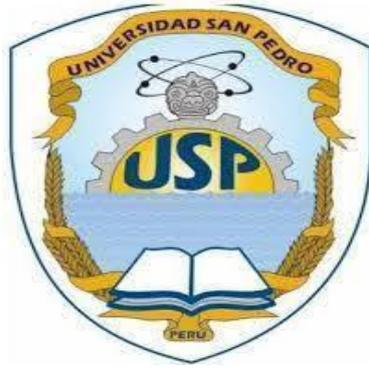


**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



**Niveles de inteligencia emocional en adolescentes en  
situación de riesgo - Sullana, 2017.**

Tesis para optar por el título de Licenciada en Psicología

Autor:

Madrid Ruiz, Sandra Eulogia

Asesor:

Mg. Ps. Meza López, Judith Milagros

Sullana - Perú

2018

**PALABRAS CLAVE**

Inteligencia emocional, adolescencia y situación de riesgo

**PASSWORDS**

emotional intelligence, adolescence and risky situation

**Línea de Investigación:** Salud Pública

## **DEDICATORIA**

A Dios, dador de todos mis talentos, mi capacidad, sabiduría, y por sus bendiciones y amor infinito.

A mi Madre, mi Ángel, mi principal motivación, y deseo de superación.

## AGRADECIMIENTO

Son muchas las personas que han hecho posible la culminación de esta Tesis. A todas y cada una de ellas les quedo infinitamente agradecida.

Agradezco A Dios, por todas sus bendiciones día tras día

A mi Madre, por ser mi guía, por haberme enseñado sin descanso el valor de la perseverancia, a luchar por cada una de mis metas, y haber inculcado con amor las cosas importantes de la vida.

A mi Asesora Judith Meza López, por su enseñanza, dedicación y acompañamiento es este proceso de desarrollo profesional y Personal

A mis hermanos, por su amor incondicional, por su confianza y fortaleza

A mis Sobrinos, mi mayor regalo, por sacarme una sonrisa en momentos tan agobiantes.

A los Directores de las Instituciones educativas, por las facilidades brindadas para desarrollar esta tesis.

A los alumnos y alumnas por su valiosa participación.

## **DERECHO DE AUTORÍA**

Se reserva esta propiedad intelectual y la información de los derechos en el DECRETO LEGISLATIVO 822 de la república del Perú. El presente informe no puede ser reproducido ya sea para venta o publicaciones comerciales, solo puede ser usado total o parcialmente por la Universidad San Pedro para fines didácticos. Cualquier uso para fines diferentes debe tener antes nuestra autorización correspondiente.

La escuela académico Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad san Pedro ha tomado las preocupaciones razonables para verificar la información contenida en esta.

## PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad San Pedro, tengo el agrado de presentar al jurado evaluador, la comunidad universitaria y la comunidad Científica los jurados correspondientes, la investigación Titulada Niveles de Inteligencia Emocional en Adolescentes en situación de riesgo Sullana,2017 dicha investigación está estructurada de la siguiente manera: introducción, dentro de la cual se incluye los antecedentes y fundamentación científica, justificación del estudio, el problema, marco teórico – conceptual y los objetivos de la investigación. Así mismo los materiales y métodos, en los que se describe el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos, así como los procedimientos empleados para la recolección de la información y protección de los derechos humanos. Los resultados que incluyen su análisis y discusión, las conclusiones y recomendaciones, finalmente las referencias bibliográficas y los apéndices.

Tanto el investigador como los asesores, no dudamos que los contenidos en este presente trabajo de investigación, tendrá acogida por quienes estén interesados en este tema, si mismo, se espera que esta tesis despierte el interés e iniciativa, para la continuación de nuevas investigaciones, tomando como referencia esta aportación, ya que, es un tema totalmente novedoso y poco estudiado, como lo es Inteligencia Emocional en Adolescentes en situación de riesgo.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

|   |  |
|---|--|
| PALABRAS CLAVE  | ii                                     |
| PASSWORD  | <b>¡Error! Marcador no definido.ii</b> |
| DEDICATORIA   | iii                                    |
| AGRADECIMIENTO  | iv                                     |
| DERECHO DE AUTORÍA  | v                                      |
| PRESENTACIÓN  | vi                                     |
| ÍNDICE DE CONTENIDO   | vii                                    |
| INDICE DE FIGURAS   | ix                                     |
| RESUMEN   | x                                      |
| ABSTRAC   | xi                                     |
| <b>I. INTRODUCCION</b>  | <b>1</b>                               |
| I.1. Antecedentes y fundamentación Científica                 | 1                                      |
| I.2. Justificación de la Investigación                        | 3                                      |
| I.3. Problema   | 5                                      |
| I.4. Marco teórico- conceptual                                | 7                                      |
| I.5. Objetivos:   | 15                                     |
| <b>II. MATERIAL Y METODOS:</b>                                | <b>16</b>                              |
| 2.1. Tipo y diseño de Investigación                           | 16                                     |
| 2.2. Población y Muestra                                      | 16                                     |
| 2.3. Métodos, Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 18                                     |
| 2.4. Procedimientos de recolección de datos                   | 20                                     |
| <b>III. RESULTADOS</b>  | <b>25</b>                              |
| 3.2. Discusión:   | 28                                     |
| <b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>                     | <b>31</b>                              |
| <b>RECOMENDACIONES:</b>                                       | <b>32</b>                              |
| REFERENCIAS   | 34                                     |
| ANEXOS Y APENDICE   | 35                                     |

**INDICE DE TABLA**

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1 : Niveles de Inteligencia emocional en adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana,2017.....   | 25 |
| Tabla 2 : Niveles de inteligencia emocional predominante según cada componente que evalúa el Cociente Emocional en adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017. .... | 26 |
| Tabla 3 : Niveles de Inteligencia Emocional según género de los adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana,2017. ....   | 27 |

## INDICE DE FIGURAS

|   |    |
|---|----|
| Figuras 1 : Niveles de inteligencia emocional general en adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017. ....                             | 39 |
| Figuras 2 : Niveles de inteligencia emocional en el componente Intrapersonal en adolescentes en situación de riesgo del Distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017. ....      | 40 |
| Figuras 3 : Niveles de inteligencia emocional en el componente Interpersonal en adolescentes en situación de riesgo del Distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017. ....      | 41 |
| Figuras 4: Niveles de inteligencia emocional en el componente Adaptabilidad en adolescentes en situación de riesgo del Distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017. ....       | 42 |
| Figuras 5 : Niveles de inteligencia emocional en el componente Impresión Positiva en adolescentes en situación de riesgo del Distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017. .... | 43 |
| Figuras 6 : Niveles de inteligencia emocional en el componente Manejo de estrés en adolescentes en situación de riesgo del Distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017. ....   | 44 |
| Figuras 7 : Niveles de inteligencia emocional según género en adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017. ....                        | 45 |

## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo principal describir los niveles de inteligencia emocional en adolescentes en situación de riesgo del Distrito de Miguel Checa - Sullana en el año 2017, según género y componentes que evalúa el coeficiente emocional. Se desarrolló un Diseño no experimental de tipo descriptivo simple. En el cual se aplicó una encuesta voluntaria a 126 adolescentes varones y mujeres integrantes de CEFODIA (Centro de Formación para el Desarrollo Integral de los y las adolescentes) , para lo cual se utilizó el inventario de inteligencia Emocional “BarOn Ice: NA niños y adolescentes, validado y adaptado por Nelly Ugarrizza Chávez y Liz Pajares (Lima 2005). Obteniéndose un nivel de inteligencia emocional general Promedio de 68.3%, de la misma forma, cada uno de los componentes que mide la inteligencia Emocional se encuentra en Nivel Promedio según la mediana de 2, lo que nos demuestra que todos los componentes predominan adecuadamente en los adolescentes. Finalmente se obtuvo que los niveles de inteligencia emocional según género, se encuentran en nivel alto los varones con (18,0%; 11) respecto a las mujeres que presentan (12,3%; 8), en el nivel promedio las mujeres se ubican con (69,2%; 45) mayor a los varones (67,2%; 41) y en el nivel bajo encontramos a las mujeres (18,5%; 12) en relación a los varones que presentan un (14,8%; 9), es decir, tanto hombres como mujeres, se encuentran en un nivel de inteligencia emocional adecuada, por lo tanto, es crucial seguir fortaleciendo y educando emocionalmente a los adolescentes para adecuarse a los cambios que están presentando en esta etapa, para evitar posibles conductas de riesgo.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, adolescencia y situación de riesgo.

