

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD INGENIERIA
Escuela de Ingeniería Informática y de Sistemas



**"Implementación de un sistema informático web para la tramitación
documentaria y digitalización de archivos en la Dirección Regional de Salud de
Áncash"**

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero en Informática y de Sistemas

Elaborado por :

DIAZ HERRERA MOISES LUIS

HUARAZ

2016

Resumen

La presente tesis busca implementar un sistema de información WEB con la finalidad de mejorar los procesos de tramitación documentaria y digitalización de los archivos generados y procesados en la Dirección Regional de Ancash. La investigación concluye que el análisis de los procesos de tramitación documentaria y digitalización de los archivos en el Área de Tramite Documentario de la Dirección Regional de Salud de Ancash presentaron problemas de trámite de documentos y de archivamiento de resoluciones, demoras en las búsquedas de documentos, deficiencias en el control de registro de documentos, falta de codificación de documentos lo que hace difícil su identificación y seguimiento inmediato y oportuno, deficiencias en el control de trámite documentario, demora y poca confiabilidad en los reportes de estado de los documentos, y retrasos en la emisión de documentos. Concluyó además que los fundamentos teóricos requeridos fueron la teoría de las ciencias de la computación e informática, específicamente en la digitalización de archivos, los fundamentos de la ingeniería de software, la Teoría de la Programación WEB, Teoría de las redes computacionales; las teorías administrativas modernas de la tramitación documentaria y gestión de archivos documentarios. Que se aplicó la metodología UWE, conocimientos de Rational Rose y metodología UML, programación web en PHP. Que la implementación del Sistema de Informático Web para la Tramitación Documentaria y Digitalización de Archivos en la Dirección Regional de Salud de Ancash se realizó mediante la aplicación previa de las pruebas de implementación, la cual demostró su operacionalidad de acuerdo con las características de diseño del software.