

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



**Inteligencia emocional y rendimiento académico en  
la I.E. –Sullana, 2017**

**Tesis para optar por el título de Licenciatura en Psicología**

**Autor:**

**Cisneros Benites, Julliana Lizeth**

**Asesor:**

**MG. Meza López, Judith Milagros**

**Chimbote -Perú**

**2018**

**Palabras Clave**

<b>Tema</b>	Inteligencia Emocional y Rendimiento académico
-------------	--

**Key words**

<b>Topic</b>	Emotional Intelligence and Academic Performance
--------------	---

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

01 Salud Pública

## **DEDICATORIA**

A Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar y a mi familia, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento, depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba. Es por ellos que soy lo que soy ahora.

**Julliana Lizeth Cisneros Benites**

## **AGRADECIMIENTO**

Mi más sincero agradecimiento a la Directora, profesores y estudiantes de la I.E – Sullana, por el apoyo brindado en la realización de la presente investigación.

A la Mg Judith Milagros Meza López, por su asesoría, acción invaluable en el presente estudio.

**Julliana Lizeth Cisneros Benites**

## **DERECHO DE AUTORÍA**

Se reserva esta propiedad intelectual y la información de los derechos en el DECRETO LEGISLATIVO 822 de la república del Perú. El presente informe no puede ser reproducido ya sea para venta o publicaciones comerciales, solo puede ser usado total o parcialmente por la Universidad San Pedro para fines didácticos. Cualquier uso para fines diferentes debe tener antes nuestra autorización correspondiente.

La escuela académico Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad san Pedro ha tomado las preocupaciones razonables para verificar la información contenida en esta.

## **PRESENTACIÓN**

La presente investigación se centra en variables de estudio que son Inteligencia emocional y rendimiento académico, la importancia de este estudio es la relación de estas variables en estudiantes del V ciclo de educación primaria I.E-Sullana, a lo largo de la investigación se encontrara variedad de estudios que ha portado información de las mencionadas como también referencias. Para ello el presente trabajo contribuirá a que los docentes tengan una información de la investigación de sus alumnos, esta investigación sienta las bases para posteriores estudios de las variables en otras investigaciones que contribuirán en el trabajo a desarrollar con la muestra seleccionada.

Por otro lado, los objetivos de esta investigación es determinar la relación que existe entre el cociente emocional y el rendimiento académico, así mismo se utilizaron instrumentos como el test de Inteligencia emocional BarON ICE para de esa manera encontrar la relación de ambas variables. Finalmente encontraremos los resultados, interpretación y conclusiones generales que se han obtenido a partir de la realización de este trabajo y continuamente las recomendaciones.

## ÍNDICE

	<b>Pág</b>
Palabras claves	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Derecho de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Resumen	x
Abstrac	xi
<b>I. Introducción</b>	<b>1</b>
1.1. Antecedentes y fundamentación científica	1
1.2. Justificación de la investigación	3
1.3. Problema	5
1.4. Marco teórico conceptual	8
1.5. Hipótesis	26
1.6. Objetivos	27
<b>II. Material y métodos</b>	<b>27</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación	28
2.2. Población y muestra	29
2.3. Método, técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
2.4. Protección de los derechos humanos de los sujetos en estudio	32
<b>III. Resultados</b>	<b>34</b>
3.1. Análisis	34
3.2. Discusión	40

Conclusiones	42
IV. Recomendaciones	43
Referencias bibliográficas	44
Anexos	46
Índice de Cuadros	35



## INDICE DE TABLAS

**Tabla 7:** Correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de educación primaria I.E–Sullana

**Tabla 8:** Correlación entre las escalas de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo educación primaria I.E–Sullana

## RESUMEN

El objetivo de nuestra investigación fue determinar la relación de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria (quinto y sexto) de la I.E. en Sullana. Este estudio es de tipo correlacional se empleó un diseño no experimental transeccional correlacional. La muestra estuvo conformada por 55 alumnos, este tipo de muestreo no probabilístico, aleatorio simple. Se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: en adolescentes (Forma abreviada). Los datos fueron analizados mediante el coeficiente de correlación de spearman, los cuales arrojaron que existe relación entre Inteligencia emocional y Rendimiento académico (sig 0.001); Existe relación entre la escala Interpersonal y el Rendimiento académico (sig. 0,004); Existe relación entre la escala Intrapersonal y el Rendimiento académico (sig. 0,009); pero sin embargo no existe relación entre la escala adaptabilidad y el Rendimiento académico (sig. 0,049); No existe relación entre la escala manejo de estrés y el Rendimiento académico (sig. 0,0771) y No existe relación entre la escala Impresión positiva y el Rendimiento académico (sig. 0,033).

---

### **Palabras Clave:**

Inteligencia Emocional y Rendimiento académico

## ABSTRAC

The objective of our research was to determine the relationship of Emotional Intelligence and Academic Performance in students of the 5th Cycle of the primary level of the I.E. in Sullana. This study is of correlational type, a non-experimental correlational transectional design was used. The sample consisted of 55 students, this type of non-probabilistic, simple random sampling. The BarOn ICE Emotional Intelligence Inventory was used: in adolescents (abbreviated form). The data were analyzed using the spearman correlation coefficient, which showed that there is a relationship between Emotional Intelligence and Academic Performance (sig 0.001); There is a relationship between the Interpersonal scale and Academic performance (sig 0.004); There is a relationship between the intrapersonal scale and the academic performance (sig 0.009); however, there is no relationship between the adaptability scale and the academic performance (sig 0.049); There is no relationship between the stress management scale and the academic performance (sig 0.0771) and there is no relationship between the positive impression scale and the academic performance (sig 0.033).

---

### **Key words:**

Emotional Intelligence and Academic Performance

## **I. Introducción**

### **1.1. Antecedentes y fundamentación científica**

#### **Internacionales**

Jaimes (2012) quien al cumplir un estudio sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico muestra que llegó a la conclusión que la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, descubren tan solo cierto grado de asociación. Es decir, no consta una relación significativa entre ambas posibilidades. Este escenario es debido a que en la praxis la variable dependiente rendimiento académico tiene un contenido puramente racional; es decir, aquello que convocamos rendimiento académico es el puntaje numérico en cargo del número de respuestas apropiadamente contestadas en un examen, práctica o demostración. Esto ya ha sido avisado por numerosos investigadores: aquellos que resplandecieron en la vida académica no siempre alcanzaron lo propio en la vida del trabajo, de familia o de pareja.