## ABSTRAC

The main objective of the study was to describe the levels of emotional intelligence in adolescents at risk in the District of Miguel Checa - Sullana in 2017, according to gender and components that assess the emotional coefficient. A non-experimental design of a simple descriptive type was developed. In which a voluntary survey was applied to 126 male adolescents and women members of CEFODIA, for which the emotional intelligence inventory "BarON Ice: NA, validated and adapted by Nelly Ugarrizza Chávez and Liz Pajares (Lima 2004) was used. Obtaining a level of general emotional intelligence Average of 68.3%, in the same way, each of the components that measures Emotional Intelligence is in Average Level according to the median of 2, which shows that all the components adequately predominate in the teenagers. Finally it was obtained that the levels of emotional intelligence according to gender, are in high level men with (18.0%; 11) with respect to women who present (12.3%; 8), in the average level women are they place with (69.2%; 45) higher than men (67.2%; 41) and in the low level we find women (18.5%; 12) in relation to men who have a (14, 8%; 9), that is, both men and women, are at a level of emotional intelligence, therefore, it is crucial to continue strengthening and emotionally educating adolescents to adapt to the changes they are presenting at this stage, to avoid possible risk behaviors.

**PasswordS:** Emotional intelligence, adolescence and risky situation

## **I. INTRODUCCION**

### **I.1. Antecedentes y fundamentación Científica**

Oquelis J, (2016). Diagnostico Inteligencia emocional en estudiantes de Educación Secundaria. Esta tesis pretende conocer cuál es el resultado actual de la inteligencia emocional de los estudiantes de 4to grado del nivel secundario del Colegio Hogar San Antonio de Piura. El diseño de investigación es no experimental de tipo de Descriptiva Simple, optando por trabajar con toda la población. Se aplica el Test de BarOn Ice: NA de tipo completo (60 ítems) a 82 estudiantes varones, teniendo como resultados, que en la Dimensión Intrapersonal, el 51% rara vez pueden hablar fácilmente sobre sus sentimientos. Mientras que en la Dimensión Interpersonal, el 62% a menudo son buenos para comprender como se siente la gente, así mismo, en la Dimensión Adaptabilidad, el 68% a menudo pueden tomar decisiones fácilmente para resolver problemas. Por otro lado, la Dimensión del estrés, el 57% rara vez se disgustan fácilmente, el 54% rara vez tienen mal genio Finalmente, la Dimensión del ánimo en general, el 58% a menudo saben que las cosas saldrán bien, igual porcentaje indican muy a menudo sentirse seguro de sí mismo. En su mayoría los estudiantes son seguros y felices. Estos porcentajes implican que la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto año de educación secundaria, manejan una adecuada inteligencia emocional.

Albújar, C (2016) En un estudio sobre Inteligencia Emocional en niños y adolescentes, buscaba describir el nivel de inteligencia emocional en alumnos de cuarto de primaria a primero de secundaria entre las edades de 8 a 12 años de un Colegio Parroquial de la Ciudad de Sullana, de manera general y de acuerdo a áreas de caracterización. Se desarrolló un estudio observacional de nivel descriptivo y diseño Simple de una casilla de corte transversal, optando por trabajar con toda la población. Se aplicó una encuesta voluntaria a un total de 386 estudiantes varones y mujeres de un Colegio Parroquial de Sullana, para lo cual se utilizó el test “Conociendo mis Emociones” elaborado y validado por Cesar Ruiz Alva y Ana Benítez en el Departamento psicopedagógico I.E.P Champagnat de la Ciudad de Lima, en el año 2004 (Alpha de Crombach = 0.86) Obteniéndose un nivel promedio de Coeficiente Emocional general en el 38,9% de los participantes, de la misma manera, obtuvo un nivel alto en el área de Estado de Animo (57,8%), en el nivel promedio destaco el Área Relación Interpersonal (48,7%), mientras que en el Área Adaptabilidad (35,8%). Así mismo se encontró que son las mujeres las que presentaron un porcentaje mayor de Inteligencia Emocional (42,6%), mientras que los varones alcanzaron altos porcentajes en el Nivel Promedio (43,3), siendo en las mujeres en las que más prevalece un mejor coeficiente emocional. En cuanto a edad, son los adolescentes quienes en mayor proporción alcanzaron un nivel alto de inteligencia emocional General (39,4), mientras que los niños mantienen mayor porcentaje en el nivel promedio (43,8%), por otro lado, un gran porcentaje de quienes están en educación secundaria alcanzaron un nivel alto de inteligencia emocional (42%).

## **I.2. Justificación de la Investigación**

**La Adolescencia**, citado de Soria, E. (2013), es aquel periodo de desarrollo biológico, emocional y cognitivo, que proporciona a la persona una apropiada madurez tanto física como emocional; conocida como etapa crucial donde se pone en riesgo su autonomía e identidad.

Como se sabe en este periodo son particularmente intensas las conductas y situaciones de riesgo en los adolescentes, entendidas como aquellas acciones voluntarias o involuntarias realizadas por un individuo o comunidad, que pueden llevar a consecuencias nocivas. Estas conductas son múltiples y pueden ser biopsicosociales. En su desarrollo contribuyen diferentes características propias de la edad, entre las que se destacan “sensación de vulnerabilidad”, la necesidad y alto grado de experimentación emergente, la susceptibilidad a influencia, consumo de drogas, alcohol, déficit para postergar, planificar, y considerar consecuencias futuras, inicio temprano e irresponsable de las relaciones sexuales coitales, embarazos adolescente, infecciones de transmisión sexual, deserción escolar, entre otros. Es crucial esta etapa, ya que está vinculada con comportamientos de riesgo, y es allí donde la inteligencia emocional juega un papel importante. En tal sentido se entiende la inteligencia emocional, de acuerdo al modelo de BarOn (1997), es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de tener éxito o fracaso en la vida. A partir de esta definición, se puede decir que esta

capacidad o habilidad emocional le permitirá a los adolescentes, saber direccionarse en situaciones de vulnerabilidad, con la finalidad de hacer uso adecuado de sus emociones intrapersonales, como interpersonales, asumiendo decisiones, responsabilidades para saber discriminar lo bueno y lo malo, en relación al medio social en que se desenvuelven.

La presente investigación nace de ver la realidad que se evidencia entre los adolescentes del Distrito de Miguel Checa, Integrantes del Programa CEFODIA (Centro de Formación para el desarrollo Integral de los y las Adolescentes), son una población vulnerable con predisposición a desarrollar conductas de riesgo, debido al contexto social en el cual se desenvuelven, caracterizado por el debilitamiento del entorno familiar, ausencia de valores, consumo de drogas, por lo tanto esta investigación está dirigida a determinar los niveles de inteligencia emocional en los adolescentes en situación de riesgo, así como identificar los niveles en los componentes que evalúa el Coeficiente Emocional.

Finalmente, la inteligencia emocional ha sido ampliamente estudiada con adultos, niños en el ámbito de organizaciones, educativo, a nivel nacional e internacional sin embargo, son pocos los estudios que se han realizado con adolescentes, por lo tanto, esta investigación servirá como base teórica para futuras investigaciones, con la finalidad de profundizar, modificar o refutar los planteamientos expuestos, así mismo servirá para ampliar antecedentes sobre la variable en estudio, ya que existe escasa información e investigaciones sobre este tema, así como, la necesidad de justificar programas transversales de educación

emocional, especialmente en la adolescencia, con el fin de evitar conductas de riesgo.

