC son una actividad social que aplica la ciencia para mejorar procesos de información y comunicación". Pero creo que falta algo. Falta el encuentro de lo individual y lo social. ¿Dónde se da ese encuentro en la definición? En dos puntos:

- a. Los procesos de información y comunicación a los que se refiere son algo más que "intercambio de datos". Están involucrados los procesos y capacidades orientadas a tratar la información para sacarle algún provecho, por ejemplo: la investigación. Están involucrados los procesos o actividades de construcción social del conocimiento, la maduración, el trabajo en equipo. Están involucradas las actividades o procesos destinados a crear expresiones de nuestras experiencias, como documentos, dibujos, canciones, etc. Y todos estos procesos optimizados por la operación básica de las TIC: la virtualización, que es un tipo de mediación que unifica información y comunicación (porque es un tipo distintos de modo comunicativo y propone un tratamiento en tiempo real de la información)
- b. ¿Para qué optimizar la información y la comunicación? La tecnología no vive sin personas, con intereses y necesidades. Se optimiza lo que se valora como bueno, necesario, útil, pertinente. En la definición falta el para qué concreto de la tecnología y de las TIC: la búsqueda de la felicidad y el bienestar para todos los seres humanos. Falta el elemento que proponga los valores.

4.1.2. Características

Medina (2009) afirma que las TIC presentan las siguientes características:

- a) Optimizan el manejo de la información y el desarrollo de la comunicación.
- b) Permiten actuar sobre la información y generar mayor conocimiento e inteligencia.
- c) Abarcan todos los ámbitos de la experiencia humana y modifican los ámbitos de la experiencia cotidiana: el trabajo, las formas de estudiar, las modalidades para comprar y vender, los trámites, el aprendizaje y el acceso a la salud, entre otros.
- d) Uno de estos instrumentos es el aprendizaje, es decir, el uso de las tecnologías multimedia y el internet para mejorar la calidad del aprendizaje.

4.1.3. Clasificación de las aplicaciones TIC

Según el grado de organización y estructuración para cumplir una finalidad, las aplicaciones que comprenden las TIC, de acuerdo a Lapeyre (2010) se clasificarían de la siguiente manera:

a. Los recursos:

Comprenden el conjunto organizado o sistemático de datos o materiales. Se clasifican en:

Estáticos: archivos, documentos, listas, etc.

Dinámicos: hojas de cálculo, bases de datos

b. Las herramientas:

Se refieren al conjunto de operaciones, artefactos o metodologías organizadas para mantener, modificar y acrecentar recursos. Se clasifican en:

Construcción: mapas mentales, simuladores, etc.

Producción: recursos, herramientas, aplicaciones

Gestión: construcción, producción, mantenimiento, configuración.

c. Servicios y aplicaciones

Comprenden al conjunto de herramientas ("materiales" o virtuales) alrededor de la organización de recursos y usadas para aprovecharlos. Se clasifican en:

Información: noticiero, boletines, etc.

Comunicación: correo electrónico, salas de conversación, chat, redes sociales, etc.

Interacción: Intranet, mesas de trabajo, teletrabajo

d. Entornos

Se refiere al conjunto ("material", virtual o mixto) de servicios requeridos para desarrollar intereses respecto de un área social o culturalmente definida. Se clasifican en:

Tipo: material o físico/virtual/mixto.

Función: institucional, educativo social, cultural, etc.

4.1.4. Las TIC y la sociedad del conocimiento

Estamos inmersos en la tercera revolución humana: la era del conocimiento es el resultado de las capacidades técnicas introducidas por las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones. Señala Gonzales (2010), que las TIC se han transformado en el “motor de los cambios que han llevado a la progresiva mutación de la comunidad humana hacia un nuevo modelo social donde las tradicionales coordenadas temporales y espaciales han sido reemplazadas por la inmediatez de los acontecimientos dando paso al proceso de globalización mundial” (p. 14). Estos cambios –incipientes durante las últimas décadas del siglo XX- están firmemente anclados en la actualidad, generando profundos efectos en las relaciones humanas, con implicaciones económicas y sociales de

gran calado, de las que estamos aún lejos de atisbar sus efectos en el futuro.

Para Gutiérrez (2003), en este nuevo modelo humano, las TIC han asumido un protagonismo relevante y ha sido precisamente esta condición la que le ha dado su nombre: Sociedad del Conocimiento. Frente a esta realidad, y como no podía ser de otro modo, las empresas comenzaron a valorar el conocimiento como el recurso más importante desde el punto de vista estratégico. Más allá de los aspectos meramente económicos, sus efectos en la Sociedad del Conocimiento inciden directamente en la vida cotidiana y en las relaciones sociales.

El uso del móvil y el ordenador portátil han inaugurado nuevas formas de comunicación, en las que se comparte todo lo imaginable de forma instantánea y con un número casi ilimitado de personas. Internet es el substrato del cambio y gracias a él las TIC se han introducido en todos los ámbitos de la realidad. Si hace menos de una década su uso era restringido a aquellos que podían acceder a una tecnología con alto valor en el mercado, en la actualidad es objeto imprescindible para gran parte de la población.

¿Sociedad de información o sociedad del conocimiento?

Hay controversia respecto a asumir alguno de los dos términos para referirse a lo que actualmente se da en la sociedad mundial. Algunos prefieren llamarla “sociedad de la información” frente a otros que la denominan “sociedad del conocimiento”

Para Lapeyre (2010) una sociedad de información se concibe como aquella “donde todos puedan crear, acceder, utilizar y compartir información y el conocimiento, para hacer que las personas, las

comunidades y los pueblos puedan desarrollar su pleno potencial y mejorar la calidad de sus vidas de manera sostenible” (p.17).

Para Aguilera (2006), la sociedad de información “es aquella en la cual la creación, distribución y manipulación de la información forman parte importante de las actividades culturales y económicas. La sociedad de la información es vista como la sucesora de la sociedad industrial”. (p. 21)

Sin embargo, tal como afirma Cabero (2007) “a pesar de que el conocimiento se soporta en la información, ésta por sí sola no genera conocimiento” (p.22)

Información versus conocimiento

Antes de abordar aspectos concretos, debemos establecer la diferencia entre “información” como acumulación o almacenamiento de datos y “conocimiento”; es decir, la inteligente comprensión, interpretación y meta cognición de lo adquirido, a través de una adecuada selección y procesamiento de dicha información. El conocimiento trata de la interiorización de la información susceptible de ser utilizada, de proveer la acción. Se refiere a los hechos o experiencia conocida por las personas, conscientemente adquirida a través de la experiencia.

Posiblemente la información adquiere excesivo protagonismo en nuestros jóvenes, como hemos dicho, por su gran maniobrabilidad frente a las tecnologías, pero éstos adolecen del conocimiento necesario para saber analizarla, integrarla, darle significado y reformular su contenido en esquemas de pensamiento para integrarla en su escala cognitiva y social; en definitiva, en hacerla patente dentro del desempeño competencial intelectual, laboral y emocional.

¿A qué hacemos referencia cuando aludimos a la sociedad del conocimiento? Como expone Castell (2002), se trata de una sociedad en la que “las condiciones de generación de conocimiento y procesamiento de información han sido sustancialmente alteradas por una revolución tecnológica centrada sobre el procesamiento de información, la generación del conocimiento y las tecnologías de la información” (p.21)

Para Lucero (2009: p.5) “en la era del conocimiento, los accesos a la información gracias al desarrollo de las TIC se encuentran deslocalizados. Esto quiere decir que nuestro acceso al conocimiento depende ahora de un modem cuya localización física es irrelevante.”

Ballester (2011) plantea que las nuevas tecnologías de la comunicación

Rompen barreras espacio-temporales facilitando la interacción entre personas mediante formas orales (la telefonía), escrita (el correo electrónico) o audiovisual (la videoconferencia). Asimismo esta comunicación puede ser sincrónica – es decir, simultánea en el tiempo- o asincrónica – el mensaje se emite y recibe en un período de tiempo posterior al emitido. En segundo lugar, podemos señalar que las tecnologías permiten el acceso de forma permanente a gran cantidad de información.

Otro hecho destacable para Torrent (2006) es que las nuevas tecnologías “mejoran la eficacia y calidad de los servicios”. La creación de bases de datos accesibles desde cualquier punto geográfico y en cualquier momento junto con la gestión informatizada de enormes volúmenes de información permite incrementar notablemente la rapidez y eficacia de aquellas tareas y servicios que tradicionalmente eran realizadas de una forma rutinaria y mecánica

por personas. Por otra parte, Las tecnologías digitales posibilitan nuevas formas de actividad productiva. La innovación tecnológica está afectando también al ámbito laboral transformando los patrones tradicionales de trabajo.

Asimismo, las nuevas tecnologías de la información y comunicación están propiciando la superación de una visión estrecha y localista de la realidad. En este sentido, los medios de comunicación y por supuesto las redes telemáticas, están jugando un papel clave en este proceso de creación de una conciencia y perspectiva mundial o planetaria.

Resumiendo, las redes telemáticas propician nuevas formas de participación social más allá de los límites territoriales locales. La acción política y organización de los denominados movimientos alternativos o de antiglobalización no sería explicable sin la utilización de las nuevas tecnologías de la comunicación.

4.1.5. Aprovechamiento educativo de las TIC

Hoy por hoy la sociedad, la nuestra, se caracteriza por el uso generalizado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en todas las actividades humanas y por una fuerte tendencia a la mundialización económica y cultural (ver exige de todos los ciudadanos nuevas competencias personales, sociales y profesionales para poder afrontar los continuos cambios que imponen en todos los ámbitos los rápidos avances de la Ciencia y la nueva “economía global”).

El impacto que conlleva el nuevo marco globalizado del mundo actual y sus omnipresentes, imprescindibles y poderosas herramientas TIC,

está induciendo una profunda revolución en todos los ámbitos sociales que afecta también, y muy especialmente, al mundo educativo. Estamos ante una nueva cultura que supone nuevas formas de ver y entender el mundo que nos rodea, que ofrece nuevos sistemas de comunicación interpersonal de alcance universal e informa de “todo”, que proporciona medios para viajar con rapidez a cualquier lugar e instrumentos tecnificados para realizar nuestros trabajos, y que presenta nuevos valores y normas de comportamiento. Obviamente todo ello tiene una fuerte repercusión en el ámbito educativo:

En la última década se ha producido una transformación crecientemente acelerada de las instituciones educativas, el que se manifiesta a nivel institucional, económico, organizativo, administrativo y educativo. Se pueden señalar como la razón principal de este cambio el desarrollo vertiginoso experimentado por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), lo que se manifiesta en la tendencia hacia la globalización, la generalización y expansión del conocimiento y la evolución del mercado laboral.

Muchos son los estudios que intentan explicar los cambios que la introducción de las TIC ha provocado a nivel social, cultural y económico. Todos coinciden en que, al romperse las barreras del espacio y el tiempo, la sociedad se globaliza, aunque se creen nuevas fracturas, como la denominada brecha digital que se refiere al problema de exclusión social sufrido por las personas que no pueden acceder o aprovechar las ventajas que ofrecen las TIC.

Las TIC son una herramienta potente y eficaz para la enseñanza y aprendizaje en las distintas áreas del conocimiento, ello debe llevar consigo cambios en la metodología, en los contenidos curriculares y en los criterios de evaluación. Aunque estos cambios deben graduarse

en función de la adaptabilidad de los distintos agentes que intervienen en la enseñanza (infraestructuras y formación).

Lapeyre (2009) especifica tres grandes razones para usar TIC en la educación:

- a. Alfabetización digital de los alumnos, todos deben adquirir las competencias básicas en el uso de las TIC.
- b. Productividad aprovechar las ventajas que proporcionan al realizar actividades como preparar apuntes ejercicios, comunicarnos (vía e-mail), difundir información (weblogs, web de centros y docentes), gestión de biblioteca.
- c. Innovar en las prácticas docentes, aprovechar las nuevas prácticas docentes, aprovechar las nuevas posibilidades didácticas que proveen las TIC para lograr que los alumnos realicen mejores trabajos y disminuya el fracaso escolar.

