

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Nivel de clima organizacional en la Institución Educativa  
Romeo Luna Victoria Cerro Colorado Arequipa 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención  
En Gestión Educativa Y Acreditación De La Calidad

**Autor**

Quispe Vega, Joselyn Hedyth

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

El presente estudio se llevó a cabo en la institución educativa Romeo Luna Victoria de la región Arequipa en el año 2017, el problema abordado consistió en el deterioro del clima Institucional. La investigación se abordó de acuerdo al tipo de estudio descriptivo, mediante la aplicación de un cuestionario, que fue aplicado a los veinticinco docentes de la institución educativa que conformaron la población. Los resultados alcanzados en el clima organizacional fueron: se observó que el 40% de los encuestados expresan en la dimensión liderazgo es regular, en tanto que el 28% aseveran es bueno, mientras que el 20% sostienen que se caracteriza por ser muy bueno, finalmente el 8% considera que el nivel es malo; se halló que el 44% de encuestados expresan que en la dimensión motivación es bueno, el 36% aseveran que el nivel es regular y el 12% sostienen que el nivel se caracteriza por ser muy bueno; se determinó que el 40% de encuestados expresan en la dimensión comunicación es bueno, el 32% aseveran que el nivel es regular, el 20% sostienen que el nivel se caracteriza por ser malo; se demostró que el 48% expresan que el nivel de en la dimensión toma de decisiones es bueno, el 32% aseveran que el nivel es regular, el 12% sostienen que el nivel se caracteriza por ser malo, y el 8% considera que el nivel es muy bueno; por último se halló que el 44% encuestados expresa que en la dimensión trabajo en equipo el nivel es bueno, el 32% aseveran es regular, el 12% sostienen es muy bueno y el 12 % sostiene que es regular.