

**“UNIVERSIDAD SAN PEDRO”**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**Inteligencia emocional y rendimiento académico en  
estudiantes de una Institución Educativa Privada de Sullana,  
2017.**

**Tesis para obtener el título Profesional de Psicología**

**Autor:**

**Chira Valladolid, Rosmery**

**Asesor:**

**MG. Meza López, Judith Milagros**

**Sullana – Perú**

**2017**

**Palabras clave:**

Inteligencia emocional, rendimiento Académico.

**Keywords:**

Emotional Intelligence, Academic performance.

**Línea de Investigación:**

Salud Pública

**Inteligencia emocional y rendimiento académico en  
estudiantes de una Institución Educativa Privada de  
Sullana, 2017.**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo por finalidad determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes de 1er grado de secundaria de una Institución Educativa Privada-Sullana. El objetivo de este estudio determino la relación de la Inteligencia emocional y rendimiento Académico, así como se identificó la relación entre las áreas de Inteligencia emocional y rendimiento académico y según sexo en estudiantes de una Institución educativa privada. La población estuvo conformada por 53 estudiantes de 1er grado de secundaria, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión obteniendo una población muestral total de 46 estudiantes. Así mismo se utilizó el test conociendo mis emociones del autor Cesar Ruiz Alva y Ana Benites (2004) adaptado en el Perú, el cual es válido y confiable; también se utilizó la escala vigésima según lo estipulado por Minedu.

La investigación es de enfoque cuantitativo, su diseño es no experimental, ya que se realizó sin manipular deliberadamente la variable; transversal debido que los datos se tomaron en un momento único, con un tipo de estudio descriptiva correlacional.

El análisis correlacional mediante la prueba de Pearson, puso de manifiesto como resultado la existencia de un nivel de correlación de 0.341 siendo positiva débil y con un valor de significancia bilateral de 0.020 ( $p > 0.05$ ) lo que determina que entre las variables Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico si se relacionan. También el área de manejo de la emoción es la única área que se relaciona significativamente con el rendimiento académico ya que su resultado según Chi cuadrada es de 7,564 con un nivel de significancia de 0,023.

En los niveles de inteligencia emocional según sexo en los estudiantes se observó en un nivel alto de (45.5%; 15) son del sexo Masculino y un (30,8%; 4) son del sexo femenino. En el nivel promedio un (18.2%; 6) son del sexo masculino, un (30.8; 4) femeninas; con respecto al nivel bajo el (36.4%; 12) son masculinos y el (38.5%; 5) son femeninas.

En el estudio niveles de rendimiento académico según sexo en los estudiantes en logro previsto (54.5%; 18) son del sexo Masculino y del sexo femenino el (61.5%; 8), y en proceso el sexo masculino obtuvo un (45.5%; 15) y (38.5%; 5) del sexo femenino.

## ABSTRACT

### SUMMARY

The purpose of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and the academic performance of 1st grade students of a private educational institution-Sullana. The objective of this study determined the relationship of emotional Intelligence and Academic Performance, as well as the relationship between the areas of emotional intelligence and academic performance and according to sex in students of a private educational institution. The population was conformed by 53 students of 1st grade of secondary, taking into account the inclusion and exclusion criteria obtaining a total sample population of 46 students. Likewise, the test was used, knowing my emotions of the author Cesar Ruiz Alva and Ana Benites (2004) adapted in Peru, which is valid and reliable; the twentieth scale was also used as stipulated by Minedu.

The research is quantitative, its design is not experimental, since it was done without deliberately manipulating the variable; transverse because the data was taken at a single moment, with a type of correlational descriptive study.

Correlational analysis using the Pearson test, showed as a result the existence of a correlation level of 0.341 being positive weak and with a value of bilateral significance of 0.020 ( $p > 0.05$ ) which determines that between the variables Emotional Intelligence and Academic performance if they are related. Also the emotion management area is the only area that is significantly related to academic performance since its result according to Chi square is 7,564 with a level of significance of 0.023.

In the levels of emotional intelligence according to sex in the students was observed in a high level of (45.5%; 15) are of the Male sex and one (30.8%; 4) are female. In the average level one (18.2%; 6) are male, one (30.8; 4) female; with respect to the low level (36.4%; 12) they are masculine and the (38.5%; 5) are feminine.

In the study, levels of academic performance according to sex in the students in expected achievement (54.5%; 18) are of the male and female sex (61.5%; 8), and in process the male sex obtained one (45.5%; 15) and (38.5%; 5) of the female sex.

# Índice

Palabras clave:.....	i
Título de Investigación.....	ii
RESUMEN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Antecedentes y fundamentación científica.....	2
1.2. Justificación de la investigación.....	4
1.3. Problema.....	5
1.4. Marco teórico.....	6
1.5. Hipótesis.....	29
1.6. Objetivo de investigación.....	29
<b>II. MATERIAL Y METODOS .....</b>	<b>30</b>
2.1. Tipo y Diseño de investigación:.....	30
2.2. Población y Muestra: .....	30
2.3. Método, técnicas e instrumento de recolección de datos: .....	31
2.4. Procedimiento de recolección de datos: .....	33
2.5. Protección de los derechos humanos de los sujetos en estudio.....	33
<b>III. Resultados .....</b>	<b>36</b>
3.1. Análisis.....	36
3.2. Discusión .....	43
<b>IV. Conclusiones .....</b>	<b>45</b>
<b>V. Recomendaciones .....</b>	<b>46</b>
Referencias.....	¡Error! Marcador no definido.
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>49</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>50</b>

## **I. INTRODUCCIÓN**

En las Instituciones educativas de hoy, son entes de múltiples estímulos donde son diversos y complejos, a su vez son factores que podrían relacionar en los resultados académicos del estudiante quien dispone a retardar el avance escolar, una deserción o permanecía en las Instituciones educativas.

Así también la vida del estudiante es de constante tensiones, las exigencias de un constante perfeccionamiento, la presión social, los estados cambiantes del ser humano (púber-adolescente), entre otros factores, son situaciones que tienden a alterar el estado emocional de la mayoría de los estudiantes, llevando a un desequilibrio físico, emocional y mental.

Es así que no se trata solo de evaluar o medir la capacidad intelectual, sino también la capacidad emocional, donde abarca sentimientos, la habilidad de entender las emociones propias y del compañero, además del control de estas emociones.

Según como definen Mayer y Salovey (1997), la inteligencia emocional es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

Por otro lado según Zambrano, (2011) el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas, desarrollado a través del proceso de enseñanza – aprendizaje, que posibilita obtener logros académicos significativos a lo largo de un periodo escolar, expresándose en un calificativo final.

Es a través de este estudio que se permite determinar, la relación de la Inteligencia emocional y rendimiento Académico en estudiantes de una Institución Educativa Privada de Sullana.

### **1.1. Antecedentes y fundamentación científica.**

Para el estudio de la presente investigación se basa de algunos estudios más relevantes que tienen relación con el problema de investigación.

#### **Nacional**

Contreras (2015) la investigación tuvo como objetivo determinar la correlación el desarrollo de la Inteligencia Emocional e identificar la escala de Rendimiento Escolar en los estudiantes de tercer grado de Primaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga Circa del Distrito de Socabaya-Arequipa; que existe entre ambos factores. La muestra estuvo conformada por 42 estudiantes 3er grado de las secciones "A" y "B", realizó un estudio de tipo descriptivo no experimental. Utilizó el "Test Conociendo Mis Emociones" de Cesar Ruiz Alva. Los resultados se puede apreciar que los estudiantes del tercer grado de educación primaria, en inteligencia emocional la mayoría de estudiantes se ubican en el nivel promedio por lo tanto se encuentran en la escala de proceso. Entonces podemos determinar que la relación entre el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes, es altamente significativa, ya que en la prueba de Chi – cuadrado de Pearson se encuentra un valor de significancia de 0,000, siendo  $p < 0,05$ , por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa. Se concluye que el desarrollo de la Inteligencia Emocional se asocia con el rendimiento escolar.