### **I.3. Problema**

Las emociones no son un tema actual, puesto que han acompañado al ser humano desde sus orígenes, siendo las respuestas emocionales primitivas los motivos de su supervivencia, como por ejemplo, el miedo hace que la sangre llegue a los músculos y prepare al cuerpo para el reflejo de huida o ataque, la sorpresa a su vez permite que los ojos reúnan más información sobre lo inesperado.

Todos los procesos inmersos en la inteligencia emocional son importantes, pero existe uno que tomo como vital importancia en cuanto al desarrollo de la misma. Esta es la conciencia de uno mismo, de ser inteligente a la hora de sentir y actuar. La capacidad de reconocer lo que se siente. Para Goleman, esta conciencia es quizá la capacidad la más crucial porque nos permite ejercer cierto autocontrol (Castilla, 2008).

En el proceso evolutivo del desarrollo, la etapa conocida como adolescencia es una de las más conflictivas en el ser humano, puesto que es allí donde se desencadena una gran cantidad de emociones y cogniciones, de alguna manera todo es confuso para el adolescente, puesto que ya no es un niño, pero tampoco es un adulto, la sociedad y los medios lo bombardean con una serie de mensajes que tornan más confusa su vida. Por lo tanto, los adolescentes experimentan una serie de cambios físicos, emocionales, cognitivos y sociales, dentro de los cuales presentan un grado de vulnerabilidad que los exponen a

situaciones de riesgo, que pueden afectar su bienestar e integridad física y psicológica, para lo cual deberán estar educados emocionalmente para afrontar de manera eficaz y exitosa cada uno de los problemas presentados.

Para Goleman (1996) "es la capacidad de establecer contactos con sus propios sentimientos, discernir entre ellos y aprovechar este conocimiento para orientar la conducta". (p. 60) En este sentido, los individuos con una firme inteligencia emocional encontrarán oportunidades para usar su fortaleza y aprender de sus limitaciones para sobreponerlas.

Los y las adolescentes del Distrito de Miguel Checa, que integran el programa CEFODIA (Centro de formación para el desarrollo Integral de los y las Adolescentes), son una población vulnerable con predisposición a desarrollar conductas de riesgo, debido al contexto social en el cual se desenvuelven, caracterizado por debilitamiento del entorno familiar, la ausencia de valores orientadores y el ejercicio no responsable de su sexualidad, consumo de drogas, inserción escolar embarazo adolescente, todo ello conduce a problemas en el desarrollo físico, psicológico, y social, por ello, es en ese contexto que nace la iniciativa de promover la instalación y funcionamiento de los CEFODIA, que invierta tales situaciones, buscando dar respuesta integral a las necesidades de este grupo poblacional, generando su empoderamiento como un grupo determinante para su desarrollo y bienestar integral, evitando así, conductas de riesgo.

Por todo lo anteriormente expuesto, es que nace la necesidad de plantearse la siguiente interrogante: ¿Cuales Son Niveles de inteligencia emocional en adolescentes en Situación de riesgo del Distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017?

#### **I.4.Marco teórico- conceptual**

##### **Definiciones de la adolescencia:**

La Organización Mundial De La Salud (OMS), define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 11 y 19 años de edad, considerándose dos fases, la adolescencia temprana de 12 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años. En cada una de estas etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas femeninas y masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de personalidad (OMS)

Como sabemos cada individuo posee una personalidad y en esta etapa es cuando más se manifiesta, generalmente no solo de manera individual sino de forma grupal, para poder medir el grado de aceptación social e ir haciendo los ajustes o modificaciones necesarios para sentirse aceptado socialmente.

**La Adolescencia**, citado de Soria, E. (2013), es aquel periodo de desarrollo biológico, emocional y cognitivo, que proporciona a la persona una apropiada madurez tanto física como emocional; conocida como etapa crucial donde se pone en riesgo su autonomía e identidad.

El perfil psicológico generalmente es transitorio y cambiante, es emocionalmente inestable. El desarrollo de la personalidad dependerá en gran medida de los aspectos hereditarios, la estructura y experiencias en la etapa infantil pre escolar y escolar y de las condiciones sociales, familiares y ambientales en la cual se desenvuelva el adolescente. por la misma inestabilidad, por desconocimiento, temor, experimentar una nueva vivencia o falta de una

buena decisión adecuada y en ocasiones combinado con la presión social, por pertenecer o ser parte de grupos populares, son muy susceptibles de tomar una conducta inadecuada que pueda ir desde problemas alimenticios (trastornos de conducta alimenticia), alteraciones en las relaciones interpersonales, o conductas más dañinas autodestructibles como el habito de tabaco, consumo de alcohol, enfermedades de transmisión sexual, embarazo precoz, entre otros problemas sociales.

### **Características de la adolescencia**

Esta etapa que comienzan las curiosidades sexuales, la atracción sexual, es aquí donde algunos empiezan a buscar información que satisfaga su curiosidad, lamentablemente no todos encuentran esta información científica y consultan a otras fuentes tales como grupos de amigos de su misma edad, a personas que poco o nada ayudan su desarrollo integral, esto lo reafirma la comisión de derechos humanos (2004) “ En particular esta etapa de vida está caracterizada por la maduración sexual y reproductiva; sin embargo, en muchos países los y las adolescentes carecen de acceso a la información y los servicios esenciales y pertinentes en relación con la salud sexual y reproductiva. Haya una necesidad de estos servicios” (pág. 13).

**Situación de riesgo,** Todos estamos expuestos, en diversos momentos, a situaciones de riesgo. Una situación de riesgo involucra hechos o acciones que pueden ocasionar daños físicos o psicológicos. Cuando éstos ocurren, pueden resultar muy traumáticos para la persona y para aquellos que los rodean. Esta situación varía según la edad y el tipo de sociedad en la cual vive. En el caso de

los adolescentes, las situaciones más frecuentes, pueden dañar física como emocionalmente, tales como:

- Consumo de bebidas alcohólicas, drogas en exceso, pueden generar alcoholismo u otra adicción.
- Práctica no responsable de su sexualidad
- Enfermedades de transmisión sexual
- Debilitamiento del entorno familiar.
- Embarazo no deseados, abortos, entre otros.

Desde la década del 90 se viene analizando la influencia de las conductas de riesgo en la salud integral de los adolescentes; *Gómez de Giraud* hace referencia al tema al reunir una serie de factores:

**1. Los personales:** su historia personal; sus modos de resolver situaciones infantiles de conflicto; la utilización de determinados mecanismos habituales de defensa frente a situaciones desestabilizadoras de su identidad, etc.

**2. Los precipitantes:** la percepción subjetiva del impacto de las experiencias que le toca vivir; la capacidad de afrontamiento con que se maneja; el grado de capacidad y flexibilidad cognitiva para la resolución de problemas, etc.

**3. Los de contexto:** la existencia o no de redes de apoyo solidario con que cuente; el nivel de integración yoica; la capacidad para diferenciar lo real de lo imaginario y para procesar la información de manera coherente.

La interacción de todos estos aspectos va a determinar la peculiar manera en que cada adolescente resolverá qué grado de riesgos asumirá en sus respuestas adaptativas

### **Definiciones de Inteligencia emocional**

En las primeras contribuciones teóricas, Salovey & Mayer (1989 -1990) definieron la inteligencia emocional como “La habilidad para monitorear nuestros propios sentimientos y emociones y de los demás, para discriminar entre ellas y usar esta información para guiar nuestros pensamientos y acciones”

La inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual”(Bisquerra, 2016)

Para Bar-On (1997) la inteligencia emocional es “un conjunto de habilidades emocionales, relacionadas con uno mismo y con otras personas, a las que conocemos como interpersonales, estas influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente”, (citado en Ugarriza y Pajares, 2004, p. 4).

