

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION



**La influencia del liderazgo del consejo de administración
cooperativa - APAES en la satisfacción de socios**

Tesis para obtener el Título Profesional de LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Autor

Huerta Salvador, Cinthia Veronica

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

La presente investigación tuvo como propósito determinar la influencia del liderazgo del consejo de administración de la COOP-APAES en la satisfacción de los socios, el objetivo propuesto: Determinar el liderazgo y su influencia en la confianza de los socios de la COOP-APAES. Fue un estudio de abordaje cuantitativo con diseño descriptivo correlacional de corte transversal, estuvo constituida por 97 socios y 6 miembros del consejo de administración; para la recolección de datos se utilizó el cuestionario y la entrevista. El procesamiento de datos se realizó a nivel descriptivo e inferencial a través del paquete estadístico SSPS versión 21 y Microsoft Excel, los principales resultados obtenidos fueron: En relación al Consejo de Administración de la cooperativa APAES: El 58% considera eficiente el logro de los objetivos, un reajuste en las estrategias o mayor control contribuiría a optimizar una mayor eficiencia. El 59% considera ni deficiente ni eficiente el cumplimiento de las estrategias, ante lo cual se ha propuesto optimizar las actividades de liderazgo y gestión. Y el 73% considera eficiente el control que ejerce en el cumplimiento de los objetivos estratégicos. En relación a los socios de la Cooperativa APAES: El 58% se siente ni Satisfecho ni Insatisfecho con el tiempo que dedican a las quejas o reclamos. Ante lo cual se ha propuesto capacitar al personal para que la atención se realice de manera óptima, y el 44% se siente satisfecho con los reportes Económicos brindados por el Consejo de Administración.