En esa perspectiva, el mismo Lapeyre (2010) propone una definición de las TIC para la educación señalando que:

Actividad social que consiste en la aplicación de la ciencia a través de sistemas, herramientas y aplicaciones en la optimización o mejora de los procesos (sociales) de información y comunicación, planteados desde la perspectiva de la gestión (construcción y socialización) del conocimiento, para atender necesidades y demandas sociales. (p.5)

Tejada (2007) también propone tres razones para usar las TIC en la Educación:

- a. Alfabetización digital de los alumnos, todos deben adquirir las competencias básicas en el uso de las TIC.

- b. Productividad aprovechar las ventajas que proporcionan al realizar actividades como preparar apuntes ejercicios, comunicarnos (viae-mail), difundir información (weblogs, web de centros y docentes), Gestión de biblioteca
- c. Innovar en las prácticas docentes, aprovechar las nuevas prácticas docentes, aprovechar las nuevas posibilidades didácticas que proveen las TIC para lograr que los alumnos realicen mejores trabajos y disminuya el fracaso escolar.

Además de ello, Puigvert (2006) señala que las TIC, en el sentido educativo, aportan lo siguiente:

Crecimiento sin límites de la información a la cual se puede acceder

Entornos más flexibles para el aprendizaje, ricos en contenidos hipermedia

Sin restricciones por las barreras espacio temporales entre profesor y estudiantes

Incremento de las modalidades comunicativas

Potenciación de los escenarios y entornos interactivos

Aprendizaje independiente y autoaprendizaje como el colaborativo y en grupo

Nuevas posibilidades para la orientación y la tutorización de los estudiantes

Formación continua y permanente

4.1.6. Las Teorías del aprendizaje y las TIC

Las teorías de aprendizaje describen la manera en que los teóricos creen que las personas aprenden nuevas ideas y conceptos.

Frecuentemente ellos explican la relación entre la información que ya nosotros tenemos y la nueva información que estamos tratando de aprender. Diversas teorías nos ayudan a comprender, predecir y controlar el comportamiento humano, elaborando a su vez estrategias de aprendizaje y tratando de explicar cómo los sujetos acceden al conocimiento.

Es importante que tengamos en cuenta que las tecnologías de comunicación dominantes impactan fuertemente tanto en la práctica educativa como en la reflexión pedagógica. Así mismo comprender que lo ideal de la herramienta que se utilice es que sea un medio de investigación educativa en todas las disciplinas y en los que el aprendizaje se haga significativo.

El modelo pedagógico con las nuevas tecnologías es un intento para solucionar los problemas del aprendizaje e incluir una nueva herramienta en este proceso. Además de mejorar el ambiente de aprendizaje, cambiar el paradigma de la educación en el aula tradicional, alejada del contexto social en el cual se circunscribe la escuela, y favorecer un aprendizaje autónomo. Estas son opciones actuales agradables, atractivas y novedosas en donde el estudiante deja la pasividad y entra a interactuar con el nuevo mundo que les rodea.

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación tienen la capacidad, y de hecho ya lo están haciendo, de transformar los procesos de enseñanza-aprendizaje y las características y relaciones que se dan entre los distintos actores que participan en él. Las herramientas y aplicaciones TIC son especialmente propicias para ser adaptadas a un enfoque constructivista, ya que potencian el

compromiso activo del alumno, la participación, la interacción, la retroalimentación y conexión con el contexto real del alumno. Para Lapeyre (2010), con la ayuda de las TIC podremos pasar del esquema tradicional, centrado en el profesor, al esquema constructivista centrado en el alumno, que podrá controlar y ser consciente de su propio proceso de aprendizaje.

Las TIC y el Conductismo

Los enfoques conductistas están presentes en programas educativos que plantean situaciones de aprendizaje en las que el alumno debe encontrar una respuesta dado uno o varios estímulos presentados en pantalla. Al realizar la selección de la respuesta se asocian refuerzos sonoros, de texto, símbolos, etc., indicándole al estudiante si acertó o erró la respuesta. Esta cadena de eventos asociados constituye lo esencial de la teoría del aprendizaje conductista.

A este uso del ordenador se le denominará EAO (o CAI en inglés, ComputerAssistedInstruction) se centra en programas de ejercitación y práctica muy precisos basados en la repetición. Bajo las premisas de la individualización de la instrucción, la EAO tuvo un gran auge a partir de mediados de los años 60.

Es por ello que en el apartado de ejemplos de los paradigmas se expuso un juego llamado la suma de dados donde se le indica al estudiante si acertó o erró en las respuestas dadas al ejercicio.

Las TIC y el Cognitivism

Las TIC, y en particular Internet, han supuesto una ampliación del espacio de aprendizaje, dar un papel más importante al estudiante en

la construcción de su conocimiento. Además de servir para presentar actividades mecánicas para reforzar una asociación de estímulo y respuesta, también ha servido para favorecer la participación de los estudiantes de una manera más activa en el proceso de aprendizaje. El uso de las TIC permite crear programas y sistemas en los que el estudiante debe no sólo dar una respuesta, sino resolver problemas, tomar decisiones para conseguir un determinado objetivo, realizar tareas. Este tipo de actividades permiten desarrollar las estrategias y capacidades cognitivas de los estudiantes.

Las TIC y el Constructivismo

La relación existente entre el constructivismo social y las nuevas tecnologías en la educación parece ser bastante clara, por ejemplo algunas plataformas de educación como Moodle o Sakai explican que su modelo pedagógico se fundamenta en el constructivismo social. Algunos autores (vg. Nunes y McPherson, 2007) defienden la relación directa existente entre este modelo pedagógico y la educación virtual y manifiestan la influencia de la segunda en la concepción teórica del constructivismo.

Además de las plataformas citadas, la filosofía, las ideas que están detrás de la Web 2.0, la idea de una web social, colaborativa, participativa, donde el conocimiento se construye y reconstruye en colaboración con los demás, a partir de lo publicado por otros coincide con las ideas constructivistas.

Entre las herramientas TIC en el contexto de las teorías constructivistas podemos señalar:

- ***Las redes sociales:*** son una asociación de personas unidas por distintos motivos o intereses. Redes sociales de alumnos, alumnos

y profesores o profesores entre sí; que establecen un contacto social directo, por medio de la pantalla del ordenador para compartir ideas-pensamientos. Son herramientas constructivistas, que amplían el espacio interaccional de los estudiantes y el profesor, proporcionando nuevos materiales para la comunicación.

La wiki es una página web colaborativa. Se trata de aportar ideas originales e innovadoras para la construcción de su conocimiento. Con las wikis los alumnos no sólo obtienen información, sino que ellos mismos pueden crearla y generar el paso clave cognicionista que es la construcción de su conocimiento, investigando y redactando artículos en la wiki que reflejen sus investigaciones y lo que han aprendido.

- *Los blogs* son un medio de comunicación colectivo que promueven la creación y consumo de información original y veraz para la reflexión personal y social sobre los temas de los individuos, de los grupos y de la humanidad. Los usuarios tienen la oportunidad de expresar sus ideas sobre cualquier tema que les interese, integrar vídeos e imágenes, acceder y comentar.

Entre los múltiples recursos de apoyo conviene citar, además de los ya descritos YouTube (video) y Flickr (foto) como de los más citados y entre las redes sociales más frecuentadas facebook.

4.1.7. Cambios en el rol del docente

Los cambios que se dan, entre los que podemos destacar el impacto de las TIC, conducen irremediabilmente a plantear un cambio de rol

del profesor, de la función que desempeña en el sistema de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la educación superior. Comience el planteamiento por una reflexión sobre este rol, o comience por la introducción de las TIC en el proceso, habrá que afrontar el binomio rol del profesor y papel de las TIC en la docencia.

Hay diversos autores que se han ocupado de las funciones que debe desarrollar el profesor en los ambientes de aprendizaje que explotan las posibilidades de la comunicación mediada por ordenador. Mason (1991), al igual que Heeren y Collis (1993), habla de tres roles: rol organizacional, rol social y rol intelectual. Berge (1995) los categoriza en cuatro áreas: pedagógica, social, organizacional o administrativa y técnica. Por otra parte, no todos estos roles tienen que ser desempeñados por la misma persona. De hecho, raramente lo son.

Se suele aceptar que el rol del profesor cambia de la transmisión del conocimiento a los alumnos a ser mediador en la construcción del propio conocimiento por parte de estos. Se trata de una visión de la enseñanza en la que el alumno es el centro o foco de atención y en la que el profesor juega, paradójicamente, un papel decisivo.

Adoptar un enfoque de enseñanza centrado en el alumno significa atender cuidadosamente a aquellas actitudes, políticas y prácticas que pueden ampliar o disminuir la «distancia» de los alumnos distantes. El profesor actúa primero como persona y después como experto en contenido.

Promueve en el alumno el crecimiento personal y enfatiza la facilitación del aprendizaje antes que la transmisión de información. La escuela y el profesor dejan de ser fuentes de todo conocimiento,

y el profesor debe pasar a actuar como guía de los alumnos, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; pasa a actuar como gestor de la pléyade de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador.

Para Lapeyre (2010), todo ello requiere, además de servicios de apoyo y asesoramiento al profesorado, un proceso de formación que conduzca a:

Conocimiento y dominio del potencial de las tecnologías.

Interacción con la comunidad educativa y social en relación con los desafíos que conlleva la sociedad del conocimiento.

Conciencia de las necesidades formativas de la sociedad.

Capacidad de planificar el desarrollo de su carrera profesional.

4.1.8. Cambios en el rol del alumno

Al igual que el profesor, el alumno ya se encuentra en el contexto de la sociedad de la información, y su papel es diferente al que tradicionalmente se le ha adjudicado.

Los modelos educativos se ajustan con dificultad a los procesos de aprendizaje que se desarrollan mediante la comunicación mediada por ordenador. Hasta ahora, el enfoque tradicional ha consistido en acumular la mayor cantidad de conocimientos posible, pero en un mundo rápidamente cambiante esto no es eficiente, al no saber si lo que se está aprendiendo será relevante.

Es indudable que los alumnos en contacto con las TIC se benefician de varias maneras y avanzan en esta nueva visión del usuario de la formación. Esto requiere acciones educativas relacionadas con el

uso, selección, utilización y organización de la información, de manera que el alumno vaya formándose como un maduro ciudadano de la sociedad de la información. El apoyo y la orientación que recibirá en cada situación, así como la diferente disponibilidad tecnológica, son elementos cruciales en la explotación de las TIC para actividades de formación en esta nueva situación; pero, en cualquier caso, se requiere flexibilidad para pasar de ser un alumno presencial a serlo a distancia, y a la inversa, al mismo tiempo que flexibilidad para utilizar autónomamente una variedad de materiales

4.1.9. Cambios metodológicos

Muchos de los conceptos asociados con el aprendizaje en la clase tradicional, pero ausentes cuando se utilizan sistemas convencionales de educación a distancia, pueden reacomodarse en la utilización de redes para la enseñanza, dando lugar a una nueva configuración formativa que puede superar las deficiencias de los sistemas convencionales, ya sean presenciales o a distancia. Lo que frecuentemente se ha procurado es reproducir los modelos de enseñanza-aprendizaje dominantes, y así encontramos muchos cursos y experiencias que se basan fundamentalmente en el modelo clásico de enseñanza-aprendizaje. Las posibilidades de las TIC permiten reproducir de alguna forma estos modelos, y en algunos casos puede entenderse que ésta sea la opción adecuada (la oportuna combinación de elementos tecnológicos, pedagógicos y organizativos).

Para Mason (1998), no se inventan nuevas metodologías, sino que la utilización de las TIC en educación abre nuevas perspectivas respecto a una enseñanza mejor, apoyada en entornos en línea cuyas estrategias son prácticas habituales en la enseñanza presencial, pero

que ahora son simplemente adaptadas y redescubiertas en su formato virtual.