#### **Nacionales**

Manrique, F (2012) en la tesis *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa de Ventanilla –Callao- Lima* teniendo como objetivo establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en las áreas de comunicación y matemática en dichos estudiantes; para ello consideró una muestra

no probabilística de tipo disponible , conformada por 145 estudiantes ubicados en una zona rural, denominado Parque Porcino, concluyendo que:

Existe relación entre la inteligencia emocional total y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación, en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla –Callao.

Existe relación entre la escala interpersonal y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla –Callao.

No existe relación entre la escala intrapersonal y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla –Callao

No existe relación entre la escala adaptabilidad y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla –Callao

No existe relación entre la escala manejo del estrés y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla –Callao una institución educativa del distrito de Ventanilla –Callao

No existe relación entre la impresión positiva y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla –Callao

## **Locales**

Mezarina (2011) En su investigación de estudio de *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del IV ciclo del nivel primario en una I.E en l Piura*. La población estuvo constituida por 200 estudiantes de ambos sexos, a quienes se les aplicó el Inventario Emocional de BarOn (I-CE) que fue adaptado por Ugarriza (2003) para su uso en el Perú, para el análisis del rendimiento académico se hizo uso de los calificativos que se encuentran en las Actas de Evaluación Semestral. Los resultados del Inventario de Inteligencia Emocional, al igual que los promedios de los estudiantes, fueron analizados a través del paquete de análisis estadístico para la investigación en Ciencias Sociales SPSS (versión 7.5), mediante el coeficiente de correlación de Pearson, así como con las tablas y gráficos de frecuencias respectivas. Los resultados demuestran una correlación positiva baja entre las dos variables mencionadas.

### **1.2. Justificación de la investigación**

El presente trabajo de investigación se realizó por ser un tema de fundamental interés ya que el concepto de inteligencia emocional ha estado vigente y ha cobrado una importancia mayor tanto en el proceso de aprendizaje en la escuela, es necesario desarrollar la inteligencia emocional en los niños, ya que está íntimamente relacionada con la formación del autoconcepto, la autorrealización, la competencia social de los niños generarán comportamientos positivos y adecuados, que harán posibles en este tipo de ambientes, la autopercepción del éxito, la

aceptación de los otros, los logros afectivos y emocionales abarcan el trato interpersonal.

Las implicaciones de la inteligencia emocional en el desempeño escolar son indiscutibles para que el niño potencialice sus competencias, debemos promover ambientes emocionalmente sanos y para lograrlo, es necesario incluir metodologías educativas que visualicen al niño como un ser integral.

Por otro lado, se considera el rendimiento académico como la expresión de capacidades y características psicológicas de los estudiantes, el cual debe concebirse tanto cuantitativamente, cuando mide los resultados que se obtienen de las pruebas, como en forma cualitativa, cuando se aprecian subjetivamente los resultados de la educación. Además, recalca que mejorar el rendimiento no sólo quiere decir obtener notas mejores, sino también aumentar el grado de satisfacción psicológica y de bienestar del propio alumnado.

Ante todo, lo mencionado este trabajo de investigación pretenden conocer la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del V Ciclo (quinto y sexto) del nivel primario de la I.E en Sullana.

Por lo cual aportará en el punto metodológico sugiere a los docentes la utilización de la empatía y asertividad para que se lleve a cabo un ambiente democrático y convivencia y así haya una buena formación además en ámbito social permitirá sugerir a las familias y diferentes organizaciones, desarrollar acciones orientadas a elevar el nivel de inteligencia emocional en las áreas afectadas. Finalmente, desde el punto de vista científico dado a los resultados encontrados se podrá sugerir a las

futuros investigadores efectuar estudios más rigurosos y por cada área de la inteligencia emocional y en diferentes estratos sociales.

### **1.3. Problema**

La inteligencia emocional es de suma importancia ya que es la capacidad de reconocer nuestros sentimientos, el de los demás y como los manejamos nuestras emociones ante las relaciones sociales en los diferentes ámbitos: la familia, escuela y amistades es por ello que merece nuestra atención, pero si nos centramos en nuestros niños en su cada día pensemos como se desenvolverán en la escuela en las diferentes situaciones que se le presentan como por ejemplo cambio de profesores y a la vez la presión por parte de ellos en el desenvolvimiento académico, adaptación a los nuevos horarios, el incremento de las clases y asignaturas, asumir nuevas responsabilidades escolares, interactuar con sus compañeros, el cumplir reglas establecidas en el aula en donde en algunos casos por no cumplirlas surge un mal comportamiento y entre otras más situaciones que suelen vivenciar en lo cual influye su rendimiento académico, es decir su aprendizaje.

La inteligencia emocional es un factor que puede limitar la capacidad de aprendizaje de los alumnos en todo nivel de educación, está basado en la empatía, que es la capacidad de entender lo que sienten las otras personas y en las habilidades sociales que son la fuente del liderazgo, la popularidad y la capacidad de poder disuadir a las demás personas para hacer un trabajo en equipo.



Los alumnos muchas veces suelen verse atrapados en separatismo por las diferencias sociales que puede haber entre compañeros, esto hace que se almacenen sentimientos y se genere violencia. Por otro lado también existe la incomprensión a las demás personas que tienen una capacidad diferente de asimilar lo impartido en clases, el estudiante se ve frustrado y muchas veces se muestra hostil y violento hacia las burlas de sus compañeros.

Otro de los detalles es que de los maestros no tiene tiempo para dedicarlo con exclusividad para apoyo didáctico a estudiantes que trabajan de modo distinto a los demás. La falta de ese apoyo y algunas veces del conocimiento en el uso y manejo del tema de la Inteligencia Emocional se está viendo reflejada en los estudiantes ya que ven impelidos a trabajar como pueden. A esto se suma, la adicción a las redes sociales hace que los estudiantes dediquen mucho tiempo a esta actividad lo que significaría que están disminuyendo el tiempo que dedican a sus estudios y a la realización de otras actividades que ayudan a su desarrollo.

La falta de inteligencia emocional generaría que los alumnos bajen sus rendimientos pues por la presión a la que se ven sometidos no rinden de la manera adecuada llegando a convertirse en seres hostiles y violentos llegando incluso a abandonar las aulas de clases para sentirse aliviados de presión.

Se ha demostrado que la Inteligencia Emocional si se la aplica adecuadamente será de gran ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que podemos encontrar la

manera correcta de involucrar a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas y de sus conocimientos.