Alvarez y Coila (2014), la investigación que realizo tuvo como objetivo determinar la influencia del nivel de la Inteligencia Emocional en el rendimiento académico en los alumnos de primer año nivel secundario del colegio Adventista Túpac Amaru, esta investigación es de tipo descriptiva correlacional, cuya muestra estuvo conformada por 150 alumnos de ambos géneros, quienes se les aplico el test “conociendo mis emociones” prueba elaborada por Cesar Ruiz Alva en el año 2014; los resultados arrojaron que, en inteligencia emocional el 54 % de los estudiantes se caracterizan por tener una capacidad de inteligencia emocional inferior, asimismo los resultados de rendimiento académico permiten señalar que el 50 % de los estudiantes se caracteriza por tener un rendimiento regular; en conclusión los resultados arrojan que si existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes.

### **Regional**

Fernández (2009), realizo este estudio con la finalidad de establecer la relación entre inteligencia emocional y rendimiento escolar de una Institución educativa de Piura.

La muestra está conformada por 151 alumnos de ambos sexos del quinto año educación secundaria, utilizo la encuesta Inventario de cociente emocional de Baron, además utilizo el registro de calificaciones, que permite obtener las notas obtenidas por los alumnos.

Así mismo obtuvieron los siguientes resultados se observó que existe una reacción estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y rendimiento escolar en los alumnos de una institución educativa en Piura, y concluyen que un 53% de los alumnos con Inteligencia emocional bajo tienen rendimiento escolar regular, mientras que el 32% con la

inteligencia emocional bajo tienen un rendimiento escolar deficiente y finalmente un 31% con la inteligencia emocional alto tienen un rendimiento escolar alto.

## **1.2. Justificación de la investigación**

En vista que los estudiantes del 1<sup>er</sup> grado de secundaria de la Institución educativa privada de Sullana atraviesan en su vida cotidiana una serie de cambios en su desarrollo personal, social, cambios emocionales cuyos factores llevan al escaso manejo de las emociones, de controlar los impulsos y resolver problemas, es precisamente en los estudiantes en donde se genera un desequilibrio emocional y a la actual situación que atraviesan las diversas instituciones educativas en la baja calidad de rendimiento en nuestro país; es preciso conocer si la inteligencia emocional está relacionada con el bajo rendimiento académico.

Es así que Según Zambrano, (2011) define el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas, desarrollado a través del proceso de enseñanza – aprendizaje, que posibilita obtener logros académicos significativos a lo largo de un periodo escolar.

Y refiere Mayer y Salovey (1997) La inteligencia emocional como: Dichas capacidades son las de supervisar los sentimientos y las emociones propias así como las de los demás, de discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones”.

Es así como se estaría contribuyendo esta investigación en relación entre la variable inteligencia emocional y rendimiento académico en función al ámbito educativo, esperándose encontrar relación significativa.

Estos resultados permitirán a los estudiantes mejorar las relaciones interpersonales, el manejo de sus emociones; resolver problemas, como también el dominio de sus impulsos, y la capacidad de enfrentarse a situaciones frustrantes.

Por último el instrumento empleado en esta investigación "Test Conociendo Mis Emociones" de Cesar Ruiz Alva, demostrada en su validez y confiabilidad de 0.86 puesto que constituye resultados y referencia teórica para que otras investigaciones tomen como base dicha investigación.

### **1.3.Problema**

Como se ha planteado anteriormente la Inteligencia emocional es un factor que viene influyendo en los estudiantes, por el impacto emocional que afecta directamente y que desequilibra las capacidades de dichos estudiantes, generando un problema significativo en el rendimiento académico.

Los estudiantes del 1er grado de secundaria de una Institución Educativa Privada, siendo seres vulnerables a los constantes cambios, tensiones, exigencias de un constante perfeccionamiento, la presión social, entre otros factores, son situaciones que tienden a alterar el estado emocional de la mayoría de estos estudiantes, llevando a un desequilibrio en su inteligencia emocional repercutiendo en su capacidad mental.

Este es el caso de aquellos estudiantes de 1er grado de secundaria que están expuestos a presentar este problema, por lo tanto es de mi interés conocer ¿Cuál es la relación que existe entre Inteligencia Emocional y

Rendimiento Académico de los estudiantes de 1er grado de secundaria de una Institución Educativa privada – Sullana?

## **1.4.Marco teórico**

### **1.4.1. Inteligencia**

La palabra “inteligencia” tiene su origen en la unión de dos vocablos latinos: inter= entre, y eligere= escoger. En su sentido más amplio, significa la capacidad cerebral por la cual conseguimos penetrar en la comprensión de las cosas eligiendo el mejor camino. La formación de ideas, el juicio y el razonamiento son frecuentemente señalados como actos esenciales de la inteligencia, como “facultad de comprender”.

Desde su origen, el ser humano ha tenido una gran curiosidad conocer el génesis de la inteligencia y sobre todo sus mecanismos y funciones, con el propósito de dominarla.

Podemos decir que una conducta inteligente es aquella que enfrenta y satisface con éxito los desafíos internos o externos que encuentran a su paso.

En psicología, la inteligencia se define como la capacidad de adquirir conocimiento o entendimiento y de utilizarlo en situaciones novedosas. En condiciones experimentales se puede medir en términos cuantitativos el éxito de las personas para adecuar su conocimiento a una situación o al superar una situación específica.

Las definiciones más comunes han puesto énfasis en la inteligencia como capacidad para pensar y para desarrollar el

pensamiento abstracto, como capacidad de aprendizaje, como manipulación, procesamiento, representación de símbolos, como capacidad para adaptarse a situaciones nuevas, o para solucionar problemas (Mayer, citado del libro de O`Conor, 1999).

#### **1.4.2. Emoción.**

Las emociones como la alegría o la tristeza son reacciones subjetivas, relativamente breves e intensas, provocados por distintos estímulos, que excitan o inhiben la conducta; por lo que podremos identificarlo a través de los siguientes componentes: “el experiencial, que se refiere a la vivencia subjetiva de la emoción; el conductual que hace referencia a las respuestas faciales, las posturas y el llanto; y el fisiológico, que incluye respuestas fisiológicas, como: la sudoración, la tensión muscular o el aumento del ritmo cardiaco y de la presión sanguínea”. Bravo & Navarro (2009). Teniendo en cuenta los aportes de Papalia, Olds y Feldman, (2005)

Las emociones desempeñan las siguientes funciones:

- **Función comunicativa**, es decir, la capacidad de expresar necesidades o deseos y provocar una respuesta, como ocurre con las expresiones faciales o el llanto.
- **Función protectora**, de naturaleza preventiva y anticipadora, cuya finalidad es resolver problemas de supervivencia inmediata, como ocurre con el miedo, que permite identificar la amenaza y estimula la defensa de uno mismo frente a acontecimientos adversos.

- **Función de exploración del ambiente**, que favorece distintos aprendizajes, entre ellos los que permiten proteger o conservar la vida. Bravo & Navarro (2009)

### **1.4.3. Control de las emociones.**

El control de las emociones se deben a la aplicación de diversas estrategias, tales como:

**Auto instrucciones:** conjunto de verbalizaciones que el individuo se autodirige para afrontar las interacciones sociales con la probabilidad de éxito. Ejemplo. Debo hablar con voz clara para que los demás me entiendan.

**Auto observación:** este sentido nos permite autoconocernos y explorar nuestro propio mundo interior. Ejemplo. Registrando la emisión de la conducta.

**Autoevaluación:** mecanismo a través el cual el individuo, mediante un proceso de reflexión, describe y valora su realidad. Ejemplo. Como argumentas o valoras la respuesta dada al el profesor.

Autoestima, reconocimiento y valoración del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Ejemplo. Estar orgulloso de nosotros, actuar con independencia, asumir responsabilidades y aceptar frustraciones. Bravo, Navarro (2009).