El uso didáctico de las TIC en las escuelas, a decir de Gonzales (2010) presenta dos aspectos claramente diferenciados: primero, el uso instrumental que el estudiante haga de las TIC en su vida cotidiana y, segundo, el uso pedagógico que se haga de las TIC en el aspecto académico.

Veamos a continuación cada uno de ellos:

a. Uso instrumental de las TIC

El uso de las tecnologías se está integrando rápidamente en todos los ámbitos laborales e incluso en el uso cotidiano, ya sea para trámites administrativos, en el acceso a la información o simplemente para ocio y entretenimiento.

Este aspecto se refiere a la relación directa de uso, de manera general, que presenta el estudiante en su vida cotidiana, respecto a las TIC como computadora, televisor, cámaras digitales y de video, celulares, etc. Referentes al acceso, uso, propiedad, periodicidad, finalidad, etc.

Las TIC no son una novedad para los estudiantes ya que están presentes en casi todos los aspectos y ámbitos: doméstico, académico, amical, comunal, recreativo, lúdico, etc.

El dominio de las TIC no se resume al uso instrumental de las TIC, para llegar a utilizar eficientemente y con calidad cualquier dispositivo tecnológico en la virtualidad, se requiere

de un proceso, en donde intervienen diversos factores, tales como, la formación y actualización permanente, el trabajo colaborativo en equipo multidisciplinario y modelos educativos congruentes con el contexto social y cultural de la Institución.

b. Didáctica de las TIC

Aquí hablamos ya del sentido pedagógico o “aprovechamiento educativo” que se les da a las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje. El enfoque que aquí se desarrolla emplea el concepto de "aprovechamiento educativo" como el concepto que permite integrar las TIC en la educación, no sólo como herramienta o medio (que es la idea común) sino que permite absorber las otras bondades de las tecnologías, como son sus valores, sus formas de trabajo, su paradigma conceptual.

La integración de las TIC es el proceso por el cual éstas son adoptadas como componentes del proceso educativo, proceso por el que se hacen “intangibles” o transparentes, es decir, que se asocian como elementos naturales o evidentes de distintos niveles y actividades educativas.

El uso pedagógico de las TIC Involucra los siguientes cambios:

Cambio de actitud

Cambio de percepción o comprensión

Ampliación de competencias / capacidades / habilidades

Ampliación de ámbitos de acción e intervención educativa.

Entonces, la integración de las TIC en la educación, en su “aprovechamiento educativo” significa que las TIC son parte de lo educativo, es decir, las TIC son “invisibles” o “naturales”.

Son comparables a otros componentes educativos, como el diálogo, la pizarra, el curriculum, etc.

Para ello, las TIC deben ser percibidas de manera distinta, deben ser vistas desde el punto de vista educativo. Donde un tecnólogo vea una computadora, el profesor y el estudiante verán un recurso educativo que ayuda a pensar, por ejemplo. Donde un desarrollador de software vea una aplicación web, los agentes educativos verán un material educativo que puede usarse en cualquier momento, etc.

4.1.10. Las Competencias Tic del docente

Una aproximación de competencias en el ámbito educativo la podemos lograr a partir de la dada por Echeverría (1996), al descomponer las competencias profesionales desde los pilares de la educación propuestos por UNESCO. Estas competencias son:

- a. *Competencia Técnica* (saber): tener los conocimientos especializados que permitan dominar, como experto, los contenidos y las tareas vinculadas a la propia actividad laboral.
- b. *Competencia metodológica* (saber hacer): aplicar los conocimientos a situaciones laborales concretas utilizando los procedimientos adecuados, solucionar problemas de manera autónoma y transferir las situaciones adquiridas a situaciones novedosas.
- c. *Competencia participativa* (saber estar): atender el mercado laboral, predisposición al entendimiento interpersonal así como a la comunicación y cooperación con los otros demostrando un comportamiento orientado al grupo.
- d. *Competencia personal* (saber ser): tener una imagen realista de uno mismo, actuar de acuerdo con las propias convicciones, asumir

responsabilidades, tomar decisiones y relativizar posibles frustraciones”.

Las competencias no son potencialidades innatas del ser humano, sino que forman parte de una construcción permanente de quien aprende, desde una clara intencionalidad de producir o desempeñar una tarea específica de manera eficiente y eficaz.

Las diversas posturas frente al término competencia nos acercan entonces, a un concepto holístico sobre el cual nos moveremos en el desarrollo de este trabajo y que especifica la competencia como:

“La capacidad productiva de un individuo (docente) que se define y mide en términos de desempeño en un determinado contexto laboral (educativo), y no solo de conocimientos, habilidades o destrezas en abstracto; es decir, la competencia es la integración entre el saber, el saber hacer , el saber ser y el saber convivir”.

4.1.11. Integración de TIC en la docencia universitaria

La sociedad ha sido impactada por las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC), cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón por la cual la educación superior y la investigación forman parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico de los individuos y por ende del país. Es, entonces, el conocimiento una forma de creación y riqueza, en consecuencia es la educación donde se fundan algunos activos de la sociedad.

Una nueva sociedad y economía, basada en la información y el conocimiento, ha emergido. Esta particular característica genera una demanda de educación superior muy distinta, condicionando una nueva oferta tanto en términos de medios y recursos tecnológicos como de

recursos humanos, tales como los académicos de la enseñanza superior que desde una nueva perspectiva, serán los agentes y facilitadores de un innovador proceso de enseñanza –aprendizaje dentro de un contexto definido por políticas del más alto nivel al interior de las universidades.

Las tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) han devenido incorporándose naturalmente en la docencia universitaria obedeciendo a distintas motivaciones de un sector de académicos. Esta particular génesis explica la diversidad existente en universidades, facultades y en los propios académicos en el uso y aplicaciones de las TIC. Bajo es el porcentaje que las ha incorporado, el énfasis está en usarlas de apoyo en el proceso docente tradicional, más que en integrarlas al mismo y aprovechar la generación de externalidades positivas y de entornos de aprendizaje, que es posible diseñar y habilitar en pos de elevar la calidad del proceso educativo y su resultado. (Benvenuto, 2003). Por sí mismas las TIC e Internet no educan ni remplazan al profesor, son un recurso poderoso cuya incorporación debe considerar nuevos roles del profesor, nuevos contenidos, programas y formas de evaluar. Su incorporación exige revisar sistémica, corporativa y transversalmente los actuales contextos educativos, desde la estimación de la hora “crédito” y cargas académicas de profesores, hasta mallas y contenidos curriculares.

4.1.12. Integración de Plataformas E-Learning en la Docencia Universitaria

En el campo educativo no ha sido muy abierto en cuanto a la incorporación de TIC en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

Habitualmente los profesores se muestran reacios a modificar su estilo de hacer las cosas y aunque las instituciones educativas hagan un

esfuerzo por mantenerse al tanto de los nuevos soportes técnicos, los docentes no siempre hacen de ellos un uso eficiente como demuestran numerosas investigaciones (Blázquez y otros, 2000; Zammit, 1992; Zamora Rodríguez, 2000) citados por (Vidal Puga, 2004). Con todo, la revolución tecnológica va a afectar a la educación formal de distintas formas.

Múltiples investigaciones entre ellos (Área 2000; Estrada Hernández, 2002; Vidal Puga, 2002) citados por el mismo autor destacan que la sociedad de la información será la sociedad del conocimiento y del aprendizaje, y este aprendizaje será a partir de ahora para toda la vida. En la sociedad del futuro la educación y la formación se convertirán en los elementos indispensables para la pertenencia y promoción social.

La sociedad está cambiando a un paso tan acelerado que ya los sistemas de formación tradicionales no son susceptibles de dar respuestas a todas las necesidades de los alumnos. Para satisfacer estas necesidades deben crearse mecanismos para que la educación alcance al mayor número de personas y durante el mayor tiempo posible. Las TIC's van a desempeñar un papel muy importante, no sólo como contenidos, sino también como medio para alcanzar la formación de los destinados.

La ventaja del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje es precisamente que facilita al estudiante poder ser responsable de la construcción de su propio conocimiento y favoreciendo el aprendizaje significativo, relacionando los contenidos a aprender y dándoles un sentido a partir de la estructura conceptual que ya posee. Sólo debe quedar claro que esto no depende únicamente de las TIC's por sí mismas, sino de cómo son utilizadas didácticamente y del enfoque con que son construidos los contenidos con los que se trabaja en ellas.

4.2 Aprendizaje

4.2.1. Concepto de aprendizaje

Para Piaget (2001: p.29) el aprendizaje es un proceso mediante el cual:

El sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas, genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación. Todo aprendizaje es un proceso de maduración en el que desde los primeros estímulos vamos madurando nuestro sistema nervioso y vamos organizando nuestro mapa. Esta maduración psíquica y física es el aprendizaje.

Para Ausubel, (2004:p. 24) el aprendizaje es “el proceso a través del cual una nueva información (un nuevo conocimiento) se relaciona de manera no arbitraria y sustantiva (no-literal) con la estructura cognitiva de la persona que aprende”.

Por su parte, Vygotsky (2002: p.13) define al aprendizaje como:

Un proceso que se produce en un contexto de interacción con: adultos, pares, cultura, instituciones. Estos son agentes de desarrollo que impulsan y regulan el comportamiento del sujeto, el cual desarrolla sus habilidades mentales (pensamiento, atención, memoria, voluntad) a través del descubrimiento y el proceso de interiorización, que le permite apropiarse de los signos e instrumentos de la cultura, reconstruyendo sus significados.

Bruner (2007: p.29) define al aprendizaje como un:

proceso activo en el que los alumnos construyen o descubren nuevas ideas o conceptos, basados en el conocimiento pasado y presente o en una estructura cognoscitiva, esquema o modelo mental, por la selección, transformación de la información, construcción de hipótesis, toma de decisiones, ordenación de los datos para ir más allá de ellos.

El Ministerio de Educación del Perú (2009:p.20), a través del Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular (EBR) define al aprendizaje como:

Un proceso de construcción: interno, activo, individual e interactivo con el medio social y natural. Los estudiantes, para aprender, utilizan estructuras lógicas que dependen de variables como los aprendizajes adquiridos anteriormente y el contexto socio cultural, geográfico, lingüístico y económico - productivo.

4.2.2. Tipos de aprendizaje

Valle (2003: p. 12) identifica los siguientes tipos de aprendizaje:

- a. Aprendizaje receptivo: Donde el estudiante es un sujeto pasivo que recibe la información de quien se considera legítimo portador del saber, y tiene la función de reproducirlo, habiéndolo incorporado o no, significativamente a su estructura cognitiva.
- b. Aprendizaje por descubrimiento: El estudiante es el que forja su aprendizaje con un rol protagónico, pues investiga, selecciona y encuentra, con la guía del maestro, los contenidos buscados, incorporándolos a su estructura mental, comprensivamente.
- c. Aprendizaje repetitivo: Es lo que se denomina comúnmente, aprender de memoria. El estudiante repite el contenido sin relacionarlo con los

contenidos que previamente ha incorporado en su estructura mental, por lo cual no le significan nada, y muy pronto los olvidará.

- d. Aprendizaje significativo: En este caso el estudiante, realiza un anclaje de los nuevos contenidos con aquellos ya incorporados, pasando a integrar su memoria a largo plazo.

Para Robert Gagné hay cinco clases de capacidades susceptibles de aprenderse, como resultados del aprendizaje, y por lo tanto con posibilidad de producir un cambio: Las destrezas motoras, que se adquieren por prácticas reforzadas; la información verbal, que debe adquirirse significativamente para poder ser fácilmente recuperable; las destrezas intelectuales (consistentes en elaborar reglas y conceptos, y requiere de aprendizajes anteriores); las cognoscitivas (destrezas mentales que dan formas de control del proceso de aprendizaje); y las actitudes, llamadas en lenguaje de Bloom, dominio afectivo, que se expresa en conductas observables.