En nuestro país dado a las condiciones ambientales desfavorables del contexto familiar, sociocultural y educativo en el que se desenvuelven nuestros educandos, se observa en la práctica docente que un gran porcentaje de estudiantes experimentan un conjunto de cambios de orden bio-psicosocio-emocional como parte de su desarrollo. Estos cambios van acompañados de una serie de secuelas académicas y extracurriculares: poca asimilación de conocimientos, actitudes y valores; práctica de antivalores, violencia entre sus pares, indisciplina, insultos, entre otros. Todo lo señalado conlleva a un bajo rendimiento académico, a la desaprobación de una determinada área, a la repetición o deserción escolar; factores que alteran significativamente el sentido de la educación y la capacidad para conocer las emociones y sentimientos propios y la de sus compañeros, manejarlos de acuerdo a sus propios intereses y alcanzar el éxito escolar. (Zambrano,2011).

Durante mucho tiempo las diferentes instancias educativas en mérito a las políticas de gobierno, han estado preocupados por las deficientes calificaciones de los escolares en matemáticas y lenguaje, pero ahora están comenzando a darse cuenta de que existe una carencia mucho más apremiante, el analfabetismo emocional. No obstante, aunque siguen haciéndose notables esfuerzos para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, no parece hacerse gran cosa para solventar esta nueva y alarmante deficiencia, parece que nos interesara mucho más su rendimiento escolar en lectura y escritura que si seguirán con vida la próxima semana.

En la actualidad según los estudios realizados como los de: Castellano (2010), Sandoval (2008), Palacios (2010), Mori (2002), Fernández, (2009) entre otros corroboran el grado de relación débil y media entre la inteligencia emocional con el rendimiento académico.

En una Institución Educativa en Sullana existen estudiantes de 7 a 11 años que se muestran irrespetuosos, impulsivos, tímidos, ansiosos tiene poca motivación ante cada situación que se le presenta. Durante clases no prestan atención, en ocasiones no siguen instrucciones, y en sus estudios se les dificulta enfocarse y esforzarse lo suficiente para poder lograr un buen aprendizaje.

Ante lo expuesto se formula la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo del nivel primario de la I.E. –Sullana. 2017?

#### **1.4. Marco teórico –conceptual**

##### **Marco teórico**

##### **1.4.1. Inteligencia emocional**

##### **1.4.1.1. Enfoques teóricos sobre la inteligencia y las emociones**

El marco teórico sobre inteligencia ha venido sufriendo una serie de aseveraciones, evolucionando en el espacio y el tiempo, por lo que podemos abordar el estudio de la inteligencia a partir de tres enfoques primordiales. En el primero, el psicométrico, prevalece una concepción de la inteligencia que puede caracterizarse por ser de naturaleza biológica y susceptible a la medición. El segundo enfoque es el

cognitivo, en el que se expresa un paradigma del procesamiento de la información, en el que intervienen diversos factores que conforman un sistema complejo de interacción enfocado a los productos; enfatizando el uso de una diversidad de habilidades de pensamiento y de aprendizaje que son empleadas en la resolución de problemas académicos y extraacadémicos. El tercer enfoque pretende ir más allá del enfoque cognitivo. Es el que encabeza Gardner (1994), quien sostiene que existen distintas inteligencias que pueden ser estudiadas y estimuladas por separado. Sosa, (2008).

En resumen, la inteligencia describe una propiedad de la mente del ser humano, en la que se relacionan habilidades tales como las capacidades del pensamiento abstracto, el entendimiento, la comunicación, el raciocinio, el aprendizaje, la planificación y la solución de problemas. El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (1998), define la inte proviene de intellegere, término compuesto de inter 'entre' y legere 'leer, escoger',

por lo que, etimológicamente, inteligente es quien sabe leer o escoger, entre otras acepciones como la "capacidad para entender o comprender" y como la "capacidad para resolver problemas". La inteligencia parece estar ligada a otras funciones mentales como la percepción, o capacidad de recibir información, y la memoria, o capacidad de almacenarla.

Por otro lado, las emociones como la alegría o la tristeza son reacciones subjetivas, relativamente breves e intensas, provocados por distintos estímulos, que excitan o inhiben la conducta, según identificar Bravo través y Navar

de los siguientes componentes: “el expe subjetiva de la emoción; el conductual que hace referencia a las respuestas faciales,

las posturas y el llanto; y el fisiológico, que incluye respuestas fisiológicas, como: la sudoración, la tensión muscular o el aumento del ritmo cardiaco y de la presión sanguínea ( p. 93).

Dentro de las teorías psicológicas de la emoción que más han aportado teóricamente en su análisis evolutivo de la misma, según Sosa, (2008) consideramos las siguientes:

**El Psicoanálisis:** Según ésta teoría, privilegia la idea que la emoción se crea de manera interna por medio de un factor inconsciente, impulsando los cambios en el sentimiento, ya que en mérito a ello, una persona puede equivocarse de lo que siente, e incluso no darse cuenta de sus actitudes.

**El Conductismo:** Propone que de las teorías conductuales se concentran en otro rasgo de la emoción que es la conducta emocional; asimismo se argumenta que la conducta emocional no es causada por una emoción preexistente, si no es determinada por la situación. En consecuencia, se concluye que las conductas emocionales son provocadas por estímulos externos y no por algún sentimiento interno llamado emoción.

**El Cognitivismo:** Según el cognitivismo las emociones son respuestas reflejas inmediatas a situaciones sin el intermediario de una interpretación o cognición consciente del contexto emocional. Sobre la base de estudios experimentales, los cognitivos argumentan que un estado de excitación fisiológica y una conciencia e interpretación de la propia situación son cruciales para la emoción. De ahí la relevancia de la frase del filósofo griego Epícteto retomada por Albert Ellis, para el

desarrollo de la Terapia Racional Emotiva Conductual (TREC), en donde se concluye que las personas no se perturban por los acontecimientos, sino por lo que creen acerca de los acontecimientos; si se piensa en algo funesto el organismo funciona mal, debido a emociones intensas producidas por los pensamientos.

Luego analizar los antecedentes y teorías diversas sobre la emoción se le define como un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Es por ello que consideramos que las emociones nos impulsan a actuar con respecto a otras personas o a nosotros mismos y que están relacionadas con el desarrollo de la personalidad.

#### **1.4.1.2. Definición de inteligencia emocional**

Según Bar-On (1977), adaptado por Ugarriza (2003), la inteligencia emocional es definida como un "conjunto de habilidades personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente, influyendo en el bienestar general y tener éxito en la vida". (p. 13).