## **1.4.4 MODELOS EXPLICATIVOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

### **1.4.4.1 Modelo según Salovey y Mayer**

La Inteligencia Emocional consiste como una inteligencia basada en el uso adaptativo de la emociones en nuestra cognición de forma que el individuo pueda resolver problemas y adaptarse eficazmente al ambiente. La Inteligencia Emocional se estructura en ramas interrelacionadas:

- Percepción, evaluación y expresión emocional:
- La emoción como facilitadora del pensamiento:
- Utilización del conocimiento:
- Regulación de las emociones:

“La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (Mayer y Salovey, 1997)

### **Modelo de Habilidad Salovey y Mayer**

El concepto final de inteligencia emocional que proponen Mayer y Salovey (1997) une solamente la esfera cognitiva y la afectiva, no así la motivacional, como hacen autores como Goleman (2000), Bar-On (2006) o Cooper y Sawaf (1998). Así, en una etapa más madura, Mayer y Salovey (1997) definen la inteligencia emocional como:

“Una característica de la inteligencia social que incluye un conjunto de capacidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender las emociones.

Dichas capacidades son las de supervisar los sentimientos y las emociones propias así como las de los demás, de discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones”.

De esta definición se desprenden las cuatro habilidades básicas de la inteligencia emocional:

- 1. Percepción, valoración y expresión de las emociones.** Es la habilidad más básica y se refiere a la certeza con la que las personas pueden identificar las emociones y el contenido emocional en ellos mismos y otras personas. Incluye el registro, la atención y la identificación de los mensajes emocionales, su manifestación se observa en expresiones faciales, movimientos corporales, posturas, tonos de voz, etcétera. Se conforma de cuatro sub habilidades: a) habilidad para identificar emociones en las sensaciones, estados físicos y pensamientos propios, b) habilidad para identificar emociones en otras personas, formas de arte, lenguaje, sonidos, apariencia y comportamiento, c) habilidad para expresar emociones adecuadamente y para expresar necesidades relacionadas con esos sentimientos y d) habilidad para discriminar la adecuada o inadecuada, honesta o deshonesto expresión de los sentimientos (Mayer y Salovey, 1997; Mestre et al., 2008).
- 2. Facilitación emocional del pensamiento.** Esta habilidad se relaciona con el uso de las emociones como una parte de procesos cognitivos como la creatividad y resolución de problemas, esto se debe a que los estados emocionales dirigen nuestra atención hacia



cierta información considerada relevante, determinando tanto la manera en que procesamos la información, como la forma en que enfrentamos problemas. Se integra de cuatro sub habilidades: a) priorización y redirección del pensamiento basado en los sentimientos, b) uso de emociones para facilitar el juicio y la memoria, c) capitalización de variaciones en los estados emocionales para permitir al individuo cambiar de perspectiva y considerar diversos puntos de vista y d) uso de diferentes estados emocionales para facilitar formas específicas de abordar un problema, el razonamiento y la creatividad (Mayer y Salovey, 1997; Mestre et al., 2008).

- 3. Comprensión de las emociones.** La habilidad se refiere al conocimiento del sistema emocional, en otras palabras, a conocer cómo se procesa la emoción a un nivel cognitivo, y cómo afecta el empleo de la información emocional en los procesos de razonamiento; comprende el etiquetado correcto de las emociones, la comprensión del significado emocional, no sólo de emociones sencillas, sino también de emociones complejas, así como la evolución de unos estados emocionales en otros. Igual que las otras ramas se conforma de cuatro sub habilidades: a) habilidad para etiquetar emociones y reconocer las relaciones entre ellas y las palabras, como las relaciones entre gustar y amar, b) habilidad para la expresión de las emociones en función de relaciones, por ejemplo que la tristeza siempre acompaña a una pérdida, c) habilidad para entender emociones complejas como sentimientos simultáneos de amor y odio o combinaciones de amor y tristeza y d) la habilidad para reconocer posibles transiciones entre

emociones como el paso de enojo a satisfacción o tristeza (Mayer y Salovey, 1997; Mestre et al., 2008).

- 4. Regulación reflexiva de las emociones.** Es la que propone el modelo y se relaciona con la capacidad de estar abierto tanto a los estados emocionales positivos como negativos, reflexionar sobre los mismos y determinar si la información que los acompaña es útil sin reprimirla ni exagerarla, así como para la regulación emocional de las propias emociones y las de otros. La habilidad de regulación reflexiva se integra con cuatro sub habilidades: a) habilidad para permanecer abiertos a sentimientos, ya sean placenteros o no, b) habilidad para atraer o distanciarse reflexivamente de una emoción dependiendo de su información o utilidad juzgada, c) habilidad para monitorear reflexivamente las emociones en uno mismo y otros reconociendo cuán puras, comunes, importantes o razonables son y d) la habilidad de manejar en uno mismo y otros las emociones, incrementando sus efectos negativos y maximizando los positivos sin reprimirlas o exagerarlas al momento de expresarlas (Mayer y Salovey, 1997; Mestre et al., 2008).

Mayer y Salovey (1997) afirman, con base en el modelo anterior, que si bien poseer inteligencia emocional requiere de algunas reacciones “adecuadas” o “correctas” a determinados sucesos, en el campo de las emociones hay ocasiones en que no existe una respuesta correcta sino muchas respuestas correctas, por tanto, al ser la inteligencia emocional una herramienta en el procesamiento de información, evita que el comportamiento emocional sea etiquetado como “bueno” o como “malo”, no dicta la manera en

que una persona debe pensar o sentir sino que orienta al proceso de investigación personal respetando la cultura, subcultura, política, etnia, religión y otras características del individuo.

#### **1.4.4.2. Modelo de Daniel Goleman**

Según Goleman la Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad de aprender a reconocer, canalizar y dominar sus propios sentimientos; empatizar y manejar los sentimientos que aparecen en las relaciones con los demás. Engloba cinco capacidades:

##### **a) Conocer las propias emociones:**

La conciencia de uno mismo (el reconocer un sentimiento mientras ocurre) es la clave de la inteligencia emocional. La capacidad de controlar sentimientos de un momento a otro es fundamental para la penetración psicológica y la comprensión de uno mismo. La incapacidad de advertir nuestros auténticos sentimientos nos deja a merced de los mismos. Las personas que tienen una mayor certidumbre con respecto a sus sentimientos son mejores guías de su vida y tienen una noción más segura de lo que sienten realmente con respecto a las decisiones personales, desde con quien casarse hasta qué trabajo aceptar.

##### **b) Manejar las emociones:**

Manejar los sentimientos para que sean adecuados es una capacidad que se basa en la conciencia de uno mismo. Se analiza la capacidad de serenarse, de librarse de la irritabilidad, la ansiedad y la melancolía excesiva y las consecuencias del fracaso en esta destreza emocional. Las personas que carecen de esta capacidad luchan constantemente

contra sentimientos de aflicción, mientras aquellas que la tienen desarrollada pueden recuperarse con mucha mayor rapidez de los reveses y trastornos de la vida.

**c) La propia motivación:**

Ordenar las emociones al servicio de un objetivo es esencial para prestar atención, para la automotivación y el dominio, y para la creatividad. El autodomínio emocional (postergar la gratificación y contener la impulsividad) sirve de la base a toda clase de logros. Y ser capaz de internarse en un estado de fluidez permite un desempeño destacado en muchos sentidos. Las personas que tienen esta capacidad suelen ser mucho más productivas y eficaces en cualquier tarea que emprendan.

**d) Manejar las emociones:**

El arte de las relaciones es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. Se analiza la competencia y la incompetencia social y las habilidades específicas que esto supone. Estas son las habilidades que rodean la popularidad, el liderazgo y la eficacia interpersonal. Las personas que se destacan en estas habilidades se desempeñan bien en cualquier cosa que dependa de la interacción serena con los demás, son estrellas Sociales.

**1.4.4.3.El modelo de inteligencia del Baron**

De acuerdo al modelo de Baron (1977), la inteligencia emocional es definida o de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal nuestra

inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida. Directamente influye en nuestro bienestar emocional general.

La Inteligencia General está compuesta tanto de la inteligencia cognitiva, evaluada por el coeficiente intelectual (CI) y la inteligencia emocional, evaluada por el coeficiente emocional (CE) manifestando de forma efectiva las dificultades que se van enfrentando en la vida. Comprende cinco componentes:

- Intrapersonal
- Interpersonal
- Adaptabilidad
- Manejo de las emociones
- Estado de ánimo general

#### **1.4.4.4. Modelo de Cesar Ruiz Alva Conociendo Mis Emociones**

El Psicólogo Cesar Ruiz Alva tomó cinco áreas con el propósito de evaluar la Inteligencia Emocional de los niños a fin de identificar a aquellos que requieren de una intervención psicopedagógica:

##### **Relaciones Interpersonales - Socialización:**

Es la habilidad de establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto.