5. Hipótesis

5.1 Hipótesis central

El uso de las Tics en la práctica docente se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

5.2. Hipótesis específicas

El manejo de las Tics en la práctica docente se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

La didáctica de las Tics en la práctica docente se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

La competencias Tics en la práctica docente se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

6. Objetivos

6.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el uso de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

6.2. Objetivos específicos

Establecer la relación que existe entre el manejo de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Determinar la relación que existe entre la didáctica de las Tics en la práctica docente se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Fijar la relación que existe entre la competencias Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

7. Operacionalización de Variables

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEM	NIVEL / RANGO
Vi Uso de las TICs en la práctica docente	Manejo de las TICs	<ul style="list-style-type: none"> · Uso de las computadoras. · Uso de audiovisuales · Uso de programas informáticos educativos. 	5	15 Siempre (1) Casi Siempre (2) A Veces (3) Nunca (4)
	Didáctica	<ul style="list-style-type: none"> · Como estrategia de enseñanza · Como estrategia de aprendizaje y evaluación. 	5	
	Competencia TIC del docente	<ul style="list-style-type: none"> · Competencia técnica. · Competencia Metodológica · Competencia participativa 	5	
Vd Proceso de Aprendizaje	Promedio Final	<ul style="list-style-type: none"> · Actas finales por asignaturas. · Resultados de rendimiento final. 		Pésimo Regular Bueno Excelente

Tabla 1: Variable X

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías	Intervalos
Manejo de las Tics	Uso de la computadora	5	Bajo	5 -9
	Uso de audiovisuales		Medio	10 -14
	Uso de programas informáticos educativos		Alto	15 -20
Didáctica	Como estrategia de enseñanza	5	Bajo	5 -9
	Como estrategia de aprendizaje y evaluación.		Medio	10 -14
			Alto	15 -20
Competencia TIC del docente	Competencia Técnica	5	Bajo	5 -9
	Competencia Metodológica		Medio	10 -14
	Competencia participativa		Alto	15 -20
Las Tics en la práctica docente		15	Bajo	15 -29
			Medio	30 -44
			Alto	45 -60

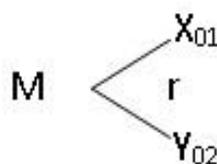
Tabla 2: Variable Y:

Dimensiones	Indicadores	N ítems	Categorías	Intervalos
Aprendizaje	Actas de evaluación		Deficiente	00-10
			Aceptable	11-13
			Bueno	14-16
			Excelente	17-20

II METODOLOGIA

1. Tipo y diseño de investigación

El tipo y diseño empleado en esta investigación fue el descriptivo - correlacional, puesto que se registró información acerca de las variables bajo estudio en un grupo de sujetos (alumnos) a fin de establecer la posible relación que los asocia (correlación) en una coyuntura espacio-temporal dada.



Dónde:

M = es la muestra.

OX = es la observación de la variable las tics en la práctica docente.

OY = es la observación de la variable proceso de aprendizaje.

r = es la relación entre ambas variables.

2. Validación y Confiabilidad

2.1. Validacion

La validez se determinó a través de un análisis factorial, empleando el estadístico de Kaiser – Meyer-Olkin, y la esfericidad de Bartlett, obteniendo una correlación de (0.730). Este valor indica que estadísticamente el instrumento para aplicarlo es válido.

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,730
Prueba de esfericidad de	Aprox. Chi-cuadrado	437,985
Bartlett	gl	105
	Sig.	,000

2.2. Confiabilidad

El estadístico de confiabilidad empleado en la presente investigación fue: Alpha de Cronbach, el cual tuvo un valor de 0.804, lo cual dentro del análisis de confiabilidad se consideran confiables; esto si se toma en cuenta que los instrumentos altamente confiables es aquel que logra puntuaciones mayores o iguales a 0.80.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,865	15

3. Población y muestra

3.1. Población

Es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Así mismo la define Balestrini Acuña (1998) como “Un conjunto finito o infinito de personas, cosas o elementos que presentan características comunes” (.123).

La población está constituida por 392 estudiantes de la escuela de administración de la Universidad Privada San Pedro, semestre 2017-I

Tabla 1 . Población de estudio

N	Grado	Subpoblación
1	I ciclo	75
2	II ciclo	33
3	III ciclo	62
4	IV ciclo	45
5	V ciclo	47
6	VI ciclo	32
7	VII ciclo	23
8	VIII ciclo	28
9	IX ciclo	25
10	X ciclo	22
TOTAL		392

Fuente: U. San Pedro Huacho 2017-I

3.2.Muestra

La muestra probabilística estratificada estuvo constituida por 194 estudiantes de la escuela de administración de la Universidad San Pedro. a quienes se les aplico los instrumentos de recolección de datos.

Se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot pq \cdot N}{E^2(N-1) + Z^2 \cdot pq}$$

Donde:

n = ? muestra

Z = 1,96 nivel de confianza, 95%: $z = 47.5\%: 100 = 0,475$

p = 0,5 probabilidad de éxito: $50\%: 100 = 0,5$

q = 0,5 probabilidad de fracaso: $50\%: 100 = 0,5$

E = 0,05 nivel de error, 05%: $100 = 0,05$

N = 198 población

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(392)}{(0.05)^2(392 - 1) + (1.96)^2(0.5) (0.5)}$$

$$n = 194$$

Para calcular los estratos se aplicó la siguiente fórmula:

$$Fh = \frac{n}{N} (Nh)$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población.

Nh= subpoblación o grupo

Tabla 2. Muestra de estudio

N	Grado	Subpoblación	Fh	Muestra Estratificada
1	I ciclo	75	0,494897959	37
2	II ciclo	33	0,494897959	16
3	III Ciclo	62	0,494897959	31
4	IV ciclo	45	0,494897959	22
5	V ciclo	47	0,494897959	23
6	VI ciclo	32	0,494897959	16
7	VII ciclo	23	0,494897959	11
8	VIII ciclo	28	0,494897959	15
9	IX ciclo	25	0,494897959	12
10	X ciclo	22	0,494897959	11
	TOTAL	392		194

4. Técnicas e instrumento de investigación

La técnica empleada en el desarrollo del presente estudio fue la observación y el instrumento aplicado fue la Ficha de observación

Para medir la variable las tics en la práctica docente, se consideró la siguiente escala de Likert:

- Siempre (4)
- Casi siempre (3)
- Algunas veces (2)

Nunca

(1)

5. Procesamiento y análisis de la información

El procesamiento de la información consiste en desarrollar una estadística descriptiva e inferencial con el fin de establecer cómo los datos cumplen o no, con los objetivos de la investigación.

a. Descriptiva

Permitirá recopilar, clasificar, analizar e interpretar los datos de los ítems referidos en los cuestionarios aplicados a los estudiantes que constituyeron la muestra de población. Se empleará las medidas de tendencia central y de dispersión.

Luego de la recolección de datos, se procedió al procesamiento de la información, con la elaboración de cuadros y gráficos estadísticos, se utilizó para ello el SPSS (programa informático Statistical Package for Social Sciences versión 15.0 en español), para hallar resultados de la aplicación de los cuestionarios

- Análisis descriptivo por variables y dimensiones con tablas de frecuencias y gráficos.

b. Inferencial

Proporcionará la teoría necesaria para inferir o estimar la generalización o toma de decisiones sobre la base de la información parcial mediante técnicas descriptivas. Se someterá a prueba:

- La hipótesis central
- La hipótesis específicas

Se hallará el coeficiente de correlación de Spearman, ρ (ro) que es una medida para calcular la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas.

$$1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

III. RESULTADOS

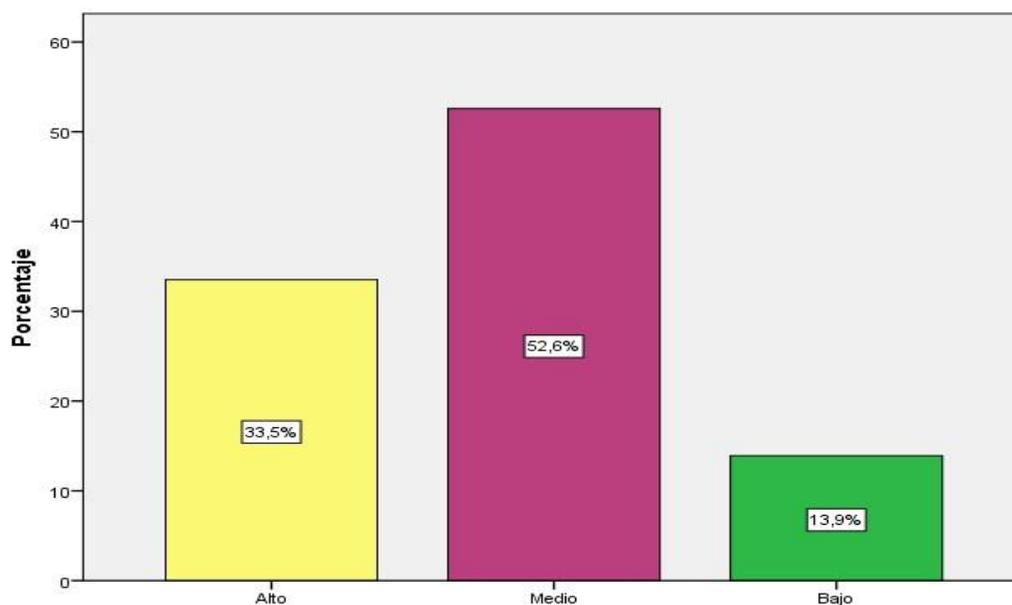
1. Descripción de los resultados

TABLA 5

Las Tics en la práctica docente			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	65	33,5
	Bajo	27	13,9
	Medio	102	52,6
	Total	194	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Grafico 1. Las Tics en la práctica docente



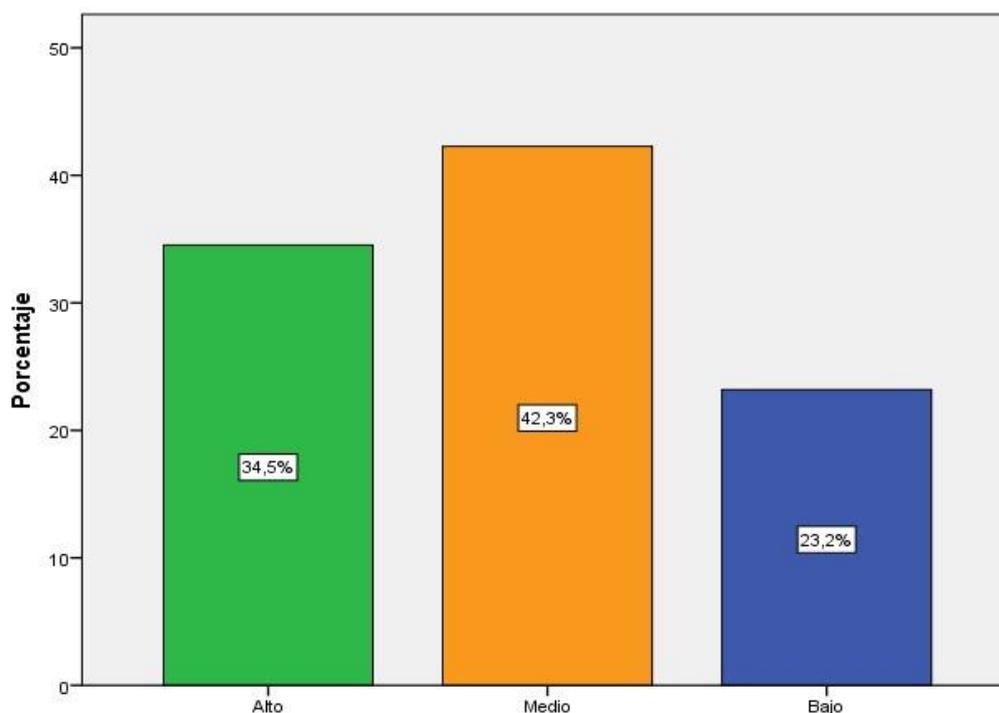
En la tabla y el grafico 1 un 52,6% de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I, afirman que las tics en la práctica docente alcanzo un nivel medio, un 33,5% que se obtuvo un nivel alto y un 13,9% que se consiguió un nivel bajo.