Por otro lado Según Goleman (1995), interpreta y resume estas dos capacidades, propuestas por Gardner, como "la capacidad de discernir y responder apropiadamente a los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y deseos de las demás personas" en referencia a la inteligencia interpersonal, y en cuanto a la inteligencia intrapersonal como "la capacidad de establecer contacto con los propios

sentimientos, discernir entre ellos y aprovechar este conocimiento para orientar nuestra conducta", (p. 39)

Según la Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Vall 55), el término inteligencia emocional: entender, controlar y modificar estados las definiciones tradicionales de inteligencia hacen hincapié en los aspectos

cognitivos, tales como la memoria y la capacidad de resolver problemas, varios influyentes investigadores en el ámbito del estudio de la inteligencia comienzan a reconocer la importancia de los aspectos no cognitivos; Thorndike, utilizó el término inteligencia social para describir la habilidad de comprender y motivar a otras personas y la influencia de factores no intelectivos sobre el comportamiento humano.

En 1994, Gardner en su obra las inteligencias múltiples, estructura de la mente, introdujo la idea de incluir dos formas interpersonal (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, tem

El concepto de inteligencia emocional nace con la necesidad de responder a una cuestión que puede parecer simple: ¿Por qué hay personas que se adaptan mejor que otras a las diferentes contingencias de la vida? Este concepto fue desarrollado de manera seria y científica principalmente por Mayer y Salovey (1990), quien la definió como "un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar

y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento cuatro componentes primarios de la inteligencia emocional: la percepción, evaluación y expresión de la emoción; la facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual. Sosa (2008, p. 118).

En síntesis, la inteligencia emocional es la capacidad para identificar, diferenciar, reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos en función a los intereses y necesidades circunstanciales de cada persona; caracterizándose por demostrar la capacidad para motivarse así mismo, demostrar perseverancia, controlar los impulsos, regular el estado de ánimo, evitar que la angustia interfiera la habilidad racional y la capacidad para empatizar y confiar en los demás.

#### **1.4.1.3. Modelos de inteligencia emocional**

##### **Modelo de Goleman.**

Según este modelo, la inteligencia emocional a reconocer, canalizar y dominar sus propios sentimientos y empatizar y manejar

los sentimientos que aparecen en sus relaciones engloba cinco capacidades: 1) Autoconocimiento: 2) Autocontrol. 3) Auto motivación. 4) Empatía. 5) Habilidades sociales.



### **Modelo de Bar-On, citado por Ugarriza.**

Según este modelo, tomado en cuenta en la presente investigación, la inteligencia general está compuesta tanto de la inteligencia cognitiva, evaluada por el CI (coeficiente intelectual) y la inteligencia emocional, evaluada por el CE (coeficiente emocional). Las personas saludables que funcionan bien y son exitosas poseen un grado suficiente de inteligencia emocional. La inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo, cambia a través de la vida, y puede ser mejorada con el entrenamiento y programas remediativos como también por intervenciones terapéuticas; comprende cinco componentes principales: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. A su vez, cada una de estas amplias dimensiones involucra un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas.

#### **1.4.1.4. Componentes de la inteligencia emocional**

Cinco grandes componentes clave, los cuales engloban a su vez cada uno tres factores. Estos 5 grandes constructos son:

- Componente Intrapersonal (CIA): Evalúa sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes *Comprensión emocional de sí mismo* (CM), que es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciándolos y conocer el porqué de los mismos; *asertividad* (AS) es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva; *autoconcepto* (AC) es la habilidad para comprender y aceptar y

respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades; *autorrealización* (AR) es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo; e *independencia* (IN); es la habilidad para autodirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

- **Componente Interpersonal (CIE):** Abarca la habilidad y el desempeño interpersonal, comprende los siguientes subcomponentes: *empatía* (EM) es la habilidad de percibir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás; las *relaciones interpersonales* (RI) es la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad; y la *responsabilidad social* (RS) es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

- **Componente de Adaptabilidad (CAD)** permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva a las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes: *solución de problemas* (SP) que es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas; *la prueba de la realidad* (PR) es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) lo que en realidad existe (lo objetivo); y la *flexibilidad* (FL), es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamiento y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

- Componentes del Manejo del Estrés (CME), comprende los siguientes subcomponentes: *Tolerancia al estrés* (TE), que es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmor enfrentando activa y positivamente el estrés; y el *control de los impulsos* (CI), que es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.
  
- Componente de Estado de Ánimo General (CAG), mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes: *felicidad* (FE): que es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, Para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos; y *optimismo* (OP); que es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

#### **1.4.1.5.La inteligencia emocional en los niños**

Para Goleman, Daniel (1996), la primera oportunidad para dar forma a los ingredientes de la inteligencia emocional son los primeros años de vida, aunque estas capacidades continúan formándose a través de los años de escuela. Las capacidades emocionales que los niños adquieren en años posteriores se construyen sobre esos primeros años.

Estas capacidades son base esencial de todo aprendizaje por lo que, el éxito escolar no se pronostica a través del caudal de hecho de un niño o por la precoz habilidad de leer sino por parámetros emocionales y sociales: ser seguro de sí mismo y mostrarse interesado; saber qué tipo de conducta es la esperada y como dominar el

impulso de portarse mal; ser capaz de esperar, seguir instrucciones y recurrir a los maestros en busca de ayuda; y expresar las propias necesidades al relacionarse con otros chicos.

- **Conciencia de uno mismo:** Creemos que los niños son básicamente buenos, distinguen el bien del mal y desean hacer lo primero. Lo que puede impedirlo es la falta de conciencia de sus propios sentimientos, de control de los impulsos, de objetivos y planes, de sensibilidad hacia los sentimientos de los demás y/o de aptitudes sociales; es decir, los conceptos básicos de la inteligencia emocional. Un modo de ayudar a los niños a desarrollar nuevas aptitudes es observarles muy de cerca y proporcionarles retroalimentación sobre su conducta. Tener una conducta previa ayuda a incrementar la conciencia de sí mismo del individuo y la capacidad de seguir sus propios progresos.

- **Control emocional:** Si los niños no son conscientes de sus sentimientos, le será difícil controlar los actos impulsivos, por lo que el autocontrol juega un papel muy importante, los niños necesitan ser capaces de enfrentar de manera constructiva su inseguridad, sus miedos y excitación. Queremos que sean capaces de encarar estas situaciones con actitud crítica, de modo que puedan tomar decisiones correctas por sí mismas en lugar de ser arrastrados por los demás. El control emocional, particularmente el control de la ira y la agresividad, constituyen los problemas emocionales más comunes. Afortunadamente, existen muchas formas de estimular la parte pensante del cerebro a fin de ayudar a inhibir y controlar su ira.