### **Relaciones Intrapersonales - Autoestima:**

Esta habilidad se refiere a valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, tal y como uno es, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades.

### **Adaptabilidad - Solución de Problemas:**

La habilidad de identificar y definir problemas así como generar e implementar soluciones potencialmente efectivas.

### **Estado de ánimo I - Felicidad - Optimismo:**

Es mantener una actitud positiva ante las adversidades y mirar siempre el lado bueno de la vida, saber disfrutarla, sentirse satisfecho con la vida, divertirse y expresar sentimientos positivos.

### **Estado de ánimo II - Manejo de la emoción:**

Es la habilidad que se refiere a la capacidad de enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles de resolver un problema, y sentir que uno tiene capacidad para controlar e influir en la situación.

## **Fundamentos Teóricos de Cesar Ruiz Alva**

### **ELEMENTOS BÁSICOS**

Las cualidades emocionales que tienen importancia para el éxito son:

- La empatía
- La expresión y comprensión de los sentimientos
- La independencia

- La capacidad de adaptación
- La simpatía

Se ha demostrado que las mismas capacidades del coeficiente emocional que dan como resultado que un niño sea considerado como un estudiante entusiasta por su maestra o apreciado por sus amigos, también lo ayudarán en su vida adulta.

La inteligencia emocional engloba todas aquellas capacidades que nos permiten resolver problemas relacionados con los sentimientos y las emociones propias y ajenas. Esto significa que para ser felices es más importante saber descifrar lo que nos ocurre y actuar en consecuencia, que tener almacenados muchos conocimientos.

Por esta razón, muchos profesionales de la educación se están planteando generar en los niños valores y metas que los lleven hacia un conocimiento del ser humano más profundo. Muchos especialistas creen que los problemas de los niños de hoy pueden explicarse en gran parte por todos los cambios que se han producido en la sociedad, incluyendo el aumento de divorcios, la influencia de la televisión, la falta de respeto a las escuelas como figuras de autoridad y el tiempo reducido que los padres dedican a sus hijos.

Ya que comprendemos que tanto el ambiente familiar como el escolar influyen significativamente en el rendimiento del pequeño, podemos estimular su inteligencia emocional en ambos ambientes enseñándole a entablar amistades y conservarlas, a trabajar en equipo, a respetar los derechos de los demás, a motivarse ante los problemas, a tolerar frustraciones y aprender de ellas, a superar sentimientos negativos como la ira y el rencor, a expresar sus sentimientos de la manera más adecuada y sobre todo a tener una autoestima elevada.

El que el niño se perciba correctamente y se dé valor a sí mismo es una de las responsabilidades y desafíos más grandes tanto de los padres como de los educadores. Al empezar a trabajar con un bebé es muy importante prestar atención a su temperamento, de modo que nuestras expectativas para este niño sean verdaderamente aptas para su personalidad, ya que los niños que tienen confianza en sí mismos tienen un sentimiento de valor interno que les permite manejar desafíos y trabajar en equipo con otros.

Para lograr estos objetivos es importante mostrarle al niño un respeto positivo incondicional, aunque muchas veces su comportamiento no sea del todo aceptable. Una de las maneras de demostrarle respeto es ofreciéndole opciones, siempre y cuando éstas sean apropiadas y uno esté seguro de que se pueden llevar a cabo, ya que al inculcarle confianza en sus capacidades para la toma de decisiones le damos un arma importante para reforzar su autoestima constructiva. Otra manera importante de demostrarle respeto es proporcionándole razones detrás de las reglas, y explicaciones claras del porqué de los límites.

El impulso del niño hacia la independencia y la propia afirmación es una etapa importante del desarrollo emocional. Por lo tanto, es necesario mantener límites cuando sea necesario y permitir independencia cuando sea posible.

Otra cosa importante que debemos tener en cuenta es que muchas veces a pesar de nuestro buen juicio como padres o educadores los niños pueden sentirse tristes, asustados, ansiosos y enojados. Nuestro desafío en este caso es aprender a ayudarlos a hacer frente a sus sentimientos y a expresarlos de una manera socialmente aceptable



que no cause daño a otros y que sea apropiada para su edad y sus capacidades.

La mayor parte de los modelos de conducta de un niño, los aprende de los padres y de las personas que lo rodean, por lo tanto, las conductas tanto positivas como negativas durarán dependiendo del tratamiento que se les dé. Si los padres son maduros y emocionalmente inteligentes, el niño recibirá mensajes positivos que le permitirán comprender las consecuencias de sus conductas.

La madurez emocional de los niños se forma poco a poco como parte integral de su desarrollo, en la medida en que sus padres y maestros les enseñan aspectos tales como la exteriorización de los sentimientos, el evitar juegos de poder (como maltratos, manipulación o abuso de poder) y la comprensión de sus temores infantiles. Y recuerda, es necesario fomentar su autodefensa emocional (que expresen lo que les gusta o desagrada) y sobre todo, tenerles paciencia.

Para concluir, hay que tomar conciencia de que como padres y educadores somos la principal fuente de información para que el niño adquiera una mejor madurez emocional. Por lo tanto, es necesario transmitir a los niños habilidades que no sólo le servirán para desenvolverse en la escuela y tener amigos, sino para toda la vida.

#### **1.4.4.5. Rendimiento académico.**

Según Chadwick, (1979) citado por Zambrano, (2011) el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas, desarrollado a través del proceso de enseñanza –

aprendizaje, que posibilita obtener logros académicos significativos a lo largo de un periodo escolar, expresándose en un calificativo final.

Teniendo en cuenta el Diseño Curricular Nacional (Ministerio de Educación 2009), se considera que el rendimiento académico es el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso de enseñanza – aprendizaje, de acuerdo a los criterios e indicadores de evaluación de cada área de estudio.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

#### - **Factores que Intervienen en el Rendimiento Académico**

De acuerdo a Bricklin (2007), existen cuatro áreas extensas que el psicólogo debe investigar al tratar de determinar la razón por la que el educando tiene un rendimiento académico deficiente; estas son:

#### - **Factores psicológicos**

Son la causa del mayor número de casos de rendimiento insuficiente. Para mejorar el rendimiento académico del educando, los aspectos que deben trabajarse dentro de un programa de intervención psicopedagógica, son los siguientes:

- Confianza en sí mismo.
- Hábitos de estudio.
- Control y manejo de la frustración.

- Capacidad de aprovechamiento.
- Expectativas de logro.

- **Factores fisiológicos:**

Son la causa de un número muy reducido de casos de rendimiento insuficiente; a pesar de ello, la evaluación deberá cubrir las áreas: Vista, oído, sistema glandular, estado general de la salud.

- **Factores sociológicos:**

Es importante analizar el medio ambiente que rodea al educando, la importancia que se da a la educación en el hogar, el grado de escolaridad de los padres y el nivel socioeconómico. Cuando el educando proviene de un estrato socioeconómico bajo, es más propenso a tener un rendimiento bajo, debido a la baja calidad alimentaria, analfabetismo de los padres, trabajo infantil y poca o nula estimulación psicosocial.

- **Factores pedagógicos:**

Se enfoca en las malas metodologías que emplean los educadores en el proceso de aprendizaje enseñanza. Dentro de las cuales destacan: o La pedagogía basada fundamentalmente en la memoria mecánica y muy poco en el aprendizaje significativo; recurrir demasiado a las calificaciones bajas, como arma para que los alumnos trabajen; malas metodologías en el aprendizaje de la lecto-escritura que generan dislexias aprendidas y fracaso escolar.

### 1.4.4.6. Escala de calificación de los aprendizajes en la Educación Básica Regular.

Mediante los siguientes calificativos, se representa el nivel de logro, es decir, el grado de desarrollo o adquisición alcanzado por el estudiante en relación con los aprendizajes previstos o esperados.