## **Modelos de la inteligencia emocional**

De acuerdo al modelo de BarOn (1997), la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades emocionales, intrapersonales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad de tener éxito o fracaso en la vida. De acuerdo a este modelo:

Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismas, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sientan, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente flexibles, realistas, tienden a resolver problemas y afrontar el estrés, sin perder el control (BarOn, 1997).

El modelo de BarOn comprende cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, y estado de ánimo general. A su vez cada una de ellas, involucra un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas.

El componente intrapersonal, evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo (CM), que es la habilidad para darse cuenta de los propios sentimientos y emociones; diferenciarlos y saber las razones de los mismos; asertividad (AS), que es la habilidad para expresar sentimientos a los demás defendiendo un punto

de vista y los derechos con los que se cuenta, de una manera adecuada sin lastimar a los demás; auto concepto , que es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, siendo conscientes de los defectos y virtudes que se posee, como también las limitaciones y posibilidades; autorrealización, que es la habilidad para realizar lo que se puede , se quiere y se disfruta hacer; e independencia, es la habilidad de dirigirse uno mismo, sentir seguridad de lo que se piensa y de cómo se actúa, actuar con independencia emocional, hasta el punto de ser capaces de tomar decisiones propias, (citado en Ugarriza y Pajares, 2004).

El componente interpersonal, abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: empatía, que es la habilidad para darse cuenta, comprender y tener consideración a los sentimientos de los demás; las relaciones interpersonales, que es la habilidad para establecer y mantener buenas relaciones mutuas que se caractericen por una cercanía emocional e intimidad; y la responsabilidad social, que es la habilidad para reconocerse a sí mismo como una persona que coopera, aporta y que es un miembro constructivo del grupo social (citado en Ugarriza y Pajares, 2004).

El componente adaptabilidad, permite apreciar cuán exitosa es la persona que puede adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera afectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes: solución de problemas, que es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones afectivas; la prueba de la realidad, que es la habilidad para evaluar la

correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo), y la flexibilidad (FL), que es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

El Componente manejo del estrés, comprende los siguientes subcomponentes: tolerancia del estrés, que es la habilidad para soportar momentos difíciles, situaciones interesantes, y fuertes emociones sin destruirse, enfrentando activa y positivamente el estrés; y el control de los impulsos, que es la habilidad para contener o postergar un impulso dosificándolo antes de actuar, y controlar nuestras emociones (citado en Ugarriza y Pajares, 2004).

El componente estado de ánimo general, mide la capacidad de la persona para disfrutar la vida, la perseverancia que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes: Felicidad (FE), que es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros. Optimismo (OP), que es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva pasar de la adversidad y los sentimientos negativos.

| Variables                                  | Definición conceptual  | Componentes         | indicadores  | Rango/<br>Nivel | Def. operacional |
|--|--|---------------------|--|-----------------|------------------|
| Variable 1:<br><br>Inteligencia Emocional. | Conjunto de habilidades emocionales que influyen en nuestra manera de afrontar las demandas y presiones del medio. Estas habilidades es un factor importante en determinación de nuestra habilidad para tener éxito o fracaso en nuestra vida futura (Bar-On 1977) | Interpersonal       | Mantienen relaciones interpersonales satisfactorias                          | De 116 a mas    | Alto             |
|  |  |                     | Saben escuchar, comprenden y aprecian los sentimientos de los demás          |                 |                  |
|  |  | Intrapersonal       | Comprende sus emociones  | 85 a 115        | Promedio         |
|  |  |                     | Expresan y comunican sus sentimientos de los demás                           |                 |                  |
|  |  | Adaptabilidad       | Son flexibles, realistas y efectivas en el manejo de los cambios             | 84 a menos      | Bajo             |
|  |  |                     | Son buenos en hallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos.  |                 |                  |
|  |  | Manejo de estrés    | Son personas calmadas y trabajan bien bajo presión, rara vez son impulsivas. | 84 a menos      | Bajo             |
|  |  |                     | Responden usualmente a eventos estresantes sin un estallido emocional.       |                 |                  |
|  |  | Impresión Positiva. | Intentan crear una impresión excesivamente positiva de sí mismos.            |                 |                  |

## I.5. Objetivos:

### 1. General:

- Describir los Niveles de Inteligencia emocional en adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana.

### 2. Específicos:

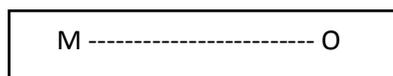
- Identificar los niveles de inteligencia emocional predominante según cada componente que evalúa el Coeficiente Emocional en adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana.
- Establecer los niveles de Inteligencia Emocional en base a género de los adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana.

## II. MATERIAL Y METODOS:

### 2.1. Tipo y diseño de Investigación:

Esta investigación es de enfoque Cuantitativo, Diseño No experimental de tipo descriptivo Simple. Hernández, Fernández y Baptista (2006) afirman que una investigación con alcance descriptivo busca especificar las propiedades, las características y los rasgos de manera independiente o conjunta sobre las variables de estudio. En este sentido la investigación se orienta a describir el nivel de inteligencia emocional en adolescentes en situación de riesgo del Distrito de Miguel Checa – Sullana, en el año 2017.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006), la representación gráfica es de la siguiente manera:



En este diseño **M**, es la población sobre la que se realiza la Investigación y **O** representa la medición de la variable Inteligencia Emocional.

### 2.2. Población y Muestra:

#### **Población:**

La población fue representada por la totalidad de adolescentes varones y mujeres integrantes de CEFODIA (126), del Distrito de Miguel Checa – Sullana.

### **Muestra:**

La muestra se determinó por muestreo no probabilístico, por ello se tomó a la totalidad de los adolescentes que conformaron la población como sujetos de investigación. En consecuencia no fue necesario calcular el tamaño muestral, debido a no ser una cifra muy elevado.

**Tabla 1 Muestra La Población Muestral Con La Que Se Realizara La Investigación**

| <b>GENERO</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|---------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| MACULINO      | 61                | 48.4              | 48.4                     | 48.4                        |
| FEMENINO      | 65                | 51.6              | 51.6                     | 100.0                       |
| <b>Total</b>  | <b>126</b>        | <b>100.0</b>      | <b>100.0</b>             |                             |

Así mismo, en la siguiente tabla se muestra las Instituciones educativas pertenecientes al Distrito, y con las cuales son los adolescentes que participan en la investigación:

| <b>Institución Educativa</b>     |
|----------------------------------|
| Felipe García Figallo (F.G.F)    |
| San Miguel Arcángel (S.M.A)      |
| Nuestra Señora de Fátima (N.S.F) |
| San Antonio de Padua (S.A.P)     |
| Lizardo otero Alcas (L.O.A.)     |

A continuación se muestran los criterios de inclusión y características de la muestra

### **Criterios de inclusión**

- Adolescentes varones y mujeres entre la edades de 11 a 16 años

- Estudiantes pertenecientes a I.E del Distrito de Miguel Checa.
- Adolescentes integrantes de CEFODIA de Miguel Checa.
- Adolescentes con aceptación propia y voluntaria de participación en el estudio
- Adolescentes estudiantes de sexto grado de primaria a 5to de secundaria

### **Criterios de exclusión**

- varones y mujeres con historial psiquiátrico y/o psicológico.
- Varones y mujeres menos de 11 años o mayores de 19 años.
- Personas con discapacidades distintas o dificultades para comunicarse.
- Adolescentes que no pertenecen a CEFODIA.

### **2.3. Métodos, Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

Tomando en cuenta la variable de estudio se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos:

#### **Técnica: Cuestionario**

El instrumento para la recolección de la información fue el Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: en niños y adolescentes, el cual fue adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares (Lima, 2005). Es un test psicométrico de medición del coeficiente emocional, cuya aplicación es en Niños y adolescentes entre 7 a 18 años de edad, por lo tanto aplica al contexto de la población estudiada (Adolescentes 11 a 16 años).

El test presenta dos formas: la completa contiene 60 ítems y 8 escalas y la abreviada 30 ítems y 6 escalas. En esta investigación se optó por trabajar con la forma abreviada. Este test mide cinco dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Impresión Positiva, y manejo de estrés. Estas dimensiones en conjunto miden la inteligencia emocional.

