

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES**

ESCUELA PROFESIONAL DE PROGRAMA FORMACION PROFESIONAL EN  
EDUCACION:NIVEL SECUNDARIA



**Modelo de calidad para entornos blended learning en el  
proceso enseñanza - aprendizaje del Instituto Abaco  
Piura, 2016**

Tesis para obtener el Título Profesional de LICENCIADO EN EDUCACIÓN  
SECUNDARIA EN LA ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA, FÍSICA Y  
COMPUTACIÓN

**Autor**

Nizama Reyes, Mario Enrique

Piura – Perú  
2018



## ABSTRACT

La presente investigación se ha basado en el estudio de la implementación de entornos virtuales estandarizados, y tuvo como objetivo mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje en el Instituto Abaco - Piura mediante la aplicación de un modelo de calidad en la implementación de entornos blended learning sobre la plataforma Moodle y bajo el esquema del ciclo de calidad Deming. El tipo de investigación de acuerdo a la orientación fue aplicada, de diseño cuasi - experimental, con un solo grupo de observación al que se le aplicó un pre - test y un post - test. Los resultados obtenidos indicaron que al comparar los valores del pre test con el post test hubo un incremento significativo en la usabilidad y satisfacción con las aulas virtuales implementadas siguiendo un modelo de calidad basado en estándares internacionales. Específicamente la mayor mejora se registró en el área de difusión de la organización de la asignatura, seguida por el área de aprendizaje y el área de relación clase presencial y campus virtual. Asimismo para el proceso de enseñanza aprendizaje, específicamente para la dimensión de número de estudiantes desaprobados se observó que luego de la aplicación del tratamiento al grupo de usuarios hubo un descenso del 45% en el número de desaprobados, y para la dimensión inhabilitados hay una diferencia de mejora mucho mayor pues que llega al 78% de disminución de estudiantes inhabilitados.