■ **Empatía:** Es la base de todas las capacidades sociales y surge naturalmente en la gran mayoría de niños. Puede resultar sorprendente que la mayoría de los estudios no muestren diferencias significativas en las conductas empáticas de niños y niñas. La recompensa de enseñarles a los niños a mostrar más empatía es enorme. Aquellos que tienen fuertes capacidades empáticas tienden a ser menos agresivos y participan en una mayor cantidad de acciones prosociales. Los niños empáticos son más apreciados por padres y adultos y tienen más éxito en la escuela.

#### **1.4.2. Rendimiento académico**

El rendimiento académico es una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación. Es la capacidad de respuesta que tiene un individuo a estímulos objetivos y propósitos educativos previamente establecidos”. Esta capacidad de respuesta es desarrolladas bajo la normativa del actual currículo nacional; es decir, los logros de aprendizaje son estas competencias obtenidas y que le permiten al individuo responder asertivamente ante una situación problemática cualquiera que sea. Estas competencias no sólo se refieren al aspecto cognoscitivo, sino que involucran al con hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, ideales, intereses, inquietudes, realizaciones, etc., que el alumno debe adquirir. Es decir, el rendimiento escolar no sólo se refiere a la cantidad y calidad de conocimientos adquiridos por el alumno en la escuela, sino a todas las manifestaciones de su vida. Factor fundamental en el proceso del logro de los aprendizajes es, indudablemente,

la propia acción del niño en su relación constante con los elementos que le ayudarán a mejorar su aprendizaje y obtener los logros requeridos.

#### **1.4.2.1. Referentes teóricos sobre rendimiento académico**

Para Martínez-Otero (2007), desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alum habitualmente se expresa a través de las

El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento.

En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno.

Por otro lado, desde el punto de vista psicológico, se han utilizado como criterio de rendimiento las calificaciones escolares y se ha relacionado a estas con diferentes variables cognitivas, conductuales, de autocontrol, con los hábitos de estudio, con la personalidad del estudiante, sus intereses profesionales, el clima escolar y familiar, el centro escolar o el género.

Para finalizar señala Willcox (2011), que la mayoría de las investigaciones se refieren a una medida como reflejo del desempeño, siendo además considerada en los requisitos de becas, promoción a niveles educativos superiores y obtención de empleos como el principal indicador de los resultados escolares de un alumno. Existen investigaciones que pretenden calcular algunos índices de fiabilidad y

validez del criterio de rendimiento académico más utilizado: las calificaciones escolares.

En el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el autoconcepto del estudiante, la motivación. En suma, el rendimiento académico del alumno depende de su situación material y social de existencia, que debe ser tomado en cuenta en el momento de evaluar su nivel de aprendizaje.

#### **1.4.2.2. Factores del rendimiento académico**

Normalmente asociamos al rendimiento académico factores como: los socioeconómicos, el currículo, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de inteligencia emocional de los mismos (Benites, Jimenez y Osicka, 2000), refieren que se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado, es así que podemos manifestar que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial.

Existen otros factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas

educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico.

Otras cuestiones están directamente relacionadas con el factor emocional, como: la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige ciertas materias, en especial aquellas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.

Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y las escuelas, en general, otorgan una enseñanza destinada a niños

“normales” o “promedio” que no muestran alteración, desviación, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo. Esto provoca que todos los niños que por alguna razón se desvían o

alejan de este “promedio” estén en riesgo

Un estudiante en riesgo no significa que sea retrasado o que tenga alguna

incapacidad. La designación “en riesgo” se refiere a las circunstancias del medio escolar, familiar o social que lo predisponen a

experiencias negativas tales como deserción, bajo rendimiento, trastornos emocionales, alteraciones de la conducta, drogadicción, etc.



Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficits cognitivos del lenguaje, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta. Los factores de riesgo de la escuela se refieren a aquellas características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar.

#### **1.4.2.3. Factores que intervienen en un rendimiento académico deficiente**

De acuerdo con Bricklin (2007), existen cuatro áreas extensas que el psicólogo debe investigar al tratar de determinar la razón por la que el educando tiene un rendimiento académico deficiente; éstas son:

**Factores Psicológicos:** son la causa del mayor número de casos de rendimiento insuficiente. Para mejorar el rendimiento académico del educando, los aspectos que deben trabajarse dentro de un programa de intervención psicopedagógica son los siguientes:

- Confianza en sí mismo.
- Hábitos de estudio.
- Control y manejo de la frustración.
- Capacidad de aprovechamiento.
- Expectativas de logro.

**Factores Fisiológicos:** son la causa de un número muy reducido de casos de rendimiento insuficiente; a pesar de ello, la evaluación deberá cubrir las áreas: Vista, oído, sistema glandular, estado general de salud.

**Factores Sociológicos:** es importante analizar el tipo de vecindario y medio ambiente que rodea al educando, la importancia que se da a la educación en el hogar, el grado de escolaridad de los padres y el nivel socioeconómico. Cuando el educando proviene de un estrato socioeconómico bajo, es más propenso a tener un rendimiento bajo, debido a la baja calidad alimentaria, analfabetismo de los padres, trabajo infantil y poca o nula estimulación psicosocial.

**Factores Pedagógicos:** se enfoca en las malas metodologías que emplean los educadores en el proceso de aprendizaje enseñanza. Dentro de las cuales destacan:

La pedagogía basada fundamentalmente en la memoria mecánica y muy poco en el aprendizaje significativo; recurrir demasiado a las calificaciones bajas, como arma para que los alumnos trabajen; malas metodologías en el aprendizaje de la lecto-escritura que generan dislexias aprendidas y fracaso escolar.

#### **1.4.2.4. Medición del rendimiento escolar**

Fernández (1993) citado por Aliaga (1998); sostiene que las calificaciones escolares son el resultado de los exámenes o de la evaluación continua a que se ven sometidos los estudiantes. Medir o evaluar los Rendimientos Escolares es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión.

Miljanovich, M. (2000), en relación al Rendimiento Escolar, manifiesta que éste es un sistema en el cual el puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro de aprendizaje, el cual puede variar desde aprendizaje bien logrado hasta aprendizaje deficiente.

Para lo cual elaboró la siguiente tabla de categorización:

Tabla de Categorización del Rendimiento Escolar	
NOTAS	VALORACION
15 –20	Aprendizaje Bien Logrado
11 –14	Aprendizaje Regularmente Logrado
10 –0	Aprendizaje Deficiente

Fuente: Ministerio de Educación. Dirección General de Educación Básica y Regular (DIGEBARE): Guía de Evaluación del Educando. Lima, 1980.