En su forma abreviada está compuesto por 30 ítems, cada uno de estos tiene cuatro escalas “muy rara vez” (1), “rara vez” (2), “a menudo” (3) y “muy a menudo” (4).

Para su puntuación se suman todas las respuestas de acuerdo a la opción elegida por el adolescente, y se obtiene un puntaje directo. Su calificación es computarizada.

## **Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: niños y adolescentes**

### **Descripción general**

#### **Ficha Técnica**

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Nombre Original</b>     | : EQi BarOn Emotional Quotient Inventory   |
| <b>Autor</b>               | : Rauven BarOn   |
| <b>Procedencia</b>         | : Toronto - Canadá   |
| <b>Adaptación Peruana:</b> | Nelly Ugarriza y Liz Pajares   |
| <b>Administración</b>      | : Individual o Colectiva   |
| <b>Formas</b>              | : Completa o Abreviada   |
| <b>Duración</b>            | : sin límite de tiempo   |
| <b>Aplicación</b>          | : Niños y adolescentes entre 7 y 18 años de edad   |
| <b>Puntuación</b>          | : Calificación Computarizada   |
| <b>Significación</b>       | : Evaluación de las habilidades emocionales y sociales   |
| <b>Triplicación</b>        | : Baremos Peruanos   |
| <b>Usos</b>                | : Educativo, Clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, Psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales. |
| <b>Materiales</b>          | : Un disquete que contiene: Cuestionarios de la forma completa y abreviada, calificación computarizada y perfil  |

#### **2.4. Procedimientos de recolección de datos:**

- Se obtuvo el consentimiento y autorización de las instituciones educativas
- Se aplicó el instrumento a los adolescentes integrantes de CEFODIA, donde se les explica la finalidad de la misma, y se les pide su colaboración voluntaria para elaboración de la prueba. La aplicación fue colectiva.

- Se realiza la tabulación de los datos, tablas de frecuencias y porcentajes a través del programa estadístico IBM SPSS, y la hoja de cálculo Excel 2013.
- Se realizan los resultados obtenidos, teniendo en cuenta objetivos, antecedentes de la investigación y marco teórico.
- Se diseñan gráficos de barras para representar los datos ordenados en función a género y dimensiones de la inteligencia emocional.
- Se establecen conclusiones y recomendaciones en base a los resultados obtenidos en la investigación, posteriormente se detallan las referencias o fuentes bibliográficas empleadas en la recolección de información, y los anexos (gráficos).

#### **2.5. Protección de los derechos humanos de los sujetos en estudio:**

En todo momento de la investigación se tendrá en cuenta los principios éticos de la investigación teniendo en cuenta que los resultados a obtener serán de total confidencialidad con el fin de proteger y salvaguardar los derechos y dignidad de todos y cada uno de los adolescentes, ya que ajustados a los códigos de ética, en el proceso de evaluación se hace énfasis en la seguridad y protección de la identidad de los adolescentes.

Esta confidencialidad se refiere a la privacidad de la información que es revelada por los mismos.

Se tendrá en cuenta el respeto a la decisión de los adolescentes de querer o no participar en la investigación, por ende no se ira en contra de sus decisiones y se les tratará con el debido respeto a su capacidad de autodeterminación, así como se tendrá en cuenta el consentimiento de los docentes y director de la institución educativa, para lo cual se les entregara una autorización informando el objetivo y propósito de la investigación.

La investigadora responsable garantiza la seguridad de la base de los datos que no podrán ser utilizadas para otro fin que no sea el señalado en el apartado de objetivos específicos

**Confidencialidad:** según el código de la ética profesional del Colegio de Psicólogos del Perú refiere: el psicólogo está obligado a salvaguardarla información acerca de un individuo o grupo que fuera obtenida en el curso de su práctica, enseñanza o investigación.

Según el **Art. 20:** el psicólogo está obligado a salvaguardarla información acerca de un individuo o grupo que fuera obtenida en el curso de su práctica, enseñanza o investigación.

Según el **Art. 26:** solo después de haber obtenido permiso explícitos publica la identidad de los sujetos de investigación. Cuando los datos se publican sin permiso de identificación, el psicólogo asume la responsabilidad de salvaguardar adecuadamente sus fuentes.

### **Utilización de técnicas de Diagnostico**

Según el **Art. 52**: el cliente tiene el derecho de recibir y el psicólogo el deber de explicar la naturaleza y propósito de la evaluación psicológica y de dar los resultados de esta en un lenguaje que el cliente pueda comprender, a menos que exista una excepción explícita previamente acordada, como es el caso de ambientes escolares y empresariales.

Según el **Art. 56**: al informar sobre los resultados, el psicólogo debe indicar cualquier reserva relacionada con la validez o confiabilidad que resulte de una evaluación o de la inadecuación de las normas de la evaluación para la persona evaluada.

### **Actividades de investigación**

Según el **Art. 81**: el investigador debe informar al participante de todas las características de la investigación que puedan influir en su decisión de participar, y de explicar otros aspectos de la investigación sobre las que pregunte el participante. El no revelar aquello que es pertinente añade peso a la responsabilidad del investigador, pues tiene la obligación de proteger el bienestar y dignidad del participante.

Según el **Art. 87**: la información obtenida sobre los participantes de una investigación durante el curso de la misma es confidencial, a menos que haya habido un acuerdo contrario previo. Cuando exista la posibilidad de que terceros

tengan acceso a dicha información, esta posibilidad, así como las medidas para protegerla confidencialidad, deben explicadas a los participantes como parte del proceso para obtener el consentimiento de estos últimos.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Análisis de Resultados:

Niveles de Inteligencia emocional en adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017.

**Tabla 1 : Niveles de Inteligencia emocional en adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017.**

| INTELIGENCIA EMOCIONAL |          |            |            |                   |                      |
|------------------------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| NIVELES                |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|                        | ALTO     | 19         | 15.1       | 15.1              | 15.1                 |
|                        | PROMEDIO | 86         | 68.3       | 68.3              | 83.3                 |
|                        | BAJO     | 21         | 16.7       | 16.7              | 100.0                |
|                        | Total    | 126        | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Inventario de Inteligencia Emocional Barón Ice.

**Elaboración:** propia.

**Interpretación:** En el test aplicado a los adolescentes, para medir la inteligencia emocional, se observa que el (68.3%; 86) se encuentran en Nivel Promedio, el (16,7%; 21) se encuentran en un nivel bajo, y el (15.1%; 19), se encuentran en un nivel alto.

Niveles de inteligencia emocional predominante según cada componente que evalúa el Cociente Emocional en adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017.

**Tabla 2 : Niveles de inteligencia emocional predominante según cada componente que evalúa el Cociente Emocional en adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017.**

| Nivel    | Valores |
|----------|---------|
| BAJO     | 3       |
| PROMEDIO | 2       |
| ALTO     | 1       |

| Estadísticos |          |                             |                             |                             |                                   |                                     |
|--------------|----------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
|              |          | COMPONENTE<br>INTRAPERSONAL | COMPONENTE<br>INTERPERSONAL | COMPONENTE<br>ADAPTABILIDAD | COMPONENTE<br>MANEJO DE<br>ESTRES | COMPONENTE<br>IMPRESION<br>POSITIVA |
| N            | Válido   | 126                         | 126                         | 126                         | 126                               | 126                                 |
|              | Perdidos | 0                           | 0                           | 0                           | 0                                 | 0                                   |
| Media        |          | 2,02                        | 2,08                        | 2,15                        | 2,06                              | 1,98                                |
| Mediana      |          | 2,00                        | 2,00                        | 2,00                        | 2,00                              | 2,00                                |
| Moda         |          | 2                           | 2                           | 2                           | 2                                 | 2                                   |

**Fuente:** Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn - Ice  
**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** Según los componentes de Inteligencia Emocional se observan que todos los adolescentes se ubican en un nivel Promedio según la mediana de 2, la media entre los componentes que más sobresale es de 2,15 (ADAPTABIIDAD) y una moda de 2 de acuerdo a la estadística descriptiva.