Tabla 6
Manejo de las Tics del docente

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	67	34,5
	Medio	82	42,3
	Bajo	45	23,2
	Total	194	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Gráfico 2: Manejo de las Tics del docente



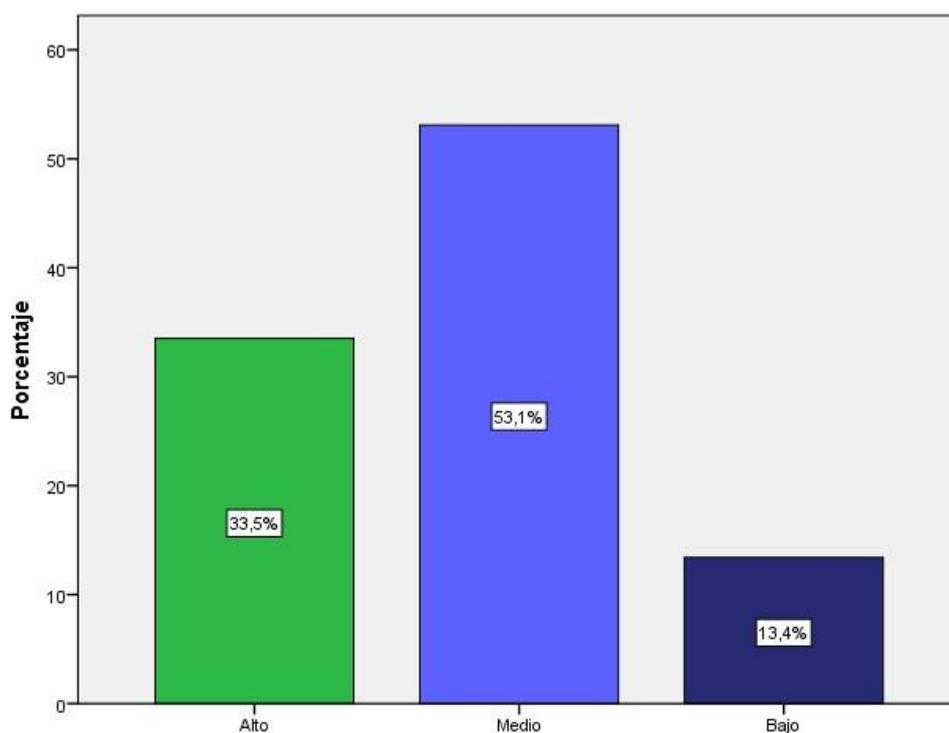
De la tabla 6 y gráfico 3, un 42,3% de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I, afirman que en la dimensión manejo de las tics en la práctica docente alcanzó un nivel medio, un 34,5% que se consiguió un nivel alto y un 23,2% que se obtuvo un nivel bajo.

Tabla 7
Didáctica de la Tics del docente

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	65	33,5
	Medio	103	53,1
	Bajo	26	13,4
	Total	194	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Gráfico 3: Didáctica de la Tics del docente



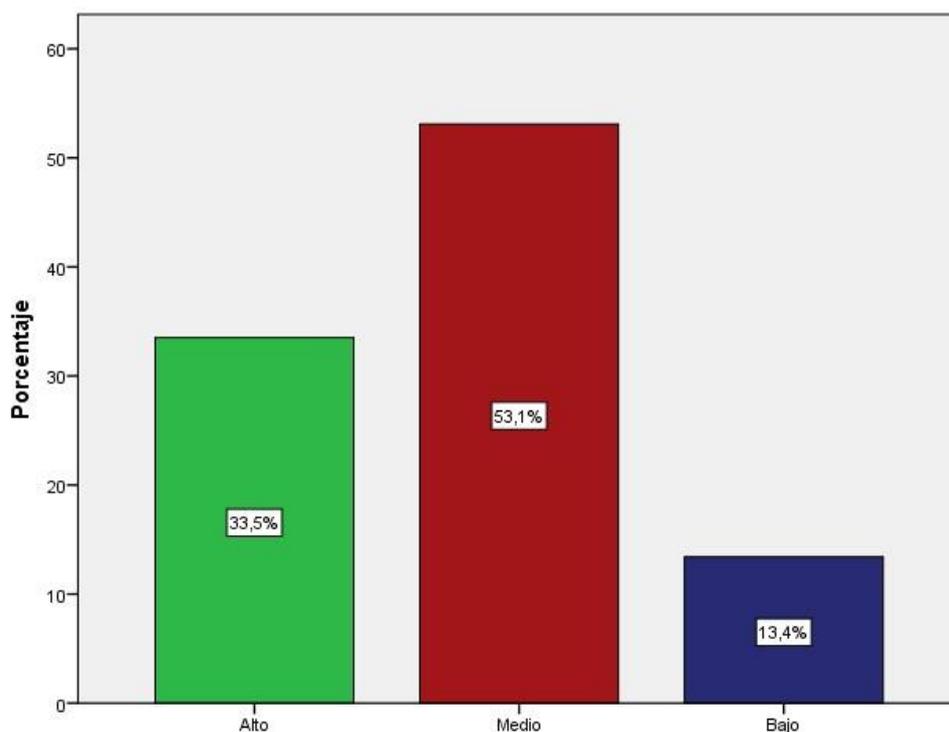
De la tabla 7 y gráfico 3, un 53,1% de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I, afirman que en la dimensión didáctica se alcanzó un nivel medio, un 33,5% que se consiguió un nivel alto y un 13,4% que se obtuvo un nivel bajo.

Tabla 08
Competencia TIC del docente

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	65	33,5
	Medio	103	53,1
	Bajo	26	13,4
	Total	194	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Gráfico 4: Competencia de la Tics del docente



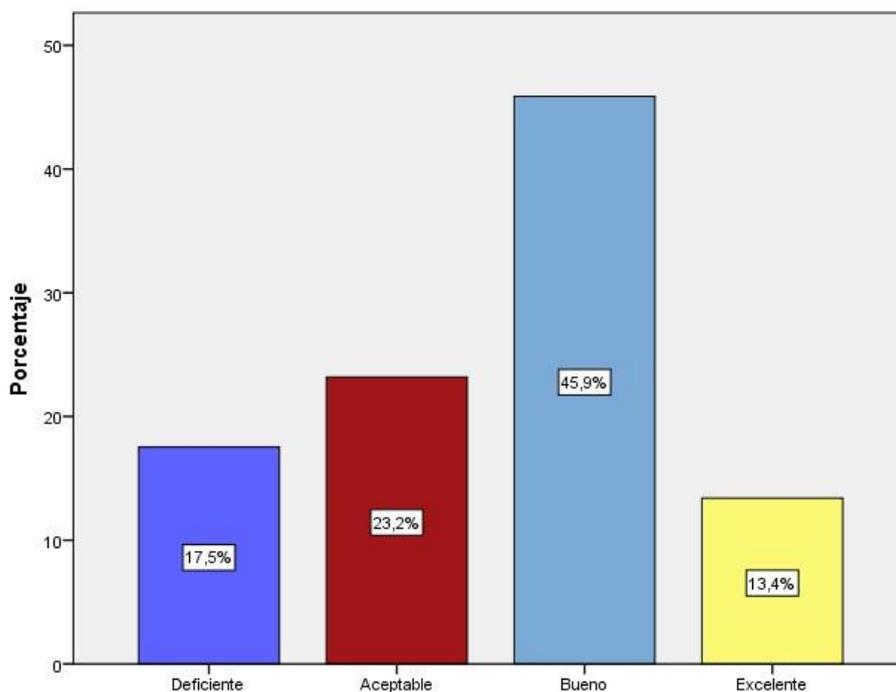
De la tabla 08 y gráfico 3, un 51,5% de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I, afirman que en la dimensión competencia tics del docente se alcanzó un nivel medio, un 32,5% que se consiguió un nivel alto y un 16,0% que se obtuvo un nivel bajo.

Tabla 9
Proceso de Aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	34	17,5
	Aceptable	45	23,2
	Bueno	89	45,9
	Excelente	26	13,4
	Total	194	100,0

Fuente: Actas de evaluación de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Grafico 5: Proceso de Aprendizaje



De la tabla 9 y grafico 5, un 45,9% de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I, afirman que en la variable proceso de aprendizaje se alcanzó un nivel bueno, un 23,2% que se consiguió un nivel aceptable, un 17,5% que se obtuvo un nivel deficiente y un 13,4% que se logró un nivel excelente.

2. Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov

La tabla 10 presenta los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov (K-S). Se observa que las variables y no se aproximan a una distribución normal ($p < 0.05$). En este caso debido a que se determinaran correlaciones entre variables y dimensiones, la prueba estadística a usarse deberá ser no paramétrica: Prueba de Correlación de Spearman.

Tabla 10

Resultados de la prueba de bondad de ajuste Kolmogorov-Smirnov

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Manejo de las Tics	,214	194	,000
Didáctica	,322	194	,000
Competencia Tics del docente	,322	194	,000
Las Tics en la práctica docente	,280	194	,000
El proceso de aprendizaje	,162	194	,000

3. Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

Hipótesis Alternativa Ha: El uso de las Tics en la práctica docente se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Hipótesis nula H₀: El uso de las Tics en la práctica docente no se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Tabla 11: Correlación entre el uso de las tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje

			Las Tics en la práctica docente	El proceso de aprendizaje
Rho de Spearman	Las Tics en la práctica docente	Coefficiente de correlación	1,000	,522**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	194	194
	El proceso de aprendizaje	Coefficiente de correlación	,522**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	194	194

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 11 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r= 0.522$, con una $p=0.000(p<.05)$ con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe relación entre el uso de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los

estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **moderada**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

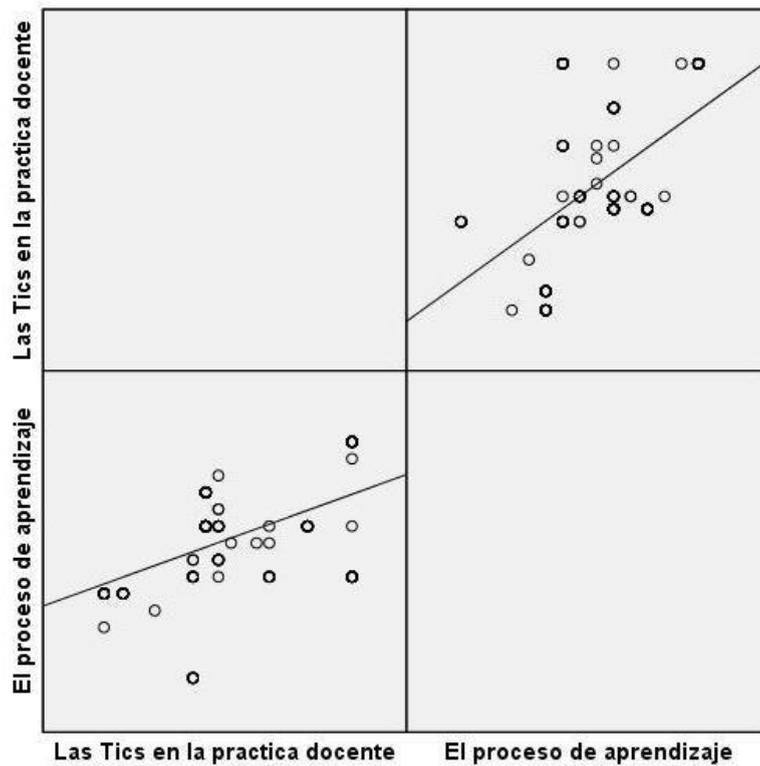


Figura 6. El uso de las tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje.