Reyes, E. (1988), elaboró una tabla para la valoración del aprendizaje en base a las calificaciones obtenidas que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla de Categorización del Rendimiento Académico.	
NOTAS	VALORACION
20 –15	Alto
14.99 –13	Medio
12.99 –11	Bajo
10 –0	Deficiente

Fuente: Reyes Murillo, Edith T. Influencia del programa curricular y del trabajo docente escolar en historia del Perú del tercer grado de Educación secundaria. Lima 1988.

Aquí se observa el nivel de exigencia para la valoración del aprendizaje logrado, al catalogar un aprendizaje bien logrado en un intervalo más breve dentro de las calificaciones obtenidas, lo cual permite una mayor seguridad de que el objetivo central de la educación, el aprendizaje del alumno se haya alcanzado.

El Ministerio de educación, para el nivel primario, en el Diseño Curricular Nacional (2009), se considera que el rendimiento académico es el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso de enseñanza- aprendizaje de acuerdo a los criterios e indicadores de evaluación de cada Área de estudio.

Los siguientes niveles de logro para evaluar el rendimiento académico:

**AD: Logro Destacado**

Evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuesta.

**A: Logro previsto**

Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.

**B: En proceso**

Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable

**C: En inicio**

Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos.

**1.5. Hipótesis****1.5.1 Hipótesis general**

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria I.E - Sullana, 2017.

**1.5.2 Hipótesis específica**

Existe relación significativa entre el cociente emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria I.E–Sullana

Existe relación significativa entre la escala interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria I.E–Sullana.

Existe relación significativa entre la escala intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria I.E–Sullana.

Existe relación significativa entre la adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria I.E –Sullana

Existe relación significativa entre el manejo del estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria I.E–Sullana.

## **1.6. Objetivos**

### **1.6.1 Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria I.E –Sullana, 2017.

### **1.6.2 Objetivos específicos**

1. Determinar la relación que existe entre el cociente emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria I.E–Sullana.
2. Determinar la relación que existe entre cada una de las escalas de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria I.E –Sullana.

## **II. Material y métodos**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

#### **2.1.1. Tipo de investigación**

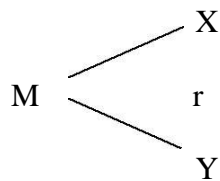
Tomando en cuenta el objetivo general del estudio se trata de una Investigación no experimental, transeccional correlacional. Este tipo de estudios tiene como

finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular, (Hernández, Fernández y Baptista 2010, p. 81), concretamente en el estudio a realizarse: la relación entre la variable inteligencia emocional y la variable rendimiento académico.

### 2.1.2. Diseño de investigación

Para demostrar la consecuencia lógica del proceso de investigación en lo concerniente a la Contratación de hipótesis se empleó un diseño no experimental transeccional correlacional. Para Hernández, et al. (2010) este diseño se limita a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales

Su esquema es el siguiente:



#### Descripción:

M : Población o muestra

r : Relación entre las variables

X : Variable Inteligencia emocional

Y : Variable Rendimiento académico.

## **2.2. Población y muestra**

### **2.2.1. Población**

Está conformada por 110 estudiantes de ambos sexos entre las edades de 7 a 11 del nivel primaria I.E–Sullana

### **2.2.2. Muestra**

La muestra fue No Probabilístico intencional y está conformada por 55 estudiantes de ambos sexos entre las edades de 10 a 11 años del V ciclo del nivel primaria I.E–Sullana

## **2.3. Método, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Tomando en cuenta la operacionalización de variables se utilizarán las siguientes técnicas e instrumentos.

<b>TECNICA</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
Cuestionario	Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: en niños y adolescentes
Análisis documental	Actas de evaluación



### **a. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE**

Instrumento adaptado por el investigador, mediante el cual se recoge información sobre la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel primario sobre las siguientes dimensiones: Componente Interpersonal, Componente Interpersonal, Componente de Adaptabilidad, Componentes del Manejo del Estrés y Componente del estado de ánimo general.

#### **Descripción del instrumento**

##### **Ficha técnica**

Nombre original: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory

Autor: Reuven BarOn

Procedencia: Toronto, Canadá

Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila

Administración: Individual o colectiva.

Formas: Formas completa y abreviada

Duración: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).

Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.

Puntuación: Calificación computarizada

Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

Tipificación: Baremos peruanos

Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales los profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

Materiales: Un disquete que contiene cuestionarios de las formas completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles presentados en el Manual técnico del ICE: N

### **Confiabilidad**

Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el ICE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re –test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos los subcomponentes, el más bajo 0.69 fue

#### **b. Actas de evaluación**

Instrumento mediante el cual se recoge información sobre el rendimiento académico de los alumnos del nivel primario con respecto a las áreas curriculares

### **2.4. Procedimiento de recolección de datos**

Los datos obtenidos de los cuestionarios y de las actas de evaluación fueron procesados en tablas estadísticas de frecuencias simples y porcentuales, y utilizando gráficos de barras y circulares, para ello se utilizó el Programa estadístico SPSS versión 22 y la hoja de cálculo Excel 2016

Los datos fueron analizados utilizando la estadística descriptiva a través de frecuencias simples y porcentuales. Para determinar el nivel de relación se utilizará el Coeficiente de Correlación Perason y para la contratación de la hipótesis se utilizará estadística inferencial con un nivel de significancia de 0,05 que implica

que el investigador tiene 95% de seguridad para generalizar sin equivocarse y sólo 5% en contra.

Es necesario acotar, que los resultados obtenidos solo son válidos para la población considerada en el estudio, es decir, no pueden ser generalizados a otras realidades, pero si tomados en cuenta para futuros estudios con características similares.

### **2.5. Protección de los derechos humanos de los sujetos en estudio**

En todo momento de la investigación se tendrá en cuenta la Investigación y los resultados obtenidos serán de total confidencialidad, con el fin de proteger y salvaguardar los derechos y dignidad de

todos y cada uno de los estudiantes, ya que ajustados a los códigos de ética en el proceso de evaluación se hace énfasis en la seguridad y protección de la identidad de los estudiantes.

Esta confidencialidad se refiere a la privacidad de la información que es revelada por los mismos.

Se tendrá en cuenta el respeto a la decisión de los docentes de querer o no participar en la investigación por ende no se irá en contra de sus decisiones y se les tratará con el debido respeto a su capacidad de autodeterminación, para ello se les entregará un consentimiento informado a cada estudiante.

La investigadora responsable garantiza que los datos no serán utilizados para otros fines que los específicos.

**Confidencialidad:** Según el código de ética profesional del colegio de psicólogos del Perú refiere. El psicólogo está obligado a salvaguardar la información acerca de un individuo o grupo que fuere obtenida en el curso de su práctica, enseñanza o investigación.