Niveles de Inteligencia Emocional en base a género de los adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017.

**Tabla 3 : Niveles de Inteligencia Emocional según género de los adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017.**

| Genero    | Valores |
|-----------|---------|
| Masculino | 0       |
| Femenino  | 1       |

| NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGUN GENERO |          |   |          |          |        |
|--|----------|---|----------|----------|--------|
| NIVELES  |          |   | GENERO   |          | Total  |
|  |          |   | MACULINO | FEMENINO |        |
| NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL              | ALTO     | F | 11       | 8        | 19     |
|  |          | % | 18.0%    | 12.3%    | 15.1%  |
|  | PROMEDIO | F | 41       | 45       | 86     |
|  |          | % | 67.2%    | 69.2%    | 68.3%  |
|  | BAJO     | F | 9        | 12       | 21     |
|  |          | % | 14.8%    | 18.5%    | 16.7%  |
| Total  |          | F | 61       | 65       | 126    |
|  |          | % | 100.0%   | 100.0%   | 100.0% |

**Fuente:** Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn - Ice

**Elaboración:** Propia

**Interpretación:** Según la estadística descriptiva, se observa que los niveles de inteligencia emocional según género, en nivel alto predominan los varones (18,0%), respecto a las mujeres (12,3%); en el nivel promedio son las mujeres quienes han alcanzado porcentajes ligeramente superiores (69,2%) al de los varones (67,2%). Y en el nivel bajo se encuentra a las mujeres (18,5%) en relación a los varones (14,8%).

### 3.2. Discusión:

El presente estudio tuvo como objetivo general Describir los Niveles de Inteligencia emocional en adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana. Teniendo como resultado que el mayor porcentaje se encuentran en Nivel Promedio con un 68.3 %, Según Salovey & Mayer (1989 - 1990) definieron la inteligencia emocional como “La habilidad para monitorear nuestros propios sentimientos y emociones y de los demás, para discriminar entre ellas y usar esta información para guiar nuestros pensamientos y acciones”, esto nos llevar a definir que los adolescentes están en un normal desarrollo de su inteligencia emocional que los llevar a saber potenciar su adaptabilidad, mejorando sus relaciones interpersonales y haciendo frente al estrés.

Así mismo; lo anteriormente mencionado se relaciona con algunos resultados de los estudios de Albuja, C (2016), en un estudio sobre Inteligencia Emocional en niños y adolescentes, buscaba describir el nivel de inteligencia emocional en alumnos de cuarto de primaria a primero de secundaria entre las edades de 8 a 12 años de un Colegio Parroquial de la Ciudad de Sullana, de una muestra de 386 estudiantes, donde se ha alcanzado el nivel promedio en términos generales (38,9%).

De la misma manera, también se relaciona con la investigación de Ouelis J, (2016). Esta tesis pretende conocer cuál es el resultado actual de la inteligencia emocional de los estudiantes de 4to grado del nivel secundario del Colegio Hogar San Antonio de Piura, para lo cual, se trabaja con toda la población, 82 estudiantes varones, teniendo como resultados que los estudiantes de cuarto año de educación secundaria, presentan una adecuada inteligencia emocional.

Según los resultados del primer objetivo específico, las áreas de Inteligencia Emocional se encuentra todas en Nivel Promedio según la mediana de 2, lo que nos demuestra que todas las Áreas predominan adecuadamente en adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana, Para Bar-On (1997) la inteligencia emocional es “un conjunto de habilidades emocionales, relacionadas con uno mismo y con otras personas, a las que conocemos como interpersonales, estas influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente”, (citado en Ugarriza y Pajares, 2004, p. 4). Los adolescentes que participaron de la presente investigación se encuentran en un nivel promedio en todas las áreas de su inteligencia emocional; estos resultados se relacionan con los estudios de Albuja, C (2016), donde figura el nivel promedio alcanzado en el área Relación Interpersonal (48,7%), y también en el área Adaptabilidad (35,8%).

En cuanto al segundo objetivo específico, que pide describir los niveles de la inteligencia emocional según el género de los participantes, se evidencian, que el nivel de inteligencia emocional es promedio, tanto en hombres (67.2%) como en mujeres (69.2%).

**La Adolescencia**, citado de Soria, E. (2013), es aquel periodo de desarrollo biológico, emocional y cognitivo, que proporciona a la persona una apropiada madurez tanto física como emocional; conocida como etapa crucial donde se pone en riesgo su autonomía e identidad.

Por lo tanto según los resultados, tanto hombres como mujeres en esta etapa se encuentran en un nivel de inteligencia emocional adecuada, por lo que, es crucial seguir fortaleciendo su inteligencia emocional para adecuarse a los cambios que están presentando según su etapa de vida.

#### **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

##### **CONCLUSIONES:**

- El nivel de inteligencia emocional es promedio 68.3% en los adolescentes en situación de riesgo del Distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017
- Los componentes que evalúa el coeficiente emocional, se encuentra todas en Nivel Promedio según la mediana de 2, lo que nos demuestra que todas los componentes predominan adecuadamente en adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017.
- De acuerdo a los géneros, El nivel de inteligencia emocional es Promedio, en hombres (67.2%) y mujeres (69.2%).

**RECOMENDACIONES:**

- ✓ La Escuela Profesional de Psicología, como parte de su extensión Universitaria y proyección social debería tomar como línea de base los resultados de esta Investigación, para el desarrollo de actividades de comunicación, información y educación, bajo un contexto de promoción de la Salud Emocional en Adolescentes en situación de riesgo en las comunidades e instituciones en los diferentes distritos de la Provincia de Sullana, sobre todo en aquellos con mayor predisposición a riesgo, así mismo, acciones dirigidas a adolescentes, padres de familia, Docentes en el tema de Inteligencia Emocional y la importancia de esta en la prevención de situaciones de riesgo, que ponen en peligro la integridad física, psicológica y social de los y las adolescentes.
  
- ✓ A los profesionales de la psicología, catedráticos y estudiantes, quienes debieran generar espacios de diálogo y discusión que permitan ampliar el entendimiento de la inteligencia emocional y su implicancia de esta, en la prevención en situación de riesgo en adolescentes. Por lo cual se recomienda continuar y complementar el estudio de la inteligencia emocional en una población más amplia con la finalidad de valorar la realidad y el contexto, las posibilidades y las dificultades.

- ✓ Tomar como referencia los resultados obtenidos en la presente investigación, para que estos programas CEFODIAS (Centro de Formación para el desarrollo integral de los y las adolescentes); dirigidos a invertir situaciones de riesgo en adolescentes, sean considerados e instalados en diferentes distritos de la provincia, teniendo en cuenta la importancia de estos en el desarrollo físico, psicológico y social para los y las adolescentes, reduciendo así, las probabilidades de situación de riesgo que exponen a la población en estudio.