Escala de Calificación	Educación Secundaria
Numérica	Descriptiva
0 - 20	El estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.
	El estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
	El estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
	El estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos, necesitando mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

Figura 1. Escala de calificación de los aprendizajes en la Educación Básica Regular, Educación Secundario.

#### 1.4.4.6.1. Calificación de los Procesos de Aprendizaje

Si bien existe un “Registro de Evaluación de los Aprendizajes” organizado por períodos, ya sean bimestres o trimestres, el docente debe manejar un “Registro Auxiliar” que le ayude a hacer un seguimiento sistemático del progreso de los estudiantes en función de los aprendizajes previstos o

esperados que se hayan programado para un determinado período.

En el “Registro de Evaluación de los Aprendizajes” se consignan las capacidades (Educación Inicial) o indicadores (Educación Primaria), con sus respectivos calificativos que representan el progreso de los estudiantes.

En el nivel de Educación Secundaria se consignan los calificativos correspondientes a cada criterio (capacidades de área y actitudes)

En el caso de Educación Secundaria se emplea la escala vigesimal. La nota mínima aprobatoria es once (11).

Cada calificativo representa lo que el estudiante es capaz de hacer en cada criterio de evaluación (capacidades de área y actitudes). Éste, a su vez, comprende un conjunto de indicadores. El calificativo de cada criterio se obtiene mediante promedio simple.

#### **1.4.4.7. Inteligencia emocional y rendimiento académico**

Fernández y Ruiz (2008). La capacidad para atender a nuestras emociones, experimentar con claridad los sentimientos y poder reparar los estados de ánimo negativos va a influir decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez, está relacionado y afecta al rendimiento académico final. Las personas con escasas habilidades emocionales es más probable que experimenten estrés y dificultades emocionales durante sus estudios y, en consecuencia se beneficiarán más del uso de habilidades emocionales adaptativas que les permiten

afrontar tales dificultades. La IE podría actuar como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2003; Gil-Olarte, Palomera y Brackett, 2006; Pérez y Castejón, 2007; Petrides, Fredrickson y Furnham, 2004).

#### **1.4.4.8. La Adolescencia**

La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivos. No es solamente un período de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social.

Es difícil establecer límites cronológicos para este período; de acuerdo a los conceptos convencionalmente aceptados por la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia es la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose dos fases:

La adolescencia temprana (10 a 14 años)

La adolescencia tardía (15 a 19 años).

#### **Características de la adolescencia temprana**

Esta etapa se caracteriza por el crecimiento y desarrollo somático acelerado, inicio de los cambios puberales y de los caracteres sexuales secundarios. Preocupación por los cambios físicos, torpeza motora, marcada curiosidad sexual, búsqueda de autonomía e independencia, por

lo que los conflictos con la familia, maestros u otros adultos son más marcados. Es también frecuente el inicio de cambios bruscos en su conducta y emotividad.

### **Características de la adolescencia tardía**

En esta fase se ha culminado gran parte del crecimiento y desarrollo, el adolescente va a tener que tomar decisiones importantes en su perfil educacional y ocupacional. Se ha alcanzado un mayor control de los impulsos y maduración de la identidad, inclusive en su vida sexual, por lo que está muy cerca de ser un adulto joven.

#### **1.4.4.9. DEFINICIÓN CONCEPTUAL.**

**Inteligencia:** el nivel o la capacidad cognitiva, la función intelectual simple, la nota esencial del ser humano, el principio espiritual y un ente inmaterial, de acuerdo con esto suelen utilizarse términos como: razón, intelecto, entendimiento, pensamiento, juicio o conocimiento, para referirse con lo que actualmente se conoce como inteligencia.

**Emociones:** son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo importante. Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas guía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria. Los sentimientos son el resultado de las emociones, son más duraderos en el tiempo y pueden ser verbalizados (palabras). Fisiológicamente, las emociones organizan rápidamente las respuestas de distintos sistemas

biológicos, incluidas las expresiones faciales, los músculos, la voz, la actividad del SNA y la del sistema endocrino, pudiendo tener como fin el establecer un medio interno óptimo para el comportamiento más efectivo.

**Inteligencia Emocional:** la inteligencia emocional como “la habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y habilidad para regular estas emociones para que promuevan el crecimiento intelectual y emocional”. Por lo tanto la inteligencia emocional no tiene que ver con la realidad en el grado de coeficiente intelectual, sino con las características de personalidad y el carácter que va influir y ser fundamental para que un niño se desarrolle más feliz, logre alcanzar las metas que se proponga y sea más exitoso. Cesar Ruiz Alva y Ana Benites (2004)

**Rendimiento académico:** el Rendimiento Académico como el nivel de conocimiento que manifiesta un alumno en una prueba de evaluación y en el que, además del nivel intelectual, intervienen variables de personalidad y motivacional; relación que nos es lineal, sino más bien multifactorial con el Rendimiento académico. Según Cortez (2012) (Citado por Carlos Vallejo-2015).



## Definición conceptual y operacional de las variables

Variable 1	Definición conceptual	Áreas	Indicador	Niveles
		Relación interpersonales	Socialización	
		Relación intrapersonal	Autoestima	
Inteligencia emocional	Habilidad que posee el individuo de controlar, manejar emociones, sentimientos, solucionar problemas y adaptarse a su entorno social.	Adaptabilidad	Solución de problemas	Alto, promedio, bajo.
		Estado de ánimo I	Felicidad – optimo	
		Estado de ánimo II	Manejo de emociones	

Variable 2	Definición conceptual	Área	Escala De Calificación	Nivel descriptivo	Equivalencia A la escala vigesimal	Instrumento
Rendimiento Académico.	Registro sistemático del nivel de conocimientos demostrados en un área o materia donde se evalúa el nivel académico de cada estudiante.	Matemática	AD	<b>Logro destacado</b> Evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.	20-18	Registro de evaluación Notas promedio.
		Comunicación				
		Inglés				
		Arte	A	<b>Logro previsto</b> Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.	17-14	
		Historia, Geografía y Economía				
		Ciencia Tecnología y Ambiente				
		Formación Ciudadana y Cívica	B	<b>En proceso</b> Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable.	13-11	
		Persona Familia y RR.HH				
		Educación Física				
		Religión	C	<b>En inicio</b> Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos.	10-00	
Educación para el trabajo						

## **1.5. Hipótesis**

**H:** Existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento Académico de los estudiantes de 1er grado de una Institución educativa privada de Sullana.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre las áreas de inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de 1er grado de una Institución Educativa Privada.

**H<sub>2</sub>:** Existe diferencia significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico según sexo de los estudiantes de 1er grado de una Institución educativa privada.

## **1.6. Objetivo de investigación**

### **Objetivo General**

- Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de 1er grado de una Institución educativa privada de Sullana.

### **Objetivos Específicos:**

- Identificar si existe relación entre las áreas de inteligencia emocional y rendimiento Académico en estudiantes de 1er grado de una Institución educativa privada.
- Identificar la inteligencia emocional y el rendimiento Académico según sexo de los estudiantes de 1er grado de una Institución educativa privada.

## **II. MATERIAL Y METODOS**

### **2.1. Tipo y Diseño de investigación:**

El presente estudio es un diseño descriptivo correlacional, cuantitativo, de corte transversal, no experimental ya que nos permite mostrar la información tal como se obtenga de acuerdo a la realidad, favoreciendo con ello la veracidad de los hallazgos, así como las conclusiones de la presente investigación.

### **2.2. Población y Muestra:**

La población estuvo conformada por todos los estudiantes de 1er año de secundaria de una institución educativa privada de Sullana, 2017 de ambos géneros. Siendo conveniente trabajar con aquellos estudiantes que voluntariamente acepten participar de la investigación, por las características propias de la variable en estudio.

La población muestral estuvo conformada por 53 estudiantes hombres y mujeres, los que cumplieron con los criterios de inclusión para estudio son 46 estudiantes.

A continuación se presentan las características de la muestra y los criterios de inclusión y exclusión:

#### **Criterios de Inclusión**

- Estudiantes entre 8 a 12 años de edad.
- Estudiante de 1ero de secundaria de una Institución educativa privada de Sullana 2017.
- Aceptación voluntaria de la participación en el estudio.