Según el **Art. 20.-** El psicólogo está obligado a salvaguardar la información acerca de un individuo o grupo, que fuere obtenida en el curso de su práctica, enseñanza o investigación.

Según el **Art. 26.-** Solo después de haber obtenido permiso explícito se publica la identidad de los sujetos de investigación. Cuando los datos se publican sin permiso de identificación, el psicólogo asume la responsabilidad de salvaguardar adecuadamente sus fuentes.

#### **Utilización de técnicas de diagnóstico.**

Según el **Art. 52.-** El cliente tiene el derecho de recibir, y el psicólogo el deber de explicar la naturaleza y propósito de la evaluación psicológica, y de dar los resultados de esta en un lenguaje que el cliente pueda comprender, a menos que exista una excepción explícita previamente acordada, como es el caso de ambientes escolares y empresariales.

Según el **Art. 56.-** Al informar sobre los resultados, el psicólogo debe indicar cualquier reserva relacionada con la validez o confiabilidad que resulte de la evaluación o de la inadecuación de las normas de la evaluación para la persona evaluada.

### **Actividades de investigación.**

Según el Art. 81.- El investigador debe informar al participante de todas las características de la investigación que puedan influir en su decisión de participar, y de explicar otros aspectos de la investigación sobre los que pregunte el participante. El no revelar aquello que es pertinente añade peso a la responsabilidad del investigador, pues tiene obligación de proteger el bienestar y dignidad del participante.

Según el Art. 87.- La información obtenida sobre los participantes de una investigación durante el curso de la misma es confidencial, a menos que haya habido un acuerdo contrario previo. Cuando exista la posibilidad de que terceros tengan acceso a dicha información, esta posibilidad, así como las medidas para proteger la confidencialidad, deben ser explicadas a los participantes como parte del proceso para obtener el consentimiento de estos últimos.

## **III. Resultados**

### **3.1.Relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria –Sullana, 2017.**

### 3.1.1. Correlaciones entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico

**Tabla 1**

**Correlación entre el cociente emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de educación primaria I.E– Sullana**

		Cociente Emocional	Intrapersona I	Interpersonal	Manejo del estrés	Adaptabilida d	Impresión positiva	Rendimiento académico
Cociente Emocional	Correlación de Pearson	1	,155	,065	-,207	,343*	,458**	0,444**
	Sig. (bilateral)		,258	,638	,129	,010	,000	0,001

**Elaboración:** Propia.

**Interpretación:**

Entre el cociente emocional y el Rendimiento Académico hay un coeficiente de correlación de 0,444 que se interpreta como una correlación positiva débil, por otro lado, la significatividad arroja un valor calculado de 0,001; es decir menor a 0,05 lo que significa aceptar la hipótesis de investigación que afirma que existe relación significativa entre el cociente emocional y el Rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de educación primaria I.E- Sullana, lo cual da conocer que los estudiantes presentan una motivación en sí mismo que les ayuda a tener un buen desempeño académico.

**Tabla 2**  
**Correlación entre las escalas de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de educación primaria I.E–Sullana**

		Cociente Emocional	Intrapersona I	Interpersonal	Manejo del estrés	Adaptabilidad	Impresión positiva	Rendimiento académico
Intrapersonal	Correlación de Pearson	,155	1	,114	-,131	-,013	,198	0,367**
	Sig. (bilateral)	,258		,408	,341	,924	,148	0,004
Interpersonal	Correlación de Pearson	,065	,114	1	-,158	,041	-,046	0,351**
	Sig. (bilateral)	,638	,408		,249	,765	,740	0,009
Manejo del estrés	Correlación de Pearson	-,207	-,131	-,158	1	,096	,140	-0,040
	Sig. (bilateral)	,129	,341	,249		,484	,306	0,771
Adaptabilidad	Correlación de Pearson	,343*	-,013	,041	,096	1	,084	0,267*
	Sig. (bilateral)	,010	,924	,765	,484		,541	0,049

**Elaboración:** Propia.



**Interpretación:**

Entre la escala Intrapersonal y el Rendimiento Académico hay un coeficiente de correlación de 0,367 que se interpreta como una correlación positiva débil, por otro lado, la significatividad arroja un valor calculado de 0,004; es decir menor a 0,05 lo que significa aceptar la hipótesis de investigación que afirma que existe relación entre la escala Intrapersonal y el Rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de educación primaria I.E- Sullana, lo que significa que los estudiantes presentan seguridad de sí mismo en su desempeño académico lo cual esto le permite ser asertivos y tener facilidad para expresar sus ideas y pensamientos.

Entre la escala Interpersonal y el Rendimiento Académico hay un coeficiente de correlación de 0,351 que se interpreta como una correlación positiva débil, por otro lado, la significatividad arroja un valor calculado de 0,009; es decir menor a 0,05 lo que significa aceptar la hipótesis de investigación que afirma que existe relación entre la escala Interpersonal y el Rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de educación primaria I.E- Sullana, nos da entender que los estudiantes presentan una estrecha relación con los docentes siendo que facilite el proceso escolar permitiendo que estos tengan un buen desenvolvimiento.

Entre la escala Manejo de estrés y el Rendimiento Académico hay un coeficiente de correlación de -0,040 que se interpreta como una correlación negativa débil, por otro lado, la significatividad arroja un valor calculado de 0,771; es decir mayor a 0,05 lo que significa aceptar la hipótesis nula que afirma que no existe relación entre la escala manejo de estrés y el Rendimiento académico de los estudiantes del V

ciclo de educación primaria I.E- Sullana, es decir los estudiantes presentan falta de atención y por lo tanto no son capaces de realizar tareas escolares lo cual origina que obtengan calificaciones bajas.

Entre la escala Adaptabilidad y el Rendimiento Académico hay un coeficiente de correlación de 0,267 que se interpreta como una correlación positiva débil, por otro lado, la significatividad arroja un valor calculado de 0,049; es decir es menor a 0,05 lo que significa aceptar la hipótesis de investigación que afirma que existe relación entre la escala adaptabilidad y el Rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de educación primaria I.E- Sullana , es decir los estudiantes se adecuan a nuevas situación que se les presenta en la escuela.