## REFERENCIAS

- Albujar, C. (2016). *"Inteligencia emocional en niños y adolescentes de un colegio Parroquia, Sullana.*
- Basquerra, R. (2016). *"Inteligencia emocional"*. Lima, Peru, 154-162.
- Giraud, G (6 de Diciembre de 2013). *Obtenido de Adolescencia y prevencion: Conductas de riesgo y resiliencia:*  
[http://psico.usal.edu.ar/psico/adolescencia-prevencion-conducta-riesgo  
resiilencia](http://psico.usal.edu.ar/psico/adolescencia-prevencion-conducta-riesgo-resiilencia)
- Hernandez, R.(2006). *"Metodologia de la Investigacion"*. Mexico: 4ta Edicion.
- Oquelis, P. (2016). *"Diagnostico de inteligencia emocional en estudiantes de 4to grado del nivel secundaria del colegio Hogar San antonio"*. Piura.
- Tamayo, L. (2010). *Inteligencia personal e intrapersonal en los estudiantes tempranos en Cuenca, Ecuador.*
- Ugarriza, N. &. Pajares,L (2004). *Manual tecnico "Adaptacion y estandarizacion del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE - NA, Lima - Peru.*

# ANEXOS Y APENDICE

**Anexos:**

**Apéndice N° 01:**

**“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”**

**SOLICITO CONSENTIMIENTO PARA DESARROLLAR TRABAJO DE  
INVESTIGACION**

Yo SANDRA EULOGIA MADRID RUIZ, identificada con DNI N° 47540342, Psicóloga del Área de CEFODIA de la Municipalidad Distrital de Miguel Checa – Sojo, ante Ud. respetuosamente me presento y expongo:

Que habiendo iniciado mi curso de Titulación en la Universidad San Pedro Filial Sullana, solicito a Ud. permiso para realizar mi trabajo de investigación titulado **“NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES SITUACION DE RIESGO DEL DISTRITO DE MIGUEL CHECA– 2017”** con los alumnos y alumnas integrantes de CEFODIA, para lo cual se aplicara un Test psicométrico, con la finalidad de conocer el nivel de inteligencia emocional y sus componentes que evalúa este instrumento. Así mismo, se manejará bajo confidencialidad para proteger la identidad de los adolescentes, con el compromiso de no utilizar esta información para otros fines que puedan perjudicar a los sujetos de estudio.

Por lo expuesto

Ruego a usted acceder a mi solicitud

Miguel Checa, 04 de Octubre del 2017

Atentamente,

## Apéndice N° 02

### Instrumento:

#### Inventario Emocional BarON ICE NA – ABREVIADA

Nombre:.....Edad.....

. Sexo: ..... estatal ( ) Particular ( ) Grado: ... fecha: .....

#### INSTRUCCIONES:

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas.

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo.**

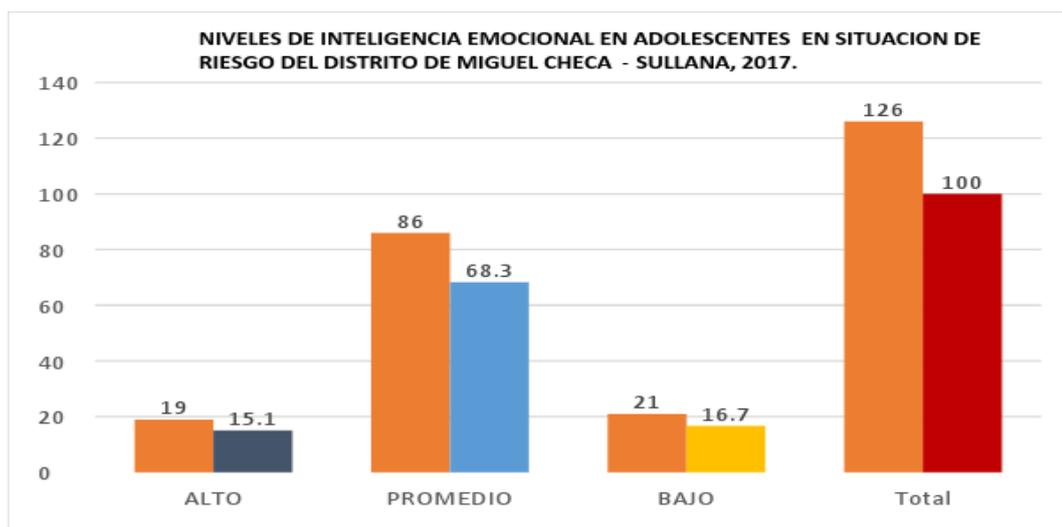
Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES**. Elige una y solo una respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz una ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen, no existen respuestas malas ni buenas.

| N° |  | Muy rara vez | Rara vez | A menudo | Muy a menudo |
|----|--|--------------|----------|----------|--------------|
| 1  | me importa lo que les suceda a las personas    | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 2  | Es fácil decirle a la gente como me siento     | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 3  | Me gustan todas las personas que conozco       | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 4  | Soy capaz de respetar a los demás              | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 5  | Me molesto demasiado por cualquier cosa        | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 6  | Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 7  | Pienso bien de todas las personas              | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 8  | Peleo con la gente                             | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 9  | Tengo mal genio                                | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 10 | Puedo comprender preguntas difíciles           | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 11 | Nada me molesta                                | 1            | 2        | 3        | 4            |

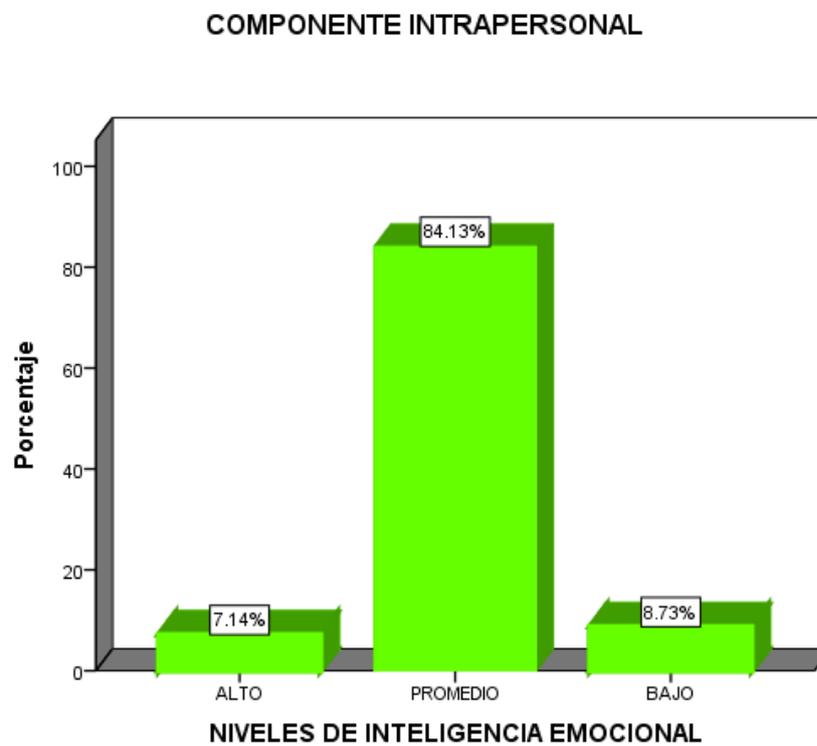
|    |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|
| 12 | Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos                            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13 | Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles                               | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14 | Puedo fácilmente describir mis sentimientos                                     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15 | Debo decir siempre la verdad  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16 | Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil , cuando yo quiero | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17 | Me molesto fácilmente   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 18 | Me agrada hacer cosas para los demás  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19 | Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas                | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20 | Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago                                | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 21 | Para mi es fácil decirle a las personas como me siento                          | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 22 | Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones        | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 23 | Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos               | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 24 | Soy bueno (a) resolviendo problemas   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 25 | No tengo días malos   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 26 | Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos                              | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 27 | Me disgusta fácilmente  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 28 | Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste                             | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 29 | Cuando me molesto actué sin pensar  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 30 | Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.                       | 1 | 2 | 3 | 4 |