Hipótesis Específica 1

Hipótesis Alternativa **H1**: El manejo de las Tics en la práctica docente se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Hipótesis nula **H0**: El manejo de las Tics en la práctica docente no se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Tabla 12: Correlación entre el manejo de las tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje

		Dimensión:		
			Manejo de las TIC	El proceso de aprendizaje
Rho de Spearman	Dimensión: Manejo de las TIC	Coefficiente de correlación	1,000	,501**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	194	194
	El proceso de aprendizaje	Coefficiente de correlación	,501**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	194	194

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 12 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r= 0.501$, con una $p=0.000(p<.05)$ con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe relación significativa entre el manejo de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **moderada**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

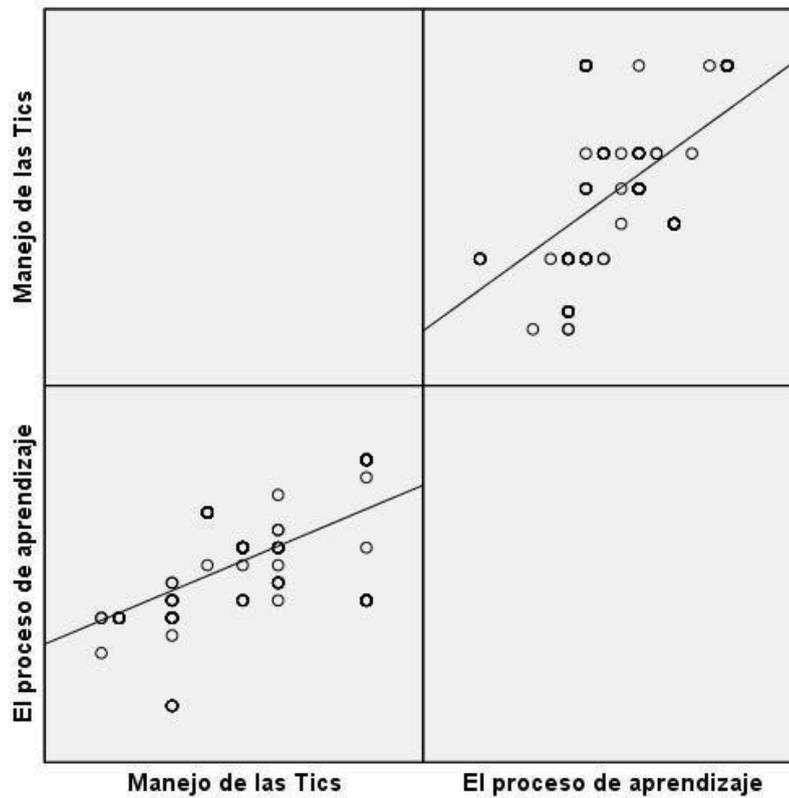


Figura 7. El manejo de las tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje.

Hipótesis Específica 2

Hipótesis Alternativa **H2**: La didáctica de las Tics en la práctica docente se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Hipótesis nula **H0**: La didáctica de las Tics en la práctica docente no se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Tabla 13: Correlación entre la didáctica de las tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje

		Dimensión: El proceso de		
		Didáctica	aprendizaje	
Rho de Spearman	Dimensión: Didáctica	Coeficiente de correlación	1,000	,439**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	194	194
	El proceso de aprendizaje	Coeficiente de correlación	,439**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	194	194

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 13 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r= 0.439$, con una $p=0.000(p<.05)$ con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe relación significativa entre la didáctica de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **moderada**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

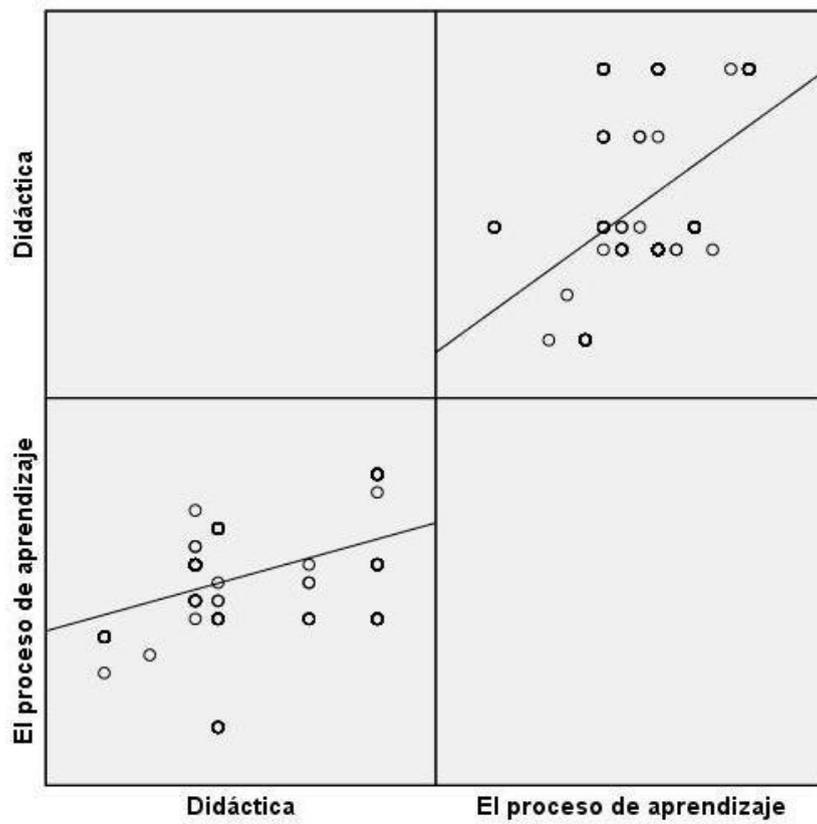


Figura 8. La didáctica de las tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje.

Hipótesis Específica 3

Hipótesis Alternativa **H2**: La competencias Tics en la práctica docente se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Hipótesis nula **H0**: La competencias Tics en la práctica docente se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Tabla 14: Correlación entre las competencias tics del docente y el proceso de aprendizaje

		Dimensión:		
		Competencia TIC del docente	El proceso de aprendizaje	
Rho de Spearman	Dimensión: Competencia TIC del docente	Coefficiente de correlación	1,000	,438**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	194	194
	El proceso de aprendizaje	Coefficiente de correlación	,438**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	194	194

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 14 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r= 0.438$, con una $p=0.000(p<.05)$ con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe relación significativa entre la competencias Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **moderada**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

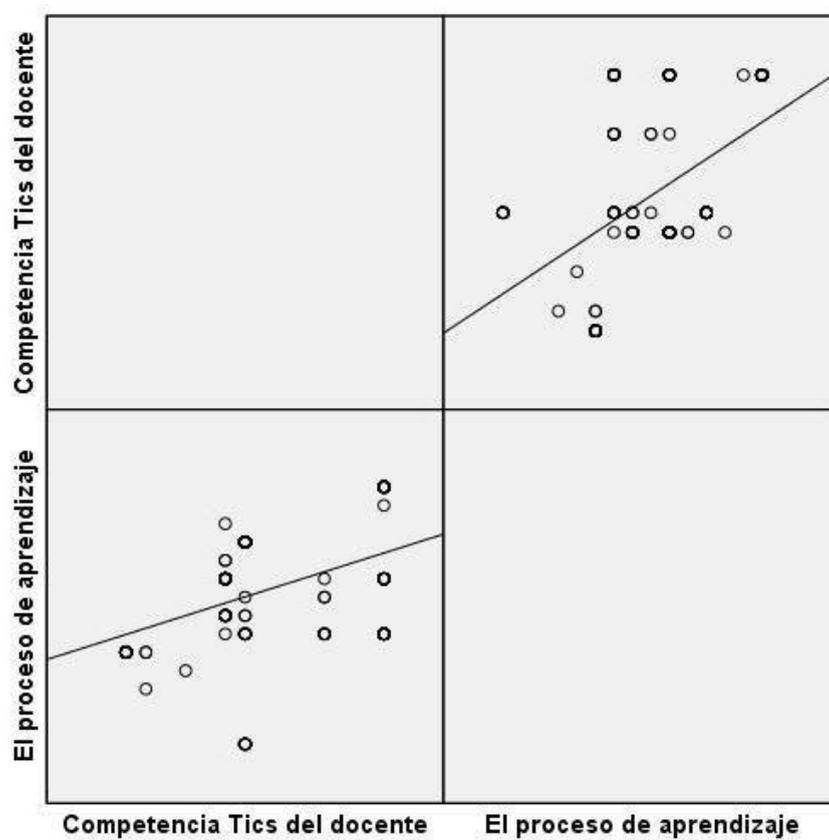


Figura 9. Las competencias tics del docente y el proceso de aprendizaje.

IV. ANALISIS Y DISCUSIÓN

En cuanto a la aplicación de estrategias didácticas se concluye que los docentes desconocen criterios o principios didácticos a la hora de plantear actividades que impliquen el uso de nuevas tecnologías puesto que emplean metodologías tradicionales o poco novedosas como desplazar los alumnos al aula de informática para que consulten conceptos y los transcriban al cuaderno. De tal manera que no se está generando innovación educativa cuando se usan herramientas como el computador e internet, la grabadora, el retroproyector y el televisor sin ningún soporte didáctico que los valide para mejorar su intencionalidad educativa. Por lo que comparto el comentario de Vidal (2006) en relación a que la calidad de los ambientes de aprendizaje depende de la capacidad del profesor para usar la tecnología y transformar el aprendizaje tradicional.

Una de las estrategias que surgen después de obtener los resultados en esta investigación para optimizar el uso de las Tics y mejorar el proceso de aprendizaje tiene que ver con las características potenciales que ofrecen las TICs precisamente con relación a la capacidad de interacción que generan cuando se utilizan de forma óptima ayudando a superar las barreras espacio-temporales propiciando el trabajo colaborativo entre compañeros o estudiantes de aulas diferentes o el intercambio de aprendizajes entre colegios y para ello es necesaria una reformulación de la práctica pedagógica dando mayor protagonismo a la planeación didáctica aprovechando las diferentes y variadas posibilidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías , entre las que se encuentran aplicaciones como el uso de formatos multimedia e hipertextual que hacen posible la navegación entre los diferentes elementos de una aplicación o sitios web, aplicaciones metodológicas para aprovechar las potencialidades que se ofrecen en la red. Al igual que Sosa, Hernández y Brizuela, (2006) comparto como las TICs posibilitan la construcción de ambientes virtuales, el trabajo individual, colaborativo y la construcción de conocimiento. De igual manera como lo comenta Solano (2010) y Cabero (2001) cuando afirma en relación a los principios para el diseño de medios que el docente se convierte en un elemento esencial para concretar el medio dentro de

un contexto y que los aprendizajes no se dan en función del medio sino de acuerdo a la estrategia didáctica que se aplique sobre él.

Esta investigación tuvo como propósito el de determinar la relación que existe entre el uso de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I, llegándose a probar estadísticamente las correlaciones planteadas en las pruebas de hipótesis.