### **Criterios de exclusión.**

- Estudiantes menores de 8 años y mayores de 12 años de edad.

### **2.3.Método, técnicas e instrumento de recolección de datos:**

El instrumento a utilizar es el test conociendo mis emociones, cuyo autor Cesar Ruíz Alva, el cual cuenta con un total de 40 ítems, cuya administración es Individual o colectiva, con un tiempo aproximado de 15 a 25 minutos de aplicación.

## **FICHA TÉCNICA**

### **TEST CONOCIENDO MIS EMOCIONES**

#### **I. DATOS GENERALES**

Nombre de la prueba	: Test Conociendo Mis Emociones
Autor	: PS. César Ruiz Alva
Procedencia	: Baterías Psicopedagógicas CEP Champagnat. Lima 2004.
Adaptación	: PS. César Ruiz Alva y Ana Benites – Departamento Psicopedagógico CEP Champagnat. Lima, y en Cátedra Orientación Y Asesoría Escolar, Universidad César Vallejo de Trujillo, Lima Perú, 2004.
Usuarios	: Útil para niños del TERCER GRADO DE PRIMARIA hasta el PRIMER GRADO DE SECUNDARIA (Edades promedio de 8 a 12 años)
Forma de Aplicación	: Colectiva (Grupos hasta de 20) pudiéndose aplicar a más niños con apoyo de un asistente. También se administra individualmente, si el caso lo requiere

Propósito de la Prueba	: Evaluar la Inteligencia emocional de los niños a fin de identificar a aquellos que requieren de una oportuna intervención Psicopedagógica.
Áreas que mide	: Relaciones Interpersonales: SOCIALIZACION Relación Intrapersonal: AUTOESTIMA Adaptabilidad: SOLUCION DE PROBLEMAS Estado de Animo I: FELICIDAD- OPTIMISMO Estado de Animo II: MANEJO DE LA EMOCION
Baremos	: 2004, Champagnat -Lima, UCV -Trujillo, Perú Publicación en la Revista de Psicología de la UCV y en la Testoteca de la UNMSM.
Normas que ofrece	: Puntuaciones Percentiles (Centiles).
Duración	: De 15 a 25 minutos.
Bases Teóricas	: Prueba sustentada en la Teoría de Inteligencia emocional propuesta por Salovey y Meyer

La recolección de datos se realiza mediante el desarrollo de un test a los estudiantes que acepten voluntariamente participar de la investigación. La aplicación del formulario se realizará por la autora de la investigación.

#### **2.4.Procedimiento de recolección de datos:**

Para iniciar el test los participantes serán informados en qué consiste y cuál es el objetivo del estudio para finalmente solicitarle su consentimiento para proceder a la aplicación de los instrumentos de recolección de la información.

Los estudiantes serán captados en las aulas de la institución educativa para llevar cabo el test sin interrupciones e intervención de personas ajenas al estudio que puedan interferir en las respuestas de los estudiantes destinados.

Así mismo se cumplirá todas las reglas del APA versión 6 y finalmente se realizara la tabulación de acuerdo a los resultados obtenidos a través del programa SPSS 24, teniendo como resultados los gráficos y tablas de los estudiantes.

#### **2.5. Protección de los derechos humanos de los sujetos en estudio.**

En todo momento de la investigación se tendrá en cuenta los Principios Éticos para la investigación teniendo en cuenta que los resultados a obtener serán de total confidencialidad, con el fin de proteger y salvaguardar los derechos y dignidad de todos y cada uno de los estudiantes, ya que ajustados a los códigos de ética en el proceso de evaluación se hace énfasis en la seguridad y protección de la identidad de los estudiantes.

Esta confidencialidad se refiere la privacidad de la información que es revelada por los mismos.

Se tendrá en cuenta el respeto a la decisión de los docentes de querer o no participar en la investigación por ende no se ira en contra de sus decisiones y se les tratara con el debido respeto a su capacidad de autodeterminación, para ello se les entregara un consentimiento informado a cada estudiante.

La investigadora responsable garantiza la seguridad de las bases de datos, que no podrán ser utilizadas para otro fin que el señalado en el apartado de objetivos específicos.

**Confidencialidad:** Según el código de ética profesional del colegio de psicólogos del Perú refiere. El psicólogo está obligado a salvaguardar la información acerca de un individuo o grupo que fuere obtenida en el curso de su práctica, enseñanza o investigación.

Según el **Art. 20.-** El psicólogo está obligado a salvaguardar la información acerca de un individuo o grupo, que fuere obtenida en el curso de su práctica, enseñanza o investigación.

Según el **Art. 26.-** Solo después de haber obtenido permiso explicito se publica la identidad de los sujetos de investigación. Cuando los datos se publican sin permiso de identificación, el psicólogo asume la responsabilidad de salvaguardar adecuadamente sus fuentes.

#### **Utilización de técnicas de diagnóstico.**

Según el **Art. 52.-** El cliente tiene el derecho de recibir, y el psicólogo el deber de explicar la naturaleza y propósito de la evaluación psicológica, y de dar los resultados de esta en un lenguaje que el cliente pueda comprender, a menos que exista una excepción explicita previamente acordada, como es el caso de ambientes escolares y empresariales.



Según el **Art. 56.-** Al informar sobre los resultados, el psicólogo debe indicar cualquier reserva relacionada con la validez o confiabilidad que resulte de la evaluación o de la inadecuación de las normas de la evaluación para la persona evaluada.

### **Actividades de investigación.**

Según el **Art. 81.-** El investigador debe informar al participante de todas las características de la investigación que puedan influir en su decisión de participar, y de explicar otros aspectos de la investigación sobre los que pregunte el participante. El no revelar aquello que es pertinente añade peso a la responsabilidad del investigador, pues tiene obligación de proteger el bienestar y dignidad del participante.

Según el **Art. 87.-** La información obtenida sobre los participantes de una investigación durante el curso de la misma es confidencial, a menos que haya habido un acuerdo contrario previo. Cuando exista la posibilidad de que terceros tengan acceso a dicha información, esta posibilidad, así como las medidas para proteger la confidencialidad, deben ser explicadas a los participantes como parte del proceso para obtener el consentimiento de estos últimos.

### III. Resultados

#### 3.1. Análisis

3.1.1. Relación que existe entre Inteligencia emocional y rendimiento Académico de los estudiantes de 1er grado de secundaria de una Institución educativa privada de Sullana, 2017.

**TABLA N° 01**

**Inteligencia emocional y rendimiento Académico en estudiantes de 1er grado de secundaria de una Institución educativa privada de Sullana, 2017.**

CORRELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES X y Y, SEGÚN PEARSON			
Variables de Estudio		Rendimiento Académico de los estudiantes de primero de secundaria en el III trimestre	Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de primero de secundaria en el III trimestre
Rendimiento Académico de los estudiantes de primero de secundaria en el III trimestre	Correlación de Pearson	1	,341*
	Sig. (bilateral)		0.020
	N	46	46
Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de primero de secundaria en el III trimestre	Correlación de Pearson	,341*	1
	Sig. (bilateral)	0.020	
	N	46	46

**Fuente:** SPSS24

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** El nivel de significancia bilateral es de 0,02 con un grado de confiabilidad al 98%.

Encontrando un nivel de correlación significativa de 0.341, lo que determina que según estudio hipotético la correlación entre rendimiento Académico y el nivel de Inteligencia emocional que presentan los estudiantes, demuestra una relación significativa entre las dos variables de estudio.

**3.1.2.** Determinar las áreas de Inteligencia emocional y rendimiento Académico en estudiantes de 1er grado de una Institución educativa privada.