#### Apéndice N° 04: Gráficos de los resultados

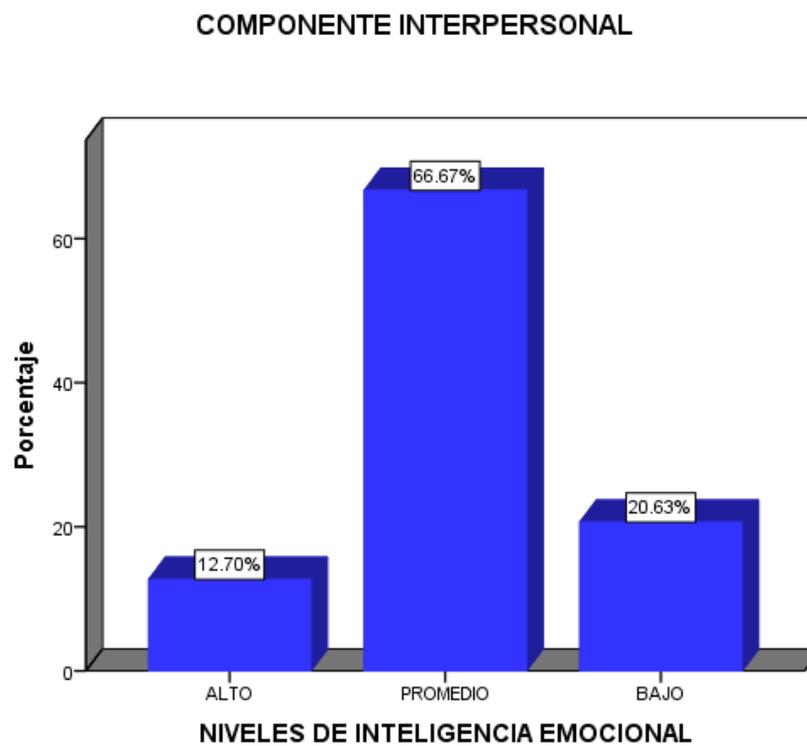
**Figuras 1 :** Niveles de inteligencia emocional general en adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017.



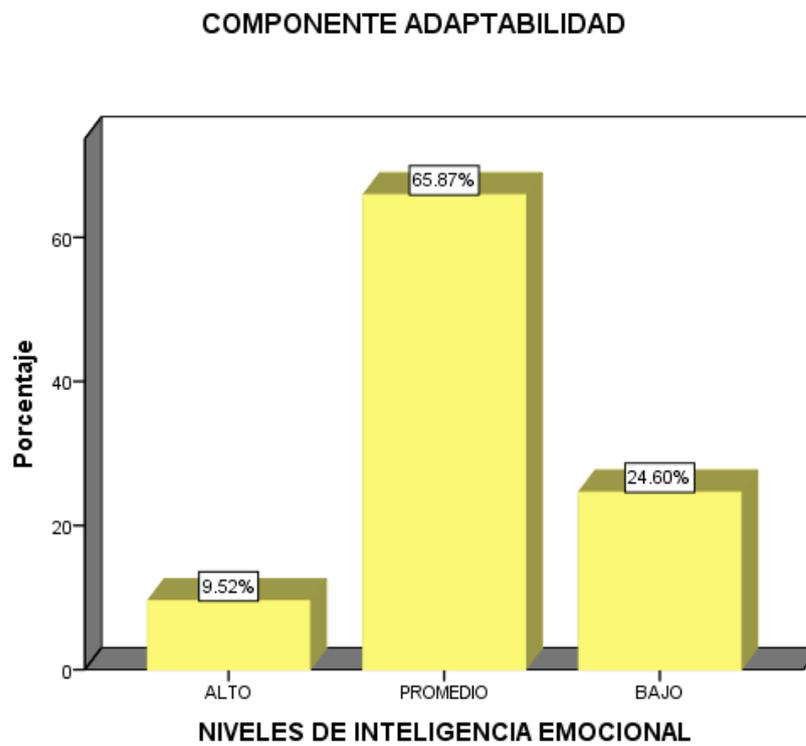
**Figuras 2** : Niveles de inteligencia emocional en el componente Intrapersonal en adolescentes en situación de riesgo del Distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017.



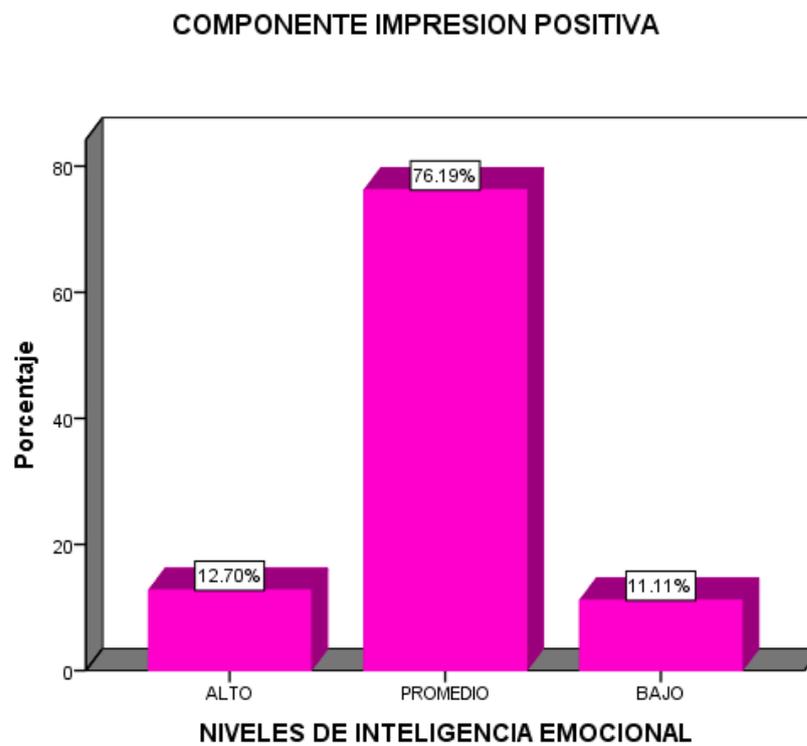
**Figuras 3** : Niveles de inteligencia emocional en el componente Interpersonal en adolescentes en situación de riesgo del Distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017.



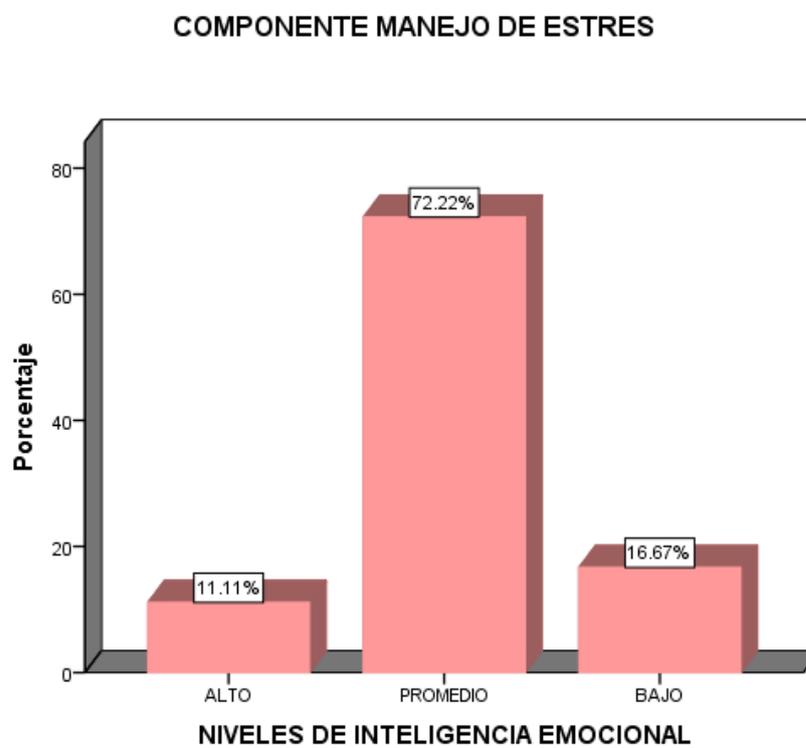
**Figuras 4:** Niveles de inteligencia emocional en el componente Adaptabilidad en adolescentes en situación de riesgo del Distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017.



**Figuras 5** : Niveles de inteligencia emocional en el componente Impresión Positiva en adolescentes en situación de riesgo del Distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017.



**Figuras 6** : Niveles de inteligencia emocional en el componente Manejo de estrés en adolescentes en situación de riesgo del Distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017.



**Figuras 7** : Niveles de inteligencia emocional según género en adolescentes en situación de riesgo del distrito de Miguel Checa – Sullana, 2017.