En cuanto a la hipótesis general se puede afirmar que existe relación entre el uso de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.522, representando una moderada asociación. De igual manera **Palomino (2015)** en su tesis: las competencias tecnológicas básicas de los docentes de aula de innovación pedagógica de la Ugel Arequipa sur, desde su propia perspectiva concluye que los resultados obtenidos se destaca que un 43,33; 48,33 y 50,00% de los docentes encuestados se ubican en el nivel avanzado correspondiente a las dimensiones de conocimiento de tecnología básica, trabajo con aplicaciones informáticas básicas y actividades con internet, respectivamente. Sin embargo la frecuencia en este nivel avanzado se reduce al 28,33; 41,67 y 23,33% de los docentes para el manejo de software educativo, actividad con aplicaciones multimedia y manejo de presentaciones multimedia, respectivamente. Esto último da lugar a que 41,67; 36,67 y 51,67% de los docentes se ubiquen en el nivel básico de competencias tecnológicas para las dimensiones anteriormente mencionadas. Similares resultados se evidencian en el trabajo de **Mendoza, Gutierrez y Ccancapa(2015)** en su tesis para optar el grado de Magíster en Integración e Innovación Educativa de las Tecnologías de la Información y la Comunicación titulado: Ejercicio de la función docente utilizando recursos web 2.0 en tres distritos de las regiones Lima, Cusco y Puno. Como consecuencia de lo anterior, se encontró que para la planificación curricular los docentes utilizan recursos como Google, SIAGIE y Perú Educa. En cuanto a la ejecución de sesiones de aprendizaje utilizan los videos de YouTube, Google Form, Perú Educa, animaciones online; y para la acción

tutorial Perú Educa, YouTube educación, Hotmail y SIAGIE. Sin embargo, también se encontró que los docentes desconocen o no utilizan un buen número de recursos que ofrece la web 2.0 para el ejercicio de su función

En la tabla 5, podemos notar que un 52,6% de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I, afirman que las tics en la práctica docente alcanzo un nivel medio, un 33,5% que se obtuvo un nivel alto y un 13,9% que se consiguió un nivel bajo. Mientras que en la tabla 9, un 45,9% de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I, afirman que en la variable proceso de aprendizaje se alcanzó un nivel bueno, un 23,2% que se consiguió un nivel aceptable, un 17,5% que se obtuvo un nivel deficiente y un 13,4% que se logró un nivel excelente.

También se evidencian correlaciones significativas entre el manejo de las tics, la didáctica, las competencias tic del docente con el proceso de aprendizaje. Al respecto afirma **Vidal (2006)** cuando dice que uno de los aspectos que más limita el uso de las nuevas tecnologías por parte de los docentes es la falta de tiempo y sumado a esto, la ausencia de programas de formación o capacitación en la materia. Definitivamente se hace urgente como conclusión recurrir a la estrategia de institucionalizar el uso de las TICs insertándolas al proyecto educativo institucional como una política permanente que genere los suficientes espacios y tiempos para su aprovechamiento en bien del mejoramiento del proceso de aprendizaje.

La educación es concebida como acción predominantemente reflexiva, ética y liberadora; una acción cuya realización reclama la formación de diversas habilidades y capacidades en los educadores y educandos como la capacidad de juicio, de análisis, de discusión crítica, la formación del sentido común, el pensamiento práctico reflexivo y la comprensión ética (Carmona, 2008). Sin embargo, y como plantea Fernández, (2009), fueron modelos útiles para el análisis, pero demostraron, también, su incapacidad para inspirar un modelo real de sociedad.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

De las pruebas realizadas podemos concluir:

Primera: Existe relación entre el uso de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.522, representando una **moderada** asociación.

Segunda: Existe relación significativa entre el manejo de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I., debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.501, representando una **moderada** asociación.

Tercera: Existe relación significativa entre la didáctica de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I. La correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.439, representando **moderada** asociación.

Cuarta: Existe relación significativa entre las competencias Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I., debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.438, representando una **moderada** asociación.

RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda implementar programas de capacitación continua para docentes y alumnos en el uso de las TICs dentro de las plataformas virtuales, con el fin de optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Segundo: Recomendar a los docentes de la Universidad Particular San Pedro tomar la iniciativa para capacitarse por su propia cuenta o solicitar apoyo institucional en el conocimiento y uso didáctico d las TICs para implementarlas de forma frecuente en las clases y así mejorar las prácticas educativas a través de herramientas tecnológicas y metodológicas, logrando mejorar los procesos de aprendizaje.

Tercero: Implementar estrategias encaminadas a reformular e institucionalizar el uso de las TICs insertándolas al proyecto educativo institucional como una política permanente que genere los suficientes espacios y tiempos para los docentes y su aprovechamiento en bien del mejoramiento del proceso de aprendizaje.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Área, M. (2005). *La investigación escolar salta a la Red*, Revista *Cooperación Educativa del Mcep*, (79), 26-32. Recuperado de <http://webpages.ull.es/users/manarea/Documentos/metproyectos.pdf>
- Aguirre, B. (2007). *Apropiación de la tecnología: estrategias y escenarios al 2024 para reducir la brecha tecnológica en niños mexicanos*. Tesis de maestría no publicada. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Ávila, H. (2006) *Introducción a la metodología de la investigación*. Recuperado de
- Barreto, C., Gutiérrez L., Pinilla B., Parra C., (2006). *Límites del constructivismo pedagógico*. *Educador y educadores*, 9(001), 11-31. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=83490103>
- Barrio, M., Alvarez G.; Galisteo A., Galvez M., Barrios F., (2007). *Acciones de diseño y desarrollo de objetos educativos digitales: programas institucionales*. *Revisita sociedad y conocimiento*, 4(1), 14-25. Recuperado de http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/gertrudix_alvarez_galisteo_galvez.pdf
- Batista, M; Celso V; Usabiaga G. (2007) *Tecnologías de la información y la comunicación en la escuela*. Recuperado de <http://www.me.gov.ar/curriform/publica/tic.pdf>
- Bravo, C. (2005). *Selección de un programa computacional gratuito para la enseñanza del idioma inglés*. Tesis de maestría no publicada. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

- Briseño, M. (2006). *El docente de educación básica, ante el uso de la tecnología comorecurso didáctico*. Tesis de maestría no publicada. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
- Burgos, J.V. (2007) *El reto de la radio interactiva y la tutoría virtual en Lozano y Rodríguez, A y Burgos, J. V. (2007) (Comp.). Tecnología educativa: En un modelo de educación a distancia centrado en la persona*. Distrito Federal, México Limusa.
- Cabero, J. (1999). *Tecnología educativa*. Revista Docencia Universitaria (2). Recuperado de <http://190.39.165.96/gsd/collect/articulos/index/assoc/HASH079b.dir/doc.pdf>
- Cabero, Almenara, J. (2006). *Uso didáctico de las presentaciones colectivas por medios informáticos*. Recueporado el 08 de julio de 2011 de
- García, J. (2004). *Ambientes con recursos tecnológicos*. Editorial Universidad Estatal a Distancia, San José, Costa Rica. Recuperado de http://books.google.com.co/books?id=VeEL_gDVX6AC&pg=PA106&lpg=PA106&dq=ambientes+con+recurso+tecnologicos&source=bl&ots=tBymjRPUYY&sig=LgBlwUEvbTfGS67y0MAZbYKOptk&hl=es&ei=nd_kTo3jG4KMgwfUm6j nBQ&sa=X
- González, R. (2004). *La tecnología educativa en la práctica docente: Propuesta de un curso constructivista*. Tesis de maestría no publicada. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

- Gutiérrez A., Palacios A., Torrego L. (2010) *La formación de los futuros maestros y la integración de las TIC en la educación: anatomía de un desencuentro*. *Revista de Educación*, (352). Recuperado de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re352/re352_TIC.pdf
- Hernández S.R., Fernández C. C., y Baptista L. P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ª ed). Iztapalapa, México: Mc Graw-Hill.
- Montes, J. (2004). *Análisis del papel que juega el uso de la tecnología educativa para el mejoramiento educativo en el área de español en la escuela secundaria "Juventino Espinosa Sánchez" de la ciudad de Tepic, Nayarit*. Tesis de maestría no publicada. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Pontes, A. (2005). *Aplicaciones de las tecnologías de información y de la comunicación en la educación científica. Primera parte: funciones y recursos*. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 2, (001), p.2- 18. Recuperado el 8 de setiembre 2011 desde <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=92020102&iCveNum82>
- Rodríguez, Gil y García (1996) *Metodología de la investigación cualitativa*. Editorial aljibe. Recuperado el 08 de abril de 2011 <http://148.202.18.157/sitios/catedrasnacionales/material/2010b/ortiz/infmic.pdf>
- Salinas, J (2004) *Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria*. *Revista universidad y sociedad del conocimiento*. 1(1) 1-16. Recuperado de <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>

ANEXOS



CUESTIONARIO

Estimado estudiante en el presente instrumento del trabajo de investigación le pedimos que sea sincero en sus respuestas, respondiendo los Ítems, ya que la información es de carácter confidencial y de uso exclusivo para la investigación.

Instrucciones: A continuación se le presenta un conjunto de preguntas con sus posibles respuestas. Por favor responda marcando con una (X) la escala que crea conveniente

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
4	3	2	1

VARIABLE INDEPENDIENTE: LAS TICS EN LA PRACTICA DOCENTE					
Dimensión: Maneje de las TIC		4	3	2	1
1.	Usas a diario la PC para desarrollar tus trabajos de matemática.				
2.	Descargas la mayor parte de la bibliografía que usas a tu PC.				
3.	Utilizas las cámaras digitales como recurso en tus clases				
4.	Accedes frecuentemente a Plataformas de enseñanza (campus virtual, WebCT, Moodle, Chamilo, otros.)				
5.	Manejas herramientas informática básicas (Word, Excel, Power Point, otros).				
Dimensión: Didáctica		4	3	2	1
6.	Los docentes utilizan herramientas informáticas para diversificar sus estrategias (uso de televisor, proyector, pdi, etc)				
7.	Se utiliza el correo electrónico como recurso de comunicación				
8.	Usas las redes sociales (youtube, facebook, etc) para buscar e intercambiar información educativa.				
9.	Usas la tecnología skype para informarte sobre los temas a tratar en su especialidad.				
10.	En la televisión miras programa educativos referente a tu área.				
Dimensión: Competencia TIC del docente		4	3	2	1
11.	Cuando surge una incidencia técnica sencilla (cómo instalar un nuevo programa, eliminar un virus, instalar una impresora,...) el docente lo soluciona.				
12.	El docente demuestra dominio programas de informática básica(Word, Excel, PowerPoint, otros).				
13.	Orienta a los alumnos, cuando ellos buscan información en Internet, indicando las direcciones donde puedan encontrarla.				
14.	Usa el aula virtual, se promueve un nuevo tipo de aprendizaje				
15.	El docente conoce y valora las “buenas prácticas” educativas con TIC llevadas a cabo en la I.E				

BASE DE DATOS

VALIDACION Y CONFIABILIDAD

validacion y confiabilidad.sav

	p1	p2	p3	p4	p5	p6
1	3	1	1	2	4	2
2	3	1	1	2	4	1
3	3	1	1	1	1	2
4	4	1	1	1	1	2
5	4	4	1	1	1	1
6	4	1	1	1	1	2
7	1	1	1	1	1	2
8	1	2	1	1	2	2
9	1	1	1	1	1	1
10	1	1	2	1	2	2
11	1	1	2	1	1	1
12	1	1	2	1	1	1
13	1	1	1	1	1	1
14	1	1	2	1	1	1
15	1	1	1	1	2	1
16	1	1	2	1	2	3
17	1	1	2	1	1	1
18	1	1	2	1	1	2
19	4	1	3	4	1	4
20	4	1	1	4	2	4
21	4	1	1	4	1	4
22	4	1	1	4	1	4
23	4	1	1	4	1	2
24	4	1	1	2	1	2
25	4	1	4	2	2	1
26	4	2	4	2	2	2
27	4	2	4	2	1	2
28	4	2	4	4	2	2
29	4	2	4	4	1	1
30	4	2	4	4	4	1
31	4	2	4	4	4	4
32	4	2	4	4	4	4
33	4	3	4	4	4	4
34	4	4	4	4	2	4
35	4	4	4	4	2	3
36	4	4	3	4	1	4
37	4	4	3	1	3	4
38	4	1	3	1	3	4

validacion y confiabilidad.sav

	p7	p8	p9	p10	p11	p12
1	1	3	3	4	1	1
2	1	3	3	4	1	2
3	1	1	1	1	1	1
4	1	1	2	3	1	1
5	1	1	2	3	1	2
6	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1
8	1	1	4	3	1	1
9	1	2	1	2	1	1
10	2	2	1	1	1	1
11	2	1	3	1	1	1
12	1	1	3	2	1	1
13	1	1	1	1	2	4
14	2	1	1	2	2	1
15	2	1	1	2	2	1
16	1	1	1	2	1	1
17	1	1	1	1	1	1
18	1	2	1	2	1	1
19	1	1	1	1	2	1
20	1	1	1	1	1	1
21	1	1	1	1	1	1
22	1	2	1	1	1	1
23	1	2	1	1	1	1
24	1	2	2	1	1	1
25	1	2	4	1	4	4
26	1	1	4	4	4	4
27	1	1	4	4	4	4
28	1	1	4	4	4	4
29	1	1	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4
31	2	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4
34	2	4	1	2	4	4
35	3	4	4	2	4	4
36	3	4	3	1	4	3
37	1	4	3	2	4	3
38	1	4	1	1	4	3

validacion y confiabilidad.sav

	p13	p14	p15
1	1	4	3
2	1	4	3
3	1	4	1
4	4	4	4
5	4	4	4
6	4	4	4
7	1	4	4
8	2	4	4
9	2	4	4
10	2	4	4
11	1	4	4
12	4	4	4
13	1	1	4
14	1	2	4
15	1	2	1
16	1	1	1
17	1	1	1
18	1	1	2
19	1	4	1
20	1	4	1
21	1	4	1
22	1	4	2
23	1	4	2
24	2	4	2
25	4	4	2
26	4	4	1
27	4	4	1
28	4	4	1
29	4	4	1
30	4	4	4
31	4	2	2
32	4	4	2
33	4	4	2
34	4	2	1
35	1	3	1
36	1	3	1
37	1	1	2
38	1	1	1

OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

APellidos y Nombres del Experto	Grado Académico	Institución	Cargo	Autor del Instrumento
RAMOS MANRIQUE, JUAN ERNESTO	MAGISTER	UNJFSC	DOCENTE	Andy Leonel Zuñiga Torres
Título de la Investigación "ESTRATEGIAS PARA OPTIMIZAR EL USO DE LAS TICS EN LA PRACTICA DOCENTE QUE MEJOREN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN, USP HUACHO 2017"				

II. CRITERIOS DE LA EVALUACION DE LA ENCUESTA

N°	Indicadores	Criterios	Calificación
1	Claridad	El lenguaje es apropiado y comprensible.	1
2	Objetividad	Está expresado en conductas observables.	1
3	Actualidad	La información debe ser actual.	1
4	Organización	Es lógica de redacción de las expresiones.	1
5	Suficiencia	Son exactos para medir los indicadores.	1
6	Direccionalidad	Alcanza la meta propuesta.	1
7	Consistencia	Basados en aspectos teóricos – científicos.	1
8	Coherencia	Entre las variables e indicadores.	1
9	Metodología	La estrategia responde a los objetivos.	1
10	Pertinencia	Tiene sentido la información.	1

Si está de acuerdo = 1

No está de acuerdo = 0

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del Experto	Teléfono
Huacho. 31/03/2017	1564 7647		Fijo: _____ Celular: 987865259

OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	GRADO ACADÉMICO	INSTITUCION	CARGO	AUTOR DEL INSTRUMENTO
SALINAS VILLACREAL LUIS FELIX	MAGISTER	USP	DOCENTE	Andy Leonel Zuñiga Torres
Título de la Investigación "ESTRATEGIAS PARA OPTIMIZAR EL USO DE LAS TICS EN LA PRACTICA DOCENTE QUE MEJOREN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN, USP HUACHO 2017"				

II. CRITERIOS DE LA EVALUACION DE LA ENCUESTA

N°	Indicadores	Criterios	Calificación
1	Claridad	El lenguaje es apropiado y comprensible.	4
2	Objetividad	Está expresado en conductas observables.	4
3	Actualidad	La información debe ser actual.	4
4	Organización	Es lógica de redacción de las expresiones.	4
5	Suficiencia	Son exactos para medir los indicadores.	4
6	Direccionalidad	Alcanza la meta propuesta.	4
7	Consistencia	Basados en aspectos teóricos – científicos.	4
8	Coherencia	Entre las variables e indicadores.	4
9	Metodología	La estrategia responde a los objetivos.	4
10	Pertinencia	Tiene sentido la información.	4

Si está de acuerdo = 4

No está de acuerdo = 0

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del Experto	Teléfono
Huacho. 31/03/2017	43671692		Fijo: 2325912 Celular: 958210783

OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

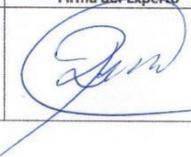
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	GRADO ACADÉMICO	INSTITUCION	CARGO	AUTOR DEL INSTRUMENTO
Brito Siles, Augusto	Doctor	UNJFIC	Docente	Andy Leonel Zuñiga Torres
Título de la Investigación "ESTRATEGIAS PARA OPTIMIZAR EL USO DE LAS TICS EN LA PRACTICA DOCENTE QUE MEJOREN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN, USP HUACHO 2017"				

II. CRITERIOS DE LA EVALUACION DE LA ENCUESTA

N°	Indicadores	Criterios	Calificación
1	Claridad	El lenguaje es apropiado y comprensible.	1
2	Objetividad	Está expresado en conductas observables.	1
3	Actualidad	La información debe ser actual.	1
4	Organización	Es lógica de redacción de las expresiones.	1
5	Suficiencia	Son exactos para medir los indicadores.	1
6	Direccionalidad	Alcanza la meta propuesta.	1
7	Consistencia	Basados en aspectos teóricos – científicos.	1
8	Coherencia	Entre las variables e indicadores.	1
9	Metodología	La estrategia responde a los objetivos.	1
10	Pertinencia	Tiene sentido la información.	1

Si está de acuerdo = 1

No está de acuerdo = 0

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del Experto	Teléfono
Huacho 31/03/2017	15583068		Fijo: Celular: 992625223

OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

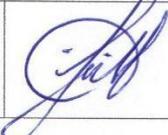
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	GRADO ACADÉMICO	INSTITUCION	CARGO	AUTOR DEL INSTRUMENTO
VALENTIN MONTES MÁXIMO GUILLERMO	DOCTOR	USP	DOCENTE	Andy Leonel Zuñiga Torres
Título de la Investigación "ESTRATEGIAS PARA OPTIMIZAR EL USO DE LAS TICS EN LA PRACTICA DOCENTE QUE MEJOREN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN, USP HUACHO 2017"				

II. CRITERIOS DE LA EVALUACION DE LA ENCUESTA

N°	Indicadores	Criterios	Calificación
1	Claridad	El lenguaje es apropiado y comprensible.	1
2	Objetividad	Está expresado en conductas observables.	1
3	Actualidad	La información debe ser actual.	1
4	Organización	Es lógica de redacción de las expresiones.	1
5	Suficiencia	Son exactos para medir los indicadores.	1
6	Direccionalidad	Alcanza la meta propuesta.	1
7	Consistencia	Basados en aspectos teóricos – científicos.	1
8	Coherencia	Entre las variables e indicadores.	1
9	Metodología	La estrategia responde a los objetivos.	1
10	Pertinencia	Tiene sentido la información.	1

Si está de acuerdo = 1

No está de acuerdo = 0

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del Experto	Teléfono
Huacho, 31/03/2017	15726229		Fijo: 2395079 Celular: 998721869

OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	GRADO ACADÉMICO	INSTITUCION	CARGO	AUTOR DEL INSTRUMENTO
ESCURRA ESTRADA C.	DOCTOR	UNSPSC	DOCENTE	Andy Leonel Zuñiga Torres
Título de la Investigación "ESTRATEGIAS PARA OPTIMIZAR EL USO DE LAS TICS EN LA PRACTICA DOCENTE QUE MEJOREN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN, USP HUACHO 2017"				

II. CRITERIOS DE LA EVALUACION DE LA ENCUESTA

N°	Indicadores	Criterios	Calificación
1	Claridad	El lenguaje es apropiado y comprensible.	/
2	Objetividad	Está expresado en conductas observables.	/
3	Actualidad	La información debe ser actual.	/
4	Organización	Es lógica de redacción de las expresiones.	/
5	Suficiencia	Son exactos para medir los indicadores.	/
6	Direccionalidad	Alcanza la meta propuesta.	/
7	Consistencia	Basados en aspectos teóricos – científicos.	/
8	Coherencia	Entre las variables e indicadores.	/
9	Metodología	La estrategia responde a los objetivos.	/
10	Pertinencia	Tiene sentido la información.	/

Si está de acuerdo = /

No está de acuerdo =

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del Experto	Teléfono
Huacho. 31/03/2017	17633022		Fijo: _____ Celular: 979725136

OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

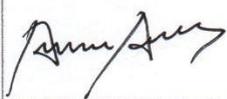
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	GRADO ACADÉMICO	INSTITUCION	CARGO	AUTOR DEL INSTRUMENTO
ANDRONE GIRON DANIEL CRISTOBAL	DOCTOR	UNSFSC	DOCENTE	Andy Leonel Zuñiga Torres
Título de la Investigación "ESTRATEGIAS PARA OPTIMIZAR EL USO DE LAS TICS EN LA PRACTICA DOCENTE QUE MEJOREN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN, USP HUACHO 2017"				

II. CRITERIOS DE LA EVALUACIÓN DE LA ENCUESTA

N°	Indicadores	Criterios	Calificación
1	Claridad	El lenguaje es apropiado y comprensible.	1
2	Objetividad	Está expresado en conductas observables.	1
3	Actualidad	La información debe ser actual.	1
4	Organización	Es lógica de redacción de las expresiones.	1
5	Suficiencia	Son exactos para medir los indicadores.	1
6	Direccionalidad	Alcanza la meta propuesta.	1
7	Consistencia	Basados en aspectos teóricos – científicos.	1
8	Coherencia	Entre las variables e indicadores.	1
9	Metodología	La estrategia responde a los objetivos.	1
10	Pertinencia	Tiene sentido la información.	1

Si está de acuerdo = 1

No está de acuerdo = 0

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del Experto	Teléfono
Huacho. 31/03/2017	15613180		Fijo: 6577998 Celular: 979033057

MATRIZ DE CONSISTENCIA

ESTRATEGIAS PARA OPTIMIZAR EL USO DE LAS TICS EN LA PRÁCTICA DOCENTE QUE MEJOREN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN, USP HUACHO 2017

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre el uso de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I?</p> <p>Problema Específicos ¿Qué relación existe entre el manejo de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I?</p> <p>¿Qué relación existe entre la didáctica de las Tics en la práctica docente se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I?</p> <p>¿Qué relación existe entre la competencias Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre el uso de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.</p> <p>Objetivos Específicos Establecer la relación que existe entre el manejo de las Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la didáctica de las Tics en la práctica docente se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.</p> <p>Fijar la relación que existe entre la competencias Tics en la práctica docente y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.</p>	<p>Hipótesis General El uso de las Tics en la práctica docente se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.</p> <p>Hipótesis específicas El manejo de las Tics en la práctica docente se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.</p> <p>La didáctica de las Tics en la práctica docente se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.</p> <p>La competencias Tics en la práctica docente se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro, filial Lima, sede Huacho, 2017-I.</p>	VARIABLE INDEPENDIENTE (X): Uso de las Tics en la práctica docente				
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	INDICES	S: Siempre CS: Casi siempre AV: A veces N: Nunca
			Manejo de las TIC	Uso de la computadora Uso de audiovisuales Uso de programas informáticos educativos	5		
			Didáctica	Como estrategia de enseñanza Como estrategia de aprendizaje y evaluación	5		
			Competencia TIC del docente	Competencia Técnica Competencia Metodológica Competencia participativa	5		
			TOTAL			15	
			VARIABLE DEPENDIENTE (Y): Proceso de Aprendizaje				
DIMENSIONES	INDICADORES	INDICES					
I. Promedio final	Actas finales por asignaturas Resultados de rendimiento final.	. Pésimo . Regular . Bueno . Excelente					