**TABLA N° 02**

**- Correlación entre: Áreas de Inteligencia emocional y rendimiento Académico en estudiantes de 1<sup>er</sup> Grado de una Institución educativa privada Sullana, 2017.**

<b>Inteligencia emocional</b>	<b>Rendimiento Académico</b>	<b>Valor Chi-Cuadrado</b>	<b>p</b>
Socialización.	Rendimiento Académico	2,167	0,338
Autoestima	Rendimiento Académico	2,716	0,257
Adaptabilidad	Rendimiento Académico	5,159	0,076
Felicidad - Optimismo	Rendimiento Académico	5,367	0,068
Manejo de la emoción	Rendimiento Académico	7,564	0,023

**Fuente:** SPSS24

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En la Tabla 02 se observa que el Área de manejo de emociones es la única área que se relaciona significativamente con el rendimiento Académico ya que su resultado según Chi cuadrado es de 7,564 que es mayor al valor de la tabla crítica (5,991), así mismo su nivel de significancia es menor a 0.05.

3.1.3. Inteligencia emocional y el rendimiento Académico según sexo de los estudiantes de 1er grado de una Institución educativa privada.

**TABLA N° 03**

- **Inteligencia emocional Según Sexo en estudiantes de 1er grado de secundaria de una Institución educativa privada de Sullana, 2017.**

<b>Nivel de Inteligencia emocional en los estudiantes de primero de secundaria en el III trimestre según sexo.</b>					
			<b>Sexo de los estudiantes de primero de secundaria.</b>		<b>Total</b>
			<b>MASCULINO</b>	<b>FEMENINO</b>	
Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de primero de secundaria en el III trimestre	<b>ALTO</b>	Recuento	15	4	19
		% sexo de los estudiantes de primero de secundaria.	45.5%	30.8%	41.3%
	<b>PROMEDIO</b>	Recuento	6	4	10
		% sexo de los estudiantes de primero de secundaria.	18.2%	30.8%	21.7%
	<b>BAJO</b>	Recuento	12	5	17
		% sexo de los estudiantes de primero de secundaria.	36.4%	38.5%	37.0%
<b>Total</b>	Recuento	33	13	46	
	% sexo de los estudiantes de primero de secundaria.	100.0%	100.0%	100.0%	

**Fuente:** SPSS24

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** Los niveles de inteligencia emocional según sexo en los estudiantes se observó en un nivel alto de (45.5%; 15) son del sexo Masculino y un (30,8%; 4) son del sexo femenino, siendo de (41,3%); número total de 19 estudiantes.

En el nivel promedio un (18.2%; 6) son del sexo masculino y un (30.8; 4) femeninas, donde el (21,7%) de 10 estudiantes se encuentran en este nivel.

Con respecto al nivel bajo el (36.4%; 12) son masculinos y el (38.5%; 5) son femeninas, observando un (37%) de 17 estudiantes.

**TABLA N° 04**

- **Rendimiento Académico Según Sexo en estudiantes de 1er grado de secundaria de una Institución educativa privada de Sullana, 2017.**

Nivel de rendimiento Académico por los estudiantes de primero de secundaria en el III trimestre según sexo de una Institución educativa privada-Sullana.					
			Sexo de los estudiantes de primero de secundaria.		Total
			MASCULINO	FEMENINO	
Escala de calificación por los estudiantes de primero de secundaria en el III trimestre.	<b>LOGRO PREVISTO</b>	Recuento	18	8	26
		% sexo de los estudiantes de primero de secundaria.	54.5%	61.5%	56.5%
	<b>EN PROCESO</b>	Recuento	15	5	20
		% sexo de los estudiantes de primero de secundaria.	45.5%	38.5%	43.5%
<b>Total</b>		Recuento	33	13	46
		% sexo de los estudiantes de primero de secundaria.	100.0%	100.0%	100.0%

**Fuente:** SPSS24

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** En el estudio de rendimiento académico según sexo en los estudiantes, en la escala de calificación se obtuvo en logro previsto (54.5%; 18) son del sexo Masculino y del sexo femenino el (61.5%; 8), siendo el total de (56.5%; 26) de estudiantes. En la escala de calificación proceso el sexo masculino obtuvo un (45.5%; 15) y (38.5%; 5) del sexo femenino, siendo el (43.5%; 20) estudiantes.



### 3.2. Discusión

La presente investigación se realizó el análisis correlacional mediante la prueba de Pearson, puso de manifiesto como resultado la existencia de correlaciones estadísticamente significativas positiva baja entre la Inteligencia emocional y rendimiento Académico. Confirmándose lo dicho por Contreras (2015) quien determinó la relación entre el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento Académico de los estudiantes, es altamente significativa.

Asimismo encontramos estudios realizados por Alvarez y Coila (2014), arrojando que si existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes.

Además Fernández (2009), observó que existe una reacción estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y rendimiento escolar en los alumnos de una institución educativa en Piura.

En el primer objetivo específico, la tabla N° 02 se observa que el área de manejo de emociones es la única área que se relaciona significativamente con el rendimiento académico ya que su resultado según Chi cuadrado es de 7,564 que es mayor al valor de la tabla crítica (5,991) y con un nivel de significancia menor a 0.05. Es por ello que se determina que los estudiantes de 1er grado de secundaria se enfrentan ante las situaciones difíciles como, resolver problemas y controlar las situaciones referido por Cesar Ruiz Alva.

Por otro lado las áreas socialización, autoestima, solución de problemas, felicidad-optimismo, no se relacionan con el rendimiento académico observando que los estudiantes tienen dificultad en cada una de las áreas antes mencionadas, por esta razón muchos especialistas creen que los problemas de los niños de hoy pueden explicarse en gran parte por todos los cambios que se han producido en la

sociedad, incluyendo el aumento de divorcios, la influencia de la televisión, la falta de respeto a las escuelas como figuras de autoridad y el tiempo reducido que los padres dedican a sus hijos, ya que tanto el ambiente familiar como escolar influyen significativamente en el rendimiento del niño referido por Cesar Ruiz Alva.

Así también se puede explicar que debido al tipo de formación controlada y rígida de la Institución educativa privada, existe una tendencia a formar estudiantes preuniversitarios donde solo diestra para ingresar a la Universidad; lo cual limita el desarrollo personal de los estudiantes.

#### **IV. Conclusiones**

- Se ha comprobado la existencia de correlaciones estadísticamente significativa positivas baja entre la Inteligencia emocional y el rendimiento Académico los estudiantes de 1<sup>er</sup> grado de una Institución educativa privada de Sullana.
- El Área de manejo de emociones es la única área que se relaciona significativamente con el rendimiento académico ya que su resultado según Chi cuadrado es de 7,564 que es mayor al valor de la tabla crítica (5,991), así mismo su nivel de significancia es menor a 0.05.
- Con respecto al planteamiento de la segunda hipótesis se concluye que existe diferencia significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico según sexo. Observamos que el estudio muestral según el género, las mujeres presentan un mayor nivel de rendimiento académico con un nivel de reencuentro de 61,5% y en varones 54,5% en los estudiantes; así también en inteligencia emocional las mujeres presentan el 30.8% y en varones 45.5% en los estudiantes de 1<sup>er</sup> grado de una Institución educativa privada.

## **V. Recomendaciones**

- Debido a los resultados encontrados evidencio que la inteligencia emocional tiene relación con el rendimiento académico en los estudiantes, es por ello se sugiere realizar investigaciones donde se determinen la eficacia de programas para mejorar el desarrollo de la inteligencia emocional a estudiantes de diferentes Instituciones educativas, con la finalidad de promover su aplicación.
- Implementar y desarrollar talleres de intervención psicoeducativa para mejorar el nivel de Inteligencia emocional y mejorar el bienestar estudiantil.
- Tener presente el rol de los maestros, sugiriendo ser capacitados en el desarrollo de competencias de habilidades socioemocionales.

