

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Influencia del clima organizacional en el desempeño
laboral de trabajadores en la Institución Educativa Cristo
Redentor, Distrito San Juan - 2015**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención
En Docencia Universitaria E Investigación Pedagógica

Autor

Armas Navas, Lorena Del Pilar

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

Este trabajo de investigación realizada sobre el tema "El clima organizacional y el desempeño laboral en la Institución Educativa "CRISTO REDENTOR", conjuga importantes variables que se da en toda organización y que son de mayor importancia porque involucran a la plana jerárquica, docentes y personal administrativo, estos desempeñan un papel importante dentro de las estructuras de la administración organizacional y es indispensable la cultura o filosofía de la empresa para el desarrollo que determina los niveles jerárquicos. La población, materia de estudio, lo conforman 55 trabajadores que corresponde al 100%, en base al cual se realiza el presente trabajo, que en resumen es: 32 docentes y personal administrativo femenino, igual al 58%, 21 docentes y personal administrativo masculino, igual al 38% y 02 auxiliares masculinos, igual al 4% que suman el 100%. El método empleado fue el descriptivo - deductivo y el resultado obtenido es el siguiente: Sobre el clima organizacional, se aplicó una encuesta, dando como resultado que el 74.55% trabaja dentro de un clima organizacional favorable en forma constante, mientras un 9.09% participa pocas veces de ese clima organizacional favorable y el 16.38% nunca participa de ese clima organizacional favorable. Refiriéndose al desempeño laboral, se hizo entrevistas cuyas respuestas fueron anotadas en fichas debidamente elaboradas. Después del procesamiento se obtuvo los resultados siguientes: El 83.63 % tiene un desempeño laboral eficiente, el 12.73% pocas veces tiene un desempeño laboral eficiente y el 3.64% nunca tiene un desempeño laboral eficiente.