

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD INGENIERIA
Escuela de Ingeniería Informática y de Sistemas



**Plan de implementación de las mejores prácticas de CMMI-DEV nivel 2 en el
proceso de desarrollo de software del Hospital General de Huacho**

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero en Informática y de Sistemas

Elaborado por :

MONCADA ALVARADO JENNIFER FIORELLA

HUACHO

2016

Resumen

El presente tiene como objetivo elaborar una propuesta de implementación del plan de implementación de las mejores prácticas de CMMI-DEV V. 1.2 en el hospital general de Huacho. El desarrollo de la tesis se explica el marco conceptual de los principales modelos de evaluación y mejora de procesos de desarrollo de software existentes en el mercado (ISO 9001, CMMI y la ISO/IEC 15504). Luego, desarrolla el análisis y diagnóstico de la situación actual de la gestión de proyectos en el Hospital General de Huacho. Se llevó a cabo entrevistas y encuestas al jefe del área de seguridad de la información y al personal del área de operaciones, la interpretación de sus resultados nos sirvió de apoyo para identificar los roles del plan de implementación de las mejores prácticas de CMMI-DEV V. 1.2 en el hospital general de Huacho. Concluida la tesis se plantearon las recomendaciones basadas en los objetivos para la aceptación del plan de implementación de las mejores prácticas de CMMI-DEV V. 1.2 en el hospital general de Huacho, respecto a lo que se debe implementar para la seguridad de trabajadores y sobre todo de sus clientes, lo cual garantizaría que los riesgos de los activos de información sean identificados, gestionados, minimizados y documentados (alcance, objetivos, beneficios, métricas, riesgos y supuestos, recursos y un cronograma de actividades a desarrollar)