## Referencias

- Alva, C. R. (2007). *Conociendo mis emociones*. Lima.
- Ana, R. (s.f.). *Apa version 6*. Obtenido de E:/TITULACION-%20TESIS/Manual-de-citaci%C3%B3n-APA-v6.pdf
- Armache, M. (2012). *La Inteligencia*.
- Baron. (1997). *Modelo de Inteligencia Emocional*.
- Benites, C. R. (2004). *Modelo conociendo mis emociones*. Lima.
- Borrás, T. (2013). *Adolescencia*.
- Bravo, N. (2009). *Emociones*.
- Bricklin. (2007). *Factores de Intervención en el Rendimiento académico*.
- Candy, C. (2012). *Escala de calificación de aprendizaje en la educación básica regular*. Recuperado el Diciembre de 2017
- Digna Melania Alvarez Quispe, G. M. (Noviembre de 2014). Recuperado el 10 de Octubre de 2017, de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/642/Digna\\_Tesis\\_bachiller\\_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/642/Digna_Tesis_bachiller_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fernandez. (2009). *Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico*. Tesis, Piura. Recuperado el 16 de Noviembre de 2017
- Goleman, D. (1999). *Modelo de la Inteligencia emocional de Daniel Goleman*. Psicología-Online.
- Hernandez, R. F. (2016). *Metodología de la investigación*. (6° edición: McGrawHill/Interamericana Editores, S.A. Mexico, D.F. ed.). Mexico.
- Javier, S. (2005). *MINEDU*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/DisenoCurricularNacional.pdf>
- Mayer, O. C. (1999). *Inteligencia*.
- Mayer, S. Y. (1997). Recuperado el 22 de Noviembre de 2017, de [http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo\\_de\\_mayer\\_salovey.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf)

Nadal, J. S. (2009). *Diseño curricular Nacional*. Lima, Perú. Recuperado el 16 de Diciembre de 2017

Puma, G. C. (2015). Recuperado el 10 de Octubre de 2017, de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>

Ruiz, F. Y. (2008). *Inteligencia emocional y rendimiento academico*.

Salovey, P. (1997). Recuperado el 22 de Noviembre de 2017, de [http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo\\_de\\_mayer\\_salovey.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf)

Zambrano. (2011). *Rendimiento Academico*. Lima.

## **AGRADECIMIENTO**

El presente proyecto de investigación valla mi especial agradecimiento a los siguientes.

Agradecimiento mi Asesora MG. Judith Milagros Meza López, por los conocimientos y orientación brindada.

Al Promotor, docentes y alumnos de la I.E Privada de Sullana, por su valiosa colaboración en el desarrollo de la presente investigación.

A mis padres, por su esfuerzo y dedicación, quien con sus consejos y su motivación han logrado en mí pueda culminar con éxito.

También me gustaría agradecer a mis amistades, y compañeros de la misma escuela profesional de Psicología por compartir.

Para Uds. ¡Gracias y que Dios los bendiga!

## Anexos

### TEST CONOCIENDO MIS EMOCIONES

(César Ruiz, 2004, Trujillo, Perú)

Nombres y Apellidos : \_\_\_\_\_

Fecha : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Edad : \_\_\_\_\_

En este cuestionario encontrarás afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar y actuar. Lee cada una con atención y marca tu respuesta con una X según corresponda.

**S** = Siempre  
**CS** = Casi Siempre  
**AV** = Algunas Veces  
**CN** = Casi o Nunca  
**N** = Nunca

N°		S	CS	AV	CN	N
1.	Me resulta difícil hablar frente a un grupo.					
2.	Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de cómo ahora soy yo.					
3.	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones					
4.	Frente a varias dificultades que tengo las intento solucionar una por una.					
5.	Soy una persona popular entre los chicos y chicas de mi edad.					
6.	Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera ( mi carácter, mi manera de contestar, etc.)					
7.	Ante un problema me pongo nervioso y no sé cómo enfrentarlo.					
8.	Considero que soy una persona alegre y feliz.					
9.	Si me molesto con alguien se lo digo.					
10.	Pienso que mi vida es muy triste.					



11.	Soy optimista (pienso que todo me va a salir bien) en todo lo que hago.					
12.	Confío en que frente a un problema sabré como darle solución					
13.	Me resulta fácil hacer amigos.					
14.	Tengo una mala opinión de mí mismo					
15.	Antes de resolver un problema, primero pienso como lo haré.					
16.	Estoy descontento con la vida que tengo.					
17.	Mis amigos confían bastante en mí.					
18.	Pienso que soy una persona fea comparada con otras(os).					
19.	Al solucionar un problema cometo muchos errores.					
20.	Rápidamente me pongo triste por cualquier cosa.					
21.	Me siento contento (a) con casi todos mis amigos(as)					
22.	Creo que tengo más defectos que cualidades.					
23.	Cuando intento hacer algo pienso que voy a fracasar.					
24.	Para resolver un problema que tengo me doy cuenta rápido de la solución.					
25.	Me da cólera y tengo ganas de explotar cuando no me salen las cosas como yo quiero.					
26.	Los demás son más inteligentes que yo					
27.	Me es difícil decidirme por la solución de un problema que tengo.					
28.	Me tengo rabia y cólera a mi mismo.					
29.	Me resulta difícil relacionarme con lo demás.					
30.	Me molesta que los demás sean mejores que yo.					
31.	Tengo bastantes amigos (as) que me buscan y me aprecian.					
32.	Yo me sé controlar cuando los profesores me llaman la atención.					
33.	Si un compañero me insulta yo voy y le hago lo mismo.					
34.	Tomar decisiones es difícil para mí.					
35.	Me pongo nervioso(a) si los profesores me hacen una pregunta					

	en la clase.					
36.	Me llevo bien con la gente en general.					
37.	Soy una persona que confía en lo que hace.					
38.	Me siento feliz y estoy contento con mi cuerpo.					
39.	Los demás opinan que soy una persona sociable (tengo amistades, estoy en grupo, participo con los demás).					
40.	Sé que mantengo la calma frente a los problemas que son difíciles					

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_, identificado con DNI N° \_\_\_\_\_, coordinador del nivel secundario de la I.E P “EXITUS” Sullana, 2017, por medio de la presente doy mi consentimiento formal para que se realice la investigación denominada “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en los alumnos de 1ero de secundaria de una I.E P, Sullana 2017.

A través de este documento acepto que he sido informado acerca del objetivo del estudio, para lo cual se aplicará un test “Conociendo mis Emociones” a los alumnos que reúnan las características previamente señaladas por el encuestador, por lo que declaro que conozco los beneficios y dificultades que pudiera presentar dicho estudio.

La investigadora responsable se ha comprometido a darme información oportuna sobre cualquier procedimiento alternativo adecuado que pudiera ser ventajoso, así como responder a cualquier pregunta y aclarar alguna duda que plantee acerca de los procedimientos.

Sullana, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2017

\_\_\_\_\_  
Firma del coord. del nivel sec. de la I.E

\_\_\_\_\_  
Firma de la investigadora

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_, identificado con DNI N° \_\_\_\_\_, tutor del 1ero A, nivel secundario de la I.E P “EXITUS” Sullana, 2017, por medio de la presente doy mi consentimiento formal para que se realice la investigación denominada “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en los alumnos de 1ero de secundaria de una I.E P, Sullana 2017.

A través de este documento acepto que he sido informado acerca del objetivo del estudio, para lo cual se aplicará un test “Conociendo mis Emociones” a los alumnos que reúnan las características previamente señaladas por el encuestador, por lo que declaro que conozco los beneficios y dificultades que pudiera presentar dicho estudio.

La investigadora responsable se ha comprometido a darme información oportuna sobre cualquier procedimiento alternativo adecuado que pudiera ser ventajoso, así como responder a cualquier pregunta y aclarar alguna duda que plantee acerca de los procedimientos.

Sullana, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2017

---

Firma del tutor de la I.E

---

Firma de la investigadora

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_, identificado con DNI N° \_\_\_\_\_, tutor del 1ero B, nivel secundario de la I.E P “EXITUS” Sullana, 2017, por medio de la presente doy mi consentimiento formal para que se realice la investigación denominada “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en los alumnos de 1ero de secundaria de una I.E P, Sullana 2017.

A través de este documento acepto que he sido informado acerca del objetivo del estudio, para lo cual se aplicará un test “Conociendo mis Emociones” a los alumnos que reúnan las características previamente señaladas por el encuestador, por lo que declaro que conozco los beneficios y dificultades que pudiera presentar dicho estudio.

La investigadora responsable se ha comprometido a darme información oportuna sobre cualquier procedimiento alternativo adecuado que pudiera ser ventajoso, así como responder a cualquier pregunta y aclarar alguna duda que plantee acerca de los procedimientos.

Sullana, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2017

---

Firma del tutor de la I.E

---

Firma de la investigadora