## 1.1. Discusión

Con respecto al objetivo general: Determinar la relación que existe entre el cociente emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria I.E - Sullana, en la tabla , se aprecia que entre el cociente emocional y el Rendimiento Académico hay un coeficiente de correlación de 0,444 con una significatividad de 0,001; lo que significa aceptar la hipótesis de investigación que afirma que existe relación entre el cociente emocional y el Rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de educación primaria. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Manrique, F (2012) quien en su estudio encontró relación entre la inteligencia emocional total y rendimiento académico en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla –Callao

Sobre el objetivo específico: determinar la relación que existe entre cada una de las escalas de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria I.E –Sullana, en la tabla se observa lo siguiente:

Entre la escala Intrapersonal y el Rendimiento Académico hay un coeficiente de correlación de 0,367 con una significatividad de 0,004; lo que significa aceptar la hipótesis de investigación que afirma que existe relación entre la escala Interpersonal y el Rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de educación primaria. Los resultados citados discrepan, también con los hallazgos de Manrique, F (2012) quien en su estudio encontró relación entre la escala intrapersonal y rendimiento académico en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla –Callao

Entre la escala Interpersonal y el Rendimiento Académico hay un coeficiente de correlación de 0,351 con una significatividad de 0,009; lo que significa aceptar la hipótesis de investigación que afirma que existe relación entre la escala Interpersonal y el Rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de educación primaria. Los Resultados coinciden con los encontrados por Manrique, F (2012) pues su estudio arrojó que hay una relación entre la escala intrapersonal y rendimiento académico en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla –Callao.

Entre la escala Adaptabilidad y el Rendimiento Académico hay un coeficiente de correlación de 0,267 con una significatividad de 0,049; lo que significa aceptar la hipótesis de investigación que afirma que existe relación entre la escala adaptabilidad y el Rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de educación primaria.

Entre la escala Manejo de estrés y el Rendimiento Académico hay un coeficiente de correlación de -0,040 con una significatividad de 0,771; lo que significa aceptar la hipótesis nula que afirma que no existe relación entre la escala manejo de estrés y el Rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de educación primaria.

Los resultados citados coinciden con los hallazgos de Manrique, F (2012), pues en su estudio, también encontró entre la escala manejo del estrés y rendimiento académico en los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria; sin embargo, discrepan de los resultados de los objetivos 4, pues se observa que si hay una relación entre la escala Adaptabilidad y el Rendimiento Académico.

## **II. Conclusiones**

- 1.** Existe relación significativa entre el cociente emocional y el Rendimiento académico (sig. 0,001) de los estudiantes del V ciclo de educación primaria I.E –Sullana
  
- 2.** Existe relación entre la escala Interpersonal y el Rendimiento académico (sig. 0,004) de los estudiantes del V ciclo de educación primaria I.E–Sullana
  
- 3.** Existe relación entre la escala Intrapersonal y el Rendimiento académico (sig. 0,009) de los estudiantes del V ciclo de educación primaria I.E–Sullana
  
- 4.** Existe relación entre la escala adaptabilidad y el Rendimiento académico (sig. 0,049) de los estudiantes del V ciclo de educación primaria I.E–Sullana
  
- 5.** No existe relación entre la escala manejo de estrés y el Rendimiento académico (sig. 0,0771) de los estudiantes del V ciclo de educación primaria I.E –Sullana

### III. Recomendaciones

- Desarrollar programas de intervención para manejar el estrés en los alumnos del V ciclo del nivel primario en Sullana.
- Elaborar una programación para llevar a cabo sesiones de técnicas de relajación a los alumnos del V ciclo del nivel primario en Sullana; con el objetivo de que aprendan a relajarse y a gestionar sus emociones.
- Continuar con las investigaciones sobre el tema por parte de personal calificado para una mejor información para la toma de decisiones a intervenir en el problema.
- Brindarles a los docentes curso de conceptos básicos sobre inteligencia emocional y así actualicen sus conocimientos en materia de inteligencia emocional.
- Se debe motivar e incentivar que los estudiantes con buen rendimiento académico difundan la calidad de aprendizaje a la comunidad científica.
- Dar a conocer a la institución educativa en Sullana, el trabajo de investigación en inteligencia emocional y el rendimiento académico para su aplicación correspondiente.

## Referencias

Bar-On, R. (1997). Inventario de inteligencia emocional de BarOn ice. En N. Ugarriza , *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ice* (págs. 41- 44). Lima .

Escobedo.P. (2015). *Relacion entre inteligencia emocional y rendimiento academico* . Guatemala : Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar .

Guzman, E. (2017). *Inteligencia emocional y desarrollo de habilidades en los estudiantes del quinto año de formación profesional en la facultad de ciencias de la educación de la universidad nacional de san agustin - 2015*. Arequipa.

Lozana, D. (2013). *Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento academico del area de personal social en niños*. unitru.edu., 13.

Manrique, F. (2012). Obtenido de Google.Academico:  
[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1251/1/2012\\_Manrique\\_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1251/1/2012_Manrique_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento.pdf)

Manrique, I. (2013). *Proyecto inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del 5to año de Educación Básica*. Cantón Yaguachi - Ecuador: Tesis para optar el grado de licenciada .

Miljanovich, M. (2000). *Relacion entre la inteligencia emocional y el rendimiento academico* . Lima -Perú: Universidad Mayor de San Marcos.

Ministerio de Educación de Perú. (2009). *Diseño Curricular Nacional*. Lima: Ministerio de Educación.

Reyes, E. (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconocimiento y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*. Lima-Perú: UNMSM. Oficina general del sistema de bibliotecas y biblioteca central.

Valencia, G. (2016). *Inteligencia Emocional en alumnos del colegio Byron* .  
Chincha - Ica

Weinsinger, H. (1999). *Asociación para el desarrollo de la inteligencia emocional*. Obtenido de [http://www.inteligencia-emocional.org/actividades/inteligencia\\_exitosa3.htm](http://www.inteligencia-emocional.org/actividades/inteligencia_exitosa3.htm)

Willcox. (2011). *Sobre el rendimiento académico*. Perú: Académica peruana de psicólogo .



# **ANEXOS Y APÉNDICE**

**FICHA TÉCNICA DE INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL  
DE BARON**

Autor: Reuven BarOn

Procedencia: Toronto, Canadá

Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del  
Aguila

Administración: Individual o colectiva.

Formas: Formas completa y abreviada

Duración: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos,  
aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).

Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.

Puntuación: Calificación computarizada

Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

Tipificación: Baremos peruanos

**Usos:** Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación.  
Son usuarios potenciales los profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

**Materiales:** Un disquete que contiene cuestionarios de las formas completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles.

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( )  
 Particular ( )  
 Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA - A**  
**Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez**



**INSTRUCCIONES**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

- 1. Muy rara vez**
- 2. Rara vez**
- 3. A menudo**
- 4. Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.

Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4

4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4

23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4

*Gracias por completar el cuestionario.*