

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD MEDICINA HUMANA
Escuela de Medicina



Nivel de calidad de atención del usuario externo en el consultorio de medicina
Hospital III Chimbote, Essalud Ancash - Perú

Tesis para optar el Título Profesional de Médico Cirujano

Elaborado por :

CASTRO TARAZONA MARIO ALONSO

CHIMBOTE

2017

Resumen

La calidad de atención a través de sus expectativas desarrolla valiosa información para identificar los determinantes de sus problemáticas en la calidad de la atención que utilizan, esta investigación permitirá identificar, analizar, interpretar, monitorizar e intervenir en las debilidades cuya aportación en los proyectos de mejora dirigidas directamente a la población